

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:05:44

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia.

TDR INDICA

E) La solución debe basar todas sus actividades de acuerdo a buenas practicas en seguridad de informacion. Por ello, la solución debe escanear e integrar los riesgos y analizar las vulnerabilidades.

OBSERVACION

Se recalca que análisis de vulnerabilidades no es propio de una herramienta de gestión de parches y son pocas las solución de gestión de parches cuentan con esta funcionalidad, de requerirlo se estaría vulnerando el Principio de libre concurrencia y de competencia.

Solicitamos que el análisis de vulnerabilidades sea opcional, con el objetivo de promover la libre participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 E Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Las funcionalidades solicitadas en las especificaciones técnicas hacen referencia a una solución de parches, tal como se indica en el objeto de la convocatoria.El analisis de vulnerabilidades es primordial para la gestion de parches. por lo que se requiere que la solución propuesta cumpla con el proceso de analisis de vulnerabilidades.El estudio de mercado refleja pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20600432070	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	KRISATEC S.A.C.	Hora de envío :	22:05:44

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia.
TDR INDICA
K)La solución debe ser capaz de pausar y/o anular las ventanas de mantenimiento por una vulnerabilidad de día cero o Zero Day.

OBSERVACION
Solicitamos detallar el alcance del requerimiento, con el objetivo de que los postores definan la solución a ofertar y promover la libre participación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 K **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que las funcionalidades solicitadas en las especificaciones técnicas hacen referencia a una solución de parches, tal como se indica en el objeto de la convocatoria. La capacidad de pausar o anular ventanas de mantenimiento es crucial en situaciones de vulnerabilidades de día cero.El manejo de vulnerabilidades de día cero es una parte vital de la estrategia de seguridad de la Entidad y por lo tanto es necesario contar con herramientas que permitan actuar rápidamente en estos casos es fundamental.El estudio de mercado refleja pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:05:44

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia.

TDR INDICA

Z)La solución deberá permitir guardar la configuración de una implementación para que pueda ejecutarse repetidamente mediante plantillas de implementación.

OBSERVACION

Solicitamos detallar el alcance del requerimiento, con el objetivo de que todos los postores definan la solución a ofertar y promover la libre participación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 Z **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, se aclara que las funcionalidades solicitadas en las especificaciones técnicas requieren que la solución de parches cuente con plantillas de implementación para guardar la configuración de manera global o personalizada tal como se indica en el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:05:44

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia.

TDR INDICA

CC)La actualización deberá permitir crear paquetes personalizados para instalar, actualizar y eliminar aplicaciones

OBSERVACION

Agradeceremos considerar la siguiente la siguiente funcionalidad que es equivalente a lo requerido:

Instalación de paquetes en carpeta compartida o publicado en algún servicio web, con el objetivo de que los postores definan la solución a ofertar y promover la libre participación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 CC **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

S

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Las funcionalidades solicitadas en las especificaciones técnicas deben integrar dicha funcionalidad acorde a la solución de parches requerida, tal como se indica en el objeto de la convocatoria. Lo sugerido no tiene relación, equivalencia ni con lo requerido en ese párrafo.

Lo que se requiere es que la solución permita empaquetar aplicaciones y definir procedimientos para su instalación, actualización y desinstalación de forma automatizada y uniforme en los múltiples dispositivos. El estudio de mercado refleja pluralidad de proveedores y promueve la libre participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"ANTECEDENTES

Sírvanse confirmar que las 40,000 direcciones IPs no tienen ninguna relación con el alcance del servicio pues se trata de instalar solo 14,618 agentes en computadoras en producción."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento es por la instalación por parte del postor de 14,618 agentes. Asimismo, la información señalada de 40,000 direcciones IPs corresponden a lo descrito en los antecedentes de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

Sírvanse confirmar que el objetivo general es la contratación de una solución informática en modalidad suscripción anual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el objetivo general es la contratación de una solución informática en modalidad suscripción anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que en caso que la plataforma sea instalada on-premise, es decir, en el datacenter de ESSALUD, la Institución proveerá todos los recursos informáticos que sean necesarios para su instalación y correcto funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, En caso de optar por una solución on-premise, el postor deberá proveer todo lo necesario para la correcta instalacion y funcionamiento de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que ¿escanear e integrar¿ se refiere a identificar el software instalado en el equipo y contrastarlo con el catálogo del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: e **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el requerimiento hace referencia al análisis de vulnerabilidades de tipo CVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

sírvanse confirmar que al indicar ¿dispositivos de red¿ y ¿puntos finales¿ se refiere a los 14,618 computadoras en producción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** | **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia a los 14,618 computadoras en producción indicadas en el Anexo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

sírvanse confirmar que al indicar ¿dispositivos de red¿ y ¿puntos finales¿ se refiere a los 14,618 computadoras en producción.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: m **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia a los 14,618 computadoras en producción indicadas en el Anexo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La administración del software en uso forma parte de soluciones como gestión de licenciamiento y uso de software que es una solución completamente distinta a gestión de parches por lo que solicitamos desestimar esta característica técnica o ampliar su definición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** aa **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se precisa que las funcionalidades solicitadas en las especificaciones técnicas hacen referencia a una solución de parches, tal como se indica en el objeto de la convocatoria. Sobre la administración del software en uso de los puntos finales, lo que se requiere lograr es supervisar, gestionar y controlar los software instalados (parches) en los dispositivos finales. El estudio de mercado refleja pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La deshabilitación se realiza través de las políticas del grupo de dominio y no corresponde a una característica de un software de parchado por lo que solicitamos desestimar esta característica técnica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: ff **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se precisa que las funcionalidades solicitadas en las especificaciones técnicas hacen referencia a una solución de parches, tal como se indica en el objeto de la convocatoria. Lo que se requiere es que la solución permita configurar políticas o directivas que controlen las notificaciones de actualizaciones en los dispositivos con Windows, adicional a ello se informa que la entidad no tiene políticas de grupo de dominio para realizar este tipo de configuraciones. El estudio de mercado refleja pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Varias versiones de Windows tanto para estaciones de trabajo como para servidores ya no están soportados por el fabricante Microsoft, luego, no se puede asegurar que el agente de la solución de gestión de parches funcione correctamente precisamente porque el SO ya no está soportado ni actualizado, al respecto sírvanse confirmar que el contratista no será responsable ni será penalizado por mal funcionamiento del agente en sistemas operativos no soportados ni actualizados por el fabricante Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia. Principio de Vigencia Tecnológica

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Las funcionalidades solicitadas en las especificaciones técnicas hacen referencia a una solución de parches, tal como se indica en el objeto de la convocatoria. El estudio de mercado refleja el cumplimiento de dicha funcionalidad. El postor debe garantizar el funcionamiento al 100% en los sistemas operativos solicitados, se requiere que la solución pueda brindar parches en todas versiones Microsoft con que cuenta la Entidad incluyendo los sistemas Legacy ya que Essalud aun los tiene en produccion.

El contratista sera responsables del buen funcionamiento de los agentes en dichos sistemas operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que la implementación es en solo 14,618 computadoras y todas están en producción.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia a los 14,618 computadoras en producción indicadas en el Anexo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que la prestación principal puede realizarse de manera presencial (lo cual obligaría al contratista a desplazarse entre 63 locaciones) o también se podrá realizar de manera remota para lo cual ESSALUD brindará los accesos necesarios para lograrlo (acceso remoto, VPN, etc, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** 5.3.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La implementación se debe realizar de manera presencial por el Postor en cada uno de los puntos indicados en el anexo correspondiente, ya que la institución no cuenta con un Active Directory para facilitar una implementación remota, tampoco conexiones remotas via internet ya que las mismas están bloqueadas por políticas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Si el tiempo de servicio son 12 meses contados a partir del día siguiente de la firma del contrato y se tiene 90 días para la implementación de los agentes en las 14,618 computadoras en producción, los 12 meses del servicio ya no serían efectivos y el servicio se reduciría a solo 9 meses efectivos, luego, sírvanse confirmar que los 12 meses serán contabilizados luego de haber sido desplegados los 14,618 agentes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se precisa que conforme señala las bases en el 5.3.2 Plazo de prestación principal se describe que dicho plazo será de (90) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato incluyendo la implementación de 14,618 nodos en las redes prestacionales de Lima y Callao; asimismo, el soporte técnico es de (12) meses contados desde el día siguiente de la firma del contrato, es decir ambas prestaciones inician a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que el certificado a nombre de ESSALUD es por el licenciamiento de 14,618 licencias en modalidad de suscripción por 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el certificado debiera ser emitido a nombre de el Seguro Social de Salud de las 14,618 licencias en modalidad de suscripción por 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si la capacitación es con cursos oficiales del fabricante y los certificados son los emitidos por el fabricante de la solución ofertada o si la capacitación será dictada por el contratista y los certificados son solo de participación en un curso de 8 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación deberá ser dictada por el contratista de acuerdo con el contenido y material del curso actualizado de la marca ofertada, con una duración de 08 horas con entrega de certificado de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cual es el título o la diferencia entre las 3 últimas columnas de la tabla

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo Literal: Anexo **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información es : Sede: Incor. Dirección : Jr Coronel Zegarra 417, Jesús Maria Lima 255 Equipos
Sede:CNSR Dirección : Jr Coronel Zegarra 223, Jesús Maria Lima 267 Equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que son 14,618 computadoras en producción ubicadas en 63 locaciones diferentes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo **Literal:** Anexo **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia a los 14,618 computadoras en producción indicadas en el Anexo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que ESSALUD pondrá a disposición el personal técnico que facilite los permisos de puertos, acceso a redes, credenciales de usuario para los despliegues, etc, etc. y en caso de no hacerlo se dejará de contabilizar el plazo establecido para la implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo Literal: Anexo **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ESSALUD no brindará ningún personal técnico para el despliegue, ya que no todas las sedes tienen personal de TI destacado. Los accesos necesarios para el despliegue de la solución se coordinarán en forma presencial entre el Postor y los administradores de cada sede, de acuerdo lo indicado en las bases estándar en la sesión 5.3.2 Plazo Prestación Principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que los 14,618 equipos donde se instalará la solución son equipos físicos y no virtuales y estarán todos disponibles al momento del despliegue de la solución, en caso el equipo no este disponible no será responsabilidad del contratista y ESSALUD se encargará de hacer el despliegue.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo **Literal:** Anexo **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 14,618 equipos donde se instalará la solución son equipos físicos aclarando que también existen equipos virtuales. Si el Postor no cumple con la instalación de los agentes dentro del horario definido en las bases, deberá regresar nuevamente a la sede para completar la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:24:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si entre las sedes hay conectividad de punto a punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo Literal: Anexo **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ESSALUD no cuenta con una red de punto a punto entre las sedes, es por ello que la implementación de los agentes tiene que ser presencial en todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20475805101

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Hora de envío : 14:59:58

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el perfil se solicita Ingenieros, sin embargo, el grado que se obtiene al terminar una de las carreras descritas es el de Bachiller por lo que observamos la presente especificación solicitando que se modifique el texto para que incluya el grado otorgado por las Universidades, indicado por ejemplo.

"Grado de Bachiller o Título de Ingeniero de sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática o Ingeniería Industrial."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: A **Página: 31**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que se requiere que el personal clave cuenten con una formación profesional, adicional a ello el perfil del Ingeniero Industrial está orientado a Implementar soluciones estratégicas y técnicas en la producción de productos y la prestación de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20475805101

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Hora de envío : 14:59:58

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el perfil se solicita Ingenieros, sin embargo, el grado que se obtiene al terminar una de las carreras descritas es el de Bachiller por lo que observamos la presente especificación solicitando que se modifique el texto para que incluya el grado otorgado por las Universidades, así mismo, al requerir especialistas en implementación se debe considerar las carreras técnicas donde el personal que realiza estas actividades cuentan con Título de Instituto por lo que en concordancia y cumplimiento de las bases estandarizadas (pág.. 37 de las bases Requisitos de calificación) donde se indica la forma de acreditación debe considerarse tanto los profesionales con grado de bachiller y título universitario, así como el de Institutos, indicado por ejemplo.

"Grado de Bachiller o Título de Ingeniero de sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática o Ingeniería Industrial. Y/o Técnico titulado en Computación, Sistemas, Electrónica o Informática. "

Así mismo para el caso de los bachilleres y técnicos no correspondería solicitar la colegiatura.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2

Literal: B

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que se requiere el personal clave que cuenten con una formación profesional, adicional a ello el perfil del Ingeniero Industrial está orientado a Implementar soluciones estratégicas y técnicas en la producción de productos y la prestación de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20475805101

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Hora de envío : 14:59:58

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el perfil se solicita Ingenieros, sin embargo, el grado que se obtiene al terminar una de las carreras descritas es el de Bachiller por lo que observamos la presente especificación solicitando que se modifique el texto para que incluya el grado otorgado por las Universidades, así mismo, al requerir especialistas en implementación se debe considerar las carreras técnicas donde el personal que realiza estas actividades cuentan con Título de Instituto por lo que en concordancia y cumplimiento de las bases estandarizadas (pág.. 37 de las bases Requisitos de calificación) donde se indica la forma de acreditación debe considerarse tanto los profesionales con grado de bachiller y título universitario, así como el de Institutos, indicado por ejemplo.

"Grado de Bachiller o Título de Ingeniero de sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática o Ingeniería Industrial. Y/o Técnico titulado en Computación, Sistemas, Electrónica o Informática. "

Así mismo para el caso de los bachilleres y técnicos no correspondería solicitar la colegiatura.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2

Literal: C

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que se requiere el personal clave que cuenten con una formación profesional, adicional a ello el perfil del Ingeniero Industrial está orientado a Implementar soluciones estratégicas y técnicas en la producción de productos y la prestación de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20600994272	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	ELLITE SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES E.I.R.L.	Hora de envío :	18:42:10

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En los TDR Solicitan:
"5.2.Sistemas Operativos Soportados
¿ Windows (para estaciones de trabajo)
o Windows XP (SP3 or higher) x86"
Tambien solicitan:
"¿ Windows (para servidores)
o Windows Server 2003 SP2
o Windows Server 2003 R2 SP2"

Observación:
Actualmente, Microsoft dejó de proporcionar soporte extendido para Windows Server 2003 el 14 de julio de 2015; El 9 de abril de 2019 fue la fecha límite concedida por Microsoft para dar soporte a Windows XP.

Por lo indicado, se solicita que respecto a los sistemas operativos soportados, se deje como deseable u opcional que la solución propuesta soporte los sistemas operativos Windows XP o Windows Server 2003.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2. **Literal:** -- **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones Vigencia Tecnológica

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación puesto que se requiere que la solución pueda brindar parches en todas versiones Microsoft con que cuenta la Entidad incluyendo los sistemas Legacy, ya que Essalud aun los tiene en produccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20600994272	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	ELLITE SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES E.I.R.L.	Hora de envío :	18:42:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En los TDR solicitan:
"3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes:
¿ Servicios de Gestión de TI"

CONSULTA:
Sírvasse confirmar que se considerará "Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Mesa de Ayuda" como servicios de gestión de TI; adicionalmente, confirmar que tambien se considerará como parte de la experiencia del Postor "Venta de Licencias de Soluciones o Herramientas de Mesa de Ayuda"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: C Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones Libertad de concurrencia, Igualdad de Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se precisa que el presente proceso requiere experiencia en: SERVICIOS DE GESTIÓN DE TI, ANTIMALWARE PARA EMPRESAS, FUGA DE INFORMACIÓN, DETECCION DE VULNERABILIDADES, CIBERSEGURIDAD DE LA RED, DE SISTEMAS, DE LA INFORMACION, DE LA NUBE Y MOVIL Y SOLUCION EN SOFTWARE DE PROTECCIÓN Y/O DEFENSA CONTRA AMENAZAS AVANZADAS.La Mesa de Ayuda no tiene ninguna relación con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20600994272	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	ELLITE SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES E.I.R.L.	Hora de envío :	18:42:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En los TDR indican:

"5.3.2 Plazo Prestación Principal

¿ La implementación se realizará en 14,618 nodos en las Redes Prestacionales y Centros Especializados de Lima y Callao. ..."

CONSULTA:

Con el objetivo de realizar un correcto dimensionamiento en el costo de las licencias, se solicita nos indiquen: ¿la cantidad de servidores Windows?; de la cantidad total de servidores Windows por contestar, nos indiquen (cantidad de servidores Windows con S.O Windows server 2003); ¿la cantidad de estaciones de trabajo con S.O Windows XP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2. **Literal:** -- **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no cuenta con una herramienta de Gestión de Activos que permite proporcionar dicha información de manera exacta, una aproximación a la misma será entregada a la firma del contrato. El presente proceso requiere que el software de parches pueda ser instalado con un solo agente, como lo demuestra el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20600994272	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	ELLITE SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES E.I.R.L.	Hora de envío :	18:42:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

DICE:
"A. PERSONAL CLAVE
Servicios similares son:
Servicios de gestión de TI"

CONSULTA:
Se solicita confirmen que se considerará como Servicios de Gestión de TI: Actividades de soporte técnico, Gestión de redes, Gestión de Mesa de Ayuda, Implementación y/o configuración de Mesa de Ayuda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1. Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se precisa que el presente proceso requiere experiencia en: SERVICIOS DE GESTIÓN DE TI, ANTIMALWARE PARA EMPRESAS, FUGA DE INFORMACIÓN, DETECCION DE VULNERABILIDADES, CIBERSEGURIDAD DE LA RED, DE SISTEMAS, DE LA INFORMACION, DE LA NUBE Y MOVIL Y SOLUCION EN SOFTWARE DE PROTECCIÓN Y/O DEFENSA CONTRA AMENAZAS AVANZADAS.La Mesa de Ayuda no tiene ninguna relación con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que las 40,000 direcciones IPs no tienen ninguna relación con el alcance del servicio pues se trata de instalar solo 14,618 agentes en computadoras en producción.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia a los 14,618 computadoras en producción indicadas en el Anexo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que el objetivo general es la contratación de una solución informática en modalidad suscripción anual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el objetivo general es la contratación de una solución informática en modalidad suscripción anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que en caso que la plataforma sea instalada on-premise, es decir, en el datacenter de ESSALUD, la Institución proveerá todos los recursos informáticos que sean necesarios para su instalación y correcto funcionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ESSALUD no brindara ningún personal técnico para el despliegue. Los accesos necesarios para el despliegue de la solución se coordinaran en forma presencial entre el Postor y los administradores de cada sede, de acuerdo lo indicado en las bases estándar en la sesión 5.3.2 Plazo Prestación Principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que ¿escanear e integrar¿ se refiere a identificar el software instalado en el equipo y contrastarlo con el catálogo del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: e **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el requerimiento hace referencia al análisis de vulnerabilidades de tipo CVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

sírvanse confirmar que al indicar ¿dispositivos de red¿ y ¿puntos finales¿ se refiere a los 14,618 computadoras en producción.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: | **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia a los 14,618 computadoras en producción indicadas en el Anexo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

sírvanse confirmar que al indicar ¿dispositivos de red¿ y ¿puntos finales¿ se refiere a los 14,618 computadoras en producción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: m **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia a los 14,618 computadoras en producción idicadas en el Anexo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

La administración del software en uso forma parte de soluciones como gestión de licenciamiento y uso de software que es una solución completamente distinta a gestión de parches por lo que solicitamos desestimar esta característica técnica o ampliar su definición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: aa Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se precisa que las funcionalidades solicitadas en las especificaciones técnicas hacen referencia a una solución de parches, tal como se indica en el objeto de la convocatoria. Sobre la administración del software en uso de los puntos finales, lo que se requiere lograr es supervisar, gestionar y controlar los software instalados (parches) en los dispositivos finales. El estudio de mercado refleja pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

La deshabilitación se realiza través de las políticas del grupo de dominio y no corresponde a una característica de un software de parchado por lo que solicitamos desestimar esta característica técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: ff Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se precisa que las funcionalidades solicitadas en las especificaciones técnicas hacen referencia a una solución de parches, tal como se indica en el objeto de la convocatoria. Lo que se requiere es que la solución permita configurar políticas o directivas que controlen las notificaciones de actualizaciones en los dispositivos con Windows, adicional a ello se informa que la entidad no tiene políticas de grupo de dominio para realizar este tipo de configuraciones. El estudio de mercado refleja pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Varias versiones de Windows tanto para estaciones de trabajo como para servidores ya no están soportados por el fabricante Microsoft, luego, no se puede asegurar que el agente de la solución de gestión de parches funcione correctamente precisamente porque el SO ya no está soportado ni actualizado, al respecto sírvanse confirmar que el contratista no será responsable ni será penalizado por mal funcionamiento del agente en sistemas operativos no soportados ni actualizados por el fabricante Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Las funcionalidades solicitadas en las especificaciones técnicas hacen referencia a una solución de parches, tal como se indica en el objeto de la convocatoria. El estudio de mercado refleja el cumplimiento de dicha funcionalidad. El postor debe garantizar el funcionamiento al 100% en los sistemas operativos solicitados, se requiere que la solución pueda brindar parches en todas versiones Microsoft con que cuenta la Entidad incluyendo los sistemas Legacy ya que Essalud aun los tiene en produccion.
El contratista sera responsables del buen funcionamiento de los agentes en dichos sistemas operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que la implementación es en solo 14,618 computadoras y todas están en producción.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia a los 14,618 computadoras en producción indicadas en el Anexo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que la prestación principal puede realizarse de manera presencial (lo cual obligaría al contratista a desplazarse entre 63 locaciones) o también se podrá realizar de manera remota para lo cual ESSALUD brindará los accesos necesarios para lograrlo (acceso remoto, VPN, etc, etc.).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son 14,618 computadoras en producción ubicadas en 63 locaciones diferentes. Se precisa que la prestación principal deba realizarse de manera presencial, la entidad no cuenta con mecanismo alguno de instalación remota de los agentes.

5.3.1 Lugar: La solución deberá ser implementada en todas las computadoras en producción de las redes Prestacionales y Centros Especializados de Lima y Callao.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Si el tiempo de servicio son 12 meses contados a partir del día siguiente de la firma del contrato y se tiene 90 días para la implementación de los agentes en las 14,618 computadoras en producción, los 12 meses del servicio ya no serían efectivos y el servicio se reduciría a solo 9 meses efectivos, luego, sírvanse confirmar que los 12 meses serán contabilizados luego de haber sido desplegados los 14,618 agentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realiza la aclaración que es un servicio de 12 meses contabilizado desde el día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que el certificado a nombre de ESSALUD es por el licenciamiento de 14,618 licencias en modalidad de suscripción por 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el certificado a nombre de el Seguro Social de Salud debe ser por las 14,618 licencias en modalidad de suscripción por 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si la capacitación es con cursos oficiales del fabricante y los certificados son los emitidos por el fabricante de la solución ofertada o si la capacitación será dictada por el contratista y los certificados son solo de participación en un curso de 8 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación deberá ser dictada por el contratista de acuerdo con el contenido y material del curso actualizado de la marca ofertada, con una duración de 08 horas con entrega de certificado de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cual es el título o la diferencia entre las 3 últimas columnas de la tabla

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información es : Sede: Incor. Dirección : Jr Coronel Zegarra 417, Jesús Maria Lima 255 Equipos
Sede:CNSR Dirección : Jr Coronel Zegarra 223, Jesús Maria Lima 267 Equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que son 14,618 computadoras en producción ubicadas en 63 locaciones diferentes.

Acápites de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** - **Literal:** -- **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia a los 14,618 computadoras en producción indicadas en el Anexo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que ESSALUD pondrá a disposición el personal técnico que facilite los permisos de puertos, acceso a redes, credenciales de usuario para los despliegues, etc, etc. y en caso de no hacerlo se dejará de contabilizar el plazo establecido para la implementación.

Acápites de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ESSALUD no brindará ningún personal técnico para el despliegue, ya que no todas las sedes tienen personal de TI destacado. Los accesos necesarios para el despliegue de la solución se coordinarán en forma presencial entre el Postor y los administradores de cada sede, de acuerdo lo indicado en las bases estándar en la sesión 5.3.2 Plazo Prestación Principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que los 14,618 equipos donde se instalará la solución son equipos físicos y no virtuales y estarán todos disponibles al momento del despliegue de la solución, en caso el equipo no este disponible no será responsabilidad del contratista y ESSALUD se encargará de hacer el despliegue.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 14,618 equipos donde se instalará la solución son equipos físicos aclarando que también existen equipos virtuales. Si el Postor no cumple con la instalación de los agentes dentro del horario definido en las bases, deberá regresar nuevamente a la sede para completar la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si entre las sedes hay conectividad de punto a punto.

Acápites de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ESSALUD no cuenta con una red de punto a punto entre las sedes, es por ello que la implementación de los agentes tiene que ser presencial en todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-53-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:17:33

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el Capítulo III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿EXPERIENCIA DEL POSTOR. Considerando que un los SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE SOPORTE MICROINFORMATICA, INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y SOPORTE ESPECIALIZADO SAP , forman parte de servicios en gestion en TI, se solicita al comité Se amplie la definición de servicios similares a "SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE SOPORTE MICROINFORMATICA, INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y SOPORTE ESPECIALIZADO SAP", ya que este tipo de servicios incluye son semejantes a los referidas en los requerimientos técnicos mínimos de los términos de referencia . Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El presente proceso requiere experiencia en: SERVICIOS DE GESTIÓN DE TI, ANTIMALWARE PARA EMPRESAS, FUGA DE INFORMACIÓN, DETECCION DE VULNERABILIDADES, CIBERSEGURIDAD DE LA RED, DE SISTEMAS, DE LA INFORMACION, DE LA NUBE Y MOVIL Y SOLUCION EN SOFTWARE DE PROTECCIÓN Y/O DEFENSA CONTRA AMENAZAS AVANZADAS.Lo solicitado en la Observación no tiene ninguna relación con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null