

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sección General, Capítulo III, Numeral 3.2.1 (pág. 9), Solicitamos que se aplique como medio alternativo a la presentación de garantías de fiel cumplimiento, la retención del monto total de la garantía correspondiente, en concordancia con el Decreto Legislativo N° 1553, publicado con fecha 10 de mayo de 2023, aplicable a los contratos de servicios. Y de acceder al mismo, confirmarnos que el mismo formará parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, en reemplazo de la carta fianza.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiéndose citado el Artículo 9 del Decreto Legislativo N° 1553, el cual autoriza a las entidades para que en el Año Fiscal 2023, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, es preciso señalar lo siguiente:

Al respecto para el presente procedimiento no se ha establecido lo indicado en el Decreto Legislativo, dado que el plazo de ejecución es de 24 meses o hasta agotar el monto contratado, y considerando que el sistema de contratación es a Precios Unitarios, a solicitud de la emisión de los pasajes requeridos por la Entidad, no resulta posible calcular el número de pagos a efectuar, pudiéndose ejecutar todo el monto en una sola armada.

Por lo que, NO resulta aplicable la retención del monto total de garantía, en virtud a lo señalado en la Resolución N° 1164-2019-TCE-S1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 5.5 de los Términos de Referencia (pág. 2 de los TDR), se indica que el Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia enviará los días lunes a las 08:30 horas el reporte semanal de los boletos internacionales emitidos en la semana anterior para proceder a su revisión y emisión de la orden de servicio y cumplir con el pago al contratista. Sin embargo, nuestro personal ingresa a laborar a las 9.00 am y es posible que se hayan emitido tickets hasta el domingo en la noche. debería haber un plazo más holgado en horas para el envío del reporte semanal. Solicitamos modificar el plazo para el lunes en una hora prudencial (sea 3:00 p.m. o 4 p.m.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la observación realizada, se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.5 del Término de Referencia, indica que la empresa contratada dispondrá de un personal asignado al MINCETUR, quien se encontrará a disposición las 24 horas durante la vigencia del Contrato. En virtud a ello, tendrá el control de los boletos emitidos de la semana anterior, solo deberá incluir los boletos que se emitan el domingo en la noche (en caso se hayan emitido).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 13 de los Términos de Referencia (pág. 8 de los TDR), se indica como Otras Penalidades el numeral 2 ¿No realizar la atención del reembolso en el plazo establecido.¿ En las penalidades están considerando una por demora en reembolsos. Debemos precisar que el reembolso lo realiza la línea aérea. Las agencias de turismo solo solicitan el reembolso, y hacen seguimiento al mismo (gestión de reembolso, lo cual es reconocido incluso por parte del INDECOPI en los procedimientos sancionadores cuando las agencias de turismo vulneran el deber de idoneidad). Resulta preciso señalar que el literal a), numeral 4.1 del artículo 4 del Reglamento de Agencias de Viaje y Turismo[1], aprobado por el Decreto Supremo N° 004-2016-MINCETUR y el DECRETO SUPREMO N° 005-2020-MINCETUR, define a las agencia de viajes y turismo como aquellas personas naturales o jurídicas que se dedican a realizar actividades de organización, mediación, coordinación, promoción, asesoría y venta de servicios turísticos, de acuerdo a su clasificación, pudiendo utilizar medios propios o contratados para la prestación de los mismos. A partir de la definición efectuada por la regulación sectorial, se puede concluir que las agencias de viaje cumplen una función genérica de intermediación, por lo que, en caso de reembolso, esto no depende exclusivamente de las agencias, depende de las aerolíneas a las cuales se gestiona la adquisición de los pasajes. Consideramos que se retire este extremo pues vulneraría el principio económico financiero, y las penalidades deben ser razonables y proporcionales.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 13 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

NO SE ACOGE la Observación, el pasaje que por algún motivo no haya sido utilizado pasará a reembolso (..)El Contratista deberá tramitar oportunamente dicho reembolso ante la aerolínea.

En caso que el contratista no efectúe la solicitud del reembolso ante la aerolínea, dentro del plazo requerido por la Entidad, el área usuaria comunicará el incumplimiento y se verificará las acciones del contratista que estas se hayan realizado de forma oportuna y diligente, y el seguimiento respectivo, a fin de que se pueda establecer que la demora no es responsabilidad del contratista.

Por lo tanto, no se suprimirá dicha penalidad, dado que solo se esta requiriendo que la agencia solicite ante la aerolínea el reembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.5 de los Términos de Referencia (pág. 4 de los TDR), se indica que ¿el Contratista deberá brindar el servicio en las mejores condiciones económicas del mercado; esto implica que en caso de detectarse que los precios ofrecidos son mayores que los del mercado, el MINCETUR puede considerar que se está incumpliendo esta condición. De comprobarse este incumplimiento y, dadas las características del servicio. MINCETUR puede considerar que se está incumpliendo con las condiciones del servicio.¿ El Artículo 164 del RLCE señala que la Entidad puede resolver el contrato, de conformidad con el artículo 36 de la Ley, en los casos en que el contratista: a) Incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello; b) Haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo; o c) Paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación. El artículo 36 de la LCE señala que, cualquiera de las partes puede resolver el contrato, por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuación del contrato, por incumplimiento de sus obligaciones conforme lo establecido en el reglamento, o por hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato que no sea imputable a alguna de las partes. En ese sentido, se está indicando una causal de resolución ajena a lo previsto en la normativa de contratación pública, vulnerando el principio de legalidad, además, el contrato es un vínculo obligacional entre dos o más partes que suscriben el contrato, no influyendo en el mismo terceros ajenos a dicho pacto. Por lo tanto, este extremo debe ser retirado pues vulnera la normativa de contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

164 RLCE - 36 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

NO SE ACOGE la Observación, el numeral 6.5 establece lo siguiente: El Contratista deberá brindar el servicio en las mejores condiciones económicas del mercado; de acuerdo a los establecido en el numeral 6.3.

En atención a ello, no se estaría vulnerando la norma de Contrataciones según lo señalado en el Artículo 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y Artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.12 de los Términos de Referencia (pág. 4 de los TDR), se indica que ¿el Contratista deberá retomar las reservas hasta la emisión del boleto previa coordinación con la persona autorizada del MINCETUR, asegurando la disponibilidad del espacio en la línea aérea mientras la entidad no realice la cancelación de las mismas. Al retomar las reservas siempre deberán ser en clase ECONOMICA, salvo las excepciones de acuerdo a Ley y sin cargo adicional por retomar las reservas.¿ Debemos manifestar que esto se relaciona al ¿churning¿, el cual se refiere a las cancelaciones y cambios de reserva repetidos del mismo itinerario en la misma o diferente clase de servicio en uno o más PNR o GDS/CRS, y esto es penalizado por las líneas aéreas. Debemos recordar que el numeral 6.13 de los TdR señala que ¿El MINCETUR no exigirá alguna condición que contravenga las regulaciones vigentes de las Líneas Aéreas, siempre que dichas condiciones sean acreditadas y comunicadas oportunamente por parte del contratista.¿ Por tal motivo, solicitamos retirar este acápite pues vulnera lo dispuesto por las aerolíneas y va en contra de los propios TdR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.12 **Literal:** - **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

NO SE ACOGE la observación, asimismo se precisa que la Entidad solicita al contratista la reserva y actualización de los itinerarios remitidos para los viajes internacionales, los mismos que se solicitara su emisión con la aprobación de la Resolución Ministerial de autorización de viaje; proceso que es inherente a la entidad y que debe cumplirse, según la Directiva N° 005- 2013-MINCETUR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 5.2 de los Términos de Referencia (pág. 1 de los TDR), se indica que ¿El Contratista cuenta con un tiempo de confirmación de la reserva solicitada en un plazo no mayor a sesenta (60) minutos computados a partir de la hora que ingresó la solicitud de la Entidad. Esta confirmación se remitirá por correo electrónico a la persona autorizada por la Entidad. ¿ El tiempo de atención no es el más idóneo, debido a la coyuntura actual por la migración de algunas aerolíneas a otros sistemas lo cual genera problemas de conexión. Asimismo, en itinerarios multidestinos se necesita una revisión más exhaustiva. Además, las circunstancias de baja tensión o corte de luz o caída de wifi o sistemas son exógenos a nuestro servicio. Esto debe tenerse en cuenta dado a efectos de no generar retrasos e incumplimientos, el tiempo indicado debe ampliarse de una manera más razonable (3 horas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta formulada, se precisa que no se acepta modificar el tiempo máximo para la confirmación de la reserva, debido a que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.5 del Término de Referencia, indica que la empresa contratada dispondrá de un personal asignado al MINCETUR, quien se encontrará a disposición las 24 horas durante la vigencia del Contrato. En virtud a ello, el personal asignado para la atención a la Entidad, dispondrá del tiempo oportuno para la emisión de la confirmación de la reserva solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.8 de los Términos de Referencia (pág. 4 de los TDR), se indica que ¿El costo de Servicio Fee será por pasajero sin importar que la ruta del pasaje implique la emisión de uno más boletos. Asimismo, no se cobrará Service Fee en caso de cancelaciones y/o modificaciones de fecha, hora, ruta, pasajero u otros. En dichos casos solo procederá al cobro de penalidad y la diferencia tarifaria de corresponder.¿ Se propone que sea por pasaje emitido y en el caso de que un viaje necesite la emisión de dos o más tickets se considerara un Fee hasta máximo 2 boletos, si es más boletos emitidos se cobrará un Fee adicional. Esto sería acorde al principio de equidad previsto en el artículo 2 de la LCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

NO SE ACOGE la observación, en el caso de las cancelaciones y/o modificaciones de fecha, hora, ruta, pasajero u otros por cada pasaje aéreo, no se cobrará Service Fee, solo se procederá al cobro de penalidad y la diferencia tarifaria de corresponder. El servicio Fee debe ser cobrado por pasajero, sin importar que la ruta del pasaje implique la emisión de mas de 1 boleto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.11 de los Términos de Referencia (pág. 4 de los TDR), se indica que ¿Anulación: De producirse alguna anulación, se procederá el mismo día de la emisión del pasaje, con una anticipación de tres (3) horas antes del vuelo, siempre que las condiciones de la tarifa y las disposiciones de IATA lo permitan. Para lo cual se aplicará una penalidad o costo al MINCETUR; el cobro será de USD 1.45 + IGV por cada boleto que se anule el mismo día la agencia deberá comunicar mediante correo a la entidad para conocimiento e incluirlo en el reporte de boletos emitidos que hará llegar al MINCETUR.¿ Las Anulaciones tienen un costo de USD 5.90 el cuál es cobrado por la entidad que nos rige IATA Asociación Internacional de Transporte Aéreo, por lo tanto, este cobro por anulación resulta menor al efectuado por nuestro ente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

NO SE ACOGE la Observación, dado que se verifica que IATA Asociación Internacional de Transporte Aéreo, a través de su representada el BSP en Perú, organismo que regula a las agencias de viajes y aerolíneas, aplica un cobro de USD 1.45 + IGV por cada boleto que se anule dentro del mismo día

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 4 de los TDR). Consultamos si en caso la Entidad solicite en la ejecución del Contrato, uncileries o ancillaries o servicios complementarios (Selección de asiento, cargo según el tipo de asiento, espacio individual y su localización en cabina- Equipaje documentado, de mano, exceso de equipaje, equipo deportivo, seguro por pérdida - Productos priority, para ser el primero en: pasar seguridad, abordar, descender y recoger equipaje. Además, acceso a salas de espera más confortables y con servicio de comida y bebida incluidos), los cuales se agregan a la compra de un boleto de avión (tarifa base), los mismos conllevarían a un cobro adicional (con su correspondiente FEE) sobre los mismos por ser servicios complementarios y no estar previstos en la oferta que los postores presenten, o caso contrario, de no acceder al pago adicional, PRECISAR QUE NO CORREPONDE SOLICITAR ESTOS SERVICIOS ADICIONALES EN LA EJECUCION DEL CONTRATO, y solo se solicitaran los pasajes aéreos en tarifa económica, como bien indica el numeral 6.1 de los TdR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, señalar que la Entidad solicitará la emisión de los pasajes aéreos internacionales, a cualquier itinerario o ruta según su demanda, en tarifa económica, como lo establece el numeral 6.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 4 de los TDR). Consultamos si en caso la Entidad solicite en la ejecución del Contrato, rutas complicadas y se necesite gestiones adicionales y boletos sueltos corresponde aplicar una comisión (FEE) adicional por tales servicios, o caso contrario, de no acceder al pago adicional, PRECISAR QUE NO CORREPONDE SOLICITAR ESTOS SERVICIOS ADICIONALES EN LA EJECUCION DEL CONTRATO, y solo se solicitaran los pasajes aéreos en tarifa económica, como bien indica el numeral 6.1 de los TdR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, señalar que MINCETUR solicitará, dentro de la ejecución del contrato, la emisión de los pasajes aéreos internacionales, a cualquier itinerario o ruta según su demanda, lo cual el Contratista deberá cumplir con la cotización, reserva y emisión de tickets electrónico, en cumplimiento con lo establecido en el Término de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sección General, Capítulo III, numeral 3.2.1. (página 9). Solicitamos que, de accederse al fondo de garantía como opción para perfeccionar el Contrato, se pueda presentar una garantía de fiel cumplimiento mixta, es decir, se presente el 50% como fondo de garantía y el 50 % como carta fianza o póliza de caución, que recoge el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de asegurar el requisito de perfeccionar el Contrato con la Entidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendose citado el Artículo 9 del Decreto Legislativo N° 1553, el cual autoriza a las entidades para que en el Año Fiscal 2023, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, es preciso señalar lo siguiente:

Al respecto para el presente procedimiento no se ha establecido lo indicado en el Decreto Legislativo, dado que el plazo de ejecución es de 24 meses o hasta agotar el monto contratado, y considerando que el sistema de contratación es a Precios Unitarios, a solicitud de la emisión de los pasajes requeridos por la Entidad, no resulta posible calcular el número de pagos a efectuar, pudiéndose ejecutar todo el monto en una sola armada.

Por lo que, NO resulta aplicable la retención del monto total de garantía, en virtud a lo señalado en la Resolución N° 1164-2019-TCE-S1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (pág. 20 de las bases). Se solicita como Capacidad Legal la Copia simple de la constancia de Agencia de Viajes vigente emitida por el Ministerio de Comercio Exterior de Turismo, de acuerdo a la clasificación señaladas en el Decreto Supremo N° 005-2020- MINCETUR. Sobre el particular, conviene señalar que, la Tercera Disposición Complementaria Transitoria del D.S. N° 005-2020-MINCETUR sostiene que "La agencia de viajes y turismo que se encuentre en funcionamiento a la fecha de promulgación del presente reglamento y cumplió con inscribirse en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S. N° 004-2016- MINCETUR, puede seguir prestando sus servicios, siempre que cumpla las condiciones mínimas que fueron sustentadas en la referida inscripción." En ese sentido, se solicita que se tenga como válida la Constancia que indique que el Contratista se encuentra inscrito en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S. N° 004-2016- MINCETUR para acreditar el Requisito de Calificación ¿Capacidad Legal¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta formulada, se precisa que, en virtud a la Tercera Disposición Complementaria Transitoria del D.S. N° 005-2020-MINCETUR sostiene que "La agencia de viajes y turismo que se encuentre en funcionamiento a la fecha de promulgación del presente reglamento y cumplió con inscribirse en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S. N° 004-2016- MINCETUR, se considerará válida la Constancia que indique que el Contratista se encuentra inscrito en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S. N° 004-2016- MINCETUR.

Dicha precisión será incluida en el Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

HABILITACIÓN

Pie de página: Constancia que indique que el contratista se encuentra inscrito en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme lo señalado en el artiuclro 9 del DS. N° 004-2016-MINCETUR.

Asimismo, dicha inclusión se realizará en todo extremo de las Bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.8. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 4 de los TDR). Consultamos si en caso la Entidad solicite en la ejecución del Contrato, rutas complicadas y se necesite gestiones adicionales y boletos sueltos corresponde aplicar una comisión (FEE) adicional por tales servicios, o caso contrario, de no acceder al pago adicional, PRECISAR QUE NO CORREPONDE SOLICITAR ESTOS SERVICIOS ADICIONALES EN LA EJECUCION DEL CONTRATO, y solo se solicitaran los pasajes aéreos en tarifa económica, como bien indica el numeral 6.1 de los TdR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, señalar que MINCETUR solicitará, dentro de la ejecución del contrato, la emisión de los pasajes aéreos internacionales, a cualquier itinerario o ruta según su demanda, lo cual el Contratista deberá cumplir con la cotización, reserva y emisión de tickets electrónico, en cumplimiento con lo establecido en el Término de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.1. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 3 de los TDR). Este extremo se señala que la Entidad adquirirá pasajes aéreos en la tarifa más económica vigente. Solicitamos que se aclara que la tarifa más económica no necesariamente puede corresponder en determinado momento a la clase económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Se Aclara que el Contratista debe emitir las reservas de los itinerarios requeridos en tarifa en clase económica a cualquier itinerario o ruta según su demanda.

En caso de no encontrar reservas en clase económica, se remitirá la cotización y reserva de los itinerario en la tarifa más económica que se encuentre en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.11. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 4 de los TDR). Solicitamos que la anulación de los boletos correspondientes, solicitados por la Entidad también tengan un costo correspondiente (Fee) pues es un servicio adicional que se realiza en la ejecución del Contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se señala que no se acepta que la anulación de boletos tenga un costo de Service Fee, debido a que la entidad siempre solicita la anulación el mismo día de emitido el boleto y antes de las 23:00 horas y la agencia tiene conocimiento que puede realizarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.3. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 3 de los TDR). En este caso los TDR solicitan la emisión de boletos promocionales sin FEE, sin embargo, parte del servicio de las agencias se encuentra directamente relacionado a un número fijo de beneficios durante todo el contrato para que pueda ser costado y contratado, es decir, la retribución por el servicio es el FEE que no se reconocería en el presente caso. Estos boletos promocionales no podríamos emitirlos por ser muy limitadas las facilidades en servicios y tiempo regulatorio, más aún si las necesidades de agenciamiento de la Entidad son para viajes oficiales. En ese sentido, solicitamos retirar dicho apartado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

2 LCE EQUIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

SE ACOGE la observación, se precisa que la retribucion de las agencias de viajes es el cobro por el SERVICIO FEE, por lo que no podrán remitir tarifas promocionales sin costo FEE.

Por lo que se suprimirá del numeral 6.3 lo siguiente: Los boletos emitidos en razón a este beneficio, serán emitidos sin costo de SERVICIO FEE. La emisión se realizará en coordinación con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. El Contratista deberá informar oportunamente a MINCETUR, toda información que sea de interés para la institución, con respecto a tarifas, promociones, descuentos por temporadas bajas, clases y rutas, que ofrecen las líneas aéreas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 6.19. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA (pág. 5 de los TDR). Este extremo de las TDRs solo aplica para la misma línea aérea en caso se configure el supuesto mencionado. Si se tiene que embarcar en otra línea aérea se tiene que pagar el nuevo boleto y su FEE correspondiente. Somos intermediarios de agenciamiento, donde las reglas son indicadas por la IATA y la línea aérea respectiva. Si está permitido la sobreventa es un acto que nosotros como agencia no podemos controlar para los cuales estamos sujetos a las normativas impuestas por ellas. Debemos recordar que el literal a), numeral 4.1 del artículo 4 del Reglamento de Agencias de Viaje y Turismo[1], aprobado por el Decreto Supremo N° 004-2016-MINCETUR y el DECRETO SUPREMO N° 005-2020-MINCETUR, define a las agencia de viajes y turismo como aquellas personas naturales o jurídicas que se dedican a realizar actividades de organización, mediación, coordinación, promoción, asesoría y venta de servicios turísticos, de acuerdo a su clasificación, pudiendo utilizar medios propios o contratados para la prestación de los mismos. A partir de la definición efectuada por la regulación sectorial, se puede concluir que las agencias de viaje cumplen una función genérica de intermediación. En ese sentido, solicitamos que se tenga en cuenta lo manifestado y se precise que esto deba vincular solo en el caso de la misma línea aérea, y de solicitarse en otra línea distinta, se solicita que se cobre un FEE correspondiente y el pago del nuevo boleto, pues se afectaría el equilibrio económico financiero del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.19 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

2 LCE EQUIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Durante la vigencia del contrato la agencia debe brindar el servicio de asesoramiento y protección a los pasajeros cuando la lineal aérea presente una cancelación o retraso en el vuelo y deberá coordinar con la línea aérea para el embarque en un vuelo posterior y pueda el comisionado llegar a su destino final. No se aceptara el cobro del FEE y el pago de un nuevo boleto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 8. PARA LA FIRMA DEL CONTRATO (pág. 6 de los TDR). Se solicita copia simple de Certificado de Capacitación o Certificados de Participación en Sistema GDA (SABRE o AMADEUS), del Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia. Sin embargo, para brindar este servicio no es necesario estudios de Counter, solicitamos la aclaración o verificación de un adecuado perfil del asistente de módulo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se aclara que como documentación para el perfeccionamiento del contrato se debe presentar copia simple de conocimiento de SABRE o AMADEUS para la asistente en el modulo de atencion COUNTER; para el presente procedimiento no se ha establecido como parte de las calificaciones del personal clave, el perfil de Formación Académica, solo la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:30:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (pág. 20 de las bases). Se solicita Copia simple de certificado vigente de estar afiliado a la IATA (International Air Transport Asociation). Consultamos si se puede presentar el certificado IATA del año 2023 teniendo en cuenta que el certificado correspondiente al año 2024 tiene un plazo para el trámite y nos encontramos a inicios de año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta se precisa que los postores deberán presentar el IATA vigente al Ejercicio 2024, de no encontrarse vigente podrán presentar el trámite correspondiente ante el Ente respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna