

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PARA LAS UNIDADES ORGANICAS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20603164912	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	VIAJES AMAZON PERUVIAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:02:10

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

En relación al punto B.4 Experiencia del Personal Clave, específicamente sobre el requisito de contar con 2 counter responsables del servicio de atención con experiencia laboral mínima de 3 años en la gestión de viajes nacionales e internacionales, solicitamos respetuosamente la modificación de este requisito para que sea necesario solo 1 counter con las mismas características.

Consideramos que, al contar con un counter altamente calificado y con la experiencia mínima requerida, podemos garantizar el mismo nivel de calidad y eficiencia en la atención de nuestros clientes. Además, esto permitiría una mayor flexibilidad en la asignación de recursos y personal.

Agradecemos su consideración a esta solicitud.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** B.4      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente: En respuesta a la presente consulta se acoge lo requerido, por lo tanto: "El Contratista deberá designar como mínimo UN (01) persona calificada y capacitada para cumplir eficientemente con las prestaciones requeridas por el Ministerio de Salud, quienes realizarán las coordinaciones necesarias con el personal responsable del Ministerio de Salud, para el óptimo desarrollo del servicio. Dicho personal clave deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos:"

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá acreditar en: Formación Académica : UN (01) Counter: responsable del servicio de atención, y Experiencia del personal Clave: UN (01) Counter: responsable del servicio de atención, Con experiencia laboral mínima de tres (3) años, desempeñando labores de Counter de viajes Nacionales e Internacionales, Asesor de viajes o Agente de viajes Nacionales e Internacionales.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PARA LAS UNIDADES ORGANICAS DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20603164912	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	VIAJES AMAZON PERUVIAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:58:31

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En referencia al requerimiento establecido en el contrato, que indica la provisión de un equipo móvil para el personal responsable del Ministerio de Salud, solicitamos respetuosamente la anulación de este requisito por los siguientes motivos:

- 1.-Eficiencia Operativa: La obligación de proporcionar un equipo móvil con características tan específicas puede ser excesiva, considerando que el personal del Ministerio ya cuenta con recursos tecnológicos propios o disponibles en la institución. Esto redundaría en un gasto innecesario y en la duplicidad de equipamiento.
- 2.-Acceso a Recursos Institucionales: Las características solicitadas, como la conectividad 5G, el almacenamiento de 256GB y un plan de datos ilimitado, implican costos significativos que podrían ser cubiertos por la propia entidad mediante equipos o planes ya existentes, evitando así una carga adicional para el contratista.
- 3.-Costos y Logística: La exigencia de reposición inmediata y provisión de un equipo provisional en caso de avería o caso fortuito genera una responsabilidad considerable en términos de tiempo y recursos para el contratista, lo que podría afectar la eficiencia de la ejecución del contrato.

En virtud de lo anterior, solicitamos amablemente que este requerimiento sea reconsiderado o anulado, permitiendo que el contratista pueda destinar sus recursos a garantizar la correcta ejecución del servicio contratado, en lugar de la provisión de equipos móviles que pueden ser cubiertos por otros medios dentro de la propia institución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: TDR      Literal: 6.3      Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la Observación realizada por el participante, por lo tanto, se suprimirá el extremo donde se solicita un (1) equipo móvil para el personal responsable del Ministerio de Salud, ya que la provisión de equipos móviles pueden ser cubiertos por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Por lo tanto, se suprimirá el siguiente extremo: "El Contratista deberá proporcionar un (1) equipo móvil para el personal responsable del Ministerio de Salud, dentro de los cinco (5) días calendario de suscrito el contrato, a fin de que se realicen las coordinaciones de manera efectiva y fluida. Dicho equipo celular debe tener las siguientes características: -Conversación ilimitada las veinticuatro (24) horas del día, bajo la modalidad de red privada. (¿)

En caso de avería y/o caso fortuito, previa sustentación por parte de la Entidad, el Contratista deberá proporcionar de manera inmediata, un (1) equipo móvil provisional, debiendo proceder con la reposición del equipo móvil con las características mínimas requeridas, en un plazo no mayor de siete (7) días calendario de requerido".