

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CS-GRL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:22:23

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO: El contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se acuerda ACOGER la presente observación en consecuencia con motivo de integración de bases se establecerá lo siguiente:

""El Contratista podra inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el abono respectivo de las armadas que correspondan dentro del plazo de diez (10) dias calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte de la Gerencia Regional de Recursos Humanos, de acuerdo al abono solicitado por dicha dependencia"".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará de la siguiente manera en:

SECCIÓN ESPECÍFICA

CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.5. FORMA DE PAGO

[¿]

CAPITULO III REQUERIMIENTO

3.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

20. FORMA DE PAGO

"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:22:23

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO: La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: NO SE ACOGE lo solicitado por el participante, no se tiene previsto el otorgamiento de adelantos. Asimismo, la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:22:23

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿ Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: SE ACLARA que en la Sección General numeral 1.6. Forma de presentación de ofertas de las Bases se establece: (...) "Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales ). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:22:23

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿ Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el Documento de Cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura, por lo que solicitamos ajustar FORMA DE PAGO teniendo en cuenta que se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas. NORMA QUE VULNERA El sustento legal de por qué Edenred (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que "están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿. En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf> En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf> En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se acuerda ACOGER la presente observación en consecuencia con motivo de integración de bases se establecerá lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

\*Comprobante de Pago y/o Documento de cobranza u otro similar

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará de la siguiente manera en:

SECCIÓN ESPECÍFICA

CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.5. FORMA DE PAGO

[¿]

CAPITULO III REQUERIMIENTO

3.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CS-GRL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

---

20. FORMA DE PAGO

"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: El área usuaria remitirá los datos de los beneficios en el formato Excel establecido por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Como documentación de presentación obligatoria se consigna la presentación del Anexo N° 3 Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, aunado a ello en las especificaciones técnicas se establece que: "El proveedor adjudicado deberá contar con un servicio a través de una página web a fin de que el usuario beneficiario pueda solicitar consultas de saldos, movimientos de tarjetas, bloqueo de tarjetas en caso de robo o pérdida, etc. y el acceso debe ser gratuito, el mismo que debe incluir el reseteo de la clave de seguridad (clave PIN)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar en el requerimiento que "el uso correcto de las tarjetas elctronicas de acuerdo al objeto del presente servicio depende de cada beneficiario", ello ya que las Tarjetas Electrónicas de consumo permiten la compra de cualquier tipo de Producto (incluyendo bebidas alcoholicas), por lo que es total responsabilidad de cada beneficiario el adquirir los productos de Primera necesidad indicados por la Entidad, siendo responsabilidad de cada beneficiario el no adquirir bebidas alcoholicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: El numeral 4.2 de las especificaciones técnicas señala que "Las tarjetas electrónicas de consumo de víveres deben permitir a su titular, poder adquirir únicamente productos de primera de primera necesidad relacionados con la canasta familiar como: alimentos (frutas, verduras, carnes, embutidos, lacteos, panadería, entre otros), bebidas sin alcohol, medicamentos, vestido, calzado, vajilla, útiles escolares, artículos de limpieza y otros, que se comercializa en todos los establecimientos que cuenten con el sistema de pago a través de tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.11 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: el presente procedimiento de selección se encuentra orientado al cumplimiento de los principios que rigen las contrataciones, las cuales señalan: a) Libertad de concurrencia. Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consencuencia, el trato discriminatorio manifiesto o incubierto. Este principio exige que no se traten de manera difirente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso de pérdida o robo de la tarjeta electrónica valorada el costo de la reposición será no mayor a S/ 22.00 . Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días hábiles, contados a partir del día siguiente de pagada la solicitud

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: El costo de la reposición será no mayor a S/ 10.00 (Diez y 00/100 Soles), tal como lo establece las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al día siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: En el numeral 20. de las especificaciones técnicas se señala que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con una serie de documentos, es preciso recalcar que, el pago se realiza dentro de los diez (10) días calendario siguiente al otorgamiento de la conformidad por parte de la Gerencia Regional de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: En el numeral 20. de las especificaciones técnicas se señala que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con una serie de documentos, es preciso recalcar que, el pago se realiza dentro de los diez (10) días calendario siguiente al otorgamiento de la conformidad por parte de la Gerencia Regional de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que las tarjetas electronicas seran entregadas a la entidad en un plazo maximo de 7 dias habiles, contados a partir del dia siguiente de la suscripcion del contrato y previo envio de la relacion de beneficiarios y la orden de compra/servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el area usuaria y con autorizacion de esta, este colegiado precisa lo siguiente: La entrega de las tarjetas electronicas y su carga inicial se efectuara a mas tardar dentro de los cinco (05) dias calendarios al dia siguiente de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se precisa que las recargas de las tarjetas electronicas se realizaran a solicitud de la entidad mediante correo electronico y previo envio de la lista con los datos de los beneficiarios

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: El área usuaria remitirá los datos de los beneficios en el formato Excel establecido por el contratista correo electronico declarado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: En aplicación del Art. 16 del TUO de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, del cual se desprenden las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar las presentes especificaciones técnicas; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que las mismas sean adecuadas y que se asegure su calidad técnica.

Se considerará como experiencia válida la venta de bienes similares consignadas según requisitos de calificación establecidos por el área usuaria.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: el presente procedimiento de selección se encuentra orientado al cumplimiento de los principios que rigen las contrataciones, las cuales señalan: a) Libertad de concurrencia. Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consencuencia, el trato discriminatorio manifiesto o incubierto. Este principio exige que no se traten de manera difirente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el area usuaria y con autorizacion de esta, este colegiado precisa lo siguiente: se notificara al contratista a la suscripcion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: En el numeral 20. de las especificaciones técnicas se señala que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con una serie de documentos, es preciso recalcar que, el pago se realiza dentro de los diez (10) días calendario siguiente al otorgamiento de la conformidad por parte de la Gerencia Regional de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

ESTABLECIMIENTOS Y RED DE AFILIADOS

Se EXHORTA a la entidad considerar sea opcional y/o excluir el horario de atención, se acreditará la relación de establecimientos en todo el país, mediante un listado a través de un LINK en la presentación de ofertas; a fin de visualizar los miles de Establecimientos, por ser una cantidad que supera los 60 mil establecimientos a Nivel Nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: La presentación de dicho listado podrá ser otorgado a través de un link virtual, durante la etapa de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

CHARLA A LOS SERVIDORES

Se EXHORTA a la entidad considerar sea opcional las charlas virtuales y considerar el envío de la guía de usuarios al área usuaria para posterior envío a sus trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: La charla virtual es obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

DUPLICADO DE TARJETAS

Se EXHORTA de la Entidad considerar el costo de la reposición de acuerdo al tarifario vigente del Proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: El costo de la reposición será no mayor a S/ 10.00 (Diez y 00/100 Soles), tal como lo establece las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

CRONOGRAMA

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la emisión sea solo 548 tarjetas y que a partir de la segunda hasta la sexta recarga se realice en las tarjetas ya emitidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente:  
Se aclara que la cantidad total de tarjetas requeridas es de 548.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CS-GRL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

**Consulta:** Nro. 22  
**Consulta/Observación:**  
12. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los DIEZ (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 12    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: La entrega de las tarjetas electrónicas con la carga inicial y activadas en el plazo de entrega será hasta 12 días calendarios a la fecha de la suscripción del contrato, en coordinación con el área usuaria.  
La entrega de las tarjetas electrónicas recargadas y activadas será dentro del primero cinco (5) días hábiles de cada bimestre, según cronograma establecido en las especificaciones técnicas. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

12. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA - ACTIVACIÓN DE LAS TARJETAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:¿ La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: En el numeral 20. de las especificaciones técnicas se señala que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con una serie de documentos, es preciso recalcar que, el pago se realiza dentro de los diez (10) días calendario siguiente al otorgamiento de la conformidad por parte de la Gerencia Regional de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

13. PLAZO DE EJECUCION CONTRATUAL

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: En el numeral 20. de las especificaciones técnicas se señala que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con una serie de documentos, es preciso recalcar que, el pago se realiza dentro de los diez (10) días calendario siguiente al otorgamiento de la conformidad por parte de la Gerencia Regional de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

13. PLAZO DE EJECUCION CONTRATUAL

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 20 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: En el numeral 20. de las especificaciones técnicas se señala que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con una serie de documentos, es preciso recalcar que, el pago se realiza dentro de los diez (10) días calendario siguiente al otorgamiento de la conformidad por parte de la Gerencia Regional de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: el numeral 2.3 del Capitulo II, de la sección específica de las bases administrativas establece los requisitos obligatorios para perfeccionar contrato, haciendo de conocimiento que la delegación de facultades contenidas en la Resolución Ejecutiva Regional N°.093-2023-GRL-GR, cuya copia será parte integrante del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: el representante por parte de la entidad cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: adicionalmente a la cláusula décima quinta contractual, la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, han previsto la suscripción del Anexo N°.02 de manera obligatoria, señalando en las bases administrativas, documento que forma parte integrante del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Se incluirá en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará de la siguiente manera en:  
SECCIÓN ESPECÍFICA  
CAPITULO V PROFORMA DEL CONTRATO "

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: En el numeral 20. de las especificaciones técnicas se señala que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con una serie de documentos, es preciso recalcar que, el pago se realiza dentro de los diez (10) días calendario siguiente al otorgamiento de la conformidad por parte de la Gerencia Regional de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: En el numeral 20. de las especificaciones técnicas se señala que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con una serie de documentos, es preciso recalcar que, el pago se realiza dentro de los diez (10) días calendario siguiente al otorgamiento de la conformidad por parte de la Gerencia Regional de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:56:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: adicionalmente a la cláusula décima quinta contractual, la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, han previsto la suscripción del Anexo N° 2 de manera obligatoria, señalando en las bases administrativas, documento que forma parte integrante del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA