

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE CENTRAL TELEFONICA PARA LAS SEDES DE DIGESA, DIGEMID, Y DGOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	12:28:25

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Segun Las características y condiciones del servicio a contratar indica: [...] Los componentes de las centrales y telefonos deberan de ser preferencialmente del mismo fabricante.

Se solicita a la Entidad confirmar, que se aceptara de mas de un fabricante asegurando la compatibilidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.1      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A la consulta del Participante, el area usuaria confirma la consulta y precisa que tambien se aceptara componentes de mas de un fabricante siempre y cuando se asegure la compatibilidad. Por lo que se modificara en los Terminos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

y/o también los componentes podrán ser de distintos fabricantes, siempre y cuando El contratista asegure la compatibilidad de los mismos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MINSA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE CENTRAL TELEFONICA PARA LAS SEDES DE DIGESA, DIGEMID, Y DGOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	12:28:25

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Segun indica en La Descripción y cantidad del servicio a contratar: El software de tarificación (PCSISTEL), lo brinda el contratista de telefonía fija del MINSA, sin embargo, el contratista del Alquiler de Central Telefónica deberá realizar y asumir los costos de la re-implementación que incurra el reemplazar las Centrales Telefónicas en alquiler.

Se solicita a la Entidad confirmar, que aceptara que el Postor instale un nuevo Software tarificador para las 3 centrales propuestas que permita tener acceso a todas sus sedes y que brinde las facilidades de reportes rqueridos, ya que es imposible determinar el costo de Reinstalacion de PCSISTEL.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.1      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A la consulta del Participante, el area usuaria confirma la consulta y precisa que el Postor instale un nuevo Software tarificador para las 3 centrales propuestas que permita tener acceso a todas sus sedes y que brinde las facilidades de reportes rqueridos, ya que es imposible determinar el costo de Reinstalacion de PCSISTEL, tal como señala los Terminos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MINSA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE CENTRAL TELEFONICA PARA LAS SEDES DE DIGESA, DIGEMID, Y DGOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	12:28:25

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Referente a la central telefonica indica: El tarificador PCSistel se encuentra operando en la sede central, en caso que el contratista proponga una aplicación distinta debera demostrar fehacientemente la compatibilidad con el aplicativo PCSistel para que se integre al sistema telefonico existente, esto deberá ser demostrado mediante carta de fabricante de la marca ofertada.

Como empresa desarrolladora de varios sistemas contamos en nuestra cartera de productos con un software tarificador universal e integral con las características indicadas y customizable a las necesidades de cada entidad, Se solicita a la Entidad, indicar si se puede brindar la tarificación de los 03 locales en forma independiente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.1      **Página: 48**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A la consulta del participante el area usuaria, aclara que no se puede brindar la Tarificación de los Tres (03) locales de manera independiente, ya que se requiere obtener informacion de las tres sedes de manera centralizada. Ya que al ser independiente los informes requeridos no seria oportuno, asi mismo por seguridad se requiere la integracion entre el numero del telefono y el doigo del usuario a efectos de garantizar de que efectivamente la llamada la realiza desde el telefono asignado y no desde un terminal remoto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MINSA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE CENTRAL TELEFONICA PARA LAS SEDES DE DIGESA, DIGEMID, Y DGOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:45:11

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Dado que la venta de centrales telefónicas implica en la mayoría de los casos, la instalación, configuración, mantenimiento y soporte de las soluciones ofertadas, observamos las bases y solicitamos que como parte de la experiencia del postor, y con la finalidad de ampliar la base de potenciales postores, se considere también la venta de centrales telefónicas en general y teléfonos en general.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.2 C      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area Usuaría acoge la observación parcialmente y precisa que se considerara la Venta y/o Alquiler de centrales telefonicas y Telefonos, por lo que se agregara a los Terminos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregara a los Terminos de Referencia como bienes similares "Venta y/o Alquiler de Centrales Telefonicas y telefonos"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE CENTRAL TELEFONICA PARA LAS SEDES DE DIGESA, DIGEMID, Y DGOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código : 20250270608

Nombre o Razón social : SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.

Fecha de envío : 11/04/2024

Hora de envío : 17:45:11

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que se aceptarán centrales telefónicas con sistemas operativos propietarios robustos diferentes a los mencionados en las bases pero que sean compatibles con la oferta de teléfonos IP disponibles en nuestro mercado. Lo anterior con la finalidad de no discriminar a fabricantes con ingeniería y desarrollo propios, con años de experiencia exitosa y buen prestigio en el mercado mundial.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.1      Página: 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria acoge la observacion señalando que se se aceptarán centrales telefónicas con sistemas operativos propietarios robustos, por lo que se agregara en los Terminos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregara a los Terminos de Referencia

Numeral 7.1:

(...)

"Uso de un SO Robusto (Unix/Linux)

y/o con sistemas operativos

propietarios robustos. "

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MINSA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE CENTRAL TELEFONICA PARA LAS SEDES DE DIGESA, DIGEMID, Y DGOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:05:21

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos indicar la cantidad de comunicaciones simultáneas que se deberá considerar para la conexión SIP TRUNK entre cada sede y la sede principal.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A la consulta del participante, el area usuaria, precisa que la informacion de cantidad de comunicaciones simultaneas como minimo son:

DGOS=15

DIGESA=20

DIGEMID=30

Sede Principal MINSA= 40

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MINSA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE CENTRAL TELEFONICA PARA LAS SEDES DE DIGESA, DIGEMID, Y DGOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:05:21

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que la aplicación de mensajería unificada a proveer será la que brinda el fabricante de las centrales telefónicas a ofertar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.1      **Página: 48**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A la consulta del participante, el area usuaria, confirma que la aplicación de mensajería unificada a proveer será la que brinda el fabricante de las centrales telefónicas a ofertar

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará a los TDR

Numeral 7.1:

(...)

(y/o lo que brinde el fabricante de los equipos a ofertar).

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MINSA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE CENTRAL TELEFONICA PARA LAS SEDES DE DIGESA, DIGEMID, Y DGOS DEL MINISTERIO DE SALUD

---

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:05:21

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Sírvanse confirmar que la cantidad de teléfonos IP y cantidad de licencias para estos teléfonos a ofertar será en función a la tabla mostrada en la página número 50. En caso contrario, favor detallar las cantidades requeridas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.1      **Página: 50**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A la consulta del participante el Area Usuaría confirma que, las cantidades del equipamiento se encuentran descritas en el Numeral 7.2.1 tabla: "Distribución de Equipos Telefónicos por Sede" de los Terminos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MINSA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE CENTRAL TELEFONICA PARA LAS SEDES DE DIGESA, DIGEMID, Y DGOS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:05:21

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a las averías que se reporten fuera de horas laborables, teniendo en cuenta la disponibilidad de transporte, permisos de ingreso, la logística necesaria para determinar la falla y para transportar el hardware de reemplazo a la sede con reporte, solicitamos considerar como tiempo de resolución de avería un mínimo de 24 horas, dado que las dos (2) horas solicitadas en las bases resultan insuficientes en la práctica.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado Principios de eficacia y eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A la Consulta del Participante, el area, precisa que el plazo propuesto es suficiente para realizar el reemplazo de los equipos en caso se requiera, asi como para la inspeccion de los mismos en caso ocurriera algun evento, por lo que no se acoge su Observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null