

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	01/05/2024
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	13:43:23

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la experiencia del postor; SE SOLICITA que se ADMITA:

1. Curso Interpretación de la norma ISO 9001:2015
2. Curso Interpretación de la norma ISO 9001:2015 Gestión de calidad
3. Curso Auditor líder de la norma ISO 9001:2015 Gestión de calidad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.4      **Literal:** --      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se acepta servicios de certificación como experiencia del postor en la especialidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	01/05/2024
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	13:43:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para los requisitos del proveedor, SE SOLICITA CONSIDERAR lo siguiente:

1.Implementación de sistemas de gestión integrados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: -- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se acepta la consulta, se considerará que se pueda acreditar como un servicio similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en las bases que la experiencia del postor en la especialidad como requisitos sea también acreditada con el siguiente servicio: "Implementación de sistemas de gestión integrados"

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	01/05/2024
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	13:43:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con respecto al lugar y plazo de ejecución, especificar lo siguiente:

1. ¿El costo de la movilidad a las 12 empresas será asumido por el postor o por el organismo?

2. ¿ Cual es la fecha tentativa de inicio del servicio?

3. ¿Los viáticos serán a costo del postor o de la organización?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: -- Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa lo siguiente:

1, Será asumido por el postor , ver 8,1 (pág. 23)

2. A partir del día siguiente de la comunicación del inicio del servicio por parte de Promperú. Se estima la primera quincena de junio.

3. Será asumido por el postor , ver 8,1 (pág. 23)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	01/05/2024
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	13:43:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con respecto a las visitas:

- 1. ¿cuántas visitas como máximo debe recibir cada empresa?
- 2. ¿Cómo están distribuidas las 12 empresas en cuanto a distancia una de la otra?
- 3. ¿ Los elementos como proyectores, Ecran, pizarras serán provistos por las 12 empresas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: -- Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa lo siguiente:

- 1. No hay un número máximo de visitas, se indica como mínimo 12 visitas, ver 8,1 (pág. 23).
- 2, Considerar que pueden estar distribuidas desde el cono norte, cono este y cono sur.
- 3, Desde la sesión 2 al 10 y taller de formación de auditores serán realizadas en forma presencial , la sala y el proyector será proporcionado por Promperu

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	01/05/2024
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	13:43:23

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la capacitación del personal tanto para la capacitación y para seguimiento, SE SOLICITA SE ADMITA LAS SIGUIENTES DESCRIPCIONES:

1. Programa de Alta Especialización Analista de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.
2. Diplomado en Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.
3. Programa de Formación de Facilitadores en Implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001.
4. AUDITOR LIDER ISO14001:2015 SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL.
5. AUDITOR LIDER OHSAS 18001 SISTEMA DE GESTION DE LA SEGUIRIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
6. INTERPRETACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015.
7. DIPLOMADO EN IMPLEMENTACIÓN Y AUDITORIAS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (2016- I, 2016- II, 2017 -I).
8. Curso: Sistemas Integrados de Gestión ISOS Y OSHAS.
9. Diploma en gerencia de Calidad.
10. DIPLOMA SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 22    **Literal:** b.1.2    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no acepta la consulta, el participante solicita que se agreguen cursos tanto para el personal de capacitación como el de seguimiento pero no especifica cuales cursos solicita que le asigne a cada personal. No se puede asumir o inferir; en este sentido, no se puede dar una respuesta a la consulta solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20602940099	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	ANDES AMAZON BUSINESS S.A.C	Hora de envío :	11:53:05

**Consulta:**            **Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Formación Académica

Requisitos:

Mínimo Bachiller en la carrera de Biología o Ingeniería Industrial o Ingeniería Química o Ingeniería Pesquera o Ingeniería Química o Ingeniería Agroindustrial o Industrias Alimentarias, del personal clave requerido como Capacitador.

Consulta:

Se solicita tenga a bien considerar también las carreras de: Economía, Gestión empresarial o Ingeniería Administrativa

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico            **Numeral:** 3.2            **Literal:** A.1.1            **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no acepta la consulta, dada que la especialización del capacitador requerida es en procesos operativos de manufacturas y/o de producción.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20602940099	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	ANDES AMAZON BUSINESS S.A.C	Hora de envío :	11:53:05

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Formación Académica

Requisitos:

Mínimo Bachiller en la carrera de Biología o Ingeniería Industrial o Ingeniería Química o Ingeniería Pesquera o Ingeniería Agroindustrial o Industrias Alimentarias o Ingeniería Textil o Ingeniería Ambiental, del personal clave requerido para el seguimiento.

Consulta:

Se solicita tenga a bien considerar también las carreras de: Economía, Gestión empresarial o Ingeniería Administrativa

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.1    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria no acepta la consulta, dada que la especialización del capacitador requerida es en procesos operativos de manufacturas y/o de producción.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la página 22 ¿ sección OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN, se indica: ¿El objetivo de esta contratación es brindar el servicio de Capacitación y seguimiento a la implementación de los requerimientos de la norma BPMM:2017 versión 03, para doce (12) empresas de los sectores de vestimenta y cuidado personal de la ciudad de Lima, con el fin de fortalecer la gestión de dichas empresas y asegurar el cumplimiento de los requisitos de la norma para, posteriormente optar por la certificación de un externo que verifique el cumplimiento de la normal BPMM y les permita acceder al uso del sello Exporta Perú.¿

Por lo antes indicado, se solicita al comité de selección pueda aclarar el número de participantes por empresa, a fin conocer el número máximo de participantes de la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, en atención a la consulta, se estima un promedio de 3 participantes por empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En la página 22 ¿ sección ACTIVIDADES ¿ Sesión Extraordinaria, se indica: ¿Sensibilización e introducción a los sistemas de gestión de la calidad como las BPMM y su importancia¿. Esta sesión se ubica en el módulo 0 de Preparación previa; se realizará tipo seminario de forma virtual, al cual asistirán hasta 30 empresas que se informarán del Programa BPMM (dentro de este grupo se incluyen a las 12 empresas participantes de la capacitación e implementación). La duración de esta sesión es de 3 horas.¿

Por lo antes indicado, se solicita al comité de selección aclarar el número de participantes por empresa, a fin conocer el número máximo de participantes de la sesión extraordinaria.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8.1    Literal: -    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, en atención a la consulta, se estima un promedio de 3 participantes por empresa

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

En la página 23 numeral 8.1 ACTIVIDADES: ¿Realizar un taller de formación de auditores internos para el personal seleccionado de cada empresa participante. Dicho taller se realizará después de culminadas las sesiones de capacitación.¿

Por lo antes indicado, solicitamos al comité de selección aclarar el número de participantes por empresa, a fin conocer el número máximo de participantes en el taller de formación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** -    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a la consulta, se estima un promedio de 3 participantes por empresa

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

En la página 23 numeral 8.1 ACTIVIDADES: ¿Realizar un taller de formación de auditores internos para el personal seleccionado de cada empresa participante. Dicho taller se realizará después de culminadas las sesiones de capacitación.¿

Por lo antes indicado, solicitamos al comité de selección aclarar sobre el número de horas que debe tener el taller de formación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a la consulta precisa que el taller de formación de auditores tendrá una duración de 4 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añadirá en las bases, en el numeral 8.1 : Realizar un taller de formación de auditores internos "con una duración de 4 horas" para el personal seleccionado de cada empresa participante.  
empresa participante.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la página 22 ¿ OBJETO DE LA CONTRATACIÓN, se indica: ¿El objetivo de esta contratación es brindar el servicio de Capacitación y seguimiento a la implementación de los requerimientos de la norma BPMM:2017 versión 03, para doce (12) empresas de los sectores de vestimenta y cuidado personal de la ciudad de Lima, con el fin de fortalecer la gestión de dichas empresas y asegurar el cumplimiento de los requisitos de la norma para, posteriormente optar por la certificación de un externo que verifique el cumplimiento de la normal BPMM y les permita acceder al uso del sello Exporta Perú.¿

En lo indicado en la sección no se indica la modalidad de la capacitación, por lo que se solicita al comité de selección aclarar si se dará en la modalidad remota (síncrona) ó presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a la consulta, se especifica que: Sesión 1 : Virtual (sala asumida por el postor)

Sesión 2 a la sesión 10 y taller de formación de auditores en forma presencial (la sala y proyector será asumido por Promperú)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

En la página 24 de las bases administrativas, en el punto 8.4 en cuanto a la experiencia del postor en la especialidad, consideran como bienes similares a lo siguiente: Servicio de capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad, Servicios de Implementación de una norma internacional de Gestión de Calidad, Servicio de auditoría de certificación de una norma de Gestión de Calidad internacional. (Ejemplo de Sistema de Gestión de Calidad internacional, ISO:9001).

Pero tomando en consideración el Objeto de la convocatoria que es Servicio de capacitación y seguimiento a la implementación de empresas participantes del programa BPMM, ruta exportador-2024. Al mencionar el objeto de la convocatoria están omitiendo capacitación de Gestión de Procesos, calidad regulatoria, calidad de políticas que se encuentran dentro de este contexto BPMM.

Por lo expuesto solicitamos al comité de selección pueda tomar en consideración las capacitaciones en mención ya se encuentran dentro del contexto del programa BPMM (Business Process Management) y de esta manera puede tener una mayor participación de postores, existiendo una libre concurrencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.4    **Literal:** -    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a la consulta, no se acepta, la norma BPMM:2017, ha sido desarrollada en base a la norma internacional de gestión de Calidad ISO:9001. Asimismo, se manifiesta que no se está vulnerando el principio de libre concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En la página 24 de las bases administrativas, en el punto 8.4 en cuanto a la experiencia del postor en la especialidad, consideran como bienes similares a lo siguiente: Servicio de capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad, Servicios de Implementación de una norma internacional de Gestión de Calidad, Servicio de auditoría de certificación de una norma de Gestión de Calidad internacional. (Ejemplo de Sistema de Gestión de Calidad internacional, ISO:9001).

Al momento que mencionan servicios de Implementación de una norma internacional de Gestión de calidad, estamos hablando de capacitaciones que tienen que ver con Gestión de Calidad como calidad regulatoria, calidad de políticas y una gestión de procesos, capacitaciones que tienen relación con el Objeto de la convocatoria.

Por lo mencionado solicitamos al comité de selección pueda tomar en consideración las capacitaciones en mención ya se encuentran dentro del contexto del programa BPMM (Business Process Management) y de esta manera puede tener una mayor participación de postores, existiendo una libre concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a la consulta, no se acepta, la norma BPMM:2017, ha sido desarrollada en base a la norma internacional de gestión de Calidad ISO:9001. Asimismo, se manifiesta que no se está vulnerando el principio de libre concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En la página 1 de las Bases Administrativas figuran la siguiente nomenclatura  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 025-2024-PROMPERU-1

Y en la plataforma SEACE figura la nomenclatura de la siguiente manera:  
AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Por lo anterior y considerando que la nomenclatura del procedimiento se deberá utilizar para el inyecto solicitado, el llenado de los formatos, anexos y otras etapas del procedimiento, solicitamos al Comité de Selección ACLARAR cuál es la nomenclatura correcta con el fin de evitar que se genere confusión y/o error de parte de los postores en las diferentes etapas del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el postor deberá completar los formatos y Anexos con la nomenclatura establecida en las bases, las cuales ya se encuentran consignadas en los Anexos. Por último, se indica que no existe ninguna incongruencia en la nomenclatura del SEACE y de las bases administrativas siendo que se trata de una Adjudicación Simplificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En la página 19 de las Bases Administrativas con respecto al Perfeccionamiento del contrato, se indica, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida mediante la Ventanilla Virtual de PROMPERÚ: [http://ventanillavirtual.promperu.gob.pe /Home/Index](http://ventanillavirtual.promperu.gob.pe/Home/Index); con atención a la Unidad de Logística, conteniendo los siguientes datos: ¿Documentos para perfeccionamiento de contrato del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 025-2024-PROMPERU-1.

Revisando el numeral 2.5 del perfeccionamiento del contrato, vemos que no se encuentra a nombre de quién va a dirigida la carta con la documentación solicitada.

Según lo mencionado, consultamos al comité de selección pueda indicar a quién se le dirigirá la carta para la entrega de la documentación para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto, a la consulta formulada, se indica que la carta debe estar formulada a la Unidad de Logística sin mediar ningún nombre en particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

En la página 19 de las Bases Administrativas con respecto al Perfeccionamiento del contrato, se indica, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida mediante la Ventanilla Virtual de PROMPERÚ: [http://ventanillavirtual.promperu.gob.pe /Home/Index](http://ventanillavirtual.promperu.gob.pe/Home/Index); con atención a la Unidad de Logística, conteniendo los siguientes datos: ¿Documentos para perfeccionamiento de contrato del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 025-2024-PROMPERU-1.

Revisando el numeral 2.5 del perfeccionamiento del contrato, vemos que no se esta detallando el horario en el que se puede enviar la documentación solicitada.

Según lo mencionado, consultamos al comité de selección pueda indicar hasta que hora se puede enviar la documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto a la consulta, se precisa que la atención de ventanilla virtual son las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Por otro lado, se precisa que en la página 19 de las bases se consigna que el perfeccionamiento del contrato se da con la notificación de la orden de servicios y no con la suscripción del documento que lo contiene.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En la página 20 de las bases administrativas con respecto a la Forma de Pago se indica: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales, en moneda nacional, ¿.. y para esto se debe adjuntar: a) el correo de notificación de inicio del servicio, b) Orden de Servicio, c) correo de entrega de su entregable o producto o informe, en la modalidad establecida en sus TDR.

Por lo expuesto solicitamos al comité de selección puedan aclarar, cuántas serán las copias que se tiene que presentar por cada documento solicitado y si ya no pedirá algún otro documento adicional?.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.6                    **Literal:** -                    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta, los documentos a presentar se encuentran establecidos en las bases y respecto a las copias se le definirá una vez tenga que presentar el entregable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En la página 20 de las bases administrativas con respecto a la Forma de Pago se indica: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales, en moneda nacional,¿.. Deberá enviar el comprobante de pago electrónico con atención a la Unidad de Finanza vía correo electrónico a: comprobantedepago@promperu.gob.pe conteniendo los siguientes datos: número de comprobante de pago emitido a nombre de PROMPERU , RUC 20307167422 indicando además el número de la orden de servicio.

Por lo expuesto solicitamos al comité de selección puedan aclarar, cuál es el horario en que se puede enviar la documentación indicada?.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2,6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se precisa que no hay un horario definido. Sin embargo, si se envía de 08:00 am (o antes) a 05:00 pm, se responde en el día. Al respecto, se hace la precisión de un error material en la forma de pago especificada en la página 26 de las bases, en las cuales se indica "Se realizará tres (04) pagos (...)". Al respecto, este constituye un error material dado que en dicha página se especifica la cantidad de pagos y su respectivo porcentaje. Sin perjuicio de ello, se procederá a subsanar dicho error en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se corregirá indicando "Se realizará tres (03) pagos (...)"

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20211614545	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.	Hora de envío :	16:50:26

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En la página 27 de las bases administrativas con respecto a la Seguridad, en unos de los párrafos se indica que el proveedor, para el desarrollo de la plataforma, deberá considerar los siguientes aspectos de seguridad¿¿¿¿

Revisando las bases administrativas indicamos que en ninguna parte de las bases se hace referencia sobre dicha Plataforma

Por lo expuesto solicitamos al comité de selección puedan aclarar, qué se refiere al mencionar ¿plataforma¿, podría dar una mejor explicación para que pueda quedar claro y no exista dudas al momento de ingresar los pasos que hacen mención en el punto en cuestión.

**Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 16                    Literal: -                    Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, en atención a la consulta formulada, se procederá a retirar dicho numeral del requerimiento de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira de las bases, todo el numeral 16. SEGURIDAD.

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:00:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En la descripción del alcance del servicio señala lo siguiente:¿ Se identificó un grupo de empresas a nivel nacional, de los sectores de vestimenta y cuidado personal, a quienes es necesario reforzar su gestión y calidad para aumentar la confianza de sus partes interesadas en los procesos que llevan a cabo¿. Agradecemos confirmar si las 12 empresas seleccionadas para el desarrollo del servicio se encuentran ubicadas solamente en ciudad de Lima

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que están ubicadas en la ciudad de Lima, en diferentes distritos como por ejemplo del cono este, cono norte y cono sur.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:00:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:  
Para la realización de las 10 sesiones ¿Se tiene previsto que se entreguen alguna certificación a los participantes de dichas sesiones?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, respecto a la consulta formulada, se precisa que los certificados serán entregados por Promperú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:00:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:  
Agradeceremos confirmar que tanto el local como los implementos para el desarrollo del taller (micrófono, proyector, etc.) y los Coffe break estarán a cargo de PROMPERU

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección, en atención a la consulta, se especifica que: Sesión 1 : Virtual (sala asumida por el postor). Sesión 2 a la sesión 10 y taller de formación de auditores en forma presencial (la sala y proyector será asumido por Promperú)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:00:52

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

En la descripción de la experiencia del postor en la especialidad señala lo siguiente: ¿Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad, Servicios de Implementación de una norma internacional de Gestión de Calidad, Servicio de auditoría de certificación de una norma de Gestión de Calidad internacional. (Ejemplo de Sistema de Gestión de Calidad internacional, ISO:9001)¿. En el cual dicha experiencia difiere de la experiencia solicitada para el postor en el ítem 22 ¿A. Experiencia del postor en la especialidad¿ señalando: ¿Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de capacitaciones o docencia desarrollando los temas de Gestión de Empresas Familiares, servicios de asistencia técnica financiera o empresarial o servicios de valorización e implementación de Políticas de Gobierno Corporativo en pequeñas y medianas empresas¿ (pag30 y 35). En ese sentido, agradeceríamos precisar cual es la experiencia requerida, asimismo, considerar la última experiencia señalada en las paginas 30 y 35.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8.4.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, en atención a la consulta, se precisa que se considerará los siguientes servicios similares:  
Servicio de capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad, Servicios de Implementación de una norma internacional de Gestión de Calidad, Servicio de auditoría de certificación de una norma de Gestión de Calidad internacional. (Ejemplo de Sistema de Gestión de Calidad internacional, ISO:9001)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reemplazará en las bases, en el numeral , A y C correspondiente a experiencia del postor en la especialidad, el texto:  
"Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de capacitaciones o docencia desarrollando los temas de Gestión de Empresas Familiares, servicios de asistencia técnica financiera o empresarial o servicios de valorización e implementación de Políticas de Gobierno Corporativo en pequeñas y medianas empresas". por :  
"Se consideran servicios similares a los siguientes:  
Servicio de capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad, Servicios de Implementación de una norma internacional de Gestión de Calidad, Servicio de auditoría de certificación de una norma de Gestión de Calidad internacional. (Ejemplo de Sistema de Gestión de Calidad internacional, ISO:9001).



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:00:52

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

En los requisitos de formación académica para el capacitador, se describe lo siguiente: ¿Mínimo Bachiller en la carrera de Biología o Ingeniería Industrial o Ingeniería Química o Ingeniería Pesquera o Ingeniería Química o Ingeniería Agroindustrial o Industrias Alimentarias, del personal clave requerido como Capacitador¿. En ese sentido, se solicita ampliar los profesionales en Economía o Derecho o Administración de empresas con grado académico de bachiller. Basando el pedido en el Artículo 2 de la ley de contrataciones con el estado. A) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.1    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se acepta la consulta, dada que la especialización del capacitador requerida es en procesos operativos de manufacturas y/o de producción. Asimismo, se manifiesta que no se está restringiendo el libre acceso y participación ni vulnerando ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:00:52

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En los requisitos de formación académica para el personal de seguimiento se describe lo siguiente: ¿Mínimo Bachiller en la carrera de Biología o Ingeniería Industrial o Ingeniería Química o Ingeniería Pesquera o Ingeniería Agroindustrial o Industrias Alimentarias o Ingeniería Textil o Ingeniería Ambiental del personal clave requerido para el seguimiento [CB1][CB2][CB3][VR4]¿. En ese sentido, se solicita ampliar los profesionales en Economía o Derecho o Administración de empresas con grado académico de bachiller. Basando el pedido en el Artículo 2 de la ley de contrataciones con el estado. A) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se acepta la consulta, dada que la especialización del capacitador requerida es en procesos operativos de manufacturas y/o de producción. Asimismo, se manifiesta que no se está restringiendo el libre acceso y participación ni vulnerando ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:00:52

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

En los requisitos de formación académica para el seguimiento, se describe lo siguiente: ¿Con (10) horas lectivas como mínimo en curso de especialización en Sistemas de Gestión de Calidad, del personal clave requerido para el seguimiento¿. Se solicita considerar capacitación en asesoría de la implementación de sistema de integración de gestión. Con la finalidad de apertura la participación a más postores, basándose en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado: ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1    **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, respecto a la consulta, estamos en la etapa de implementación por lo que se solicita que las capacitaciones se ajusten a lo indicado en las bases , la etapa de integración es posterior a una implementación. No aceptado. Asimismo, no se encuentra vulnerando el principio de libre concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:00:52

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En los requisitos de experiencia del postor en la especialidad se describe lo siguiente: ¿Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de capacitaciones o docencia desarrollando los temas de Gestión de Empresas Familiares, servicios de asistencia técnica financiera o empresarial o servicios de valorización e implementación de Políticas de Gobierno Corporativo en pequeñas y medianas empresas¿. En ese sentido, se solicita ampliar la experiencia requerida con temas tales como servicio para realizar talleres para la asistencia técnica sobre instrumentos financieros. Con la finalidad de apertura la participación a más postores, basándose en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado: ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, indica que no se acepta, en atención a la consulta N° 24, se suprimirán dichos servicios similares y serán reemplazados por los que se indican en la pagina 24 de las bases. Asimismo, no se encuentra vulnerando el principio de libre concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará en las bases, en el numeral , A y C correspondiente a experiencia del postor en la especialidad, el texto: "Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de capacitaciones o docencia desarrollando los temas de Gestión de Empresas Familiares, servicios de asistencia técnica financiera o empresarial o servicios de valorización e implementación de Políticas de Gobierno Corporativo en pequeñas y medianas empresas". por :

"Se consideran servicios similares a los siguientes:  
Servicio de capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad, Servicios de Implementación de una norma internacional de Gestión de Calidad, Servicio de auditoría de certificación de una norma de Gestión de Calidad internacional. (Ejemplo de Sistema de Gestión de Calidad internacional, ISO:9001).

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20605035036	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL INGENIUM S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Las visitas de seguimiento a la implementación de la norma BPMM a las 12 empresas participantes, ¿será de modalidad híbrida?. y todas las empresas son de la misma ciudad o están en diversas ciudades del Perú? para según ello presupuestar los gastos de transporte o seguros correspondientes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma que la modalidad de las visitas es presencial.  
Todas las empresas están en la ciudad de Lima, considerar distribuidas por ejemplo en el cono este, cono norte y cono sur.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20605035036	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL INGENIUM S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Indica que ¿El PROVEEDOR estará a cargo de: Los útiles y el material necesario para realizar las capacitaciones y talleres del programa¿, teniendo en cuenta que PROMPERÚ brindará el espacio para realizar las capacitaciones, ¿este espacio cuenta con equipamiento como sillas, proyectores, etc? Sería importante que se detalle los equipos y/o elementos con los que se contará.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, en atención a la consulta, se especifica que:  
Sesión 1 : Virtual (sala asumida por el postor).  
Sesión 2 a la sesión 10 y taller de formación de auditores en forma presencial (la sala y proyector será asumido por Promperú)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20605035036	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL INGENIUM S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

8.1 El taller de formación de auditores internos se realizará de manera presencial o virtual, en caso de ser presencial PROMPERÚ también brindará el espacio para llevar a cabo este taller o se realizará en cada empresa de manera presencial/virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 3.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que el taller de formación se realizará de forma presencial, la sala y proyector será asumido por Promperú

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20605035036	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL INGENIUM S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

8.4 Del Personal de seguimiento: Mínimo Bachiller en la carrera de Biología o Ingeniería Industrial o Ingeniería Química o Ingeniería Pesquera o Ingeniería Agroindustrial o Industrias Alimentarias o Ingeniería Textil o Ingeniería Ambiental. Solicitamos amablemente que se amplíen las carreras del personal de seguimiento y se agreguen ¿similares¿, debido a que la calidad y los estándares son transversales a cualquier profesión y delimitarlo en función a carreras específicas limita mucho la participación de tales profesionales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado N° 30225, ARTICULO 2. Inciso a), b), c), e)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que el participante no precisa qué carreras solicitan que se agreguen al personal clave requerido como seguimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.1 Actividades, se solicitan 36 horas de capacitación como parte de los servicios de consultoría

Consulta: No se precisa si las 36 horas de capacitación se realizan presencial, virtual o híbrido. De ser presencial, las aulas de clase serán proveídas por la empresa consultora.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 8.1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que, en atención a la consulta, , se especifica que: Sesión 1 : Virtual (sala asumida por el postor).  
Sesión 2 a la sesión 10 y taller de formación de auditores en forma presencial (la sala y proyector será asumido por Promperú)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.1 Actividades, se indica como una actividad: Realizar un taller de formación de auditores internos para el personal seleccionado de cada empresa participante. Dicho taller se realizará después de culminadas las sesiones de capacitación.

Consulta: Es un taller para las 12 empresas, o es una por empresa, cuantas horas como mínimo es la capacitación para poder detallar los costos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que, en atención a la consulta, es un taller para las 12 empresas, las sesiones y horas están definidas en 8,1 (pág. 23 y 24) , adicionalmente considerar un taller de formación de auditores de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.4 Requisitos del proveedor y su personal, con relación a experiencia del postor en el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 (de las bases) tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 14,970.75 (Catorce mil novecientos setenta con 75/100 soles) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad, Servicios de Implementación de una norma internacional de Gestión de Calidad, Servicio de auditoría de certificación de una norma de Gestión de Calidad internacional. (Ejemplo de Sistema de Gestión de Calidad internacional, ISO:9001).

Consulta: Dado que en el punto Requisitos de Calificación A, Experiencia del Postor en la Especialidad se especifica como requisitos En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 (de las bases) tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de un monto de facturación de S/ 14,970.75 (Catorce mil novecientos setenta y cinco con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Se solicita considerar los servicios similares a los siguientes: servicio de capacitaciones o docencia desarrollando los temas de Gestión de Empresas Familiares, servicios de asistencia técnica financiera o empresarial o servicios de valorización e implementación de Políticas de Gobierno Corporativo en pequeñas y medianas empresas. Se solicita la experiencia del punto 8.4 se amplie a lo indicado en la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que no se acepta, en atención a la consulta N° 24, se suprimirán dichos servicios similares y serán reemplazados por los que se indican en la pagina 24 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará en las bases, en el numeral , A y C correspondiente a experiencia del postor en la especialidad, el texto: "Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de capacitaciones o docencia desarrollando los temas de Gestión de Empresas Familiares, servicios de asistencia técnica financiera o empresarial o servicios de valorización e implementación de Políticas de Gobierno Corporativo en pequeñas y medianas empresas". por :

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad, Servicios de Implementación de una norma internacional de Gestión de Calidad, Servicio de auditoría de certificación de una norma de Gestión de Calidad internacional. (Ejemplo de Sistema de Gestión de Calidad internacional, ISO:9001).

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.4 Requisitos del proveedor y su personal, con relación a experiencia del postor en el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 (de las bases) tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 14,970.75 (Catorce mil novecientos setenta con 75/100 soles) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad, Servicios de Implementación de una norma internacional de Gestión de Calidad, Servicio de auditoría de certificación de una norma de Gestión de Calidad internacional. (Ejemplo de Sistema de Gestión de Calidad internacional, ISO:9001).

Consulta: Dado que en el punto Requisitos de Calificación A, Experiencia del Postor en la Especialidad se especifica como requisitos En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 (de las bases) tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de un monto de facturación de S/ 14,970.75 (Catorce mil novecientos setenta y cinco con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad, Servicios de Implementación de una norma internacional de Gestión de Calidad, Servicio de auditoría de certificación de una norma de Gestión de Calidad internacional. (Ejemplo de Sistema de Gestión de Calidad internacional, ISO:9001). Se solicita ampliar servicio de aplicación de buenas prácticas, que permitan la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se indica que el participante no precisa qué servicio de buenas prácticas solicita ampliar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.4 Requisitos del proveedor y su personal, se solicita Con (12) horas lectivas como mínimo en curso de auditor líder de sistemas de gestión de calidad o sistemas integrados de gestión.

Consulta: Que se establezca que el curso sea de auditor de sistemas de gestión de calidad o sistemas integrados de gestión que no se coloque la palabra líder en el certificado, es muy específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se acepta parcialmente la consulta. No se retirará de las bases el curso de AUDITOR LIDER de sistemas de gestión de calidad o sistemas integrados de gestión; sin embargo, también se añadirá la posibilidad de acreditar las 12 horas lectivas con curso de AUDITOR de sistemas de gestión de calidad o sistemas integrados de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en las bases, que la capacitación del personal clave requerido como capacitador sea también acreditada en el siguiente curso: "12 horas lectivas con curso de auditor de sistemas de gestión de calidad o sistemas integrados de gestión"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.4 Requisitos del proveedor y su personal, Personal clave Del Capacitador se solicita ¿Con (12) horas lectivas como mínimo en curso de auditor líder de sistemas de gestión de calidad o sistemas integrados de gestión¿.

Consulta: Que se establezca que el curso sea de sistemas de gestión de calidad o sistemas integrados de gestión, esto para promover la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, con respecto al curso solicitado, este ya se encuentra indicado en las bases con una duración de diez (10 horas): "Con (10) horas lectivas como mínimo en curso de especialización en Sistemas Integrados de Gestión (ISO 9001, ISO 14000, ISO 45001, OHSAS 18001)" Al respecto, se precisa que se deberá considerar el ISO 14001 en vez de ISO 14000. Debido a un error de redacción se redactó ISO 14000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.4 Requisitos del proveedor y su personal del Personal clave del Capacitador se solicita en los TDR ¿con (10) horas lectivas como mínimo en curso de especialización en Sistemas Integrados de Gestión (ISO 9001, ISO 14000, ISO 45001, OHSAS 18001)¿.

Consulta: Son 10 horas en total en todos esos sistemas o puede ser de uno de los sistemas integrados en particular es decir 10 horas lectivas de Gestión: ISO 9001 o ISO 14000 o ISO 45001 o OHSAS 18001, aclarar ese punto por favor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8.4    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, confirma que en TOTAL deben ser 10 horas como mínimo en: sistemas integrados de gestión (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) ó sistemas integrados de gestión (ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001) ó ISO 9001. NO es válido solo el ISO 45001 ó ISO 14001. Al respecto, se precisa que se deberá considerar el ISO 14001 en vez de ISO 14000. Debido a un error de redacción se redactó ISO 14000

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.4 Requisitos del proveedor y su personal, Personal clave, Del Capacitador se solicita ¿Experiencia laboral mínima de seis (06) años realizando auditorías, diagnósticos y/o certificando de sistemas de gestión de calidad (Ej. ISO 9001) en empresas PYME¿

Consulta: Se solicita ampliar a que la experiencia puede haber sido en una gran empresa, que permita incentivar la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8.4    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se acepta la consulta. Debido a que una gran empresa incluyen los procesos que se van implementar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añadirá en las bases que la experiencia laboral del personal clave requerido como capacitador 06 años y el de seguimiento 04 años sea también acreditada ....en empresas PYMES y gran empresa.



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.4 Requisitos del proveedor y su personal, Personal clave, Del Capacitador se solicita ¿Experiencia laboral mínima de dos (02) años realizando actividades auditorías, diagnósticos y/o formación de consultores/auditores en la norma Buenas Prácticas de Mercadeo y Manufactura¿.

Consulta: La solicitud es muy específica en la norma Buenas Prácticas de Mercadeo y Manufactura, puede ser Buenas Prácticas de Mercadeo y/o Manufactura

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8.4    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no acepta la consulta porque la norma de Buenas Prácticas de Mercadeo y Manufacturade (BPMM):2017, incluye al proceso de Manufactura y no puede ser opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.4 Requisitos del proveedor y su personal, Personal clave, Del personal de seguimiento se solicita ¿con (10) horas lectivas como mínimo en curso de especialización en Sistemas de Gestión de Calidad¿

Consulta: El solicita curso de especialización en Sistemas de Gestión de Calidad es muy específico, debe ampliarse a temas afines como Gestión de calidad, Herramientas para la Gestión de Calidad, Taller se sistemas de calidad ISO9000, Business Process Management y/o Gestión de Calidad con Six Sigma, Buenas Prácticas de Manufacturas. El perfil de los profesionales está muy acotado a ciertos nombres de cursos o especializaciones que limitan la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8.4    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se acepta parcialmente. Por tratarse de un proceso en implementación al taller se sistemas de calidad ISO 9000, acreditar 10 horas lectivas como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añadirá en las bases que la capacitación del personal clave requerido de seguimiento sea también acreditada en el siguiente curso: "Taller de sistemas de calidad ISO 9000"

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.4 Requisitos del proveedor y su personal, Personal clave, Del personal de seguimiento se solicita Con experiencia laboral mínima de cuatro (04) años realizando auditorías de sistemas de gestión de calidad, diagnóstico y/o certificando y/o a cargo de mantener sistemas de gestión de calidad en empresas PYME.

Consulta: Se solicita ampliar a con experiencia laboral mínima de cuatro (04) años realizando auditorías de sistemas de gestión de calidad, diagnóstico y/o certificando y/o a cargo de mantener sistemas de gestión de calidad y/o buenas prácticas de manufactura en empresas PYME, esto de acuerdo al alcance que se tienen en la PYME con relación a los procesos de gestión de calidad, además un personal con ese perfil puede desarrollar las actividades de la Consultoría.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8.4    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no acepta la consulta, la implementación se trata de implementar la norma de Buenas prácticas de mercado y manufactura , no se pueden aceptar solo manufactura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024		

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.4 Requisitos del proveedor y su personal, Personal clave, Del personal de seguimiento se solicita ¿con experiencia laboral mínima de cuatro (04) años realizando auditorías de sistemas de gestión de calidad, diagnóstico y/o certificando y/o a cargo de mantener sistemas de gestión de calidad en empresas PYME¿.

Consulta: Se solicita ampliar a Con experiencia laboral mínima de tres (03) años realizando auditorías de sistemas de gestión de calidad, diagnóstico y/o certificando y/o a cargo de mantener sistemas de gestión de calidad y/o buenas prácticas de manufactura en empresas PYME, que gestor de calidad, auditor de calidad, esto de acuerdo al alcance que se tienen en la PYME con relación a los procesos de gestión de calidad, además un personal con ese perfil puede desarrollar las actividades de la Consultoría.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8.4    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no acepta la consulta, la experiencia laboral mínima es de cuatro (04) años, con respecto a la cantidad de años es debido a que se encesa la implementación en 12 empresas a la vez y se necesita el expertiz en auditorias, el alcance es de Buenas prácticas de mercadeo y manufactura en empresas PYME, en este sentido, no se aceptará el servicio adicional solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PBMM, RUTA EXPORTADORA -2024

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:54:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

1) CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, punto 3.1 Términos de Referencia, en el acápite 8.4 Requisitos del proveedor y su personal, Personal clave, Del personal de seguimiento se solicita ¿con experiencia laboral mínima de cuatro (04) años realizando auditorías de sistemas de gestión de calidad, diagnóstico y/o certificando y/o a cargo de mantener sistemas de gestión de calidad en empresas PYME¿.

Consulta: Se solicita ampliar a Con experiencia laboral mínima de cuatro (04) años realizando auditorías de sistemas de gestión de calidad, diagnóstico y/o certificando y/o a cargo de mantener sistemas de gestión de calidad en empresas PYME y gran empresa, esto permitirá la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria acepta la consulta debido a que una gran empresa incluyen los procesos a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en las bases que la experiencia laboral del personal clave requerido como capacitador 06 años y el de seguimiento 04 años sea también acreditada ....en empresas PYMES y gran empresa.