

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 19/02/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:40:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones, serán absueltas, de acuerdo al numeral 72.4 del Artículo 72 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la Entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
El ciclo de facturación será mensual (cada fin de mes). Para lo cual el proveedor deberá presentar la documentación señalada en el numeral 12, del capítulo III Requerimiento de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se afectara el valor del monto adjudicado, en el caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación (cada fin de mes), el cargo de la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio de la facturación o se emitirá una facturación por el prorrateo del servicio brindado durante el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** f **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si el servicio se vé afectado por factores ajenos al operador no generará penalidad. La Entidad informara al contratista de problemas en el servicio; y el contratista deberá contar con lo señalado en el numeral 7, del capítulo III Requerimiento de la sección específica de las bases, para dar atención al inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con relación a la disponibilidad del servicio, solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de subsanación, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad brindara las facilidades relacionadas a la competencia que le corresponde

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLÁUS. 7 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS.18 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tipo de arbitraje será Institucional de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Las condiciones para la solución de controversias derivadas del contrato serán previstas y acordadas con el postor ganador el procedimiento de selección, incluyéndose en la suscripción del contrato correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

De las Bases: "El plazo para la ejecución del servicio es de 12 meses contados para a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el(los) equipo(s)"

Debemos tener en cuenta que el presente año es considerado bisiesto, por lo que solicito confirmar que el plazo de instalación se dará en 366 días calendario, que se contabilizará a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio se dará a partir de la activación del servicio de internet hasta el 31 de diciembre de 2024. El plazo de instalación no se dará en 366 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
El detalle de los precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la firma de contrato aparte de presentar de manera física se podrá enviar la información al siguiente correo electrónico: mesadeparte@ugelmariscalluzuriaga.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el "uso de router para acceso interno" hace referencia a un derecho de lector de router para la claridad de lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El uso del router para acceso interno, hace referencia a un derecho de lector de router, con capacidad de soportar la conexión de por lo menos 20 equipos concurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la conexión será hasta el switch de la Entidad de manera alámbrica con el ancho de banda especificado y requerido en el documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La conexión será hasta el switch (router), con provisión de un equipo router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que, considerando la zona de las sedes y el servicio requerido, la disponibilidad mensual de internet será de 90.90%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
El postor deberá tener en cuenta las condiciones establecidas en la sección específica de las bases, capítulo III Requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, lo dispuesto en el numeral 6.2, literal d) hace referencia a un servicio adicional de seguridad con un equipo appliance o seguridad en la nube considerando que desea contemplar lo dispuesto por las leyes en mencion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace referencia a un servicio que está considerado en una de las características mínimas y condiciones a contratar, donde considerando que el propósito del servicio está relacionado al servicio educativo que se presta en el local educativo, se debe contemplar lo dispuesto en la Ley 30254, Ley de Promoción para el uso seguro y responsable de las tecnologías de la información y comunicaciones para los niños, niñas y adolescentes, se deben implementar políticas de seguridad (filtro de contenidos) que permita bloquear trafico categorizado como peer to peer, juegos, pornografía, botnet, proxy, violencia y otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, lo dispuesto en el numeral 6.2, literal h) hace referencia a un derecho de lector de router y a una herramienta de monitoreo donde se observará el estado del equipo para una mejor claridad sobre lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hace una referencia a una herramienta de monitoreo, donde el proveedor proporcionara un usuario y contraseña con privilegios de lectura con el propósito de que el personal especializado de la UGEL pueda revisar las configuraciones y verificación del servicio, este acceso debe ser a través de interfaz web segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, lo dispuesto en el numeral 6.2, literal b) refiere que para realizar la conexión, el Contratista deberá proveer un equipo router y demás equipos necesarios en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo señalado en el numeral 6.2, literal b) Los equipos de comunicaciones a instalar por parte del contratista se deben encontrar tecnológicamente vigentes; dichos equipos está incluido en el costo del servicio, la cual culminado podrá ser retirado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, considerando los diferentes motivos de averías posibles, la contabilización del tiempo de subsanación no aplicará en los siguientes casos:

- ¿ Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la entidad o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- ¿ Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- ¿ Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.
- ¿ Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará el tiempo de atención propuesto por el contratista y estará sujeto a una parada de reloj en el caso no se tengan accesos a las instalaciones de la Entidad por horario fuera de oficina, factores externos, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá coordinar con la Entidad para el menor tiempo posible en la atención de algún inconveniente en el servicio de internet; y estará sujeto a una parada de reloj en el caso no se tengan accesos a las instalaciones de la Entidad por horario fuera de oficina, factores externos, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Considerando los permisos municipales, permisos eléctricos y 10 sedes que se deben instalar y configurar en el presente servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de instalación no deberá exceder de 75 días calendario, contabilizados luego del día siguiente de la suscripción de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se deberá cumplir con los plazos establecidos en el numeral 8.2 plazos, 8.2.1. Instalación y configuración del servicio, del capítulo III de la sección específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Uno de los documentos que solicitan en la sección de Forma de Pago es el Informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, teniendo en cuenta que la conformidad del servicio le corresponde exclusivamente a la Entidad. Por esa razón, sírvase a la Entidad confirmar que ello no será presentado por parte del Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicho informe de conformidad de la prestación efectuada no será presentado por el contratista; ya que dicho informe corresponde a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Uno de los documentos que solicitan en la sección de Forma de Pago es el CCI; sin embargo, dicho requerimiento no corresponde, ya que el CCI es entregado en el perfeccionamiento de contrato. Por esa razón, sírvase a la Entidad confirmar que el requerimiento antes mencionado no se presentará en esa sección.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaramos que los pagos serán de forma periódica (mensual), por tal motivo el proveedor deberá presentar los documentos detallados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De acuerdo a la simbología utilizada, la contratación tiene una proforma de contrato; por ende, solicitamos confirmar la eliminación del término orden de servicio. Asimismo, en el numeral 2.4, la Entidad menciona que el servicio se perfecciona con los documentos que la base contiene, siendo así la proforma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio se perfeccionara con la proforma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el numeral 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS 2.2.1.documentacion de presentación obligatoria, del capítulo II, de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago11, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo de 20 días hábiles, después de la solicitud por parte del Contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista una vez finalizado el plazo contractual y obtenido la última conformidad de pago del servicio prestado, debe recoger en su totalidad los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), en el tiempo menor posible.
El contratista debe velar por la custodia y el buen uso de los aparatos. La Entidad no se hace responsable por el deterioro o perdida de dichos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, cuando se refiere a Solicitud de pago, se presentará la Carta mediante la cual se pedirá el pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá cumplir con lo señalado en el numeral 2.5. Forma de pago, capítulo II, de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: ítem 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar, que el Ingeniero de proyecto puede presentar cursos en Gestión y/o Gerencia de Proyectos para efectos de acreditar la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los términos de referencia fue elaborada por el área usuaria. Donde para el Ingeniero de Proyectos, indica en: capacitación: CURSO Y/O DIPLOMADO, MÍNIMO DE 90 HORAS LECTIVAS, EN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestará en el plazo de 12 meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, contabilizados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurados los equipos. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, hasta el 31 de diciembre de 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites, Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: II Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos que se solicitaran para la admisión de la oferta son las que se indican en el numeral 2.2.1.1, del capítulo II, de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

La entidad indica en 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo establecido en los términos de referencia, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Se solicita a la entidad indicar en el plazo de prestación de servicio expresado en días o meses ya que el no especificarlo en este numeral genera dudas a los postores y vulnera el artículo 12 de la ley de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: | Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de la prestación del servicio será desde la activación del servicio de internet, hasta el 31 de diciembre de 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de la prestación del servicio será desde la activación del servicio de internet, hasta el 31 de diciembre de 2024.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

La entidad indica "el proveedor debe brindar y configurar un equipo router que permita la configuración del servicio DHCP y servidores DNS", se solicita especificar que el proveedor solo suministrará un equipo router, y la conexión mediante patchcord UTP a un switch existente del cliente ubicado dentro del mismo gabinete que permita la conectividad de los usuarios indicados por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor debe brindar y configurar un equipo router que permita la configuración del servicio DHCP y servidores DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las características mínimas y condiciones la entidad indica que el proveedor debe brindar y configurar un equipo router que permita la configuración del servicio DHCP y servidores DNS, Se solicita a la entidad que el filtrado de contenidos se pueda tambien realizar por medio de DNS, sin que estos necesariamente sean DNS propios del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor debe brindar y configurar un equipo router que permita la configuración del servicio DHCP y servidores DNS, garantizando las condiciones mínimas para un buen servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Las bases indican ¿El proveedor proporcionará un usuario y contraseña con privilegios de lectura con el propósito de que el personal especializado de la UGEL pueda revisar las configuraciones y verificación del servicio¿¿, se solicita a la entidad especificar a que configuraciones hace referencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor propondrá a la Entidad la configuración adecuada con privilegios de lectura con el propósito de que el personal especializado de la UGEL pueda revisar las configuraciones y verificación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

la entidad solicita que el plazo para la instalación y configuración del servicio sea de 7 días calendario, lo cual resulta imposible para un nuevo proveedora realizar la implementación de 10 servicios en ese tiempo, a fin de cumplir con el artículo 2 de la ley de contrataciones y promover la pluralidad de postores.

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación a 25 días para los servicios del presente proceso, debido a que varios de los equipos deben ser importados y los tiempos estarían muy ajustados para la posterior etapa de instalación.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8.2Literal: IIIPágina: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ha realizado el cálculo del plazo para la instalación y configuración del servicio sea de 07 días calendarios, la cual no podrá ser variada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que para la presentación de oferta por medio satelital es posible con anchos de banda Asimétrico que cumpla con los 10 Mbps en total que están solicitando en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: III Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los anchos de banda están indicados en el Anexo N°01 del capítulo III, de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el ingeniero de proyecto debe presentar en formación académica adicional a su registro mediante la sunedu, la colegiatura y habilitación en el Colegio de Ingenieros del Perú

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: b.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ingeniero de proyecto debe presentar en formación académica adicional a su registro mediante la sunedu, la colegiatura y habilitación en el Colegio de Ingenieros del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

La entidad solicita que el ingeniero de proyecto cuente con CURSO Y/O DIPLOMADO, MÍNIMO DE 90 HORAS LECTIVAS, EN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Se solicita a la entidad que entendiendo la naturaleza del proyecto se pueda presentar certificado en SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN y/o certificado de Project management professional para validar la capacitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: b.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a la naturaleza del servicio a contratar, es necesario contar con un ingeniero de proyecto que cuente con CURSO Y/O DIPLOMADO, MÍNIMO DE 90 HORAS LECTIVAS, EN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
SE SOLICITA A LA ENTIDAD QUE ENVIE UN EXCEL CON EL ANAXO 1, A FIN DE VALIDAD LAS COORDENADAS DE LOS SITIOS Y VALIDAR LA COBERTURA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 1 **Literal:** III **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Dicha información, podrá ser recabada en la Entidad, en conjunto con un ejemplar de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad especificar que se aceptarán anchos de banda asimétricos para enlaces satelitales y con contención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: III Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El medio de transmisión usado para el presente servicio será acorde a la cobertura del contratista u operador para este servicio: HFC o Radio Enlace o FTTH (fibra óptica) o satelital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con Gabinetes, Pozo a tierra y pararrayos en sus instalaciones para la implementación de soluciones satelitales o deben ser consideradas por el postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De ser necesario deberán ser considerados por el postor los gabinetes, pozo a tierra y pararrayos para la implementación de soluciones satelitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con losa de cemento o un espacio para instalar soluciones satelitales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cuenta con un espacio para instalar soluciones satelitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si requiere un equipo Wifi para cada una de las sedes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se requiere de un equipo Wifi para cada una de las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar dentro de los alcances mínimos, si cuenta con puntos de red en cada una de las instituciones educativas y en caso de necesitar indicar cuantos?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cuenta con puntos de red en cada una de las instituciones educativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que los equipos proporcionados por el postor estarán en calidad de Comodato y/o alquiler y a la finalización del contrato los mismos serán devueltos en buen estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos proporcionados por el postor estarán en calidad de comodato y a la finalización del contrato, serán recogidos por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

La entidad indica "Se proveerá suministro eléctrico de 220VAC 50-60Hz para el equipamiento a ser instalado por el contratista" Se agradece a la entidad especificar cuantos puntos de conexión electrica estarán disponibles y si estos se encuentran dentro del gabinete donde se instalarán los equipos del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cuenta con puntos de conexión eléctrica, dichos puntos no se encuentran dentro del gabinete donde se instalaran los equipos del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

La entidad indica "Se proveerá suministro eléctrico de 220VAC 50-60Hz para el equipamiento a ser instalado por el contratista" Se agradece a la entidad especificar si la energía es estabilizada y cuenta con sistema de puesta a tierra

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se cuenta con sistema de puesta a tierra; el contratista por seguridad de los equipos instalados, deberá tomar las medidas necesarias para su buen funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

La entidad indica "En cada local educativo se proveerá los espacios de instalación respectivos y acceso a un puerto de conexión con la red LAN local (opcional)" Se solicita aclarar que el alcance del proveedor no incluye validar el estado de la red lan existente"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cada local educativo se proveerá los espacios de instalación respectivos y acceso a un puerto de conexión con la red LAN local (opcional), Incluye todo lo necesario para el buen funcionamiento por el servicio a brindar por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

La entidad indica "En cada local educativo se proveerá los espacios de instalación respectivos y acceso a un puerto de conexión con la red LAN local (opcional)" Se solicita aclarar que el alcance del proveedor no incluye instalación de AP y la conectividad de dispositivos de la institución".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluye todo lo necesario para el buen funcionamiento por el servicio a brindar por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que el entregable final por sede será un ATP de pruebas básico con un registro fotográfico no superior a 10 fotos acordado con la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia no se hace referencia: ¿entregable final por sede será un ATP de pruebas básico con un registro fotográfico no superior a 10 fotos¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:
Se agradece a la entidad confirmar que en caso el director o representante de la institución educativa no se encuentre presente al momento de la entrega del servicio podrá delegar la recepción y firma de aceptación a un tercero previa coordinación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En caso el director o representante de la institución educativa no se encuentre presente al momento de la entrega del servicio podrá delegar la recepción y firma de aceptación a un tercero previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que en caso el director o representante de la institución educativa no se encuentre presente al momento de la entrega del servicio se podrá firmar el acta de aceptación de forma digital

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la consulta N° 57: se indicó, en caso el director o representante de la institución educativa no se encuentre presente al momento de la entrega del servicio podrá delegar la recepción y firma de aceptación a un tercero previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que en caso de una solicitud de visita por mantenimiento correctivo el tiempo de desplazamiento será de 48horas contados desde el siguiente horario habil de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de una solicitud de visita por mantenimiento correctivo el tiempo de desplazamiento será de 48 horas como máximo, contados desde el siguiente horario hábil de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que facilitarán la lista de contactos actualizada de cada representante de las instituciones educativas beneficiadas al proveedor adjudicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se facilitarán la lista de contactos actualizada de cada representante de las instituciones educativas beneficiadas al proveedor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad indicar cual es el horario de atención de las instituciones educativas para los trabajos de instalación y las visitas de mantenimiento que se puedan generar durante el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se facilitara el horario de atención de las instituciones educativas para los trabajos de instalación y las visitas de mantenimiento que se puedan generar durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL LUZURIAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ML/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL LUZURIAGA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:16:28

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad aclarar si el SLA para atención de incidencias se contabiliza únicamente durante el horario habíl de atención de la institución educativa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La atención de incidencias se contabiliza las 24 horas (24x7x365).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null