

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:39:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

El literal b) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 17), establece la presentación de: Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso, cuando en el presente servicio no va a haber prestaciones accesorias. OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos suprimirlo, caso contrario se estaría vulnerando los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: b) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección, aclara que, en el literal b) de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases del presente, se solicita: Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso; entendiéndose por la frase "de ser el caso" que, ésta no es de carácter obligatorio, en otras palabras sólo si es que se diera el caso; no obstante, a fin de no causar confusión entre los postores, SE ACOGE y se procede a suprimir dicho literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME el literal b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso; de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:41:32

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

El literal k) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 18), establece la presentación de: Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, cuando en el presente servicio no va a haber paquete, OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos suprimirlo, caso contrario se estaría vulnerando los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3. **Literal:** k) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su observación, SE ACOGE y se procede a suprimir el literal k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME el literal k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete; de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:42:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El literal I) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 18), establece la presentación de: Curriculum Vitae del personal destacado clave y no clave (copia de los documentos que respalden el perfil de cada operador y supervisor, según corresponda). CONSULTAMOS si el personal clave deberá ser el mismo de la oferta presentada y si este requisito es para la totalidad de puestos requeridos (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) señalados en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: I) **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su consulta ACLARA que, efectivamente el personal clave que será presentado para el perfeccionamiento del contrato deberá ser el mismo que fue presentado inicialmente en la oferta; de realizar algún tipo de cambio, éste se dará sólo con previa consulta y autorización del área usuaria, durante la prestación del servicio, teniendo en cuenta, que el perfil del nuevo personal propuesto debe ser similar o superior a los iniciales. Asimismo, los Curriculum Vitae que respalden el perfil, requeridos como requisitos para suscribir el contrato, deben ser de todo el personal clave y no clave que será destacado a la Entidad, para la totalidad de los puestos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:43:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El literal m) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 18), establece la presentación de: Certificado de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria. CONSULTAMOS si el personal clave deberá ser el mismo de la oferta presentada y si este requisito es para la totalidad de puestos requeridos (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) señalados en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia. y si se puede presentar el CERTIJOVEN o CERTIADULTO, que son documentos que reúnen esa información.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: m) **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su consulta ACLARA que, también se considerará acreditar los Certificados de antecedentes penales y judiciales, con los documentos CERTIADULTO y/o CERTIJOVEN con una antigüedad no mayor a tres (03) meses antes de la convocatoria; toda vez que, los Decretos Legislativos 1498 y 1378, respectivamente, los otorgan como opciones para eliminar los costos en los que se incurren para tramitar dicha documentación. Asimismo, se precisa que, el personal clave que será presentado para el perfeccionamiento del contrato deberá ser el mismo que fue presentado inicialmente en la oferta y es requisito para todo el personal clave y no clave que será destacado a la Entidad, para la totalidad de los puestos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:44:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El literal q) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 19), establece: Presentar el seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR) de todo el personal que será destacado a la Entidad (clave y no clave). CONSULTAMOS si el personal clave deberá ser el mismo de la oferta presentada y si este requisito es para la totalidad de puestos requeridos (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) señalados en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: q) **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su consulta ACLARA que, efectivamente el personal clave que será presentado para el perfeccionamiento del contrato deberá ser el mismo que fue presentado inicialmente en la oferta. Asimismo, el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR), requerido como requisito para suscribir el contrato, debe ser para todo el personal clave y no clave que será destacado a la Entidad, para la totalidad de los puestos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:45:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La última viñeta del numeral 5.3.1.2. de los Términos de Referencia (página 24), establece: Los conocimientos de computación e informática se acreditarán con una constancia o certificado de estudios con un mínimo de 80 horas lectivas. CONSULTAMOS si estos documentos se encuentran comprendidos en los documentos que respalden el perfil de cada supervisor (literal I) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases) a presentar como requisito para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3.1.2. **Literal:** TDR **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en relación a su consulta ACLARA que, para sustentar lo requerido en el literal I) Curriculum Vitae del personal destacado clave y no clave (copia de los documentos que respalden el perfil de cada operador y supervisor, según corresponda), de los Requisitos para Perfeccionamiento del Contrato, el postor ganador debe acreditar los perfiles del personal clave y no clave, de acuerdo a todo lo requerido en los numerales 5.3.1.2 y 5.3.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:47:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La segunda viñeta del numeral 5.3.2.2. de los Términos de Referencia (página 26), establece: La experiencia laboral se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: ¿ CONSULTAMOS si estos documentos se encuentran comprendidos en los documentos que respalden el perfil de cada operador (literal I) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases) a presentar como requisito para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2.2. **Literal:** TDR **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en relación a su consulta ACLARA que, para sustentar lo requerido en el literal I) Curriculum Vitae del personal destacado clave y no clave (copia de los documentos que respalden el perfil de cada operador y supervisor, según corresponda), de los Requisitos para Perfeccionamiento del Contrato, el postor ganador debe acreditar los perfiles del personal clave y no clave, de acuerdo a todo lo requerido en los numerales 5.3.1.2 y 5.3.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:48:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La última viñeta del numeral 5.3.2.2 de los Términos de Referencia (página 26), establece: Los conocimientos de computación e informática se acreditarán con una constancia o certificado de estudios con un mínimo de 80 horas lectivas. CONSULTAMOS si estos documentos se encuentran comprendidos en los documentos que respalden el perfil de cada operador (literal I) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases) a presentar como requisito para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2.2. **Literal:** TDR **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en relación a su consulta ACLARA que, para sustentar lo requerido en el literal I) Curriculum Vitae del personal destacado clave y no clave (copia de los documentos que respalden el perfil de cada operador y supervisor, según corresponda), de los Requisitos para Perfeccionamiento del Contrato, el postor ganador debe acreditar los perfiles del personal clave y no clave, de acuerdo a todo lo requerido en los numerales 5.3.1.2 y 5.3.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:49:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

El numeral 6.1. de los Términos de Referencia (página 27), establece exactamente los RECURSOS MATERIALES QUE DEBE BRIDAR LA EMPRESA como papelería, suministros, útiles de escritorio y equipos de protección personal (EPP); sin embargo, en su literal b) dice: Si fuera el caso en cada IPRESS, se proporcionará el Tóner correspondiente a la impresora láser existente, ya que varían según la operatividad de las mismas. CONSULTAMOS cual será la cantidad estimada mensual exacta de tóner a utilizar, a fin de elaborar en forma real nuestra estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: TDR **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en relación a su consulta ACLARA que, de acuerdo a lo precisado en los Términos de Referencia: "Si fuera el caso en cada IPRESS, se proporcionará el Tóner correspondiente a la impresora láser existente", significa que, los postores deben considerar en su oferta, mínimo un tóner por cada IPRESS de manera trimestral de presentarse la necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:50:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El numeral 6.1. de los Términos de Referencia (página 27), establece los RECURSOS MATERIALES QUE DEBE BRINDAR LA EMPRESA como papelería, útiles de escritorio, suministros y equipos de protección personal. CONSULTAMOS si los recursos materiales no utilizados serán devueltos al contratista, o en forma obligatoria se tendrá que ingresar mensualmente la cantidad ahí descrita, a fin de elaborar en forma real nuestra estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: TDR Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en relación a su consulta ACLARA que, los recursos materiales que debe brindar la empresa como papelería, útiles de escritorio, suministros y equipos de protección personal debe ser ingresados en forma obligatoria de acuerdo la cantidad y frecuencia descrita en los Términos de Referencia, sin opción a devolución, si es que éstos no fueran utilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:51:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El numeral 6.3. de los Términos de Referencia (página 29), establece la Remuneración Neta para los Operadoras = S/ 1,030.00 mensual y para los Supervisores = S/ 1,680.00 mensual. CONSULTAMOS si el personal debe de recibir dichos importes mensuales luego de haber hecho la deducción por los beneficios sociales o a estos importes se le hacen la deducción por los beneficios sociales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3. **Literal:** TDR **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en relación a su consulta, ACLARA QUE, los montos de S/ 1,030.00 soles y S/ 1,680.00 soles mensuales correspondientes a las remuneraciones netas de los operadores y supervisores respectivamente, corresponden a los importes mensuales luego de haber realizado la deducción de los beneficios sociales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:52:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El numeral 6.3. de los Términos de Referencia (página 29), establece la Remuneración Neta para los Operadoras = S/ 1,030.00 mensual y para los Supervisores = S/ 1,680.00 mensual. CONSULTAMOS si en el concepto de estas remuneraciones se encuentra ya comprendidos la asignación familiar el personal o a estos importes hay que sumarle la asignación familiar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: TDR Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su consulta, ACLARA que, el requerimiento establece "REMUNERACIÓN NETA"; entiéndase la palabra "neta" como la cuantía que percibe el trabajador una vez aplicada los impuestos y/o aporte de ley; es decir al personal destacado que cuente con carga familiar, le corresponderá asignación familiar de acuerdo a ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:53:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

El numeral 6.3. de los Términos de Referencia (página 29), establece que: La empresa contratista deberá considerar el marco de las normas laborales vigentes, y de Intermediación laboral en el cálculo de la remuneración de los trabajadores destacados a la Entidad. CONSULTAMOS si el personal debe de estar bajo el Régimen Laboral General o bajo el Régimen Laboral Especial (MYPE), teniendo en cuenta que éste último sólo paga el 50% de los Beneficios Sociales (Vacaciones, Gratificaciones, CTS, etc.), por lo que no existiría igualdad de competencia e iría en perjuicio de los trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3. **Literal:** TDR **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su consulta, ACLARA que, el presente procedimiento de selección se rige bajo la Ley N° 27626 "Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores"; y en concordancia con el Art.7 de la referida ley, establece que: "Los trabajadores y socios trabajadores de las empresas de servicios o cooperativas, cuando fueren destacados a una empresa usuaria (en éste caso ESSALUD), tienen derecho durante dicho período de prestación de servicios a percibir las remuneraciones y condiciones de trabajo que la empresa usuaria otorga a sus trabajadores." Lo que se encuentra entre paréntesis, es un agregado. Que, por tanto, los postores deben considerar en sus ofertas económicas, las remuneraciones del personal clave bajo el Régimen Laboral General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:55:01

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

El literal C del numeral 3.2. de los Términos de Referencia, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD (página 43), establece que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,000,000.00 (UN MILLÓN CON 00/100 SOLES). OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incrementarlo al menos aproximadamente una vez el valor referencial, considerando que existe pluralidad de postores para ello y con la finalidad que se asegure una empresa responsable y con la debida experiencia en el rubro, además que la Entidad pueda cumplir con sus objetivos y finalidad pública, caso contrario se estaría vulnerando lo normado por el OSCE y los principios de transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. TDR **Literal:** C **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su observación, NO SE ACOGE, a fin de garantizar la pluralidad de postores y no afectar la indagación de mercado efectuada para la determinación del valor estimado del presente procedimiento de selección, SE RATIFICA lo solicitado inicialmente y se mantiene el monto de la EXPERIENCIA DEL POSTOR POR S/ 1,000,000.00 (UN MILLON CON 00/100 SOLES), teniendo en consideración que las BASES ESTANDAR aprobadas por el OSCE determina que, "EL MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM", sin embargo, no precisa un monto o rango mínimo. Asimismo, SE ACLARA, que el monto establecido busca la libertad de concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RAICA

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:56:35

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1. de los Términos de Referencia (páginas 20-37), no se consigna: 1. El número máximo de consorciados. 2. El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado. 3. El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia. OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incluirlo, toda vez que se podrían presentar consorcios con demasiados integrantes (3, 4, 5, etc.) y una empresa con el mayor porcentaje de participación y que no acredita experiencia alguna. De no acoger la presente observación, atentarían contra los principios de libertad de concurrencia, eficacia y eficiencia y otros establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3.1 **Literal:** TDR **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, toda vez que, en concordancia con el numeral 49.5 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estable que: "En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que ejecutan conjuntamente el objeto del contrato. Asimismo, el área usuaria puede establecer: i) un número máximo de consorciados en función a la naturaleza de la prestación, ii) un porcentaje mínimo de participación de cada consorciado, y/o iii) que el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia cumpla con un determinado porcentaje de participación."; entendiéndose por la palabra "puede" como una prerrogativa de la Entidad, más no como una obligación. Asimismo, SE ACLARA que, la decisión se fundamenta en garantizar la pluralidad de postores y no afectar la indagación de mercado primigenia efectuada para la determinación del valor estimado del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.