

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)										
1. DATOS GENERALES										
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO		14/04/2023							
1.2	ÁREA USUARIA		OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN - OTIC							
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN		SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA DEL SOFTWARE DE BASE DE DATOS NOSQL DE LA MARCA MONGODB EN SU VERSIÓN ATLAS O EQUIVALENTE							
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN		C0019 - GESTION DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA							
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC		15							
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA		Código			-----				
			Documento que declaró la viabilidad			-----				
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO										
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO		Documento de requerimiento	MEMORÁNDUM N° 03975-2022-MINEDU/SPE-OTIC		Fecha de recepción		16/12/2022		
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA		Fecha de la segunda versión	07/03/2023	De oficio	-----	Con motivo de observaciones	X		
			Fecha de la tercera versión	12/04/2024	De oficio	-----	Con motivo de observaciones	X		
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)		SI		NO		X			
			De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.							
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS		SI		----		NO		X	
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN		SI		X		NO		----	
			Documento de aprobación de la estandarización		RJ N° 00037-2021-MINEDU/SG-OGA		Fecha de aprobación		08/03/2021	
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO		SI		----		NO		X	
			N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación				Fecha de inicio de vigencia			
2.7	REQUERIMIENTO		Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.							
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO									
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación		
	1	4	INFORME N° 00100-2023-MINEDU/SG-OGA-OL-CPROC	07/02/2023		
	1. <u>Requisito de Calificación “Experiencia del Postor en la Especialidad”.</u> Actualizarlo en función al valor estimado determinado (Concurso Público), retirando las condiciones relacionada a las MYPES.									
	2. <u>Respecto de la “Forma de Pago”.</u> Al tratarse de pagos periódicos deberá precisar el porcentaje aplicable a cada uno de ellos en función al monto del contrato original, tal como lo estableces las Bases Estándar aprobadas en de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE (vigentes a partir del 28/10/2022).									

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)

3. Respecto de las observaciones de los proveedores que remitieron su cotización.

Los proveedores que remitieron observaciones al requerimiento fueron los siguientes:

FACTOR IT Y COMPAÑÍA S.A.C.

1. “En el TDR se solicita servicio de soporte 24x7 del proveedor (esto significa del partner tecnológico, no del fabricante Mongo DB). Sin embargo, se entiende que el verdadero requerimiento es que haya soporte 24x7 del fabricante. Factor IT confirma que esta cotización incluye soporte 24x7 del fabricante Mongo DB. No se incluye soporte de Factor IT, porque ello implicaría incurrir en coso adicionales, los cuales encarecerían significativamente el proyecto, y eso no es lo que se busca.”
2. “Este formato de cotización solicita por separado el costo de suscripción y el costo de soporte. Sin embargo, el fabricante nos entrega un solo costo, sin desgregar. Para efectos de cumplir con el formato de cotización, Factor IT ha separado el costo total de la siguiente forma 90% (costo de suscripción) y 10% (costos de soporte).”
3. “El TDR se solicita que el proveedor brinde 40 horas de asistencia técnica, entendemos que lo que se requiere son 40 horas de asistencia técnica del fabricante, lo cual ha sido cotizado e incluido en este documento.”
4. “Al ser el fabricante MongoDB quien brinda el soporte, ellos tienen sus propias condiciones de SLA que son de conocimiento público y no se ajustan a lo solicitado en el TDR. El SLA de tiempo de respuesta de MongoDB es de 2 horas, no existe el concepto de “tiempo de registro”. El SLA de 2 horas es el tiempo de respuesta que transcurre desde que el cierre registra un caso de soporte hasta que un representante de MongoDB toma contacto con el cliente. Tomar esto en cuenta porque no se cumplen los tiempos de atención por prioridad/severidad solicitadas en el TDR”

EBM CONSULTING S.A.C.

1. Habilitación del servicio: 30 días calendario.
Cabe mencionar que el requerimiento histórico se consideró el plazo de 30 días calendario, a diferencia del actual requerimiento que se establece 05 días calendario.
2. Cotiza el “Servicio de soporte técnico” con un costo de S/ 0.00.
Esta observación fue detallada también por el proveedor FACTOR IT Y COMPAÑÍA S.A.C., que indica que el fabricante considera un solo costo la Suscripción y el Soporte Técnico; sin embargo, la estructura fue basada en el Contrato Histórico. El Área Usuaría debería considerar esa información para modificar los TDR.

GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS S.A.C.

“...por favor consultar nuevamente al área usuaria, porque el certificado enviado es lo que están solicitando, copio el link del Instituto de la Calidad de la Universidad Católica que emitió el certificado con los detalles del curso:

<https://calidad.pucp.edu.pe/educacion-ejecutiva/36/project-management-basada-en-la-7ma-version-del-pmbok>

Este certificado es por el curso llamado “Project Management”, que en español se traduce como “Gestión de Proyectos” o “Gerencia de Proyectos”

Adicional adjunto un certificado técnico en Operaciones Mongo DB emitido por el propio fabricante.

Para no restringir la participación de postores por favor revisar si pueden incluir en los TdR la aclaración del certificado de “Gerencia de Proyectos”, y también incluir el certificado de “Operaciones Mongo DB emitido por el fabricante”:

“Jefe de Proyecto:

Requisitos:
Certificado en SCRUM Master y/o Gestión de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y/o certificación PMP del Project Management Institute y/o Operaciones Mongo DB emitido por el fabricante, el cual debe estar vigente a la fecha de la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acreditación:
Se acreditará con copia simple de certificados, o constancias, o cualquier otro documento que acredite dicha capacitación y/o entrenamiento.””

4. Respecto de las modificaciones realizadas producto de la absolución de consultas y observaciones en el requerimiento histórico.

El presente requerimiento tiene un requerimiento histórico, el cual fue contratado bajo el procedimiento de selección AS-SM-12-2021-MINEDU/UE 024-1, y de la revisión de las bases integradas, se verificó que ciertas condiciones que fueron modificadas producto de la absolución de consultas y observaciones, no fueron tomadas en cuenta para este requerimiento, por lo tanto, debería considerarlo para evitar nuevamente los mismos cuestionamientos, lo cual se detalla a continuación:

5.1. Características Técnicas

“• Los clústeres a excepción del tipo M10, deberán contar con auto escalado de recursos computacionales como memoria RAM, vCPUs y Storage.”

De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó retirarlo, a consecuencia de una consulta, la cual se detalla a continuación: “Solicitó confirmar el nivel máximo de auto escalado de recursos computacionales de RAM, vCPU y Storage”. Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no lo retiraron en el requerimiento actual.

5.4.1.2. Tiempos de atención (literal c)

“Tiempo de Registro. - El tiempo de registro se mide desde que la entidad reporta la falla o incidente al proveedor mediante correo electrónico o llamada telefónica, hasta que el proveedor genera un ticket por el incidente reportado y notifica la generación del ticket de atención a la entidad mediante correo electrónico. Este tiempo de registro no excederá de (15) minutos.”

De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó retirarlo, a consecuencia de dos observaciones, el extremo en mención fue modificado de la manera siguiente: “...el tiempo de registro podrá ser como máximo 60 minutos.” Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no mantuvieron la modificación.

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)																						
	<p>5.4.2. Servicio de Asistencia Técnica</p> <p>En el presente numeral se agregó el siguiente párrafo:</p> <p>“El servicio de asistencia técnica será brindado por el personal del eventual contratista; sin perjuicio de ello, el contratista podrá elevar al fabricante u otra instancia las consultas que este considere necesario para cumplir con el servicio.”</p> <p>De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó complementarlo agregando el párrafo en mención, a consecuencia de una consulta. Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no consideraron agregar el párrafo complementario.</p> <p>7.2. Requisitos del personal</p> <p>En referencia al Jefe de Proyecto (Personal CLAVE), se verificó lo siguiente:</p> <p>Capacitación: De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó cambiarlo por “Certificaciones”, a consecuencia de una consulta, el cual decía lo siguiente: “Se suprimirá la exigencia para el JEFE DE PROYECTO en el requisito de calificación de A.1.2 CAPACITACIÓN. Asimismo, se cambiará el término “CAPACITACIÓN” por “CERTIFICACIÓN” en el numeral 7.2 de los términos de referencia para el caso del JEFE DE PROYECTO, además que se indicará que se presentará para el perfeccionamiento del contrato.”. Por lo tanto, debería revisarlo y sustentarlo porque no lo cambiaron.</p> <p>Experiencia: De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó ampliarlo, a consecuencia de dos consultas, quedando de la manera siguiente: “Experiencia de cuatro (04) años como coordinador y/o jefe de proyecto de implementación y/o mantenimiento y/o soporte de Soluciones de Servicios en Nube y/o soluciones cloud y/o soluciones en nube y/o software de base de datos SQL y/o NoSQL”. Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no lo cambiaron.</p>																					
	<p>8.2. Plazo de ejecución contractual:</p> <p>Sobre las actividades “Habilitación del Servicio y firma del acta de inicio de servicio” y Consumo del Servicio, se verificó que en el requerimiento histórico fueron cambiadas por “Habilitación del Servicio en Nube y firma del acta de inicio de servicio” y “Servicio en Nube” respectivamente.</p> <p>De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó modificarlo, a consecuencia de una consulta, donde indicaron lo siguiente: “Se precisa que la actividad denominada como "Servicio" en el punto 8.2 hace referencia al servicio objeto de la contratación, es decir, el servicio de base de datos NoSQL de la marca MongoDB en su versión Atlas o equivalente. En aras de uniformizar términos, se cambiará el texto por "Consumo de servicio en nube". Lo mismo se realizará en el numeral 14 y en el numeral 15 de los términos de referencia.” Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no lo modificaron.</p>																					
	<p>10. CONFIDENCIALIDAD</p> <p>“...El proveedor debe mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelarla a terceros...”</p> <p>De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó modificarlo, a consecuencia de una consulta, donde indicaron lo siguiente: “El proveedor deberá mantener confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia de la ejecución del contrato. Aquella información que contenga datos protegidos por la Ley N° 297333 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, está sujeta a una confidencialidad con vigencia indeterminada, por lo que queda prohibido revelar a terceros. Para el resto de información y documentación, la confidencialidad también un tiene carácter indeterminado. El tratamiento público de esta información, requiere de la autorización expresa por parte de la Entidad y se realizará evaluando la situación, con su respectiva clasificación en secreta, reservada o confidencial, siendo su tratamiento de acuerdo a lo establecido en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 021-2019-JUS y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM.”. Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no lo modificaron.</p>																					
	<p>REQUISITOS DE CALIFICACIÓN - CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL (CAPACITACIÓN)</p> <p>Deberá el Área Usuaría verificar los requisitos de calificación y considerar si se debe retirar el requisito en mención.</p> <p>De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó retirarlo, a consecuencia de una consulta, el cual decía lo siguiente: “Se suprimirá la exigencia para el JEFE DE PROYECTO en el requisito de calificación de A.1.2 CAPACITACIÓN. Asimismo, se cambiará el término "CAPACITACIÓN" por "CERTIFICACIÓN" en el numeral 7.2 de los términos de referencia para el caso del JEFE DE PROYECTO, además que se indicará que se presentará para el perfeccionamiento del contrato.” Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no lo retiraron.</p>																					
	<table><tr><th>Nº Item</th><th>Cantidad total de observaciones</th><th>Cantidad de observaciones formuladas por el OEC</th><th>Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento</th><th>Fecha de remisión de la comunicación</th><th>Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores</th><th>Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento</th><th>Fecha de remisión de la comunicación</th></tr><tr><td>1</td><td>.....</td><td>4</td><td>MEMORANDO N° 001-2023-CS-CP N° 03-2023-MINEDU/UE 024</td><td>11/02/2023</td><td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td></tr></table>							Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	1	4	MEMORANDO N° 001-2023-CS-CP N° 03-2023-MINEDU/UE 024	11/02/2023
Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación															
1	4	MEMORANDO N° 001-2023-CS-CP N° 03-2023-MINEDU/UE 024	11/02/2023															
<p>• Respecto al componente “consumo de servicio en nube”, confirmar el sistema de contratación determinado en la indagación de mercado, plasmado en el Informe N° 00100-2023-MINEDU/SG-OGA-OL-CPROC, puesto que de acuerdo al requerimiento, la forma de pago está en función a los servicios y componentes consumidos mensualmente; sin embargo en la indagación de mercado, dicho componente se encuentra valorizado por la cantidad de meses.</p> <p>• Respecto a la forma de pago del componente “servicio de soporte técnico” (literal b) del numeral 14 de los TDR) uniformizar la redacción a fin de que guarde correspondencia con el plazo del servicio establecido en el numeral 8.2 de los TDR.</p> <p>• Respecto a la experiencia del personal clave, uniformizar los servicios requeridos en el numeral 7.2 del TDR y en el requisito de calificación B. "Experiencia del personal clave".</p> <p>• Respecto al numeral 5.2 de los TDR precisar la redacción respecto al alcance de las actividades de habilitación del servicio, además de ello dentro de dicho numeral se menciona el término "en caso de ser distinto" pero no precisa a qué está referido ello.</p>																						

2.9	RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA																
	<table><tr><th>Nº Item</th><th>Cantidad total de respuestas a las observaciones</th><th>Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC</th><th>Comunicación de respuesta del área usuaria</th><th>Fecha de remisión de la comunicación</th><th>Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores</th><th>Comunicación de respuesta del área usuaria</th><th>Fecha de remisión de la comunicación</th></tr><tr><td>1</td><td>.....</td><td>3</td><td>MEMORANDUM N° 00574-2023-MINEDU/SPE-OTIC</td><td>07/03/2023</td><td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td></tr></table>	Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	1	3	MEMORANDUM N° 00574-2023-MINEDU/SPE-OTIC	07/03/2023
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación										
1	3	MEMORANDUM N° 00574-2023-MINEDU/SPE-OTIC	07/03/2023										

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)

<p>1. Requisito de Calificación “Experiencia del Postor en la Especialidad”. Se actualizará en función al valor estimado determinado (Concurso Público), retirando las condiciones relacionada a las MYPES.</p> <p>2. Respecto de las observaciones de los proveedores que remitieron su cotización. Los proveedores que remitieron observaciones al requerimiento fueron los siguientes:</p> <p>GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS S.A.C.</p> <p>Se actualizará:</p> <p>“Jefe de Proyecto:</p> <p>Requisitos: Certificado en SCRUM Master y/o Gestión de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y/o certificación PMP del Project Management Institute y/o Operaciones Mongo DB emitido por el fabricante, el cual debe estar vigente a la fecha de la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.</p> <p>Acreditación: Se acreditará con copia simple de certificados, o constancias, o cualquier otro documento que acredite dicha capacitación y/o entrenamiento.””</p>
<p>3. Respecto de las modificaciones realizadas producto de la absolución de consultas y observaciones en el requerimiento histórico.</p> <p>Se actualizará lo siguiente:</p> <p>5.1. Características Técnicas “• Los clústeres a excepción del tipo M10, deberán contar con auto escalado de recursos computacionales como memoria RAM, vCPUs y Storage.”</p> <p>De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó retirarlo, a consecuencia de una consulta, la cual se detalla a continuación: “Solicitó confirmar el nivel máximo de auto escalado de recursos computacionales de RAM, vCPU y Storage”. Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no lo retiraron en el requerimiento actual.</p> <p>5.4.1.2. Tiempos de atención (literal c) “Tiempo de Registro. - El tiempo de registro se mide desde que la entidad reporta la falla o incidente al proveedor mediante correo electrónico o llamada telefónica, hasta que el proveedor genera un ticket por el incidente reportado y notifica la generación del ticket de atención a la entidad mediante correo electrónico. Este tiempo de registro no excederá de (15) minutos.”</p> <p>De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó retirarlo, a consecuencia de dos observaciones, el extremo en mención fue modificado de la manera siguiente: “...el tiempo de registro podrá ser como máximo 60 minutos.” Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no mantuvieron la modificación.</p>
<p>5.4.2. Servicio de Asistencia Técnica En el presente numeral se agregó el siguiente párrafo: “El servicio de asistencia técnica será brindado por el personal del eventual contratista; sin perjuicio de ello, el contratista podrá elevar al fabricante u otra instancia las consultas que este considere necesario para cumplir con el servicio.”</p> <p>De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó complementarlo agregando el párrafo en mención, a consecuencia de una consulta. Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no consideraron agregar el párrafo complementario.</p> <p>7.2. Requisitos del personal En referencia al Jefe de Proyecto (Personal CLAVE), se verificó lo siguiente:</p> <p>Capacitación: De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó cambiarlo por “Certificaciones”, a consecuencia de una consulta, el cual decía lo siguiente: “Se suprimirá la exigencia para el JEFE DE PROYECTO en el requisito de calificación de A.1.2 CAPACITACIÓN. Asimismo, se cambiará el término "CAPACITACIÓN" por "CERTIFICACIÓN" en el numeral 7.2 de los términos de referencia para el caso del JEFE DE PROYECTO, además que se indicará que se presentará para el perfeccionamiento del contrato.”. Por lo tanto, debería revisarlo y sustentarlo porque no lo cambiaron.</p> <p>Experiencia: De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó ampliarlo, a consecuencia de dos consultas, quedando de la manera siguiente: “Experiencia de cuatro (04) años como coordinador y/o jefe de proyecto de implementación y/o mantenimiento y/o soporte de Soluciones de Servicios en Nube y/o soluciones cloud y/o soluciones en nube y/o software de base de datos SQL y/o NoSQL”. Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no lo cambiaron.</p>
<p>8.2. Plazo de ejecución contractual: Sobre las actividades “Habilitación del Servicio y firma del acta de inicio de servicio” y Consumo del Servicio, se verificó que en el requerimiento histórico fueron cambiadas por “Habilitación del Servicio en Nube y firma del acta de inicio de servicio” y “Servicio en Nube” respectivamente.</p> <p>De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó modificarlo, a consecuencia de una consulta, donde indicaron lo siguiente: “Se precisa que la actividad denominada como "Servicio" en el punto 8.2 hace referencia al servicio objeto de la contratación, es decir, el servicio de base de datos NoSQL de la marca MongoDB en su versión Atlas o equivalente. En aras de uniformizar términos, se cambiará el texto por "Consumo de servicio en nube". Lo mismo se realizará en el numeral 14 y en el numeral 15 de los términos de referencia.” Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no lo modificaron.</p>

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)

10. CONFIDENCIALIDAD

“...El proveedor debe mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelarla a terceros...”

De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó modificarlo, a consecuencia de una consulta, donde indicaron lo siguiente: “El proveedor deberá mantener confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia de la ejecución del contrato. Aquella información que contenga datos protegidos por la Ley N° 297333 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, está sujeta a una confidencialidad con vigencia indeterminada, por lo que queda prohibido revelar a terceros. Para el resto de información y documentación, la confidencialidad también un tiene carácter indeterminado. El tratamiento público de esta información, requiere de la autorización expresa por parte de la Entidad y se realizará evaluando la situación, con su respectiva clasificación en secreta, reservada o confidencial, siendo su tratamiento de acuerdo a lo establecido en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 021-2019-JUS y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM.”. Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no lo modificaron.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN - CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL (CAPACITACIÓN)

Deberá el Área Usuaría verificar los requisitos de calificación y considerar si se debe retirar el requisito en mención.

De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó retirarlo, a consecuencia de una consulta, el cual decía lo siguiente: “Se suprimirá la exigencia para el JEFE DE PROYECTO en el requisito de calificación de A.1.2 CAPACITACIÓN. Asimismo, se cambiará el término "CAPACITACIÓN" por "CERTIFICACIÓN" en el numeral 7.2 de los términos de referencia para el caso del JEFE DE PROYECTO, además que se indicará que se presentará para el perfeccionamiento del contrato.” Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no lo retiraron.

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	4	E-SINAD	12/04/2023
Respecto a la forma de pago del componente “Servicio en Nube”, se uniformizará la redacción.							
Respecto a la experiencia del personal clave se uniformizará el requisito de calificación.							
Se mejorará la redacción respecto al alcance de las actividades de habilitación del servicio.							
Respecto al componente “consumo de servicio en nube”, se confirma el sistema de contratación determinado en la indagación de mercado, y se detallará que el consumo será en función al consumo por horas.							

2.10	AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO	
	Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento
	1	<div><div>1. Requisito de Calificación “Experiencia del Postor en la Especialidad”. Se actualizó en función al valor estimado determinado (Concurso Público), retirando las condiciones relacionada a las MYPES.</div><div>2. Respecto de las observaciones de los proveedores que remitieron su cotización. Se actualizó: “Jefe de Proyecto: Requisitos: Certificado en SCRUM Master y/o Gestión de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y/o certificación PMP del Project Management Institute y/o Operaciones Mongo DB emitido por el fabricante, el cual debe estar vigente a la fecha de la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. Acreditación: Se acreditará con copia simple de certificados, o constancias, o cualquier otro documento que acredite dicha capacitación y/o entrenamiento.”</div><div>3. Respecto de las modificaciones realizadas producto de la absolución de consultas y observaciones en el requerimiento histórico. Se actualizó: 5.1. Características Técnicas Se retiró lo siguiente: “• Los clústeres a excepción del tipo M10, deberán contar con auto escalado de recursos computacionales como memoria RAM, vCPUs y Storage.” 5.4.1.2. Tiempos de atención (literal c) “Tiempo de Registro. - El tiempo de registro se mide desde que la entidad reporta la falla o incidente al proveedor mediante correo electrónico o llamada telefónica, hasta que el proveedor genera un ticket por el incidente reportado y notifica la generación del ticket de atención a la entidad mediante correo electrónico. Este tiempo de registro no excederá de (15) minutos.” 5.4.2. Servicio de Asistencia Técnica En el presente numeral se agregó el siguiente párrafo: “El servicio de asistencia técnica será brindado por el personal del eventual contratista; sin perjuicio de ello, el contratista podrá elevar al fabricante u otra instancia las consultas que este considere necesario para cumplir con el servicio.” 7.2. Requisitos del personal Se modificó lo siguiente: Capacitación: Sobre el presente extremo, se determinó cambiarlo por “Certificaciones”, a consecuencia de una consulta, el cual decía lo siguiente: “Se suprimirá la exigencia para el JEFE DE PROYECTO en el requisito de calificación de A.1.2 CAPACITACIÓN. Asimismo, se cambiará el término "CAPACITACIÓN" por "CERTIFICACIÓN" en el numeral 7.2 de los términos de referencia para el caso del JEFE DE PROYECTO, además que se indicará que se presentará para el perfeccionamiento del contrato.” Experiencia: Sobre el presente extremo, se amplió, quedando de la manera siguiente: “Experiencia de cuatro (04) años como coordinador y/o jefe de proyecto de implementación y/o mantenimiento y/o soporte de Soluciones de Servicios en Nube y/o soluciones cloud y/o soluciones en nube y/o software de base de datos SQL y/o NoSQL”.</div></div>

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
		<p>10. CONFIDENCIALIDAD</p> <p>“...El proveedor debe mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelarla a terceros...”</p> <p>De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó modificarlo, a consecuencia de una consulta, donde indicaron lo siguiente: “El proveedor deberá mantener confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia de la ejecución del contrato. Aquella información que contenga datos protegidos por la Ley N° 297333 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, está sujeta a una confidencialidad con vigencia indeterminada, por lo que queda prohibido revelar a terceros. Para el resto de información y documentación, la confidencialidad también un tiene carácter indeterminado. El tratamiento público de esta información, requiere de la autorización expresa por parte de la Entidad y se realizará evaluando la situación, con su respectiva clasificación en secreta, reservada o confidencial, siendo su tratamiento de acuerdo a lo establecido en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 021-2019-JUS y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM.”. Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no lo modificaron.</p> <p>REQUISITOS DE CALIFICACIÓN - CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL (CAPACITACIÓN)</p> <p>Se retiró el requisito en mención.</p> <p>De acuerdo a las Bases Integradas del requerimiento histórico, sobre el presente extremo, se determinó retirarlo, a consecuencia de una consulta, el cual decía lo siguiente: “Se suprimirá la exigencia para el JEFE DE PROYECTO en el requisito de calificación de A.1.2 CAPACITACIÓN. Asimismo, se cambiará el término “CAPACITACIÓN” por “CERTIFICACIÓN” en el numeral 7.2 de los términos de referencia para el caso del JEFE DE PROYECTO, además que se indicará que se presentará para el perfeccionamiento del contrato.” Por lo tanto, debería revisarlo y sustentar el motivo por el cual no lo retiraron.</p>							
		<p>I. Respecto a la forma de pago del componente “Servicio en Nube”, se uniformizó la redacción.</p> <p>II. Respecto a la experiencia del personal clave se uniformizó el requisito de calificación.</p> <p>III. Se mejoró la redacción respecto al alcance de las actividades de habilitación del servicio.</p> <p>IV. Respecto al componente “consumo de servicio en nube”, se confirma el sistema de contratación determinado en la indagación de mercado, plasmado en el Informe N° 00100-2023-MINEDU/SG-OGA-OL-CPROC, y se detalla que el consumo será en función al consumo por horas.</p>							
3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL									
3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS									
3.1.1	ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS								
	DEL PROVEEDOR								
	N° Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							

	DE LA ENTIDAD								
	N° Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							

3.1.2	VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA	MONEDA	Nuevos Soles	-----	Dólares	-----	Otro:	Señalar otra moneda	
		MONTO	-----						
	En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.								

4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO									
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			12/01/2023		FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			7/02/2023
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO				SI	X	NO		

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)					
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI		NO	X
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI		NO	X
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI		NO	X
5.					
	ALEX DONALD TORRES ALVAREZ		AMILCAR RAUL ALZAMORA ORE		
	Coordinador de Programación y Costos		Jefe de la Oficina de Logística		