

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ZOFRATACNA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE BACKUP EN CINTA PARA LA SOLUCIÓN DE SERVIDORES LENOVO

Ruc/código : 20513909463

Nombre o Razón social : KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 21:11:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Indicar la versión de Acronis que cuenta la Entidad

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1

Literal: Considerac

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisada la información de la entidad, el área usuaria señala que la versión instalada es: Acronis Cyber protec Versión de servidor: 15.0.31791

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral III. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS, CONSIDERACION: se incorpora el siguiente párrafo "- La versión instalada del software BACKUPS es el ACRONIS CYBER PROTEC, versión de servidor: 15.0.31791, este se encuentra INSTALADO y OPERATIVO. No se encuentra con soporte de la marca."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ZOFRATACNA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE BACKUP EN CINTA PARA LA SOLUCIÓN DE SERVIDORES LENOVO

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	21:11:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indicar la versión de Sistema Operativo donde se encuentra instalado el Servidor Acronis

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Considerac **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisada la información de la entidad, el área usuaria señala que la versión del sistema operativo es: Windows Server 2019

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral III. DESCRIPCION DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS, CONSIDERACION: se incluye el siguiente párrafo "- La versión de sistema operativo donde se encuentra instalador el software ACRONIS CYBER PROTEC, es WINDOWS SERVER 2019"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ZOFRATACNA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE BACKUP EN CINTA PARA LA SOLUCIÓN DE SERVIDORES LENOVO

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	21:11:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar que el Software de Backup Acronis se encuentra instalado y operativo?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Considerac **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisada la información de la entidad, el área usuaria confirma que el Software de Backups Acronis, se encuentra instalado y operativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

III. DESCRIPCION DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS, CONSIDERACION: - La versión instalada del software BACKUPS es el ACRONIS CYBER PROTEC, versión de servidor: 15.0.31791, este se encuentra INSTALADO y OPERATIVO. No se encuentra con soporte de la marca.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ZOFRATACNA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE BACKUP EN CINTA PARA LA SOLUCIÓN DE SERVIDORES LENOVO

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	21:11:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar que el Software de Backup Acronis se encuentra con soporte de la marca vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Considerac **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisada la información de la Entidad, el área usuaria manifiesta que el software de backup Acronis NO se encuentra con soporte de la marca vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ZOFRATACNA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE BACKUP EN CINTA PARA LA SOLUCIÓN DE SERVIDORES LENOVO

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	21:11:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar que basta con hacer una prueba de respaldo a cinta LTO 7 y una prueba de restauración de los datos respaldados para dar la conformidad del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Considerac **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que basta con hacer una prueba de respaldo a cinta LTO 7 y una prueba de restauración de los datos respaldados para dar la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral VII. CONFORMIDAD DEL BIEN: de las especificaciones técnicas se incorpora el párrafo "Considerar que, como parte de la conformidad de operatividad, bastara con hacer una prueba de respaldo a cinta LTO 7 y una prueba de restauración de los datos respaldados."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ZOFRATACNA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE BACKUP EN CINTA PARA LA SOLUCIÓN DE SERVIDORES LENOVO

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	21:11:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Confirmar que los certificados del personal solicitados se presentarán para la firma de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Considerac **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los certificados del personal solicitados se presentarán para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral III. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS, CONSIDERACION: de las especificaciones técnicas se incorpora el párrafo "- Considerar que, los certificados del personal solicitados deberán ser presentados para la firma de contrato."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ZOFRATACNA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE BACKUP EN CINTA PARA LA SOLUCIÓN DE SERVIDORES LENOVO

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	21:11:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Debido a la especialización requerida del personal. Confirmar que los certificados del Servidor y del software Acronis se puede presentar con 2 personas diferentes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Considerac Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Evaluada la consulta por el área usuaria, confirma que es factible presentar los certificados de dos personas diferentes una con el certificado LENOVO y la otra con el certificado del software Acronis, siempre que ambas personas realicen las actividades previstas en su plan de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral V. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL: , se incorpora el párrafo "Si fuera el caso, se puede presentar 2 personas diferentes, una con el certificado del Servidor LENOVO y la otra con el certificado del software ACRONIS, esto siempre y cuando ambas personas realicen las actividades previstas en su plan de trabajo."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ZOFRATACNA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE BACKUP EN CINTA PARA LA SOLUCIÓN DE SERVIDORES LENOVO

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	21:11:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Del proveedor:

Para lograr mayor participación de proveedores, confirmar que se podrá presentar experiencia en Servidores Lenovo de diferentes modelos u otras marcas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** V. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo donde se realizará la instalación del equipo backup y tarjeta interfaz, es de marca LENOVO, por lo que se requiere un especialista en dicha MARCA Y MODELO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ZOFRATACNA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE BACKUP EN CINTA PARA LA SOLUCIÓN DE SERVIDORES LENOVO

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	21:11:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Indicar en que momento se debe presentar la carta del fabricante del equipo de Backup que el proveedor es Distribuidor oficial.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La carta del fabricante del equipo de Backup, debiera presentarse con la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se completa el segundo párrafo del numeral V. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL: en su parte final con "... la cual deberá ser entregada al momento de la presentación de la propuesta."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ZOFRATACNA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE BACKUP EN CINTA PARA LA SOLUCIÓN DE SERVIDORES LENOVO

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	21:11:56

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para lograr mayor participación de postores, confirmar que aceptarán experiencia en la Venta de Hardware y software de solución de backup en general, Servicios de Software de Backup, Librerías de Cinta, Servidores de Backup, Suscripción de Software de Backup.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Analizada la observación, se acepta la misma considerando solo la Venta de Hardware y Software de Backup para Servidores, ya que la presente convocatoria no incluye software o suscripciones para puntos finales o terminales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: A.1 EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Se incluye una opción mas a " - Venta de Hardware y software de solución de backup para servidores."