

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS VMWARE Y VEEAM BACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 13:14:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

con respecto a los entregables es importante mencionar lo siguiente:

En el caso de Veeam, el fabricante no emite cartas de licenciamiento convencionales. En su lugar, Veeam proporciona un correo electrónico que incluye información relevante, como la fecha de vencimiento de las licencias, a nombre del usuario administrador de la consola, junto con las claves de activación correspondientes.

En cuanto a VMware, el proceso de emisión de licencias implica la entrega de un PDF detallado que incluye información esencial, como el nombre del cliente, el número de contrato y la fecha de inicio y fin de las licencias.

Dado que ambos fabricantes no emiten cartas de licenciamiento tradicionales, nos gustaría confirmar si la documentación proporcionada por Veeam y VMware en sus respectivos formatos (correo electrónico y PDF) será aceptada como equivalente al requisito establecido en los Términos de Referencia. Esto es importante para garantizar que cumplimos con los criterios de la licitación de manera precisa y transparente.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 9 **Literal:** 9 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acoge parcialmente la consulta, se indicará que las cartas o certificados deben ser acreditados por el fabricante y/o mayorista indicando la vigencia de las licencias a nombre de Ingemmet. Adicionalmente pueden adicionar la documentacion del correo electronico y pdf de Veeam y VMware respectivamente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá entregar un certificado o carta que acredite por el Fabricante y/o mayorista la vigencia de las licencias a nombre del INGEMMET, en un plazo máximo de quince (15) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS VMWARE Y VEEAM BACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:14:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que para cada licencia de VMware se debe ofrecer 2 años desde su respectiva fecha de vencimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma que la ejecución del Servicio de suscripción de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software VMWare vSphere y Veeam Backup & Replication o equivalente para el INGEMMET es por dos (02) años desde su respectiva fecha de vencimiento indicados en el ítem 5.1 Descripción del servicio a contratar"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS VMWARE Y VEEAM BACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:14:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar a cuantos días de la conformidad se realizará el pago al proveedor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"La conformidad del servicio en mención será otorgada por la Oficina de Sistemas de Información, en un plazo no mayor a siete (07) días calendario, de acuerdo lo establecido en el artículo 168 del Reglamento de la ley de Contrataciones Estado, previa entrega del certificado respectivo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS VMWARE Y VEEAM BACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:14:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que también se aceptarán como bienes similares la venta de licencias nuevas del fabricante VMware

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge la consulta por tratarse de un servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS VMWARE Y VEEAM BACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20513909463

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.

Hora de envío : 19:16:29

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptará evidenciar como experiencia servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias Veeam Backup o cualquier software de backup/respaldo según objeto de la convocatoria. Esto para garantizar mayor participación de proveedores del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se acoge la observacion, se aceptara como experiencia el servicio de Soporte y Mantenimiento de licencias de otro software backup/respaldo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veeam Backup & Replication o equivalente y/o Servicio de Soporte y actualización de Licencias de Veeam y/o suscripción de licencias veeam y/u otro software backup/respaldo

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS VMWARE Y VEEAM BACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 19:18:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase precisar lo siguiente:

a) Cual es la marca de servidores en donde se encuentra instalados las licencias.

b) Las licencias OEM con soporte del fabricante del servidor serán aceptados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: Espec. Tec

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "a) Servidores de la marca Huawei

b) No se aceptará licencia OEM, debido a que las licencias actuales permiten ser utilizado en otros ambientes de hardware de ser necesario, lo que no permitiría la licencias OEM".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS VMWARE Y VEEAM BACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20537270421

Nombre o Razón social : USERVER S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 23:30:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

ITEM 01: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VSPHERE O EQUIVALENTE.

Funcionalidades técnicas mínimas:

- b) Reparación o reinstalación del software, en caso que presente fallas.
- c) Mano de obra calificada respaldada por el fabricante
- f) Servicio de reconfiguración para posibilitar el correcto funcionamiento del software de virtualización.

Les informamos que las actividades b) y f) deben de ser realizadas directamente por personal clave del proveedor pues estas actividades no están incluidas en el soporte contratado por parte del fabricante. Sin embargo, nos percatamos que entre los requisitos del proveedor no se requiere que este cuente con un personal especializado para realizar dichos servicios.

Con la finalidad de asegurar que los servicios de reparación, reinstalación o reconfiguración del software VSPHERE sea realizado por personal del proveedor, que cuente con las competencias necesarias por parte de la marca y con experiencia realizando dichos servicios, según lo indicado en el numeral c).

Solicitamos confirmar que el personal clave del proveedor que realizará los mencionados servicios deberá contar como mínimo con la certificación:

- VMware Certified Profesional en Virtualización del Centro de datos (VCP DCV) o superior

Asi mismo, dicho personal deberá contar con una experiencia acreditada de 03 años, como mínimo, realizando servicios de instalación y/o soporte y/o mantenimiento de soluciones de virtualización.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge la consulta, las funcionalidades técnicas mínimas serán brindadas por el fabricante".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS VMWARE Y VEEAM BACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20537270421

Nombre o Razón social : USERVER S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 23:30:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan:

ITEM 02: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION O EQUIVALENTE.

Funcionalidades técnicas mínimas:

- b) Reparación o reinstalación del software, en caso que presente fallas.
- c) Mano de obra calificada respaldada por el fabricante

Les informamos que la actividad b) debe de ser realizadas directamente por personal clave del proveedor pues esta actividad no está incluida en el soporte contratado por parte del fabricante.

Sin embargo, nos percatamos que entre los requisitos del proveedor no se requiere que este cuente con un personal especializado para realizar dicho servicio.

Con la finalidad de asegurar que los servicios de reparación o reinstalación del software VEEAM sea realizado por personal del proveedor, que cuente con las competencias necesarias por parte de la marca y con experiencia realizando dichos servicios, según lo indicado en el numeral c).

Solicitamos confirmar que el personal clave del proveedor que realizará los mencionados servicios deberá contar como mínimo con la certificación:

- VEEAM Certified Engineer (VMCE) o superior

Asi mismo, dicho personal deberá contar con una experiencia acreditada de 03 años, como mínimo, realizando servicios de instalación y/o soporte y/o mantenimiento de soluciones de Backup.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.2

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"No se acoge la consulta, las funcionalidades técnicas mínimas serán brindadas por el fabricante".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS VMWARE Y VEEAM BACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20608252275

Nombre o Razón social : SECURELINE S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 23:54:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar como servicios similares:
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACION.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"se acepta la consulta y se considerara como servicio similares el servicio de mantenimiento para la plataforma de virtualizacion"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software VMWare o equivalente y/o Servicio de Soporte y actualización de Licencias de VMWare y/o suscripción de licencia vmware y/o servicio de mantenimiento para la plataforma de virtualización

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS VMWARE Y VEEAM BACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR:

Con el fin de garantizar un buen soporte hacia la entidad, sírvase confirmar que aceptaran:

- ¿ El postor debe contar con una mesa de servicio o SOC o NOC o CyberSOC propia ubicado dentro del Perú. Dicha mesa de servicio debe ser redundante en el mismo territorio peruano.
- ¿ El postor debe contar con certificación ISO 22301:2019 con énfasis en el proceso de gestión de servicios de CyberSOC o SOC como mínimo. El certificado debe encontrarse vigente. Esta certificación permite asegurar la continuidad operativa del servicio a la vez del cumplimiento de tiempos de respuesta, continuidad de operación y calidad de atención ante posibles interrupciones o cortes del servicio en el proveedor.

Se deberá de presentar las certificaciones vigentes al momento de presentación de propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"No se acoge la consulta, las funcionalidades técnicas mínimas serán brindadas por el fabricante".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null