

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el punto 5.1 inc. f) no podrá paralizar y/o suspender el servicio, por ningún motivo debiendo comprometerse a brindar el servicio de forma continua, ¿en ello no están incluidos los desastres naturales, huelgas u otro incidente que afecte el normal proceso de distribución?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Lo solicitado esta indicado en el punto 5.5.3 d), de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Se podría considerar que el peso del paquete sea de hasta 25 kilos, por ergonomía en la salud del trabajador que estiba sus paquetes? (Punto 5.2 inc. c)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: Se acepta el peso maximo de 25 kg.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirea en el numeral 5 de los términos de referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Se podría considerar que el peso del paquete sea de hasta 25 kilos, por ergonomía en la salud del trabajador que estiba sus paquetes? (Punto 5.2 inc. c)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

0/100

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: Se acepta el peso maximo de 25 kg.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirea en el numeral 5 de los términos de referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Su representada cuenta con balanzas en sus sedes?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: La Entidad NO se cuenta con balanza en las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Los avisos de visita o notificación serán proporcionados por su representada?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Los avisos de visita o notificacion seran proporcionados por MIGRACIONES adjunto al documento a notificar, en caso sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Los plazos para el servicio nacional son demasiado cortos, por lo cual no será posible cumplir con la distribución de envíos a los diferentes distritos donde están ellos. Serpost cuenta con un cuadro Ubigeo acorde a la realidad del encaminamiento nacional, ¿podrían considerar el cuadro ubigeo del proveedor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Los plazos de distribución se inician al día siguiente de su recepción?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: El plazo de distribución, se inicia al día siguiente de su recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Los plazos de devolución de cargos se inician al día siguiente de su distribución?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: El plazo de devolución; se inicia al día siguiente de su recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿El servicio urgente solo será para la Sede Central de Migraciones?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: El servicio de atención URGENTE es solo para la Sede Central de Migraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el cuadro 3 Lima y Callao indican algunos puntos de atención Migraciones. ¿En todas las Sedes indicadas se recogerá o solo será en la Sede Central?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: El servicio de recogo se realizará en todas las Sedes detalladas en el Cuadro 3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para efecto de que el contratista asumirá el valor de los documentos perdidos o robados, para esto debe existir un cargo documentado que se nos entregó para su distribución y que el contenido del envío es el que ustedes cobrarían el valor de este, ¿esto será bajo esta modalidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Para efecto de que el contratista asumirá el valor de los documentos perdidos o robados, deberá de existir un cargo documentario y entregado según indicado en el numeral 5.5.7 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿La digitalización de los cargos notificados y documentos no entregados los hace nuestra área de escaneado y Bd? ¿A esto refiere cuando indica que la función del coordinador hará este proceso?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: La entidad no solicita que digitalicen los documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Tomando en cuenta que el mes termina el último día de éste, y para la conformidad del servicio se realiza dentro de los primeros 10 días siguientes al periodo ejecutado, ¿esto conllevará a que el reporte tenga solo resultado de envíos entregados y no los que a esa fecha no están concluidos? ¿Han considerado que el reporte de conformidad solo tenga los cargos devueltos al 10mo día de haber culminado el mes?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: En los Términos de Referencia, en el ítem 12. Forma de Pago, está indicado com se ejecutara los servicios no concluidos: "El servicio a facturar debe ser de aquellos envíos cerrados con cargo devuelto. Los envíos cuyos cargos no se pudieron cerrar en el mes deberán ser incluidos en el reporte del mes siguiente para su facturación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Podrían indicar qué cantidad de envíos corresponde al recojo de cada sede en el servicio nacional?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Si se indica en el Cdro. 2 de los Términos de Referencia, la Cantidad aproximada de envíos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Los documentos valorados estarán debidamente sellados para evitar inconvenientes posteriores? Si entregaran documentos valorados deteriorados o dañados ¿éstos se devolverán al momento de la recepción en la Sede de su representada y serán aceptados por la misma?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Si, los documentos valorados estarán debidamente sellados para evitar inconvenientes posteriores. Si se entregaran documentos valorados dañados, estos serán recepcionados pero incurrirá en penalidad (OTRAS PENALIDADES).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿La balanza solo será para la Sede Central?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: La solicitud de la Balanza es solo para la Sede Central de Migraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿SERPOST cuenta con un UBIGEO POSTAL, cuyos plazos de distribución y devolución de cargos están definidos de acuerdo a los tiempos operativos propios del servicio postal, podrá la Entidad acogerse a nuestro UBIGEO POSTAL.

A continuación alcanzamos un ejemplo de nuestros tiempos reales con los estimados por MIGRACIONES

UBIGEOS TIPO DE SERVICIO SEGÚN MIGRACIONES:

¿ ANCASH(Departamento Destino), ANTONIO(Provincia Destino), CHINGAS(Distrito Destino), MUY DIFICIL ACCESO(Tipo de servicio), 15(Plazo de entrega a destino en días)

¿ TUMBES(Departamento Destino), ZARUMILLA(Provincia Destino),MATAPALO(Distrito Destino), MEDIANO ACCESO (Tipo de servicio), 5(Plazo de entrega a destino en días)

¿ LA LIBERTAD(Departamento Destino), ASCOPE(Provincia Destino), ASCOPE(Distrito Destino), MEDIANO ACCESO(Tipo de servicio), 5(Plazo de entrega a destino en días)

TENIENDO EN CUENTA QUE LOS DIAS DE DEVOLUCION DEL CARGO SON 8 DIAS PARA MEDIANO ACCESO Y 15 DIAS PARA MUY DIFICIL ACCESO

UBIGEOS TIPO DE SERVICIO SEGÚN SERPOST:

¿ ANCASH(Departamento Destino), ANTONIO(Provincia Destino), CHINGAS(Distrito Destino), MUY DIFICIL ACCESO(Tipo de servicio), 20(Plazo de entrega a destino en días)

¿ TUMBES(Departamento Destino), ZARUMILLA(Provincia Destino),MATAPALO(Distrito Destino), MEDIANO ACCESO (Tipo de servicio),6(Plazo de entrega a destino en días)

¿ LA LIBERTAD(Departamento Destino), ASCOPE(Provincia Destino), ASCOPE(Distrito Destino), MEDIANO ACCESO(Tipo de servicio), 8(Plazo de entrega a destino en días)

Teniendo en cuenta que los días de devolución del cargo son los mismos días (hábles) de distribución para mediano acceso y para muy difícil acceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

SE CONSIDERARA PARA 1 DIA MAS PARA REPARTO Y DEVOLUCION, QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

PARA ENTREGA A DESTINO Facil acceso 3 días, Mediano Acceso 6 días, Dificil Acceso 11 días, Muy difícil acceso 16.

PARA DEVOLUCION DE CARGOS Facil acceso 5 días, Mediano Acceso 9 días, Dificil Acceso 11 días, Muy difícil acceso 16.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en el numeral 5.5.3 de los términos de referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿El cliente nos puede dar conformidad para entregar la denuncia digital descargada en PDF?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Si, se aceptan las denuncias policias de acuerdo a las disposiciones vigentes. Detalladas en el numeral 5.5.7 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Enfatizamos al solicitar a la Entidad se sirva considerar en las bases, y como una cláusula adicional dentro de los términos del Contrato establecer que la Entidad, una vez que haya aplicado penalidades en algún periodo de la etapa contractual, remita al contratista como sustento obligatorio, la lista de los envíos que hayan incurrido en penalidad, con el respectivo motivo de su aplicación, incluyendo el monto de penalidad impuesta que será descontado a la factura emitida. Esta solicitud se debe a que la Entidad al momento de comunicar al contratista la aplicación de la penalidad sólo alcanza el monto a penalizar más no el sustento con el detalle de lo penalizado, el mismo que genera inconvenientes ya que no se sabe certeramente que fue lo que aplicó como penalidad la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: La Unidad de Abastecimiento, al momento de comunicar al Contratista, la aplicación de penalidades adjuntará el reporte de envíos de acuerdo al periodo. Según lo indicado en el numeral 11.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Nos permitimos aclarar un punto muy importante respecto a la Concesión Postal, Servicios Postales del Perú S.A. en su condición de empresa del estado, creada mediante Decreto Legislativo N° 685, en la que también se le otorga la Concesión Postal, para operar en todo el país, con carácter de administración postal del Estado, dando cumplimiento a todos los acuerdos y convenios internacionales, está facultado también a participar en todos los procesos de selección convocados por las entidades del estado, obligándose a presentar como único documento que sustenta contar con la concesión Postal el Decreto Legislativo N° 685, el mismo, que siendo una norma jurídica, cuenta con Rango de Ley y que a la fecha se encuentra vigente.

En nuestra experiencia, en éstos últimos años algunas entidades convocantes y empresas del sector privado, han desconocido la vigencia y validez del mencionado Decreto Legislativo, toda vez que han exigido la presentación de Contratos vigentes y Resoluciones respectivas, aduciendo que no permitirían la presentación de otro documento que no sea los requeridos como tales, los mismos que son emitidos sólo a las empresas privadas, por un periodo de tiempo determinado, no siendo éste el caso para SERPOST S.A. que está respaldada con un Decreto Legislativo.

Aclarado este punto, solicitamos al comité especial tenga a bien tomar en cuenta dicho Decreto Legislativo por ser un documento válido que cuenta con Rango de Ley, el mismo que se encuentra vigente, ya que para que éste pierda su vigencia, únicamente podría darse con un Decreto o Norma Jurídica de mismo Rango, emitida por los órganos competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: En los Términos de Referencia en el numeral 17, Requisitos de calificación - Capacidad Legal, en los documentos de Habilitación, si se encuentra considerado como requisito de presentación, el presente documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINIGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se puede presentar el Certificado único laboral en reemplazo de los documentos solicitados como Certificado de antecedentes penales para el caso del personal?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: Se aceptarán la presentación del Certificado Único Laboral. El mismo se encuentra indicado en el numeral 7.6 literal a,b, y c de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a los envíos para el Tipo de Atención Urgente (local periférico), solicitamos la Entidad nos indique ¿Cuál es la cantidad aproximado de envíos Urgentes?, ¿con qué frecuencia la entidad nos entregará este tipo de envíos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Si se encuentra indicado en el cuadro N° 02 y N°05 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿Aceptará la Entidad las denuncias policiales realizadas de manera virtual?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: Si, se aceptaran las denuncias policias de manera virtual, de acuerdo a las disposiciones vigentes, y que se encuentran en el numeral 5.5.7 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Habiéndose levantado el estado de emergencia sanitaria, es necesario que se presente las Declaraciones juradas de Salud referidas al COVID 19 de todo el personal que labore en el servicio, tal como lo señala en literal i del numeral 5.1?, En la actualidad ya ninguna Entidad incluyendo el MINSA lo solicita, por lo que consideramos que este extremo debe suprimirse, tomando en cuenta que las presentes bases y TDR no han cambiado en su contenido con relación a las del año 2022, donde todavía se tenía vigente el Estado de Emergencia. Pedimos a la Entidad reconsiderar nuestra solicitud de suprimir este extremo de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOJE LA PRESENTE OBSERVACIÓN, y se indica que será suprimido del literal i) del numeral 5.1 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en el literal i) del numeral 5.1 de los términos de referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En qué etapa debe presentarse el plan de capacitación para el personal, esta capacitación puede ser dictada por funcionarios del mismo proveedor o por parte del personal del área usuaria de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO se deberá de presentar el plan de capacitación. Igualmente podrá ser dictada por funcionarios del mismo proveedor, y se encuentra indicado en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Considerará la Entidad la ampliación del plazo para los casos descritos de acuerdo con lo establecido en el enunciado del Artículo 144, Ley 27444?

¿ 144.1 Al cómputo de los plazos establecidos en el procedimiento administrativo, se agrega el término de la distancia previsto entre el lugar de domicilio del administrado dentro del territorio nacional y el lugar de la unidad de recepción más cercana a aquél facultado para llevar a cabo la perspectiva actuación.¿, Cuál será el procedimiento?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: Se respeta lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para el caso de la penalidad por mora establecen que se debe aplicar en función al artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en ese sentido, se establece que:

PENALIDAD POR MORA Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria =

0.10 x monto vigente

F x plazo vigente en días

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o; F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

Solicitamos determinar que el monto vigente se atribuya al precio del envío, dado que, la penalidad se debe aplicar al envío que fue materia de incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Para la aplicación de penalidad por mora, se atribuirá a el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso y no al monto total facturado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

De no haberse considerado localidades dentro del UBIGEO, ambas partes podrán conciliar de común acuerdo los plazos de entrega y devolución de cargo y grado de accesibilidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Al no haberse considerado localidades dentro del UBIGEO, ambas partes podrán conciliar de común acuerdo los plazos de entrega, el cual se encuentra en el numeral 5.5.3 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos excluir la aplicación de a penalidad por robo debido a que dicho evento es de carácter imprevisible para el personal del proveedor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Se respeta lo indicado en el numeral 11.2 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos reducir el monto de la penalidad por la entrega del reporte, el monto de S/100 por día es extremadamente excesiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Se respeta lo indicado en el numeral 11.2 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA LOCAL PERIFERICO Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:14:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación a los plazos establecidos por la Entidad en su UBIGEO, presentamos observaciones a los plazos de distribución y devolución de cargos por los siguientes motivos, se observa que se encuentran consignadas localidades de terminadas como fácil acceso cuando en realidad la logística operativa de encaminamiento considera que estas localidades deben estar contempladas como difícil acceso, como ejemplo encontramos los distritos de I departamento de Tumbes como: Zorritos, Corrales, La Cruz, Pampas de Hospital, San Juan de la Virgen , San Jacinto, dichos distritos están ubicados en zonas periféricas o balnearios y no corresponden a Zonas Urbanas por lo tanto son Zonas de Difícil Acceso.

Se observa que los plazos de las localidades de difícil y muy difícil acceso son demasiado cortas para el cumplimiento real del servicio, para es caso sugerimos que estos plazos hacia estas localidades sea determinados de acuerdo al UBIGEO del proveedor que obtenga la Buena Pro.

Sugerimos necesario determinar una modificación de los plazos de distribución y devolución cargos, el objetivo de la prestación del servicio es la entrega del envío pero en plazos razonables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:
SE CONSIDERARA PARA 1 DIA MAS PARA REPARTO Y DEVOLUCION, QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:
PARA ENTREGA A DESTINO Facil acceso 3 dias, Mediano Acceso 6 dias, Dificil Acceso 11 dias, Muy dificil acceso 16.
PARA DEVOLUCION DE CARGOS Facil acceso 5 dias, Mediano Acceso 9 dias, Dificil Acceso 11 dias, Muy dificil acceso 16.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en el numeral 5.5.3 de los términos de referencia.