

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Numeral 72.1 del Artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece: "Todo participante puede formular consultas y observaciones a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases".

En ese sentido, la consulta realizada por el participante, no se enmarca en lo establecido en el reglamento, ya que no solicita aclaración de algún extremo de las bases, no correspondería pronunciarnos al respecto.

No obstante a ello, nos es necesario indicar que la absolución de las consultas y observaciones se realiza de manera motivada y fundamentada, conforme a lo establecido en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se encuentra establecido en el Numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, del Capitulo II Sección Específica de las bases, se confirma que los documentos consignados en dicho numeral son los únicos requeridos para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo N° 03 de las bases del procedimiento de selección, debe ser completado conforme a las indicaciones establecidas en el mismo.

Por tanto se confirma que el objeto de la convocatoria corresponde al "SERVICIO DE ENLACE DE DATOS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo N° 04 de las bases del procedimiento de selección, debe ser completado conforme a las indicaciones establecidas en el mismo.

Por tanto, se confirma que el plazo de prestación del servicio es de setecientos treinta (730) días calendarios, tal como se encuentra establecido en el Numeral 11. DURACIÓN DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO del Requerimiento (Página 28 de las bases del procedimiento de selección).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se encuentra establecido en el Numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del Capítulo II Sección Específica de las bases, se confirma que los documentos consignados en dicho numeral, son los únicos requeridos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-56-2025-ES-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Asimismo, se utilizará la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE como Adjudicación Simplificada N° AS-SM-56-2025-ES-1.

De igual manera, se considerará la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE ENLACE DE DATOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las garantías que obren en poder de la Entidad, serán devueltas una vez culminado el contrato, previa solicitud del contratista y cumplimiento del trámite interno de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Garantía de Fiel Cumplimiento requerida, no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la presente contratación no contiene prestaciones accesorias accesorias, solicitamos a la Entidad eliminar la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: b) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.
Se suprimirá el Literal b) del Numeral 2.4, del Capítulo II de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el Literal b) del Numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del Capítulo II Sección Específica de las bases.

Se suprimirá la mención a la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en la Proforma de Contrato.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del ¿detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿ quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de los precios unitarios según lo indicado en el literal i) del Numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II - Sección Específica de las bases, será elaborado utilizando un formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará, en el Literal i) del Numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"El detalle de precios unitarios será elaborado utilizando un formato libre".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2025

Hora de envío : 19:40:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico y/o página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Mesa de Partes Virtual de Electrosur S.A. es una plataforma para uso exclusivo de registro y envío de documentos, si bien su horario de atención para la presentación de documentos comprende las 24 horas, la recepción de los documentos registrados se realiza en el horario de 07.30 a 16.30 horas.

Asimismo, los documentos presentados en días inhábiles o después de las 16.30 horas, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

El contratista es responsable de presentar la documentación solicitada para el trámite de perfeccionamiento de contrato en : Mesa de Partes de ELECTROSUR S.A ubicada en Calle Zela N° 408, Distrito, Provincia y Departamento de Tacna o mediante la MESA DE PARTES VIRTUAL que se encuentra en la página web de ELECTROSUR S.A. en la siguiente dirección electrónica:

<https://mesadepartes.electrosur.com.pe:4447/#/login>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará, en el Numeral 2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, del Capítulo II Sección Específica de las bases, el siguiente párrafo:

"El ganador de la buena pro podrá también realizar la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, a través de la MESA DE PARTES VIRTUAL que se encuentra en la página web de ELECTROSUR S.A. en la siguiente dirección electrónica:

<https://mesadepartes.electrosur.com.pe:4447/#/login>".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos del pago, se deberá presentar el comprobantes de pago (factura y/o recibo de servicio).

En caso se acepte la consulta, solicitamos a la Entidad replicar las modificaciones en los términos de referencia, proforma de contrato y demás documentos de la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo indicado.

Se agregará en el Numeral 2.6 FORMA DE PAGO, del Capitulo II de las bases del procedimiento de selección y en el Numeral 15. FORMA DE PAGO Capitulo III de las bases del procedimiento de selección: "(FACTURA y/o RECIBO DE SERVICIO)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el Numeral 2.6 FORMA DE PAGO, del Capitulo II Sección Específica de las bases y en el Numeral 15. FORMA DE PAGO Capitulo III de las bases del procedimiento de selección:

"Comprobante de pago. (FACTURA y/o RECIBO DE SERVICIO)".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que tanto el informe de conformidad como la Hoja de Entrada de Servicio señalados en el numeral 2.6 de las Bases, son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

e confirma que, tanto el informe de conformidad como la Hoja de Entrada de Servicios señalados en el Numeral 2.6 FORMA DE PAGO Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas, son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el ¿Informe de conformidad¿ como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe de conformidad señalado en el Numeral 2.6 FORMA DE PAGO, Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas, es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad.

El informe de conformidad es indispensable para el trámite de pago interno, por lo cual lo indicado en las bases se mantiene, pero sólo con carácter de informativo para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, específicamente la habilitación, ya solicitan la información respecto al NAP, en base a ello y con el fin de no presentar la misma información dos veces, solicitamos a la Entidad confirmar que solo se presentará el documento de acreditación indicado en el numeral 3.2 (requisiitos de calificación), literal A. habilitación de las bases

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor sólo presentará los documentos de acrediten ser miembro directo del NAP Perú con interfaz mínima de ancho de banda de 100 Gbps., conforme a lo indicado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A. CAPACIDAD LEGAL - HABILITACIÓN de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, el usuario y contraseña de acceso al sistema de monitoreo vía web, será entregado vía correo electrónico al contacto designado por la entidad y una vez concluida en la etapa de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.1 Literal: j **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega vía correo electrónico al contacto designado por la entidad y una vez concluida la etapa de implementación del servicio, es una de las formas de entrega del usuario y contraseña de acceso al sistema de monitoreo vía web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases se precisa: El contratista deberá el diagrama de la arquitectura (interconexión, redes, protocolos, etc.) de la solución propuesta hasta los switch de Electrosur.

Bajo cumplimiento del principio de transparencia en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad eliminar la palabra ¿etc¿ ya que causa confusión para la partes al no saber que otro requerimiento podrían solicitar.

Asimismo, se debe tener en cuenta que cualquier requerimiento de la Entidad debe ser claro y preciso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud del participante.

Se suprimirá el término "etc." en el primer punto del apartato "Documentación Adicional", Numeral 9.2 SERVICIO DE ENLACE DE ACCESO A DATOS PRINCIPAL de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el término "etc." en el primer punto del apartato "Documentación Adicional", Numeral 9.2 SERVICIO DE ENLACE DE ACCESO A DATOS PRINCIPAL de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:

"El contratista deberá presentar el Diagrama de la arquitectura (interconexión, redes, protocolos)"

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución se calculará desde la asignación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.2 Literal: viñeta 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de solución se contabiliza desde que ocurre el incidente, en concordancia con la disponibilidad del servicio solicitada en las bases, en el Numeral 10.1 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el procedimiento para la atención de averías se presentará como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Asimismo, solicitamos se incluya dentro del numeral 2.4 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.2 Literal: viñeta 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la solicitud del Participante.

En la cuarta viñeta del Numeral 10.2 ATENCIÓN DE AVERÍAS Y/O FALLAS de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases se agregará la oportunidad de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la cuarta viñeta del Numeral 10.2 ATENCIÓN DE AVERÍAS Y/O FALLAS de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:

"El contratista presentará un procedimiento para la atención de averías. La presentación del mencionado procedimiento, se realizará durante la fase de instalación de la infraestructura y equipos para la provisión del servicio."

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el número telefónico 0800 se presentará como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Asimismo, solicitamos se incluya dentro del numeral 2.4 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10.2 Literal: viñeta 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la solicitud del Participante.

En la novena viñeta del Numeral 10.2 ATENCIÓN DE AVERÍAS Y/O FALLAS de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases se agregará la oportunidad de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la novena viñeta del Numeral 10.2 ATENCIÓN DE AVERÍAS Y/O FALLAS de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:

"ELECTROSUR solamente reportará a un único número telefónico el cual hará las veces de ventanilla única que atenderá todas las averías del servicio contratado, permitiendo un adecuado control, gestión y seguimiento de la misma, debiendo indicar número telefónico. El proveedor del servicio deberá contar con un número 0800 gratuito para la atención de las llamadas. La presentación del número telefónico se realizará durante la fase de instalación de la infraestructura y equipos para la provisión del servicio."

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice: Relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio; además del nivel de escalamiento.

Solicitamos a la Entidad confirmar que está información será presentada como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Asimismo, solicitamos se incluya dentro del numeral 2.4 de las bases

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.2 Literal: viñeta 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la solicitud del Participante.

En la última viñeta del Numeral 10.2 ATENCIÓN DE AVERÍAS Y/O FALLAS de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases se agregará la oportunidad de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la última viñeta del Numeral 10.2 ATENCIÓN DE AVERÍAS Y/O FALLAS de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:

"El proveedor adjudicado deberá entregar a ELECTROSUR una relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio; además del nivel de escalamiento. La presentación de la relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio además del nivel de escalamiento, se realizará durante la fase de instalación de la infraestructura y equipos para la provisión del servicio."

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.3 Literal: viñeta 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el Participante, precisando que corresponde al contratista realizar el trámite y recojo físico de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en la primera viñeta del Numeral 10.3 EQUIPOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento. Corresponde al contratista realizar el trámite y recojo físico de los equipos."

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.3 Literal: viñeta 3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el Participante, se realizará la precisión en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en la tercera viñeta del Numeral 10.3 EQUIPOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia."

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Referente a la configuración de Qos, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier solicitud de cambio durante la ejecución del servicio será previamente coordinada con el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.4 Literal: viñeta 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el Participante, se realizará la precisión en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en la quinta viñeta del Numeral 10.4 INSTALACIÓN DEL SERVICIO de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Cualquier solicitud de cambio de la configuración de Qos durante la ejecución del servicio, será previamente coordinada con el contratista."

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Deberá entregar a electrosur el formato con el que se deberá otorgar los datos de configuración.

Solicitamos a la Entidad confirmar que esta informació se presentara en un plazo máximo 10 días calendario posterior a la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10.4 Literal: viñeta 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el Participante, se realizará la precisión en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en la quinta viñeta del Numeral 10.4 INSTALACIÓN DEL SERVICIO de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"El formato con el que se deberá otorgar los datos de configuración se presentará en un plazo máximo de diez (10) días calendario posteriores a la activación del servicio."

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Acta de Activación se precisará la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.5 Literal: viñeta 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el Participante, en el acta de Activación se indicará la fecha de inicio de operación, que corresponderá a la fecha de inicio del periodo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:36

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las base dice: esta fecha será el 24.11.2025 o fecha posterior que establezca ELECTROSUR en coordinación con el CONTRATISTA de acuerdo a su necesidad en relación al servicio o contrato actual el cual finaliza el 23.11.2025.

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, eliminar el párrafo ¿esta fecha será el 24.11.2025 o fecha posterior que establezca ELECTROSUR en coordinación con el CONTRATISTA de acuerdo a su necesidad en relación al servicio o contrato actual el cual finaliza el 23.11.2025¿ mencionada en el numeral 10.5, que la Entidad ha considerado para el plazo de inicio del servicio, porque causa confusión en los postores. Pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 10.5

Literal: viñeta 6

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación.

Al respecto, se realiza las siguientes precisiones:

El servicio que ELECTROSUR S.A. tiene actualmente contratado finaliza el 23.11.2025. La Entidad requiere que el servicio tenga continuidad.

En el escenario que la implementación de la infraestructura necesaria para brindar el servicio la realice el contratista antes de la fecha de finalización del contrato vigente, el inicio de operaciones deberá ser el 24.11.2025, a fin de evitar superponer los servicios contratados (El servicio con contrato vigente y el nuevo servicio).

Si, debido a situaciones que puedan extender el procedimiento de selección, la implementación de la infraestructura necesaria para brindar el servicio, la realice el contratista en fecha posterior a la de la finalización del contrato vigente, la fecha de inicio de operaciones podrá ser posterior al 24.11.2025, ésta será registrada en el Acta de Activación y firmada por el contratista y ELECTROSUR S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la obervación anterior, conforme el Principio de Transparencia recogido en el articulo 2 de la Ley, las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y se desarolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Asimismo, el artículo 142.1 del Reglamento, indica que el contrato entra en vigencia desde el día siguiente de su perfeccionamiento (firma del contrato), salvo que se establezca otra fecha distinta expresamente justificada.

En dicho sentido, si se requiere que el contratista invierta o implemente con tanta anticipación sin generar ingresos, se vulnera el principio de razonabilidad y puede afectar la equidad económica del contrato

Solicitamos aclarar a la Entidad, cómo se cubrirán los costos de implementación durante el periodo intermedio, es decir desde la firma del Contrato hasta la entrada entrada efectiva del servicio que según se indica sera el 24.11.2025.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 10.5 **Literal:** viñeta 6 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 de la Ley, artículo 142.1 del Reglamento de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación.

Los plazos para la instalación de la infraestructura necesaria para la prestación del servicio, se encuentran establecidos en las bases.

El servicio que ELECTROSUR S.A. tiene actualmente contratado finaliza el 23.11.2025. La Entidad requiere que el servicio tenga continuidad.

El inicio del servicio será el 24.11.2025 o fecha posterior, la cual será registrada en el Acta de Activación. Sin embargo, la fecha de inicio de operaciones no podrá ser antes del 24.11.2025 a fin de evitar superponer los servicios contratados (El servicio con contrato vigente y el nuevo servicio).

Los costos relacionados a la instalación y provisión del servicio en las condiciones requeridas, corresponde exclusivamente al postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

con el fin que el proveedor tenga toda la información y pueda determinar el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se brindará a una (01) persona de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10.5 Literal: viñeta 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se establece en la séptima viñeta del Numeral 10.5 INSPECCIÓN Y PRUEBAS E INICIO DE OPERACIÓN DEL SERVICIO de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases, la capacitación se brindará para para un mínimo de 1 persona. Por tanto, lo indicado por el Participante cumple con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la fecha de inicio de operaciones establecida en el acta de activación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según se indica las bases, en el Acta de Activación se indicará la fecha de inicio de operación, que corresponderá a la fecha de inicio del periodo de facturación. Esta fecha será el 24.11.2025 o fecha posterior.

Se precisa que, la fecha de inicio de operaciones no podrá ser anterior al 24.11.2025, a fin de evitar superposición de servicios contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 16.2 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

La provisión del servicio solicitado para ELECTROSUR S.A. permite mantener la conexión de datos a los diferentes locales en Tacna y Moquegua, para asegurar el funcionamiento de las actividades administrativas, comerciales y operativas de la empresa, que incluye cumplir con la atención oportuna al usuario del servicio público de ELECTRICIDAD, por lo cual la disponibilidad del servicio requerido es CRÍTICA para ELECTROSUR S.A.

El proveedor del servicio deberá tomar las previsiones para cumplir con la disponibilidad requerida.

En el caso de que la afectación del servicio no sea responsabilidad del Contratista, el Numeral 16.2 OTRAS PENALIDADES de los Términos de Referencia de las bases, indica las Excepciones de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la penalidad por la interrupción del servicio se aplicara cuando se supere el tiempo de solución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Numeral 16.2 OTRAS PENALIDADES de las bases, se indica que: La fórmula de penalidad será aplicable cuando la disponibilidad del servicio sea menor al 99.5% en el periodo facturado,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el Contratista deberá cumplir con las obligaciones establecidas en el anexo de seguridad de ELECTROSUR, aplicado al personal técnico que designe, el cual debe ingresar a las instalaciones de la empresa.

Al respecto, de la revisión de las bases se advierte que no se ha incluido los referidos anexos de seguridad de la Entidad, por lo cual el postor no tiene conocimiento de la información que debe cumplir.

En base a ello y teniendo en cuenta que se estaría transgrediendo el principio de transparencia al requerir al contratista cumplir con obligaciones que no han sido precisadas en las base y por lo tanto, no es de su conocimiento; solicitamos a la Entidad eliminar dicho párrafo.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación.

Se agregará en las bases integradas, el ANEXO N° 01 DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases integradas, el ANEXO N° 01 DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá presentar la documentación de seguridad requerida por ELECTROSUR de forma oportuna para la autorización de ingreso del personal que designe, a fin que puedan realizar las actividades necesarias para la instalación, configuración y puesta en funcionamiento del servicio requerido.

Al respecto, de la revisión de las bases se advierte que la Entidad no ha precisado que documentación de seguridad se debe presentar para el ingreso del personal, por lo cual el postor no tiene conocimiento de que información debe presentar y a la par si cumple con ello.

En base a ello y teniendo en cuenta que se estaría transgrediendo el principio de transparencia al requerir al contratista entregar documentación que no ha sido precisadas en las base y por lo tanto, no es de su conocimiento; solicitamos a la Entidad eliminar dicho párrafo.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación.

Se agregará en las bases integradas, el ANEXO N° 01 DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases integradas, el ANEXO N° 01 DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la oblicación de confidencialidad aplicara solo durante la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 24 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

El tiempo de obligación de Confidencialidad se encuentra establecido en el Numeral 25. CONFIDENCIALIDAD las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Conforme el Principio de Transparencia El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

En dicho sentido, solicitamos eliminar el siguiente párrafo: ¿ELECTROSUR S.A. este puede en cualquier momento solicitar al colaborador realizar un examen poligráfico y examen de alcoholemia, en caso de resultado positivo o negación de la realización de algunos de los exámenes ELECTROSUR S.A. puede denegar el ingreso al colaborador y tomarse como un incumplimiento contractual por parte de EL CONTRATISTA.¿, considerando que no aplica al objeto del servicio objeto del presente proceso.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 25 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación.

Se indica que, la protección y la seguridad de los colaboradores del Contratista, que en su representación presten servicios para ELECTROSUR S.A. es un fin de caracter prioritario y está directamente relacionado a la actividad.

El personal que no se encuentre en condiciones y buen estado de salud, compromete su seguridad personal, así como la ejecución de las actividades relacionadas al objeto del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sobre la facultad para auditar y/o monitoreas los aspectos de seguridad de la información de los servicios e información asociados a la prestación del servicio contratado, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoria mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En base a ello, solicitamos se elimine el referido párrafo sobre la auditoria.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 26 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación.

Se retira de las bases integradas, el párrafo sobre la auditoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el quinto párrafo del Numeral 26. SEGURIDAD DE LA INFORMACION de los Términos de Referencia, Capítulo III, Sección Específica de las bases, que señala lo siguiente:

"26. SEGURIDAD DE LA INFORMACION:

¿

El CONTRATISTA se compromete, a brindar todas las facilidades necesarias para que Electrosur s.a. audite y/o monitoree sobre los aspectos de seguridad de la información de los servicios e información materia del contrato y sobre los aspectos de almacenamiento de datos."

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditación de la habilitación se presentará Constancia emitida por la asociación NAP Perú en el cual se precise que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces de 100 Gbps conectadas al NAP Perú.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta.

Se precisa que la capacidad mínima solicitada es de 100 Gbps, validada en la Ingadación de Mercado.

Cabe señalar que, incrementar la capacidad, hace restrictiva la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Se precisa que, para cumplir con la cancelación de la contraprestación mensual del servicio, el contratista deberá cumplir oportunamente con el procedimiento de pago establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá emitir su Informe Técnico inmediatamente después de finalizado el período. Se confirma que, si dentro de los 7 días calendario posteriores no hay observaciones de la empresa, se da por aceptado el servicio sin observaciones.

Se aclara que la entidad no utiliza el SIAF-SP.

Posterior a la conformidad, el comprobante de pago deberá ser ingresado por el contratista de forma oportuna a través de mesa de partes de ELECTROSUR S.A., en cumplimiento de la FORMA DE PAGO establecida en las bases. La entidad no será responsable por el retraso en el ingreso del comprobante de pago a través de mesa de partes que pueda impactar en el plazo de efectivización del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la Entidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: i) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta.

ELECTROSUR S.A. requiere la provisión del servicio, sin embargo, las cuentas de usuario de administración del equipamiento para la provisión del servicio son responsabilidad del Contratista. La herramienta solicitada por ELECTROSUR S.A. es para el monitoreo, lo cual no implica nivel de administrador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

DISPONIBILIDAD:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta.

La provisión del servicio solicitado para ELECTROSUR S.A. permite mantener la conexión de datos a los diferentes locales en Tacna y Moquegua, para asegurar el funcionamiento de las actividades administrativas, comerciales y operativas de la empresa, que incluye cumplir con la atención oportuna al usuario del servicio público de ELECTRICIDAD, por lo cual la disponibilidad del servicio requerido es CRÍTICA para ELECTROSUR S.A.

El proveedor del servicio deberá tomar las previsiones para cumplir con la disponibilidad requerida.

En el caso de que la afectación del servicio no sea responsabilidad del Contratista, el Numeral 16.2 OTRAS PENALIDADES de los Términos de Referencia de las bases, indica las Excepciones de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el cálculo del tiempo de indisponibilidad mensual acumulada durante el período, se considera desde el momento de la interrupción del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, si el hecho generador es imputable a la entidad no se contabiliza como tiempo de indisponibilidad del periodo.

Cabe señalar que las excepciones de penalidad por hecho ajeno a las partes están indicadas el Numeral 16.2 OTRAS PENALIDADES de los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ELECTROSUR S.A. brindará las condiciones técnicas requeridas (Espacio en rack, energía eléctrica estabilizada) para los equipos que serán instalados dentro de la empresa para la provisión del servicio.

Se precisa además que ELECTROSUR S.A. no realizará manipulación física de los equipos. El contratista puede revisar si la falla del equipo es imputable a la empresa. El contratista deberá establecer los criterios razonables de responsabilidad de ELECTROSUR S.A. y presentarlos para su revisión, previo al inicio de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ELECTROSUR S.A. brindará las facilidades técnicas y accesos necesarios estrictamente vinculados a los trabajos a realizar dentro de sus instalaciones, previo cumplimiento de lo indicado en el Numeral 19. OBLIGACIONES CON RESPECTO A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO de los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para la instalación incluye el tiempo de gestión de los permisos necesarios para los trabajos fuera de instalaciones de ELECTROSUR S.A., por lo cual no se acoge la Consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Conforme el principio de transparencia solicitamos incluir el código de ética dentro de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 20 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará el Código de Ética dentro de las Bases Integradas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el numeral 22 (Cumplimiento de Obligaciones), hace referencia a: "En caso de no cumplir con los plazos de entrega, se aplicarán las penalidades previstas en la Ley de Contrataciones "o en las disposiciones internas de la Entidad", siendo que esta última expresión "o en las disposiciones internas de la Entidad" carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 22 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación.

Se suprimirá la frase "o en las disposiciones internas de la Entidad" en el Numeral 22. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES de los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la frase "o en las disposiciones internas de la Entidad" en el Numeral 22. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES de los Términos de Referencia de las bases.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que se hubiese generado, debiendo coordinarse con la entidad en todo momento

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta.

La provisión del servicio solicitado para ELECTROSUR S.A. permite mantener la conexión de datos a los diferentes locales en Tacna y Moquegua, para asegurar el funcionamiento de las actividades administrativas, comerciales y operativas de la empresa, que incluye cumplir con la atención oportuna al usuario del servicio público de ELECTRICIDAD, por lo cual la disponibilidad del servicio requerido es CRÍTICA para ELECTROSUR S.A.

El proveedor del servicio deberá tomar las previsiones para cumplir con la disponibilidad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la palabra "ulterior", considerando que las Bases Estándar del OSCE han establecido en la cláusula décima cuarta lo siguiente: "Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.", Y en las mismas no hace mención al término "ULTERIOR", en base a ello, solicitamos eliminar el termino ulterior, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 23 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación.

Se procederá a eliminar el Numeral 23. OTRAS OBLIGACIONES del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará, en las Bases Integradas, el Numeral 23. OTRAS OBLIGACIONES del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: según lo establecido en la Ley 29733 y en sus normas complementarias. Esta obligación será de especial observación en el tratamiento de datos personales que se realicen en las transmisiones electrónicas de la información, según los estándares establecidos en la Directiva de Seguridad de la Información Administrada por los Bancos de Datos Personales, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

Solicitamos eliminar el párrafo 3 del numeral 24 (Seguridad de la Información), considerando que no aplicaría a la prestación del presente Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 24 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos personales a proteger están indicados en el primer párrafo del Numeral 24. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES del Capítulo III - Sección Específica de las bases, en el marco de la Ley que se indica y está vinculado al intercambio de información entre el Contratista y la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la consulta anterior, Solicitamos aclarar qué tipo de datos personales serán compartidos con el Contratista en la ejecución contractual, considerando que se trata de la prestación del Servicio, no debería ser aplicable al presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 24 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los datos personales a proteger están indicados en el primer párrafo del Numeral 24. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES del Capítulo III - Sección Específica de las bases, en el marco de la Ley que se indica y está vinculado al intercambio de información entre el Contratista y la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Proforma de contrato - Cláusula sétima

Solicitamos confirmar que una vez finalizada la vigencia del contrato objeto del presente proceso, con la cancelación del monto total del mismo, la entidad deberá devolver al contratista inmediatamente las garantías que obren en su poder, de acuerdo a lo señalado en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las garantías que obren en poder de la Entidad, serán devueltas una vez culminado el contrato, previa solicitud del contratista y cumplimiento del trámite interno de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:36

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Proforma de contrato ¿ Cláusula Décima sétima

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la Consulta.

Se procederá a Modificar le Cláusula Décima Sétima del la PROFORMA DE CONTRATO de las bases, de la siguiente manera:

"Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

El arbitraje será institucional, el proceso Arbitral que se instaure, ya sea a petición de ELECTROSUR S.A. o EL CONTRATISTA será resuelto por un Tribunal Arbitral, es decir por un Órgano Colegiado conformado por tres miembros, de los cuales uno será el presidente.

Los miembros del Tribunal Arbitral deben ser profesionales que cuenten con especialización acreditada en Derecho Administrativo, Arbitraje y Contrataciones con el Estado.

El Arbitraje será de Derecho e Institucional, bajo la organización y administración del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio, Industria y Producción de Tacna o de la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa, conforme a sus Estatutos y Reglamentos, a los cuales las partes se someten incondicionalmente, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a Modificar le Cláusula Décima Sétima del la PROFORMA DE CONTRATO de las bases, conforme a lo señalado en el Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda para el servicio solicitado es de 180 Mbps, esto considerando que en el diagrama referencial se menciona un ancho de banda de 250 Mbps.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el ancho de banda solicitado para el servicio es 180 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que con el proposito de mantener la contiuidad y calidad del servicio se deberán considerar 02 routers, de esa manera se evita una caida de los dos servicios en caso exista averia en el router, asi mismo, se evita saturacion de recursos del router en caso de saturacion de los dos servicios, lo que podria generar una degradacion del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que corresponde al contratista la solución técnica para la provisión del servicio con la disponibilidad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que con el proposito de mantener la calidad del servicio, es que el proveedor deberá contar con 04 enlaces de 100 Gbps con el NAP, de esta manera se evitara cuellos de botella y saturacion al usar los servicios del NAP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta.

Se precisa que la capacidad mínima solicitada es de 100 Gbps, validada en la Ingadación de Mercado.

Cabe señalar que, incrementar la capacidad, hace restrictiva la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que la latencia sera medida desde el CPE a instalarse en la sede de la entidad hasta el router de borde del operador, esto debido a que a partir de ese punto los servidores posibles de destino no se encuentran en el dominio del contratista y el comportamiento de la red no depende del contratista. Asi mismo, el valor de la latencia promedio no deberá superar los 50 ms medidos en un enlace sin carga. Por otro lado, se solicita retirar o considerar como opcional el valor del jitter en las mediciones mencionadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta.

Respecto a la línea de acceso dedicado a internet, las pruebas serán a través de servidores de internet indicado en las bases. Se podrá hacer uso de los servidores para medición de tráfico de internet disponibles, así como aplicativos de medición como nperf, speedtest. Las condiciones establecidas de latencia promedio son requeridas en relación a la calidad del servicio empresarial requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que la latencia sera medida entre los routers instalados entre las sedes considerando enlaces sin carga, dicho valor no deberá superar los 60 ms. Por otro lado, se solicita retirar o considerar como opcional el valor del jitter en las mediciones mencionadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta.

Las pruebas del enlace de datos se realizarán sin carga.

La latencia y jitter solicitada en las bases son requerimientos para asegurar el funcionamiento de aplicaciones indispensables para las actividades operativas de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el envío del correo con numero de ticket en caso el reporte por parte de la entidad sea por teléfono, esto considerando que durante la llamada el asesor encargado de la atención brinda el ticket.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta.

El incidente podría afectar la prestación del servicio público de electricidad. La entidad necesita contar con evidencia para sustento interno y ante entidades reguladoras así como tener trazabilidad de la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar las siguientes excepciones a las penalidades:

La disponibilidad para los servicios de la sede en Ilo será de 99.2%, esto considerando que se requiere de la movilización de personal y equipamiento especializado a la zona.

No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 12 horas adicionales a lo indicado.

Para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día.

No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas .

Lo mencionado es debido a que se requiere la movilización del personal especializado a la zona, así mismo de equipos especializados en caso sea necesario.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 16.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta.

La disponibilidad del servicio requerido está en relación a la necesidad de comunicación a la sede ILO, la cual es crítica. El contratista deberá tomar en cuenta para asegurar su cumplimiento. Las excepciones de penalidad por interrupción del servicio están indicadas en el numeral 16.2 del requerimiento en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:36

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad para los servicios de la sede en Ilo será de 99.2%, esto considerando que se requiere de la movilización de personal y equipamiento especializado a la zona.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 10.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta.

La disponibilidad del servicio requerido esta en relacion a la necesidad de comunicación a la sede ILO, la cual es crítica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:42

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresar únicamente el plazo de prestación del servicio especificado en los numerales 1.8 y 11 de las bases "setecientos treinta días calendarios (730), contados a partir de la fecha de inicio de operaciones establecida en el acta de Activación"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 1 Literal: 1.8 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo N° 04 de las bases del procedimiento de selección, debe ser completado conforme a las indicaciones establecidas en el mismo.

Por tanto, se confirma que el plazo de prestación del servicio es de setecientos treinta (730) días calendarios, tal como se encuentra establecido en el Numeral 11. DURACIÓN DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO del Requerimiento (Página 28 de las bases del procedimiento de selección).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:42

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 3, correspondiente al objeto de la convocatoria, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresar únicamente el texto "SERVICIO DE ENLACE DE DATOS¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 3 Literal: anexo 3 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo N° 03 de las bases del procedimiento de selección, debe ser completado conforme a las indicaciones establecidas en el mismo.

Por tanto se confirma que el objeto de la convocatoria corresponde al "SERVICIO DE ENLACE DE DATOS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:42

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 6 correspondiente al CONCEPTO, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 6 Literal: anexo 6 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta.
Se agregará el texto del Anexo N° 6 correspondiente al campo "CONCEPTO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el campo correspondiente a CONCEPTO del Anexo N° 6 PRECIO DE LA OFERTA, el siguiente texto:
"SERVICIO DE ENLACE DE DATOS".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-56-2025-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:42

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a enviar el Anexo de Seguridad que mencionan en el ítem 19 del Capítulo III

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capítulo 3 Literal: 19 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Consulta.

Se agregará en las bases integradas, el ANEXO N° 01 DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases integradas, el ANEXO N° 01 DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.