

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre el personal clave "ESPECIALISTA EN VIRTUALIZACION DE SERVIDORES", en aras de pluralidad de postores sírvase confirmar que será admitido un Ingeniero Titulado en Ingeniería de sistemas y cómputo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LO SOLICITADO POR EL POSTOR, SOBRE EL PERSONAL CLAVE ESPECIALISTA EN VIRTUALIZACION DE SERVIDORES, SE PRECISA QUE EL INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTO ESTA COMPRENDIDO DENTRO DEL PERFIL INGENIERO EN SISTEMAS, INGENIERO COMPUTACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre el personal clave "ESPECIALISTA EN VIRTUALIZACION DE SERVIDORES", en aras de pluralidad de postores sírvase confirmar que será admitida la certificación VMware Certified Professional - Data Center Virtualization 2024

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1. Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE ESTA SOLICITANDO EN ESPECIALISTA EN CERTIFICACION Vmare CERTIFIED PROFESSIONAL (VCP), LO PROPUESTO ESTARIA DENTRO DE LO SOLICITADO EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovar el smartnet para el serial FOC2339N41C

Consulta
En el sistema de Cisco se indica que el serial FOC2339N41C tiene un RMA y el equipo de reemplazo es el serial FGL234240HD, confirmar si el smartnet a cotizar debe ser por el principal o por el equipo de reemplazo, de ser el caso favor actualizar el TDR"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE EL SERIAL FOC2339N41C NO HA SIDO REEMPLAZADO POR EL RMA. EL CODIGO FGL234240HD CORRESPONDE AL BUNDLE EL CUAL ESTA ASOCIADO AL SERIAL FOC2339N41C

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovar el smartnet para el serial FOC2339N413

Consulta
En el sistema de Cisco se indica que el serial FOC2339N413 tiene un RMA y el equipo de reemplazo es el serial FGL234240HC, confirmar si el smartnet a cotizar debe ser por el principal o por el equipo de reemplazo, de ser el caso favor actualizar el TDR"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE EL SERIAL FOC2339N413 NO HA SIDO REEMPLAZADO POR RMA. EL CODIGO FGL234240HC CORRESPONDE AL BUNDLE EL CUAKESTA ASOCIADO AL SERIAL FOC2339N413

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovar el smartnet para el serial FOC2339N431

Consulta
En el sistema de Cisco se indica que el serial FOC2339N431 tiene un RMA y el equipo de reemplazo es el serial FGL234240HE, confirmar si el smartnet a cotizar debe ser por el principal o por el equipo de reemplazo, de ser el caso favor actualizar el TDR"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE EL SERIAL FOC2339N431 NO HA SIDO REEMPLAZADO POR RMA. EL CODIGO FOC2339N431 CORRESPONDE AL BUNDLE EL CUAL ESTA ASOCIADO AL SERIAL FGL234240HE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovar el smartnet para el serial FDO23390GF8

Consulta
En el sistema de Cisco se indica que el serial FDO23390GF8 tiene un RMA y el equipo de reemplazo es el serial FGL234240HE, confirmar si el smartnet a cotizar debe ser por el principal o por el equipo de reemplazo, de ser el caso favor actualizar el TDR"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE EL SERIAL FDO23390GF8 NO HA SIDO REEMPLAZADO POR RMA. EL CODIGO FGL234240HE CORRESPONDE AL BUNDLE EL CUAL ESTA ASOCIADO AL SERIAL FDO23390GF8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovar el smartnet para el serial FDO23390GUW

Consulta
En el sistema de Cisco se indica que el serial FDO23390GUW tiene un RMA y el equipo de reemplazo es el serial FGL234240HC, confirmar si el smartnet a cotizar debe ser por el principal o por el equipo de reemplazo, de ser el caso favor actualizar el TDR"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE EL SERIAL FDO23390GUW NO HA SIDO REEMPLAZADO POR RMA. EL CODIGO INDICADO CORRESPONDE AL BUNDLE EL CUAL ESTA ASOCIADA AL SERIAL FDO23390GUW

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovar el smartnet para el serial FDO22370NEJ

Consulta
En el sistema de Cisco se indica que el serial FDO22370NEJ tiene un RMA y el equipo de reemplazo es el serial FGL234240HD, confirmar si el smartnet a cotizar debe ser por el principal o por el equipo de reemplazo, de ser el caso favor actualizar el TDR"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE EL SERIAL FDO22370NEJ NO HA SIDO REEMPLAZADO POR RMA. EL CODIGO FGL234240HD CORRESPONDE AL BUNDKLE EL CUAL ESTA ASOCIADO AL SERIAL FDO22370NEJ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Referencia
Realizar las gestiones ante el fabricante para renovar el licenciamiento para VMware o equivalente, CISCO o equivalente, PCSYSTEEL o equivalente, CRVOX o equivalente de la Plataforma de Telefonía IP, de acuerdo al siguiente detalle:

Consulta:
En caso que se presente alguna solución equivalente a los sistemas actuales, sírvase confirmar que deberá presentarse una carta del fabricante de dicho sistemas que garantice la compatibilidad con la solución de Cisco actualmente implementada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA DIRECTIVA N°004-2016-OSCE/CD, SE PUEDE OFERTAR SOLUCIONES O BIENES DE OTRA MARCA QUE IGUALE O SUPERE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL BIEN ESTANDARIZADO.
SIN PERJUICIO A ELLO SE PRECISA QUE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS MUESTRAN EL REQUERIMIENTO MINIMO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE LA CONTRATACION.
EL POSTOR PODRA PROPORCIONAR CARACTERISTICAS O COMPONENTES SIMILARES O SUPERIORES QUE INTERECTUAN CON LA SOLUCION SIEMPRE QUE SE CUMPLA CON LOS REQUISITOS TECNICOS SOLICITADOS EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS, Y QUE ESTAS NO IMPLIQUEN UN COSTO ADICIONAL PARA LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta
El TDR no detalla información acerca de la suscripción de las licencias de telefonía Cisco que se desea renovar.
Compartir dicho número de suscripción."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE LA CONSULTA SE PROPORCIONA EL SUB 1514384

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Referencia

03 licencias por suscripción para equipos de videoconferencia Cisco

Consulta

Confirmar que los equipos de videoconferencia solo podrán realizar videollamadas punto a punto"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO INDICADO POR EL POSTOR, LOS EQUIPOS SE UTILIZAN PARA VIDEOLLAMADAS PUNTO A PUNTO TANTO INTERNAS COMO EXTERNAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Referencia

¿ 01 Licencia por suscripción VMWARE de tipo hipervisor versión 7 x o superior para las 02 centrales telefónica de CISCO(Cada Central Telefónica consta de 02 procesadores de 10 cores)

¿ 01 Licencia por suscripción VMWARE de tipo hipervisor versión 7.x o superior para el servidor de telepresencia de CISCO(02 procesadores de 18 cores).

¿ 01 Licencia por suscripción VMWARE de tipo hipervisor versión 7.x o superior para 01 servidor LENOVO de 01 procesador de 04 cores.

¿ 01 Licencia por suscripción VMWARE de tipo hipervisor versión 7 x o superior para 01 servidor LENOVO de 01 procesador de 12 cores.

Consulta

Sírvase confirmar que el licenciamiento mínimo requerido para las suscripciones de VMWare sera del tipo Foundation siendo este ofertado por la cantidad de Cores requerido para servidor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, SE PRECISA QUE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS MUESTRAN EL REQUERIMIENTO MINIMO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE LA CONTRATACION. EL POSTOR PUEDE PRESENTAR CUALQUIER ESQUEMA DE LICENCIAMIENTO SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LO REQUERIDO EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

Se consideran servicios similares a los siguientes:
Se consideran servicios similares a los siguientes; servicios de renovación de garantías de equipamiento de Telefonía IP Cisco y/o equipos de comunicaciones Cisco y/o software de virtualización VMware y/o servicios de soporte a soluciones de Telefonía IP Cisco y/o Equipos de comunicación (switches) Cisco y/o Virtualización de Servidores a través de VMware.
Sírvasse confirmar que con "switches de comunicación (switches) Cisco" se refieren a venta y/o adquisición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE, SE ACLARA QUE LO QUE SE SOLICITA ES SERVICIOS DE SOPORTE A EQUIPOS DE COMUNICACION (swithes) CISCO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

Se consideran servicios similares a los siguientes:
Se consideran servicios similares a los siguientes; servicios de renovación de garantías de equipamiento de Telefonía IP Cisco y/o equipos de comunicaciones Cisco y/o software de virtualización VMware y/o servicios de soporte a soluciones de Telefonía IP Cisco y/o Equipos de comunicación (switches) Cisco y/o Virtualización de Servidores a través de VMware.

Sírvase confirmar que con "Virtualización de Servidores a través de VMware" se será válido presentar:

- Licencias de VMware en sus diferentes versiones.
- Servicios de configuración, habilitación, puesta en marcha o renovación sobre Licencias VMware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, SE ACLARA QUE EL PRESENTE PROCESO TIENE COMO OBJETIVO EXTENDER LA GARANTIA, RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE Y SOPORTE TECNICO, LO SOLICITADO NO CORRESPONDE AL FIN DEL OBJETO DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

Se consideran servicios similares a los siguientes:
Se consideran servicios similares a los siguientes; servicios de renovación de garantías de equipamiento de Telefonía IP Cisco y/o equipos de comunicaciones Cisco y/o software de virtualización VMware y/o servicios de soporte a soluciones de Telefonía IP Cisco y/o Equipos de comunicación (switches) Cisco y/o Virtualización de Servidores a través de VMware.

Sírvase confirmar que con "Equipos de comunicación (switches) Cisco" se será válido presentar:

- Servicios de implementación, configuración, habilitación, puesta en marcha, soporte y soporte técnico sobre Equipos de comunicación Cisco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, SE ACLARA QUE EL PRESENTE PROCESO TIENE COMO OBJETIVO EXTENDER LA GARANTIA, RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE Y SOPORTE TECNICO, LO SOLICITADO NO CORRESPONDE AL FIN DEL OBJETO DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

Se consideran servicios similares a los siguientes:
Se consideran servicios similares a los siguientes; servicios de renovación de garantías de equipamiento de Telefonía IP Cisco y/o equipos de comunicaciones Cisco y/o software de virtualización VMware y/o servicios de soporte a soluciones de Telefonía IP Cisco y/o Equipos de comunicación (switches) Cisco y/o Virtualización de Servidores a través de VMware.

Sírvase confirmar que se aceptará experiencia de servicios de renovación de garantías de equipamiento de soluciones de colaboración Cisco en general y/o soporte a soluciones de soluciones de colaboración Cisco en general, incluidos los SMARTNET.

Recordar que esta misma consulta fue aceptada el año pasado en la contratación del mismo objeto de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE LO INDICADO POR EL POSTOR. EN BASE A PRINCIPIO DE PLURALIDAD DE POSTORES SE ACOGE EL INCLUIR COMO SERVICIOS SIMILARES:
SOLUCIONES DE COLABORACION CISCO EN GENERAL Y/O SOPORTE A SOLUCIONES DE SOLUCIONES DE COLABORACION CISCO EN GENERAL, INCLUIDOS LOS SMARTNET

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INSERTARA RESPUESTA EN LAS BASES INTEGRADAS