

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	AS-SM-24-2025-SUNAT/3G0080-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA SSA DEL COMPLEJO FRONTERIZO SANTA ROSA

Ruc/código :	20524620457	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION CHAUPIS S.A.C	Hora de envío :	16:48:09

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dentro del ámbito nacional ningún Instituto de Educación Superior Tecnológica, brinda la carrera técnica mecánica de refrigeración y aire acondicionado o la carrera técnica mecánica de mantenimiento.

Las entidades del estado que vienen aceptando las carreras técnicas solicitadas en los términos de referencia son de los técnicos que egresan de SENATI (Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial), pero SENATI no es un Instituto de Educación Superior Tecnológica, el cual tampoco tiene reconocimiento como tal del Ministerio de Educación.

Por otro lado, se debe tener en consideración que la "experiencia" es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado, motivo por ser idóneo el solicitar técnicos de otras carreras con capacitación en le objeto de la convocatoria

En consecuencia, la experiencia se tendrá por acreditada cuando de la documentación presentada por el postor se advierta de manera indubitable que el personal ofertado cuenta con la destreza requerida para la ejecución de la prestación materia del procedimiento de selección. Esta situación de ningún modo supone que la Entidad incorpore en los documentos del procedimiento de selección exigencias distintas a las previstas en los documentos estándar que puedan afectar la competencia o la libre concurrencia de los postores viciando la legalidad del procedimiento.

De esta manera al nombrar a una institución educativa en particular se está vulnerando el Artículo 2 Literal A de la Ley de Contrataciones del Estado ¿¿¿. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores ¿¿¿

Por lo que observamos las bases solicitando se retire este requisito del perfil del personal técnico y para dar una mayor pluralidad, transparencia y oportunidad de mayor participación, se debería de ampliar y aceptar a los técnicos egresados de los diferentes centros de Formación para el Trabajo que existen en todo el territorio nacional, de no aceptarse a los técnicos que egresan de los diferentes centros de capacitación se estaría vulnerando el derecho al trabajo y dirigiendo a proponer técnicos de un determinado centro de formación laboral. Además, se debería aceptar a los Técnicos Egresados de los diferentes Institutos Superiores Tecnológicos con capacitación en cursos de aire acondicionado y refrigeración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. a) Libertad de concurrencia de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, por lo siguiente:

Es necesario que por lo menos uno de los dos técnicos propuestos tenga la formación académica de "Técnico en Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado", puesto que dada su formación específica en la instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de refrigeración y aire acondicionado, garantizarían el cumplimiento óptimo de las actividades descritas en el numeral 5.2 del requerimiento, por lo que, no es oportuno modificar o retirar la condición de que la formación académica sea emitida por SENATI, considerando que esta institución de formación profesional ofrece la carrera de Técnico en Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2025-SUNAT/3G0080-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA SSA DEL COMPLEJO FRONTERIZO SANTA ROSA		

	Específico	6	B	28
--	------------	---	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. a) Libertad de concurrencia de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Asimismo, no se acepta ampliar la formación académica del literal B.1 del numeral 6.1.1 del requerimiento a: Técnicos egresados de los diferentes Centros de Formación para el Trabajo que existen en todo el territorio nacional y técnicos egresados de los diferentes Institutos Superiores Tecnológicos; considerando que la formación del técnico egresado corresponde a competencias técnicas en un campo específico, por lo que no todas las carreras técnicas están orientadas específicamente con sistemas y/o equipos, de aire acondicionado; por tanto no sería idóneo para realizar los trabajos objeto del presente procedimiento de selección.

Por otro lado no es necesario ampliar la capacitación del personal requerido en el literal B. del numeral 6.1.1 del requerimiento, toda vez que lo propuesto por el participante es considerar que la capacitación corresponda a: "cursos de aire acondicionado y refrigeración", lo que resulta válido al encontrarse dentro de los alcances de la capacitación requerida para el personal del literal B. del numeral 6.1.1 donde se solicita que acrediten una capacitación en "cualquier actividad vinculada a equipos y/o sistemas de aire acondicionado".

Por último, de acuerdo al informe de indagación de mercado se ha demostrado que existe la pluralidad de postores que cumplen con las condiciones del requerimiento, por tanto, no se está restringiendo la participación, la competencia o la libre concurrencia de los postores y vulnerando el artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado - Principios que rigen las contrataciones a) Libertad de concurrencia.

Así mismo se precisa que en la formación académica del personal del literal B. del numeral 6.1.1 del requerimiento, no se solicita carrera técnica en mecánica de mantenimiento, así mismo no se menciona que SENATI sea un Instituto de Educación Superior Tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-24-2025-SUNAT/3G0080-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA SSA DEL COMPLEJO FRONTERIZO SANTA ROSA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	20:46:28

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto al Perfil Formación Académica :
Técnico en Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado.
Con el debido respecto pedimos a la Entidad a efectos de Promover mayor Participación de Postores y fundamentalmente de Democratizar a otros Perfiles Académicos . Solicitamos de manera Prudente y Racional se sirvan aceptar y Ampliar los Perfiles Académicos a :
Técnicos Mecánicos en Mantenimiento y/o Técnicos Electricistas Industriales Titulados de SENATI, con Capacitación y con debida Experiencia en Aire Acondicionado Convencional y VRV ó VRF.
Esperando que nuestra Petición no sea denegada por ser Justo y Equitativa.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** B.1 **Literal:** ii. **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, por lo siguiente:

Es necesario que por lo menos uno de los dos técnicos propuestos tenga la formación académica de "Técnico en Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado", puesto que dada su formación específica en la instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de refrigeración y aire acondicionado, garantizarían el cumplimiento óptimo de las actividades descritas en el numeral 5.2 del requerimiento.

No se acepta ampliar en la formación académica del literal B.1 del numeral 6.1.1 del requerimiento a: "Técnicos Mecánicos en Mantenimiento", considerando que su formación está orientada a dar mantenimiento a máquinas, equipos e instalaciones industriales, no estando orientada con sistemas y/o equipos, de aire acondicionado, por tanto no sería idóneo para realizar los trabajos de mantenimiento preventivo, así como atenciones de emergencia por fallas reportadas, durante el plazo de la prestación del servicio.

No se acepta ampliar en la formación académica del literal B.1 del numeral 6.1.1 del requerimiento a: "Técnicos Electricistas Industriales", considerando que su formación está orientada a la instalación, mantenimiento y reparación de sistemas eléctricos, equipos y maquinarias, no estando orientada específicamente con sistemas y/o equipos, de aire acondicionado, por tanto no sería idóneo para realizar los trabajos de mantenimiento preventivo, así como atenciones de emergencia por fallas reportadas, durante el plazo de la prestación del servicio.

Por último, no es necesario ampliar la experiencia y capacitación en los incisos b) y c) del literal B.1 del numeral 6.1.1 del requerimiento, toda vez que lo propuesto por el participante en considerar que la experiencia y capacitación corresponda a: "aire acondicionado convencional y VRV ó VRF", es válido, al encontrarse dentro de los alcances de la experiencia y capacitación requerida para el personal del literal B.1 del numeral 6.1.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-24-2025-SUNAT/3G0080-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA SSA DEL COMPLEJO FRONTERIZO SANTA ROSA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	20:46:28

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto al Perfil Formación Académica :
Electricidad Industrial, Electrónica Industrial, Electrotecnia Industrial y Técnico en Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado.
Con los mismos términos de nuestra observación anterior Pedimos a la Entidad a efectos de Promover mayor Participación de Postores y fundamentalmente de Democratizar a otros Perfiles Académicos . Solicitamos de manera sensata y ecuánime se sirvan aceptar y Ampliar a los Perfiles Académicos de :
Técnicos Mecánicos en Mantenimiento Titulados de SENATI, con Capacitación y con Experiencia en Aire Acondicionado Convencional y VRV ó VRF.
Esperando que nuestra Petición no sea denegada por ser Justo y Equitativa.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** B.2 **Literal:** ii. **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, por lo siguiente:

No se acepta ampliar en la formación académica del literal B.2 del numeral 6.1.1 del requerimiento a: "Técnicos Mecánicos en Mantenimiento", considerando que su formación está orientada a dar mantenimiento a máquinas, equipos e instalaciones industriales, no estando orientada con sistemas y/o equipos, de aire acondicionado, por tanto no sería idóneo para realizar los trabajos de mantenimiento preventivo, así como atenciones de emergencia por fallas reportadas, durante el plazo de la prestación del servicio.

Asimismo, no es necesario ampliar la experiencia y capacitación en los incisos b) y c) del literal B.2 del numeral 6.1.1 del requerimiento, toda vez que lo propuesto por el participante en considerar que la experiencia y capacitación corresponda a: "aire acondicionado convencional y VRV ó VRF", es válido, al encontrarse dentro de los alcances de la experiencia y capacitación requerida para el personal del literal B.1 del numeral 6.1.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-24-2025-SUNAT/3G0080-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA SSA DEL COMPLEJO FRONTERIZO SANTA ROSA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	20:46:28

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referente a la Licencia de Funcionamiento; el cual se debe presentar junto con el Plan de Trabajo.
Al respecto consideramos que definitivamente ello es bien difícil de Cumplir; toda vez que en las Municipalidades normalmente se demoran en el Trámite y la Entrega de la Licencia.
Por varios factores : sea por sobrecarga de Trabajo ó por la propia burocracia de dichas Entidades.
En ese entender Solicitamos que se Entregue la Copia del Contrato del Predio junto con el Plan de Trabajo.
Y posteriormente que se de una extensión de un Plazo razonable de 30 días para la entrega de una copia simple de dicha Licencia.
Esperamos que nuestra Petición no sea denegada por Justo y Equitativa.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1.3 **Literal:** 6.1.4 **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, incorporándose lo siguiente:

Si a la fecha de la presentación del plan de trabajo, la municipalidad no autoriza aún la Licencia de funcionamiento, el contratista podrá presentar una declaración jurada comprometiéndose a entregar copia simple de la licencia de funcionamiento donde se indique el área y como giro: Cualquier actividad vinculada a equipos y/o sistemas de aire acondicionado, en el plazo máximo de 30 días calendarios, por encontrarse en trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.1.3. de los Términos de Referencia se incorporará lo siguiente:

Si a la fecha de la presentación del plan de trabajo, la municipalidad no autoriza aún la Licencia de funcionamiento, el contratista podrá presentar una declaración jurada comprometiéndose a entregar copia simple de la licencia de funcionamiento donde se indique el área y como giro: Cualquier actividad vinculada a equipos y/o sistemas de aire acondicionado, en el plazo máximo de 30 días calendarios, por encontrarse en trámite.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-24-2025-SUNAT/3G0080-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA SSA DEL COMPLEJO FRONTERIZO SANTA ROSA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	20:46:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Estimados señores del Comité : Que tiempo(Años) de funcionamiento tienen cada uno de los Equipos de Aire Acondicionado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Los equipos de aire acondicionado tienen los siguientes años de funcionamiento:
- Los equipos del ítem 21 del Anexo A de los términos de referencia, tienen 4 años de antigüedad aproximadamente.
 - Los equipos de los ítems 17, 18, 19 y 20 del Anexo A de los términos de referencia, tienen 6 años de antigüedad aproximadamente.
 - Los equipos de los ítems 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 del Anexo A de los términos de referencia, tienen 8 años de antigüedad aproximadamente.
 - Los equipos de los ítems 1, 5 y 6 del Anexo A de los términos de referencia, tienen 10 años de antigüedad aproximadamente.
 - Los equipos del ítem 2 del Anexo A de los términos de referencia, tienen 12 años de antigüedad aproximadamente.
 - Los equipos de los ítems 3 y 4 del Anexo A de los términos de referencia, tienen 13 años de antigüedad aproximadamente.
 - Los equipos del ítem 22 del Anexo A de los términos de referencia, tienen 14 años de antigüedad aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-