

ANEXO N° 01

N° Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Observación	Específico	5.2.2.6	5.2.2.6	25	No se indica los locales de las Oficinas Registrales que se encuentra en el mismo local de la Sede Regional, por lo que deberá indicarse de conformidad al principio de transparencia, con la finalidad de determinar las programaciones de supervisión.	No se acoge lo solicitado, entre las páginas 42 al 46 de los términos de referencia, se encuentra el directorio detallado de los locales que van a requerir del servicio. Para el caso de las Sedes de las Oficinas Regionales Tarapoto, Iquitos, Chimbote, Arequipa, Pucallpa y Huancavelica; la sede y la Oficina Registral se encuentran en la misma dirección. Para el caso de las Oficinas Regionales de Huancayo, Ayacucho, Puno y Huanuco cuyas sedes se encuentran en diferente local que las Oficinas Registrales.	---
2	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Consulta	Específico	6.4	6.4	31	Sírvase aclarar el medio por el cual será entregado el registro de asistencia del personal, pudiendo ser esta por mesa de partes o correo electrónico.	El parte de asistencia del personal se entrega en forma física y original, directamente al Jefe de cada local de RENIEC. Estos documentos se encuentran en cada Sede, Oficina Registral, Agencia y Punto de Atención Permanente. El llenado de los partes de asistencia es diario; y se entregará al día siguiente de terminado el periodo mensual, para lo cual se suscribirá un acta, conforme a lo establecido en el punto 6.4	---
3	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Consulta	Específico	6.3 y 5.2	6.3 y 5.2	30	Sírvase confirmar que el contratista realizará las supervisiones sin considerar ninguna programación hasta su aprobación de la PROGRAMACIÓN ANUAL DE SUPERVISIONES y no será esta penalizada, ya que su presentación y aprobación se efectuará dentro del primer mes del servicio aproximadamente.	Se aclara que las supervisiones, tanto interdiarias, como una vez por semana, se iniciaran desde el día siguiente de aprobado el Plan Anual de Supervisiones, conforme se establecen en el numeral 5.2.2.7 y 5.2.2.8. Los plazos referidos a su presentación y aprobación de la Programación Anual de Supervisiones, serán conforme lo indica el numeral 5.2.2.6. El contratista antes de la aprobación de la Programación Anual de Supervisiones, puede efectuar supervisiones inopinadas las veces que crea conveniente para optimizar el servicio, pero estas no reemplazan a las supervisiones programadas; conforme lo indica el numeral 5.2.2.6. las mismas que no estarán sujetas a penalidades.	5.2.2.8. En el caso de supervisiones de una (01) vez por semana, corresponderá un mínimo de cuatro (04) Supervisiones mensuales, en las Oficinas Registrales, Agencias y Puntos de Atención distantes a la Sede de la Oficina Regional. Cabe precisar que la semana (considerando 07 días calendario) se inicia desde el día siguiente de aprobado la Programación Anual de Supervisiones.
4	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Consulta	Específico	5.2.2.9	5.2.2.9	26	Sírvase confirmar que no se aplicará la penalidad indicada en el numeral 12 de las Otras penalidades aplicables (13.2.) en caso de no efectuarse las verificaciones telefónicas diarias.	Lo indicado en el Numeral 5.2.2.9 no tiene aplicación de penalidad por incumplimiento, sin embargo los jefes encargados de oficinas podrán verificar en el cuaderno de ocurrencias si el CONTRATISTA está cumpliendo con todo lo requerido en los TDR.	---
5	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Consulta	Específico	5.2.2.10	5.2.2.10	26	Sírvase confirmar que no se aplicará la penalidad indicada en el numeral 12 de las Otras penalidades aplicables (13.2.) en caso la supervisión sea menor a los 15 minutos indicados en el términos de referencia.	Se aclara que si las supervisiones no llegan al mínimo de tiempo requerido, se tomara como una supervisión no ejecutada y por lo tanto corresponderá aplicar la penalidad 12 del numeral 13.2 de los términos de referencia.	---
6	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Consulta	Específico	5.3	E	27	Sírvase indicar los documentos normativos del RENIEC que hace referencia en el literal e) del numeral 5.3, ya que en el 6.4 no se encuentra ningún marco normativo.	Se aclara que lo indicado en el literal e) del punto vii del Numeral 5.3, es referido a la presentación de documentos normativos del RENIEC indicados en el numeral 5.4.	Se debe corregir en los TDR Dice : Si se cumplieron con los documentos normativos del RENIEC indicados en el numeral 6.4. Debe decir: Si se cumplieron con los documentos normativos del RENIEC indicados en el numeral 5.4.
7	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Observación	Específico	5.5	5.5	29	Observamos en marco al principio de transparencia que no se precisa el plazo mínimo requerido de las pólizas de seguro pudiendo ser estas como mínimo de un año para Deshonestidad y Responsabilidad Civil y mensual para el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo y Seguro de vida Ley, además debe de aclarar la oportunidad y el medio que se presenta el endoso del personal reemplazo de personal respecto a los seguros de Deshonestidad y Responsabilidad Civil.	Se acoge parcialmente lo solicitado, se aclara que para las cuatro pólizas se requiere una vigencia mínima de un año. Con respecto a la oportunidad y el medio que se presenta el endoso del personal de reemplazo será por mesa de partes, conforme lo establece el numeral 7.3 y 7.4 de los términos de referencia.	Importante La Empresa ganadora de la Buena Pro entregará al RENIEC, para la suscripción del contrato, las pólizas de seguros mencionadas, con una vigencia mínima de un año, con cargo a ampliar la vigencia durante toda la ejecución del servicio , con copia de las primas canceladas, o en su defecto la factura electrónica del pago de la póliza, en el caso de pago fraccionado presentará el cronograma de pago y el primer pago efectuado; dicho documento debe consignar tipo de procedimiento selección, descripción del servicio y el nombre del consorcio y sus integrantes del ser el caso. En casos de reemplazo de personal, asignado al servicio, el contratista deberá de presentar copia de que su personal este incluido en la póliza de Deshonestidad, Responsabilidad Civil, seguro SCTR y contar con el seguro de vida ley. (....) 7.3 y 7.4 ".... Mesa de Parte de la Entidad, sito en Jr. Bolivia N° 109 (Torre Centro Cívico) -1er Piso, Lima - Lima - Lima, de lunes a viernes de 08.00 a 17:00 horas, o a través de Mesa de Partes Virtual al link: https://apps.reniec.gov.pe/MesaPartesVirtual/inicio.do Tener presente que la plataforma virtual está habilitada todos los días, las 24 horas del día y los 7 días de la semana para la presentación de documentos. Los documentos ingresados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados en la misma fecha. Los documentos ingresados en día no laborable, se consideran presentados el primer día hábil siguiente."

ANEXO N° 01

N° Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
8	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Consulta	Específico	6.1, 6.2 y	6.1, 6.2 y	30	<p>Sírvase confirmar que el (1) Estudio y Plan de Seguridad, (2) Plan de Instrucción semestral y (3) Programación Anual de Supervisiones pueda ser presentado en una sola oportunidad (al inicio) donde se incluye las prestaciones por el plazo de prestación de servicio (730 días), asimismo solicitamos aclarar y modificar en todos los extremos de los términos de referencia que la documentación debe ser presentado por parte del contratista a través de mesa de partes o correo electrónico y no directamente a la OSDN u Oficina Regional o Jefe, según corresponda.</p>	<p>Toda la documentación referida a los numerales 6.1, 6.2, y 6.3, se deben presentar ante la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN), quien como área técnica estará a cargo de la supervisión del servicio. Esta presentación se ejecutará dentro de los plazos indicados en esos numerales por las siguientes razones:</p> <p>Estudio y Plan de Seguridad, dentro de los tres (03) primeros días calendario del segundo mes de iniciado el servicio, toda vez que el contratista necesita iniciar actividades dentro de las instalaciones de la entidad, para determinar que medidas y procedimientos se debe implementar para prevenir los riesgos de seguridad que se identifiquen para las personas y bienes institucionales.</p> <p>Plan de Instrucción Semestral, dentro de los tres (03) primeros días calendario de iniciado cada semestre del servicio; toda vez que existe un alto riesgo de cambio de personal en diferentes tiempos y por diferentes factores, mismos que deben ser instruidos sobre los puntos referidos en el numeral 8.9.1</p> <p>Programación Anual de Supervisiones, por el lapso del primer año, al inicio del servicio, misma que será actualizada para el segundo año (dentro de los cinco días calendarios previos a la culminación del primer año), toda vez que el contratista durante la ejecución del servicio puede identificar otros peligros, o medidas o acciones a implementar para evitar accidentes, sustracciones, manifestaciones, sabotajes, actos terroristas, desastres naturales. Por ende, en los términos de referencia se ha dado la posibilidad que el contratista presente modificaciones a la Programación de Supervisiones.</p> <p>Se aclara que esta documentación se presentará a través de Mesa de Parte de la Entidad, sito en Jr. Bolivia N° 109 (Torre Centro Cívico) -1er Piso, Lima - Lima - Lima, de lunes a viernes de 08.00 a 17:00 horas, o a través de Mesa de Partes Virtual al link: https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/inicio.do. Tener presente que la plataforma virtual está habilitada todos los días, las 24 horas del día y los 7 días de la semana para la presentación de documentos. Los documentos ingresados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados en la misma fecha. Los documentos ingresados en día no laborable, se consideran presentados el primer día hábil siguiente</p>	<p>6. ENTREGABLES A CARGO DEL CONTRATISTA (...)</p> <p>La documentación indicada en el 6.1, 6.2 y 6.3, se presentará a través de Mesa de Parte de la Entidad, sito en Jr. Bolivia N° 109 (Torre Centro Cívico) -1er Piso, Lima - Lima - Lima, de lunes a viernes de 08.00 a 17:00 horas, o a través de Mesa de Partes Virtual al link: https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/inicio.do. Tener presente que la plataforma virtual está habilitada todos los días, las 24 horas del día y los 7 días de la semana para la presentación de documentos. Los documentos ingresados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados en la misma fecha. Los documentos ingresados en día no laborable, se consideran presentados el primer día hábil siguiente.</p>
9	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Observación	Específico	6.1	6.1	30	<p>Observamos en marco al principio de eficacia y eficiencia y simplicidad administrativa presentar el Estudio y Plan de Seguridad, ya que en el literal i) del artículo 52 del Decreto Supremo N° 005-2023-IN indica que „Contar con un Estudio y Plan de Seguridad actualizado para cada local de la persona jurídica y por cada modalidad, de acuerdo a los lineamientos establecidos por la SUCAMEC y sujeto a verificación ¿¿, mas no establece que se deba presentar a la Entidad contratante, en su defecto sírvase indicar el contenido de dicho plan que viene siendo requerido.</p>	<p>Se acoge lo solicitado, el Estudio y Plan de Seguridad, que requiere la entidad, es por cada local y mínimo debe contener lo siguiente: medidas y procedimientos para prevenir riesgos y proteger a las personas y bienes en general.</p>	<p>6.1. Estudio y Plan de Seguridad de cada local, de acuerdo al Artículo 52: Obligaciones - del DL 1214 que debe contener como mínimo medidas y procedimientos para prevenir riesgos y proteger a las personas y bienes en general. Estos documentos que deberán ser entregados a la OSDN dentro de los tres (03) primeros días calendario del segundo mes de iniciado el servicio.</p>
10	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Observación	Específico	7.2	7.2	33	<p>Observamos en marco al principio de transparencia de la LCE no se establecen las actividades de desarrollo del personal no clave, además sírvase confirmar que en caso de abandono de puesto con justificación no será cubierto por ningún agente en ese turno y además no será pasible de ninguna penalidad.</p>	<p>Se acoge parcialmente, las actividades a ejecutarse por los agentes de vigilancia, son las indicadas en el numeral 5.2 de los términos de referencia y no el 6.1, que se indicó en el numeral 7.2. Se realizará la corrección respectiva.</p> <p>Con respecto a los puestos abandonados con justificación, se aclara que igualmente este puesto deberá ser cubierto por un agente reten, ya que su situación de sí es justificable o no, se evaluará después de dos (02) días de ocurrido el hecho.</p> <p>En el supuesto que no se cubra el puesto con el agente reten dentro del plazo indicado el numeral 7.2 se aplicará la penalidad por puesto de vigilancia no cubierto.</p>	<p>a) Agentes de vigilancia</p> <p>Serán los responsables de dar protección y custodia a personas y/o bienes muebles e inmuebles del RENIEC, de acuerdo a las actividades indicadas en el numeral 5.2 actividades, del presente término de referencia.</p>
11	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Consulta	Específico	7.8	7.8	36	<p>Sírvase aclarar cuales serán consideradas como OTROS MOTIVOS DEBIDAMENTE JUSTIFICADOS</p>	<p>Se aclara que la entidad, se reserva el derecho de requerir al contratista la sustitución de cualquier personal de vigilancia asignados por éste, por incumplimiento de las normas establecidas por el RENIEC en el numeral 5.4.</p>	<p>El RENIEC se reserva el derecho de requerir al contratista la sustitución de cualquier personal de vigilancia asignados por éste, por incumplimiento de las normas establecidas por el RENIEC en el numeral 5.4 o por otros motivos debidamente justificados.</p>
12	10232026753	RAYMUNDO	Consulta	Específico	10 y 11	10 y 11	44	<p>Observamos en marco al principio de transparencia de la LCE se precisa la dependencia quien otorgará la conformidad de la prestación del servicio toda vez que existe incongruencia entre los numerales 10 y 11 de los términos de referencia, así como no se especifica el importe a pagar por el periodo mensual</p>	<p>Se aclara que la conformidad será otorgada por el Jefe de la Oficina Regional, con el visto bueno de la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional – OSDN.</p> <p>Respecto al pago, la Entidad realizará el abono de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual u de manera mensual (los 23 primeros meses el 4.1667% del monto total del contrato y el último mes el 4.1659 % del monto total del contrato).</p>	<p>10.CONFORMIDAD DE LA PRESENTACION</p> <p>La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el Jefe de la Oficina Regional, con el visto bueno de la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional – OSDN.</p> <p>Tener presente que la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional – OSDN, para la emisión del visto bueno deberá contar con el documento de cumplimiento final consolidado (emitido por cada Oficina Regional), mismo que contendrá los reportes de cumplimiento de servicios previos de las Oficinas Registrales/Agencias/Puntos de Atención; siendo los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Partes de asistencia de los agentes• Registro de rondas y visitas de supervisión (debidamente firmados por los encargados de las Sede Regional, Oficina Registral, Agencias y Puntos de Atención Permanente.• Acta de Verificación de la aplicación de penalidad, de corresponder.• Documento que autoriza el cambio y/o reemplazo de personal, de corresponder.• El cumplimiento de los documentos contenidos en el numeral 11. Forma de Pago de los TDR. <p>El documento que otorga la conformidad se trasladará a la Unidad de Legística para efectos del pago; y una copia a la Sub Dirección de Operaciones Registrales para efectos de control.</p> <p>Por su parte el responsable de la Sub Dirección de Fortalecimiento de la Identificación, para la emisión de su documento, deberá contar reportes de cumplimiento de servicios previos, de los locales de DRIAS</p> <p>11. FORMA DE PAGO</p> <p>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma parcial (4-4667%) y de manera mensual (los 23 primeros meses el 4.1667% del monto total del contrato vigente y el último mes el 4.1659 % del monto total del contrato).</p>

ANEXO N° 01

N° Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
12	10232026753	ENRIQUEZ YOLANDA	Consulta	Específico	13.2	13.2	44	Asimismo, sírvase aclarar si la ¿Copia del documento que evidencia la entrega del Estudio y Plan de Seguridad¿, será presentado para cada periodo mensual de pago.	<p>Se aclara que se penalizará al CONTRATISTA, que no cumpla con lo indicado en el Numeral 7.5, donde se precisa que el Contratista, se compromete a cubrir los diferentes puestos del servicio, cumpliendo con la normatividad vigente relacionada al servicio de vigilancia privada, Decreto Legislativo 1213 (SUCAMEC), Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Legislación Laboral vigente.</p> <p>En este orden de ideas queda entendido que los agentes laboran seis (06) días a la semana siendo que un (01) día a la semana tomaran su descanso y un agente denominado DESCANSERO cubrira su puesto como se precisa en el Numeral 7.6 y 7.7. de los TDR.</p> <p>Asi mismo, el CONTRATISTA debe cubrir en forma oportuna los puestos de los agentes que esten de vacaciones de acuerdo a la normativa descrita en el Numeral 7.5.</p> <p>El agente que cubra el puesto debe estar debidamente identificado y autorizado en cumplimiento de lo indicado en el Numeral 7.9.2.1 y 5.5. de los TDR.</p> <p>Por lo tanto se confirma que la penalidad 7, es por no otorgar un (01) día de descanso semanal.</p>	<p>contrato vigente, dentro de los 10 días calendario siguientes a la conformidad respectiva, en concordancia al artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con toda la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none">- Documento del funcionario responsable de cada Oficina Regional con el visto bueno de la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional – OSDN y la Dirección de Restitución de la Identidad y Apoyo Social (DRIAS), emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.- Comprobante de pago (Factura) <p>La documentación correspondiente al contratista, se debe presentar en Mesa de Parte de la Entidad, sito en Jr. Bolivia N° 109 (Torre Centro Cívico) -1er Piso, Lima - Lima, de lunes a viernes de 08.00 a 17:00 horas, o a través de Mesa de Partes Virtual al link: https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtualInicio do Tener presente que la plataforma virtual está habilitada todos los días, las 24 horas del día y los 7 días de la semana para la presentación de documentos. Los documentos ingresan entre las 00.00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados en la misma fecha. Los documentos ingresados en día no laborable, se consideran presentados el primer día hábil siguiente.</p> <p>Consideraciones especiales:</p> <ul style="list-style-type: none">(...)Pagos a partir del segundo mes de servicio(...)Copia del documento que evidencia la entrega del Estudio y Plan de Seguridad, de corresponder.(...)
13	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Consulta	Específico	13.2	13.2	44	Sírvase confirmar que la penalidad indicada en el numeral 7 de las otras penalidades ¿No brindar descanso al personal mediante el agente descansero¿, solo es para el descanso semanal y no al periodo vacacional.	<p>Se aclara que se penalizará al CONTRATISTA, que no cumpla con lo indicado en el Numeral 7.5, donde se precisa que el Contratista, se compromete a cubrir los diferentes puestos del servicio, cumpliendo con la normatividad vigente relacionada al servicio de vigilancia privada, Decreto Legislativo 1213 (SUCAMEC), Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Legislación Laboral vigente.</p> <p>En este orden de ideas queda entendido que los agentes laboran seis (06) días a la semana siendo que un (01) día a la semana tomaran su descanso y un agente denominado DESCANSERO cubrira su puesto como se precisa en el Numeral 7.6 y 7.7. de los TDR.</p> <p>Asi mismo, el CONTRATISTA debe cubrir en forma oportuna los puestos de los agentes que esten de vacaciones de acuerdo a la normativa descrita en el Numeral 7.5.</p> <p>El agente que cubra el puesto debe estar debidamente identificado y autorizado en cumplimiento de lo indicado en el Numeral 7.9.2.1 y 5.5. de los TDR.</p> <p>Por lo tanto se confirma que la penalidad 7, es por no otorgar un (01) día de descanso semanal.</p>	<p>Penalidad N°7. - Supuesto</p> <p>No brindar descanso al personal mediante el agente descansero conforme a lo indicado en el numeral 7.6</p>
14	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Observación	Específico	13.2	13.2	44	Observamos en marco al principio de transparencia de la LCE que se está aplicando doble penalidad con lo indicado numeral 10 y 11 de las otras penalidades.	<p>Se acoge parcialmente y se aclara que la penalidad 11 esta relacionado a aquellos agentes cuya documentación no fueron aprobados expresamente por la OSDN, sino que quedo consentido al haberse vencido el plazo para emitir respuesta, según lo indicado en el numeral 7.3 y 7.4</p>	<p>Penalidad N°11- Forma de Cálculo</p> <p>5% de la UIT. La penalidad se aplicara por cada día prestado el servicio y ocurrencia.</p>
15	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Consulta	Específico	13.2	13.2	44	Sírvase confirmar que la penalidad indicada en el numeral 12 de las otras penalidades ¿No cumplir con las supervisiones establecidas en la Programación Anual de Supervisiones¿, solo se aplicará por incumplimiento a las cuatro supervisiones programadas y no es aplicable las supervisiones por llamadas, ya que las supervisiones por llamadas no se encontrarán en el plan de supervisiones.	<p>Se aclara que la penalidad 12 que se va aplicar, es para los casos de incumplimiento de las supervisiones requeridas en el numeral 5.2.2.6, 5.2.2.7 y 5.2.2.8 de los TDR.</p> <p>Cabe precisar que lo indicado en el Numeral 5.2.2.9 no tiene aplicación de penalidad por incumplimiento, sin embargo los jefes encargados de oficinas podrán verificar en el cuaderno de ocurrencias si el contratista está cumpliendo con todo lo requerido en los TDR.</p>	---
16	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Consulta	Específico	13.2	13.2	44	Sírvase confirmar que la penalidad indicada en el numeral 13 de las otras penalidades ¿No efectuar el pago del personal asignado a la entidad (remuneraciones, bonificaciones y beneficios sociales que por Ley corresponde) en los días y montos establecidos¿, solo se aplicará por retraso del pago de la Remuneración indicada en el acápite 1 (concepto: remuneración) de la estructura de costos, gratificación y CTS, no incluye pago de liquidación, AFP, ONP, ESSalud u otro concepto, esto considerando la fecha de declaración correspondiente.	<p>Se confirma que la penalidad solo sera aplicable a la Remuneración indicada en el acápite 1 (concepto: remuneración) de la estructura de costos modelo de los terminos de referencia, gratificación y CTS, no incluye pago de liquidación, AFP, ONP, ESSalud u otro concepto.</p>	<p>7.10. Remuneraciones del Personal Propuesto</p> <p>(...)</p> <p>Si el contratista no ha realizado el pago de sus obligaciones laborales y previsionales, se aplicará la penalidad establecida en el numeral 13.2- Tabla de Penalidades, por cada ocurrencia. De persistir la falta, el RENIEC podrá resolver el contrato, sin perjuicio de la penalidad aplicada</p> <p>(...)</p> <p>Penalidad 13 - Supuesto</p> <p>No efectuar el pago del personal asignado a la entidad (remuneración, CTS y gratificación) en los días establecidos en el numeral 7.10. El RENIEC podrá solicitar la inspección de la Autoridad Administrativa de Trabajo, de acuerdo a la Ley de Trabajo vigente.</p> <p>Penalidad 13 - Forma de Cálculo</p> <p>10% de la UIT por cada ocurrencia y día.</p>

ANEXO N° 01

N° Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
17	10232026753	RAYMUNDO ENRIQUEZ YOLANDA	Observación	Específico	13.2	13.2	45	<p>Sírvase confirmar que la penalidad indicada en el numeral 13 de las otras penalidades solo será aplicable una vez comunicada al contratista EN EL DÍA la falta o deficiencia, en caso no sea comunicada en el día no deberá ser sujeto a ninguna penalidad, así como, se contabilizará la penalidad a partir del día siguiente de notificada la falta o deficiencia.</p> <p>Asimismo, aclarar el PLAZO que tiene el contratista para presentar la justificación por el incumplimiento en la ejecución de las prestaciones del contrato y confirmar que la evaluación de la justificación será por la OSDN, así como confirmar que la justificación será solo por caso fortuito y/o fuerza mayor.</p>	<p>Se acoge parcialmente, y se aclara que:</p> <p>"La entidad (a través de la OSDN o el Jefe Regional, según corresponda) una vez detectada la falta o deficiencia, podrá comunicar al contratista, por correo electrónico o carta simple, solicitando se requiera la subsanación, sin perjuicio de la aplicación de la penalidad que corresponda.</p> <p>La definición de ocurrencia en seguridad se refiere a la falta detectada por persona.</p> <p>El contratista, deberá presentar, de considerarlo pertinente, su justificación por el incumplimiento en la ejecución de las prestaciones del contrato; misma que será acreditada con documentos y/o evidencias sustentatorias que demuestren fehacientemente los hechos. Esta justificación deberá ser sustentada máximo al segundo (02) día hábil de ocurrido la falta o comunicado, la falta o deficiencia por parte de la OSDN o el Jefe Regional; toda vez que el contratista cuenta con supervisiones de parte.</p> <p>La justificación será evaluada por la OSDN o el Jefe Regional, según corresponda."</p>	<p>Importante:</p> <p>La entidad (a través de la OSDN o el Jefe Regional, según corresponda) una vez detectada la falta o deficiencia, podrá comunicar al contratista, por correo electrónico o carta simple, solicitando se requiera la subsanación, sin perjuicio de la aplicación de la penalidad que corresponda.</p> <p>Los incumplimientos de la presente tabla se penalizarán a partir de la detección de la falta, comunicándose en el día al contratista y se continuará penalizando hasta su levantamiento.</p> <p>La definición de ocurrencia en seguridad se refiere a la falta detectada por persona.</p> <p>El contratista, deberá presentar, de considerarlo pertinente, su justificación por el incumplimiento en la ejecución de las prestaciones del contrato; misma que será acreditada con documentos y/o evidencias sustentatorias que demuestren fehacientemente los hechos. Esta justificación deberá ser sustentada máximo al segundo (02) día hábil de ocurrido la falta o comunicado, la falta o deficiencia por parte de la OSDN o el Jefe Regional; toda vez que el contratista cuenta con supervisiones de parte.</p> <p>La justificación será evaluada por la OSDN o el Jefe Regional, según corresponda.</p> <p>La sucesión persistente de faltas, además de la aplicación de las penalidades respectivas podrá ser causal de la Resolución del Contrato.</p> <p>Las penalidades contempladas serán cobradas por el RENIEC, de manera automática, de cualquier pago pendiente.</p> <p>Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.</p> <p>Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.</p>
18	20519886121	COMPANIA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD NEXUS COMPANY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	3.	3.2.	61	<p>De los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, Capacidad Legal y Habilitación, solicitan que los postores presenten el documento de la autorización de funcionamiento para la prestación de servicio de vigilancia privada en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por SUCAMEC, para la calificación de ofertas.</p> <p>Por lo que solicitamos se reafirme la presentación de dicho documento incluyendo las regulaciones según el Decreto Supremo N° 005-2023-IN, adecuándose al Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, tal como lo menciona en la página 28 de las Bases, en el punto 5.4. d. TDR: REQUISITOS SEGÚN LEYES, REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS, REGLAMENTOS Y DEMÁS NORMAS, mencionando que el servicio solicitado se ejecutará a lo establecido en una lista de normas, en las que se encuentra el Decreto Supremo N° 005-2023-IN, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Ello con el fin de cumplir estrictamente la Normativa vigente.</p>	<p>Es correcto lo indicado, los postores deberán presentar la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, enmarcado en el Decreto Legislativo N° 1213, el cual regula los servicios de seguridad privada.</p>	---
19	20551755437	EMPSER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	TDR	-	<p>¿Respecto al carnet SUCAMEC, qué personal o perfil se debe consignar? bastará con que cuente con el carnet SUCAMEC Vigente sin perjuicio de la empresa contratista, en tanto se regulariza la actualización del carnet a nombre del empleador.</p>	<p>Se Aclara que, que el personal de seguridad tiene como deber el uso de su autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada conforme a lo establecido en el artículo 59 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 Decreto Legislativo, que regula los servicios de seguridad privada. Es decir todo personal debe contar con carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC a nombre de la empresa que prestará el servicio.</p> <p>El artículo 23 del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los Servicios de Seguridad Privada, establece que el personal de seguridad es aquella persona natural registrada y/o autorizada para prestar servicios y desarrollar actividades de seguridad privada en cualquiera de las modalidades establecidas en el Decreto Legislativo.</p> <p>En ese sentido, un personal de seguridad es aquella persona debidamente autorizada por la SUCAMEC para prestar servicios de seguridad privada. Dicha autorizaciones otorgada a través del carné de identidad, que se emite en cumplimiento de los requisitos establecidos en los artículos 61 y 62 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213.</p> <p>En consecuencia, el trámite de solicitud de carné no habilita al personal para ejercer como personal de seguridad.</p>	---
20	20551755437	EMPSER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	TDR	-	<p>¿Con respecto al DNI del personal operativo, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)</p>	<p>Se aclara que el presente procedimiento de selección, la entidad no ha requerido que los agentes de vigilancia presente copia de su DNI. Lo que se ha solicitado es una copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica, y como se puede verificar en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, no se exige que sea vigente y conforme se establece en el Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR se aceptará una copia de DNI vencido para la suscripción del contrato, debido a que dicho documento se emplea para la identificación del postor o su representante.</p>	---

ANEXO N° 01

N° Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
21	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	TDR	-	<p>"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato. Sin embargo, el artículo 64° del Decreto Supremo N° 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe:</p> <p>a. Ser peruano o extranjero.La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros.</p> <p>b. Contar con secundaria completa.</p> <p>c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria.</p> <p>d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente.</p> <p>El Procedimiento N° 55° del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64° del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso, se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales.</p> <p>¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"</p>	<p>Se aclara que el presente procedimiento de selección, la entidad no ha requerido que los agentes de vigilancia acrediten su secundaria completa. La documentación indicado en el numeral 7.0 2.1 no contradice lo indicado por el OSCE, en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD "Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225".</p> <p>Es así que no se retirará de las bases los documentos requeridos a los agentes de vigilancia para el perfeccionamiento del contrato.</p>	---
22	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	TDR	-	<p>En concordancia al TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES, entre ellos el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones.</p> <p>g) ¿VIGENCIA TECNOLÓGICA?. ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos. Por lo que se solicita se pueda considerar las radios Radio PoC (Ptt over Celular) en lugar de radios VHF o UHF como mejora tecnológica.</p>	<p>Se aclara que en el numeral 7 de los términos de referencia donde se indica los recursos que el contratista debe provisionar a los agentes, se encuentra entre otros, el equipo de comunicación, cuyas características deben ser decididas por el contratista.</p>	---
23	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	TDR	-	<p>Las penalidades no son congruentes, razonables y proporcionales tanto a la Costo laboral por agente (aproximadamente 15 veces mayor al costo diario por agente) y comparado con otras penalidades y la descripción de cada una de estas, por lo cual, se consulta a la entidad si pueden reajustar los montos de las penalidades.</p>	<p>Se precisa que las penalidades contempladas en el numeral 13.2. OTRAS PENALIDADES APLICABLES, han sido determinadas basándose en una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad de conformidad con los principios que rigen las contrataciones - Artículo 2 de la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado.</p>	---
24	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Específico	TDR	TDR	-	<p>Dado el cambio de un agente en el servicio, durante el plazo de ejecución del contrato luego del periodo de gracia en el que se puede prestar su servicio con el carnet sucamec en trámite, en caso de un nuevo cambio, se volverá a otorgar las facilidades para que el nuevo agente pueda tramitar el carnet SUCAMEC, A NOMBRE DEL CONTRATISTA?</p>	<p>Se aclara que en el literal d) del artículo 26° del Decreto Legislativo N°1213 que reglamenta los servicios de seguridad privada en el ámbito Nacional, se establece que el personal de seguridad está prohibido de realizar funciones o actividades vinculadas a la seguridad privada, cuya ejecución no esté autorizada por la SUCAMEC.</p> <p>Respecto al cambio de personal de vigilancia, los procedimientos se han establecido en los numerales 7.3. y 7.4 de los términos de referencia. Asimismo el contratista deberá contar con personal reten para cumplir con la prestación.</p>	---

ANEXO N° 01

N° Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
25	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Especifico	TDR	TDR	-	<p>"De acuerdo a lo establecido para el plazo de ejecución del servicio, se ha indicado en el modelo del contrato que este se pueda establecer desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato, así como un día después de que se cumplan las condiciones previstas para el inicio de la EJECUCIÓN; sin embargo, estas indicaciones no han considerado que el proveedor de servicio tenga un plazo prudencial de al menos 15 días desde que se da la conformidad de los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, plazo que consideramos prudencial para poder cumplir con las exigencias mínimas para poder realizar las coordinaciones necesarias y así instalar el servicio correspondiente.</p> <p>Además de lo indicado, se debe de suscribir nuevos contratos con los colaboradores que ejecutarán el servicio y la adquisición de los implementos con los que prestarán el servicio (uniformes, equipamiento, implementos, etc). Por lo que solicitamos se incluya en el modelo del contrato que al menos desde la fecha de la conformidad de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y el acta de instalación del servicio se condicione una diferencia no menor a 15 días hábiles."</p>	<p>Se aclara que en la proforma de contrato de las bases del presente procedimiento de selección se ha establecido que el plazo se contabilizará desde el día siguiente de suscrito el acta de inicio efectivo del servicio, en concordancia con el numeral 9.2 de los términos de referencia.</p> <p>Asimismo en el numeral 11 de estos mismos términos de referencia, en consideraciones especiales, se indica los documentos que el CONTRATISTA debe presentar para el primer mes de pago.</p> <p>En ese orden de ideas y considerando la naturaleza de la prestación (servicio continuo), no es posible establecer plazos intermedios luego de suscrito el contrato o los ya establecidos por la norma respecto a los plazos para presentar los documentos para firma de contrato y los plazos para la suscripción del mismo.</p>	---
26	20551755437	EMPSEER SECURITY S.A.C	Consulta	Especifico	TDR	TDR	-	<p>"Por otro lado, la entidad se merece proveedores que cuenten con certificación internacional de calidad, las cuales ayudarán a cumplir los objetivos institucionales de la misma, tanto internos como externos, y aportarle valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se incluyan nuevos criterios de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 14001, ISO 37000, ISO 45001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.</p> <p>A partir de ello, consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 9001, ISO 14000, ISO 37000 e ISO 45001 a nombre del postor."</p>	<p>Se hace de su conocimiento, que es potestad del comité de selección determinar los factores de evaluación, y para este procedimiento en particular, el comité de selección ha definido factores de evaluación, conforme lo establece el artículo 51 del Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado.</p>	---
27	20568286562	COMPANIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	<p>RENIEC, al ser una organización que busca la optimización y eficiencia en sus procesos, se merece proveedores que cuenten con certificaciones, la cual ayudará a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarle valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se incluya un nuevo criterio de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, e las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.</p> <p>A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc a nombre del postor"</p> <p>Asimismo, mencionamos que este es no es un requisito que limita la libre participación, los postores podrán seguir participando, es un requisito que genera valor y mejor servicio a la entidad.</p>	<p>Se hace de su conocimiento, que es potestad del comité de selección determinar los factores de evaluación, y para este procedimiento en particular, el comité de selección ha definido factores de evaluación, conforme lo establece el artículo 51 del Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado.</p>	---
28	20568286562	COMPANIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	Para que una oferta sea ADMITIDA, ¿Bastará con presentar la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 "Documentos de Admisión"?	Se aclara que en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, se han establecido la documentación de presentación obligatoria del contenido de las ofertas (incluyendo los documentos de admisión como los documentos para acreditar los requisitos de calificación).	---
29	20568286562	COMPANIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	Para que una oferta sea ADMITIDA ¿Bastará con acreditar solo la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia del capítulo III (ANEXO 03)?	Se aclara que en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, se han establecido la documentación de presentación obligatoria del contenido de las ofertas (incluyendo los documentos de admisión como los documentos para acreditar los requisitos de calificación).	---
30	20568286562	COMPANIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	En caso de presentarse en consorcio y de acuerdo con el numeral 49.5 del artículo 49 del Reglamento, ¿Se establecerá un número máximo de consorciados y porcentaje mínimo de participación?	En el numeral 8.7. de los TDR se ha determinado que el número máximo de integrantes de consorciados será de dos (02) empresas. La Entidad no ha especificado un porcentaje de participación.	---
31	20568286562	COMPANIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	La Propuesta Económica, ¿Estará sujeta al RÉGIMEN LABORAL GENERAL? Se respetarán las formulas y calculos normados según Ley y Decretos supremos como el Decreto Supremo N° 007-2002-TR sobre el calculo de bonificaciones nocturnas, feriados horas extras, vacaciones, gratificaciones, cts y descansero?	La oferta económica estará sujeta al Régimen Laboral General, conforme se establece en el numeral 7.10 de los términos de referencia y las bases estándar aprobadas por el OSCE (Directiva N°001-2019-OSCE/CD "Bases y Solicitudes de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225"), situación que se precisará en el anexo 4 de la Estructura de Costos.	<p>De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR "Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos laborales de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia".</p> <p>El postor ganador de la buena pro presenta la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato debiendo incluir todos los conceptos que incidán en la ejecución de la prestación.</p>
32	20568286562	COMPANIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	Para efecto de PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, ¿Bastará con acreditar SOLO la documentación señalada en el numeral 2.3 de las Bases, conforme lo precisa las Bases estandarizadas aprobadas por el OSCE? ¿puede la entidad solicitar otra documentación que no esté descrita en el numeral 2.3 de las bases?	Se aclara que la entidad, para la suscripción del contrato, solo requerirá de los documentos indicados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.	---

ANEXO N° 01

N° Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
33	20568286562	COMPAÑIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	¿Cuál es el procedimiento para el cambio de personal? ¿Cuáles son los plazos de respuesta por la entidad? De no haber respuesta ¿se considera silencio administrativo positivo?	Se aclara que en el numeral 7.3. y 7.4. de los terminos de referencia, se ha establecido el procedimiento de cambios de personal. En dichos numerales se detalla el plazo y el proceder en caso de no emitir respuesta a la solicitud de cambio de personal.	---
34	20568286562	COMPAÑIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	en caso de nuevos agentes, se puede presentar la hoja de tramite de carne sucamec?	Se aclara que en el literal d) del artículo 26° del Decreto Legislativo N°1213 que reglamenta los servicios de seguridad privada en el Ámbito Nacional, se establece que el personal de seguridad esta prohibido de realizar funciones o actividades vinculadas a la seguridad privada, cuya ejecución no este autorizada por la SUCAMEC. Respecto al cambio de personal de vigilancia, los procedimientos se han establecidos en los numerales 7.3. y 7.4 de los TDR . Asimismo el contratista debiera contar con personal reten para cumplir con la prestación.	---
35	20568286562	COMPAÑIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	¿Cuál será el procedimiento de cambios para los casos de emergencia, casos fortuitos o fuerza mayor que obliga a la empresa hacer un cambio inmediato inesperado? ¿La entidad otorgará un plazo para la presentación de sus documentos y legajo?	Los procedimientos se han establecidos en los numerales 7.3. y 7.4 de los TDR . Asimismo el contratista debiera contar con personal reten para cumplir con la prestación.	---
36	20568286562	COMPAÑIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	--	-	en caso de no tener el dni, ¿se puede presentar el c4?	Se aclara que la entidad, en caso de extravío del DNI del Representante Legal, podrá aceptar que el contratista presente el Certificado de Inscripción (C4), anexandola copia de la denuncia de perdida del DNI correspondiente.	---
37	20568286562	COMPAÑIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	Es necesario destacar que, en relación con los carnets SUCAMEC del personal propuesto, debe tomarse en cuenta que la entidad competente viene presentando retrasos significativos en la emisión de dichos documentos (empresas que no cesan el carnet, emision de carnet por parte de sucamec), situación que afecta a todas las empresas de seguridad privada, con plazos que actualmente superan los cincuenta (42) días hábiles para la culminación del trámite integral (cese de carnet y emisión de carnet). Cabe precisar que todos los agentes de seguridad propuestos cuentan con carnet de identificación SUCAMEC vigente, y que el unico proceso es la actualizacion ante la mencionada Superintendencia la titularidad de la empresa empleadora consignando correctamente al postor ganador, en reemplazo de la anterior, esta actualización no afecta la validez ni la vigencia de los carnets, los cuales mantendrán el mismo número de identificación, operando únicamente una actualización en el soporte físico. ¿la entidad aceptará carnet sucamec a nombre de otra empresa? ¿la entidad aceptará la constancia de tramite de carnet? ¿podría dar la entidad un plazo para regularizar este requisito?	Se Aclara que, que el personal de seguridad tiene como deber el uso de su autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada conforme a lo establecido en el artículo 59 del Reglamento del Decreto Legislativo N°1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Es decir todo personal debe contar con carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC a nombre de la empresa que prestará el servicio. El artículo 23 del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los Servicios de Seguridad Privada, establece que el personal de seguridad es aquella persona natural registrada y/o autorizada para prestar servicios y desarrollar actividades de seguridad privada en cualquiera de las modalidades establecidas en el Decreto Legislativo. En ese sentido, un personal de seguridad es aquella persona debidamente autorizada por la SUCAMEC para prestar servicios de seguridad privada. Dicha autorizaciones otorgada a través del carné de identidad, que se emite en cumplimiento de los requisitos establecidos en los artículos 61 y 62 del Reglamento del Decreto Legislativo N°1213. En consecuencia, el trámite de solicitud de carné no habilita al personal para ejercer como personal de seguridad.	---
38	20568286562	COMPAÑIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	ALERTAMOS AL COMITE QUE EXISTEN EMPRESAS INESCRIPULOSAS QUE "INVENTAN" Y "FALSIFICAN" EXPERIENCIAS A AGENTES QUE NO CUENTAN CON DICHO REQUISITO, EMITIENDO UN CERTIFICADO DE EXPERIENCIA FALSO. SOLICITAMOS AL COMITÉ CONSIDERAR LA EXPERIENCIA DEL AGENTE DE SEGURIDAD MEDIANTE CONSTANCIA DE TRABAJO (puesto de trabajo) CONCORDANTE CON CERTADULTO, ya que este documento es OFICIAL emitido por el gobierno el cual recopila información del Ministerio de Trabajo y de la plataforma del T-REGISTRO de la SUNAT, información oficial y valida que acredita la experiencia (tiempo real) de los trabajadores.	Se aclara que la normativa, ha establecido en el numeral 64.6 del artículo 64° del Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado, la verificación de la oferta presentada por el ganador de la buena pro; en caso de comprobar inexactitud o falsedad en las declaraciones, información o documentación presentada, la Entidad declara la nulidad del otorgamiento de la buena pro o del contrato, dependiendo de la oportunidad en que se hizo la comprobación.	---

ANEXO N° 01

N° Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
39	20568286562	COMPANIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	---	-	-	¿Cuál será el color del uniforme que deberán vestir los trabajadores de la empresa contratista?	<p>En el numeral 7.1 de los terminos de referencia se refiere que los uniformes deberan cumplir con lo indicado en la DIRECTIVA PM02.04/GSSP/DIR/77.01 "Directiva que establece las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada", que fue aprobado mediante la Resolución de Superintendencia N.° 1663-2023-SUCAMEC-</p> <p>En este orden de ideas, el CONTRATISTA tomando en consideración lo descrito en la DIRECTIVA PM02.04/GSSP/DIR/77.01 Numeral 5.3. y 5.4. las personas jurídicas pueden escoger los colores de sus uniformes entre aquellos vinculados a la identidad como empresa, teniendo como restricción que los uniformes utilizados por el personal de seguridad no deben ser iguales ni tener similitud con los uniformes y/o prenda militar y/o prendas similares que pudieran confundir a la ciudadanía respecto a una supuesta vinculación con las FF.AA. o la PNP.</p> <p>Por lo tanto queda a potestad del contratista elegir el color.</p>	---
40	20568286562	COMPANIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	¿cual será el plazo por parte de la entidad para emitir una respuesta de aceptación de ingreso de un nuevo personal? ¿que pasas si la entidad no cumple este plazo? se considerará como aceptado?	<p>Se aclara que en el numeral 7.3. y 7.4 de los terminos de referencia, se ha establecido el procedimiento de cambios de personal. En dichos numerales se detalla el plazo y el proceder en caso de no emitir respuesta a la solicitud de cambio de personal.</p>	---
41	20568286562	COMPANIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	¿La Entidad reconocerá autorizaciones emitidas por SUCAMEC que fueron otorgadas bajo el marco normativo de la Ley N.º 28879, vigente al momento de su emisión?	<p>No se reconocerá, debido a que la "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada" y el "Decreto Supremo 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada", se encuentran derogada. (conforme se señala en el numeral 7.5. de los terminos de referencia</p>	---
42	20568286562	COMPANIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	Existen postores que actualmente cuentan con autorizaciones emitidas por SUCAMEC bajo el marco normativo de la Ley N.º 28879, vigente al momento de su expedición. En tal sentido, se consulta si la Entidad tiene previsto otorgar un plazo razonable para su actualización conforme a la normativa vigente o, en su defecto, brindar facilidades que permitan su adecuada adecuación legal.	<p>No se acepta lo solicitado, los postores deberán presentar la autorización de funcionamiento para la presentación del servicio de vigilancia vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, enmarcado en el Decreto Legislativo N° 1213, el cual regula los servicios de seguridad privada.</p>	---
43	20568286562	COMPANIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	Consulta	General	-	-	-	<p>En la sección de penalidades, la entidad menciona " ..La presente Tabla de Penalidades consta de trece (13) faltas, en la que la entidad (a través de la OSDN) una vez detectada la falta o deficiencia, se comunicará con la empresa, por correo electrónico, con carta simple, solicitando se requiera la subsanación, sin perjuicio de la penalidad que corresponda."</p> <p>¿que pasa si la entidad no comunica a la empresa una vez detectada la falta?</p> <p>¿cual será el plazo para notificar las faltas?</p>	<p>Se ha precisado la justificación de la aplicación de penalidades, conforme al siguiente detalle:</p> <p>"La entidad (a través de la OSDN o el Jefe Regional, según corresponda) una vez detectada la falta o deficiencia, podrá comunicar al contratista, por correo electrónico o carta simple, solicitando se requiera la subsanación, sin perjuicio de la aplicación de la penalidad que corresponda.</p> <p>La definición de ocurrencia en seguridad se refiere a la falta detectada por persona.</p> <p>El contratista, deberá presentar, de considerarlo pertinente, su justificación por el incumplimiento en la ejecución de las prestaciones del contrato; misma que será acreditada con documentos y/o evidencias sustentatorios que demuestren fehacientemente los hechos. Esta justificación deberá ser sustentada máximo al segundo (02) día hábil de ocurrido la falta o comunicado, la falta o deficiencia por parte de la OSDN o el Jefe Regional; toda vez que el contratista cuenta con supervisiones de parte.</p> <p>La justificación será evaluada por la OSDN o el Jefe Regional, según corresponda."</p>	---

ANEXO N° 01

N° Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
44	20477591702	PROXUS SECURITY S.A.C.	Observación	General	8.3	8	39	la entidad en su página 39 indica que cuenta con el iso 37001, pero no esta solicitando que los proveedores cuenten con dicho isos, la entidad deberia solicitar a los postores que cuenten tambien con el iso 37001	No se acoge, se aclara que en el presente proceso de selección la Entidad no ha solicitado en los TDR y Bases Administrativas que los postores cuenten con el iso 37001 como factor de evaluación.	---