

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-47-2024-GRA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADA DE 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE Y DIRECCIONES REGIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:39

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

La entidad deberá confirmar que en las sedes donde se requiere el servicio de internet sera responsable de brindar:

1. Espacio en gabinete/racks para los equipos a instalar.
2. Energía estabilizada.
3. Sistema de aterramiento.
4. - Switches y cableado LAN

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LAS CONDICIONES Y LO CONSULTADO SE ENCUENTRAN CLARAMENTE ESTABLECIDAS EN LOS TDR (página 3).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-47-2024-GRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADA DE 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE Y DIRECCIONES REGIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar la ubicación exacta mediante coordenadas (latitud y longitud en grados decimales), a fin de elaborar una propuesta adecuada para el proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LAS CONDICIONES Y LO CONSULTADO SE ENCUENTRAN CLARAMENTE ESTABLECIDAS EN LOS TDR (página 3).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-47-2024-GRA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADA DE 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE Y DIRECCIONES REGIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad deberá de confirmar sí se proporcionara equipos dedicados e independientes para cada sede.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LAS CONDICIONES Y LO CONSULTADO SE ENCUENTRAN CLARAMENTE ESTABLECIDAS EN LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-47-2024-GRA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADA DE 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE Y DIRECCIONES REGIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1, mencionan que se solicita contar con un servicio de internet linea dedicada de 1000 Mb. La entidad deberá de confirmar sí la capacidad que menciona se distribuirá entre las 10 sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LAS CONDICIONES Y LO CONSULTADO SE ENCUENTRAN CLARAMENTE ESTABLECIDAS EN LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-47-2024-GRA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADA DE 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE Y DIRECCIONES REGIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:39

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.1., mencionan que el plazo de instalación es de 10 días calendarios. Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 30 días calendarios como mínimo debido a que no solo se tiene que instalar el servicio en 1 sede, sino que son 10 sedes a instalar y se tiene que trasladar personal y materiales a zona, solicitar los permisos correspondientes para la instalación de planta externa, por todo ello se solicita la ampliación ya que solo su proveedor actual podría instalar en ese tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

POR SER UN SERVICIO QUE USO PERMANENTE E ININTERRUPIDO, EL COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA DETERMINA NO ACOGER LA OBSERVACION FORMULADA POR EL PARTICIPANTE, POR LO QUE SU INSTALACION RESULTA DE CARÁCTER INMEDIATO EN FUNCION DEL PLAZO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-47-2024-GRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADA DE 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE Y DIRECCIONES REGIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:39

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases, solicitan que el proveedor asigne un mínimo de 16 IPs publicas para el servicio.  
Se solicita a la entidad su plan de asignación para dimensionar la cantidad de IP que solicita, IPv4.  
La entidad deberá de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.  
La entidad deberá de aceptar pool de Ipv4 /26. incluido red, gateway y broadcast.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.3      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LAS CONDICIONES Y LO CONSULTADO SE ENCUENTRAN CLARAMENTE ESTABLECIDAS EN LOS TDR Y EN ESTA ETAPA NO SE PUEDE DIVULGAR SU UTILIZACIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD, SE ACEPTARAN MEJORAS POR PARTE DE LOS PROVEEDORES, NO SE ACOGE LA OBSERVACION FORMULADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-47-2024-GRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADA DE 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE Y DIRECCIONES REGIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:39

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases, solicitan que el proveedor debe asignar un usuario y contraseña para ingresar a una consola web y administrar el servicio de DNS, el cliente creara en dicha consola los subdominios que sean necesarios. Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores al presente proceso se solicita a la entidad deberá de aceptar los registros de los dominios a través de soporte del proveedor, dado que el registro se realiza a través de CLI y este registro se vera reflejado en 7 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCION EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA DETERMINA NO ACOGER LA OBSERVACION FORMULADA POR EL PARTICIPANTE TODA VEZ QUE PARA LA ENTIDAD SI RESULTA NECESARIO CONTAR CON LA ADMINISTRACIÓN DE ESTE SERVICIO EN FORMA OPORTUNA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-47-2024-GRA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADA DE 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE Y DIRECCIONES REGIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases, EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO, solicitan un ROUTER PRINCIPAL que se debe acreditar con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

Se solicita a la entidad confirmar que el primer punto de acreditación solo se refiere a como se debe acreditar el primer punto referente al router.

Se solicita confirmar que se podrá acreditar el equipo router con el datasheet del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LAS CONDICIONES Y LO CONSULTADO SE ENCUENTRAN CLARAMENTE ESTABLECIDAS EN LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-47-2024-GRA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADA DE 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE Y DIRECCIONES REGIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases, EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO, solicitan requisitos de CAPACIDAD DE ANCHO DE BANDA, TIPO DE RED LAN TO LAN, que se debe acreditar con documento probatorio detallando el ancho de banda contratado, el que será sustentado con la presentación de una declaración jurada y/o copia simple de las facturas donde se visualice la cantidad de anchos de banda con que cuenta.

Se solicita a la entidad confirmar que el segundo punto de acreditación solo se refiere a como se debe acreditar la CAPACIDAD DE ANCHO DE BANDA, TIPO DE RED LAN TO LAN.

Se solicita confirmar que se podrá acreditar esos 2 puntos con una declaración jurada simple detallando todo lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LAS CONDICIONES Y LO CONSULTADO SE ENCUENTRAN CLARAMENTE ESTABLECIDAS EN LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null