

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ESSALUD-RAHU/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO TERCERIZADO D PACIENTES CRITICOS POR AMBULANCIA AÉREA CON MÉDICOS ESPECIALISTAS PARA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20100010721  
Nombre o Razón social : AERO TRANSPORTE S A

Fecha de envío : 27/05/2024  
Hora de envío : 10:54:39

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En el CAPITULO III del Requerimiento, numeral 3.2 de los requisitos de calificación, literal A CAPACIDAD LEGAL, se estable los proveedores deben contar con Constancia y/o Resolución Directoral de Categorización de Aeronave como Ambulancia Aérea por la DIRESA y/o MINSA y Certificado de Aeronavegabilidad emitido por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).

Deseamos señalar que Aéreo Transporte S.A (ATSA), es una aerolínea que brinda servicios de ambulancias aéreas y que actualmente se encuentra inscrita en la RAP 135, la cual está debidamente reglamentada en Perú para la prestación de servicios de ambulancias aéreas. Siendo la primera compañía certificada como ambulancia aérea por la dirección de aeronáutica civil (DGAC) para el servicio de ambulancia aérea. Asimismo, contamos con la autorización Directoral por parte del MINSA y del MTC. Por lo que se solicita al Organo Encargado de las Contrataciones puedan incluir la RAP 135 en los requisitos de calificación.

Nuestra solicitud se basa en la Norma Técnica de Salud para el Transporte Asistido de Pacientes por Vía Aérea - Ambulancias Aéreas, aprobada por el Decreto Supremo N° 013-2006-SA, que regula los servicios de ambulancias aéreas en el país y reconoce la idoneidad de la RAP 135 para operar servicios de ambulancias aéreas en Perú y la regula de manera adecuada en el contexto nacional.

Además, esta solicitud está respaldada por el principio de Igualdad de Trato establecido en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225), que promueve la igualdad de oportunidades para todos los proveedores que cumplen con los requisitos legales y técnicos para prestar servicios de calidad.

Agradecemos su atención a esta observación, con la finalidad de que evalúen modificar y/o especificar este requisito para el transporte aéreo - ambulancia aérea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 28

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 013-2006-SA Y Resolución N°03818-2022-TCE-S1 (principio de concurrencia)

### Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, con motivo de la observación formulada por el participante, el área usuaria señala que el presente servicio se encuentra regulada por la Norma Técnica 065MINSA/DGSP, y se realizó la revisión tanto de la RAP 135 como la RAP 132 a fin de emitir la respuesta a la presente observación:

RAP 135 OPERACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES, REGULARES Y NO REGULARES: La regulación establecida para la RAP 135 establecería las reglas aplicables a i) Las operaciones regulares y no regulares nacionales e internacionales de un solicitante o titular de un AOC, emitido según el RAP 119; además de las operaciones especificadas en las secciones RAP 119, 115 y RAP 119, 120. y ii) Los requisitos de esta regulación no son aplicables a las aeronaves dedicadas a trabajos aéreos

### RAP 132 TRABAJO AEREO - AMBULANCIA AEREA

De otro lado, la regulación de la RAP 132, regirá la operación para servicios de trabajo Aéreo, establecida en la RAP 91, y aplicaría para la emisión de Certificados de Explotador de Trabajo Aéreo ¿ Ambulancia Aérea y emisión de OpSpe.

De acuerdo a la revision integral realizada a los mencionados documentos se concluye que la habilitacion esta relacionada con cierta atribucion con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo una actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitados para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercializacion de ciertos bienes en el mercado. Por lo que en merito al artículo 72 el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, como área usuaria se dispone que para la habilitacion, el postor debe presentar la Copia del Certificado de aeronavegabilidad emitiro por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) - Tipo de operacion - Trabajo aereo - Ambulancia Aerea de conformidad con la RAP 132. En ese sentido, considerando que la observacion y peticion del participante se encudentra orientada a que se considere como requisito de calificacion "habilitación" a la Regulación Aeronáutica del Perú RAP 135, NO SE COGE LA OBSERVACIÓN, por lo señalado en la presente absolucion.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ESSALUD-RAHU/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO TERCERIZADO D PACIENTES CRITICOS POR AMBULANCIA AÉREA CON MÉDICOS ESPECIALISTAS PARA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO TERCERIZADO D PACIENTES CRITICOS POR AMBULANCIA AÉREA CON MÉDICOS ESPECIALISTAS PARA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:55:04

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Hacemos la presente observación, porque evidenciamos que el Objeto de la Convocatoria es la Contratación de Servicio Tercerizado de Pacientes Críticos por Ambulancia Aérea con Médicos Especialistas para la Red Asistencial Huánuco, por el Periodo de 12 Meses.

Como se puede ver el objeto de la Convocatoria es el Servicio de Ambulancia Aérea; sin embargo, no se exige que el Certificado de Aeronavegabilidad especifique Trabajo Aéreo-Ambulancia Aérea; es decir, así como se encuentran las bases, cualquier Operador Aéreo que se presente como postor y que cuente con Certificado de Aeronavegabilidad puede calificar y resultar ganador del servicio en convocatoria, aun no siendo Operador de Servicio de Ambulancia Aérea. Esto pone en desigualdad a los participantes y/o postores que si cumplen con los requisitos como Operadores de Servicios de Ambulancia Aérea bajo la RAP 132 y que sí están calificados para realizar las Operaciones de Ambulancia Aérea, ya que los Operadores de Servicios de Ambulancia Aérea bajo la RAP 132 Trabajo Aéreo ¿ Ambulancia Aérea han cumplido con exigencias de dicha regulación que es la vigente actualmente en Perú desde el año 2018; por lo que la DGAC del MTC ha autorizado a estos operadores a través de Resolución las Operaciones de Trabajo Aéreo - Ambulancia Aérea bajo la RAP 132; el Certificado de Explotador de Servicios Aéreos AOC dónde evidencia la autorización de Operaciones de Trabajo Aéreo- Ambulancia Aérea bajo la RAP 132 y los Certificados de Aeronavegabilidad que evidencian en el Tipo de Operación Trabajo Aéreo - Ambulancia Aérea.

Adicionalmente mencionar que en el Oficio N° 0561-2023-MTC/12.07 emitida por la DGAC DEL MTC indica las empresas que se encuentran Certificadas bajo la RAP 132, por lo que existe pluralidad de proveedores existentes en Perú que cumplen con la Certificación bajo la RAP 132.

Además que En las Condiciones de la Prestación del Servicio, en el numeral 7.1 de la página 22 de los Términos de Referencia, en el cuarto punto, indica que la aeronave deberá estar configurada y dedicada exclusivamente para operaciones de ambulancia aérea, y este requisito solamente lo cumplen las aeronaves de los Operadores que cuentan con la autorización bajo la RAP 132 Trabajo Aéreo - ambulancia Aérea.

Por lo antes expuesto, lo que debería solicitarse como requisito de Calificación adicional al primer requisito en dicho literal de Capacidad Legal / Habilitación es: Certificado de Aeronavegabilidad que evidencian en el Tipo de Operación Trabajo Aéreo ¿ Ambulancia Aérea y Certificado de Explotador de Servicios Aéreos AOC dónde evidencia la autorización de Operaciones de Trabajo Aéreo- Ambulancia Aérea bajo la RAP 132 y Resolución que autoriza las Operaciones de Trabajo Aéreo - Ambulancia Aérea bajo la RAP 132.

Cabe destacar que la regulación aérea peruana 132 Trabajo Aéreo- Ambulancia Aérea, exige que las aeronaves sean configuradas y dedicadas exclusivamente a las operaciones de ambulancia aérea; es decir, estas aeronaves no están permitidas de hacer operaciones comerciales de pasajeros y/o cargas diversas, lo que ayuda a garantizar la eficiencia del servicio, pues evita riesgos de contaminantes posibles en las aeronaves ambulancias aéreas; como es de conocimiento los servicios de ambulancia aérea son servicios de salud que deben garantizar la atención al paciente y maximizar la seguridad durante el transporte aéreo de pacientes beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Regulación Aeronautica Peruana RAP 132 Principio de Transparencia Ley 30225 Ley de LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA con motivo de la observación formulada por el participante, EL ÁREA USUARIA señala que el presente servicio se encuentra regulada por la Norma Técnica 065MINSA/DGSP, y se realizó la revisión tanto de la RAP 135 como la RAP 132 a fin de emitir la respuesta a la presente observación, advirtiéndose lo siguiente:

RAP 135 OPERACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES, REGULARES Y NO REGULARES: La regulación establecida para la RAP 135 establecería las reglas aplicables a i) Las operaciones regulares y no regulares nacionales e internacionales de un solicitante o titular de un AOC, emitido según el RAP 119; además de las operaciones especificadas en las secciones RAP 119, 115 y RAP 119, 120. y ii) Los requisitos de esta regulación no son

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
CP-SM-3-2024-ESSALUD-RAHU/CS-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO TERCERIZADO D PACIENTES CRITICOS POR AMBULANCIA AÉREA CON MÉDICOS ESPECIALISTAS PARA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Especifico3.2A26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):  
Regulación Aéronautica Peruana RAP 132 Principio de Transparencia Ley 30225 Ley de LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:  
aplicables a las aeronaves dedicadas a trabajos aéreos  
RAP 132 TRABAJO AEREO - AMBULANCIA AEREA  
De otro lado, la regulación de la RAP 132, regirá la operación para servicios de trabajo Aéreo, establecida en la RAP 91, y aplicaría para la emisión de Certificados de Explotador de Trabajo Aéreo ¿ Ambulancia Aérea y emisión de OpSpe.  
De acuerdo a la revision integral realizada a los mencionados documentos se concluye que la habilitacion esta relacionada con cierta atribucion con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo una actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitados para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercializacion de ciertos bienes en el mercado. por lo que en merito al artículo 72 el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, como área usuaria se dispone que para la habilitacion, el postor debe presentar la Copia del Certificado de aeronavegabilidad emitiro por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) - Tipo de operacion - Trabajo aereo - Ambulancia Aerea de conformidad con la RAP 132. SE COGE LA OBSERVACIÓN .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO TERCERIZADO D PACIENTES CRITICOS POR AMBULANCIA AÉREA CON MÉDICOS ESPECIALISTAS PARA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:55:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la pagina 22 numeral 7.1 menciona sobre el personal médico, personal de enfermería y personal de coordinación en vuelo, para todos ellos piden especialidad en cuidados criticos y medicina aeronautica.

En primer lugar Solicitamos si para el Coordinador de Vuelo pueden ampliar o un personal administrativo o de salud pero con calificación tecnico, ya que según nuestra experiencia la coordinación de vuelo podría hacerlo cualquier persona que cuente con experiencia en dicha labor.

De no acceder a nuestra solicitud, en segundo lugar solicitamos que tanto para el coordinador al igual que el médico y personal de enfermería se tome en cuenta con las mismas especialidades descritas en los requisitos de calificación, B.3 Calificaciones del personal clave, Formación académica de la página 26; es decir que se considere la especialidad de emergencias, para todo el personal clave

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA indica que de acuerdo al objeto de la presente contratación se requiere que el personal cuente con los conocimientos, capacidades y calificaciones solicitadas a fin de garantizar el correcto cumplimiento del servicio.

Sobre el primero punto solicitado por el participante, No se Acepta ampliar a un persona administrativo o de salud, requiriendose que el personal sea Enfermero como se solicitó inicialmente.

Sobre el punto numero dos, a fin de uniformizar la informacion contenida en las bases, se aclara al participante que las calificaciones a considerar para el personal clave son las establecidas en el numeral B.3 y B.4 del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, adecuandose lo señalado, en el numeral 7.1 referente al personal. SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

En el numeral 7.1 de los Términos de Referencia, se definio a tres personales; el personal coordinador de vuelo, será acreditado en la etapa de presentacion de documentos para contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO TERCERIZADO D PACIENTES CRITICOS POR AMBULANCIA AÉREA CON MÉDICOS ESPECIALISTAS PARA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:55:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En los Requisitos para Perfeccionar el Contrato en el literal i, en la página 17 se solicita CV del personal no clave propuesto. Lo que solicitamos es que especifiquen a que personal considera la entidad como personal no clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de cumplir con el principio de transparencia, se aclara al participante que el personal no clave es el Personal de coordinación de vuelo (enfermero)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO TERCERIZADO D PACIENTES CRITICOS POR AMBULANCIA AÉREA CON MÉDICOS ESPECIALISTAS PARA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:55:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la Página 18 forma de pago, se indica que los documentos deben presentarse en mesa de partes en Jr. Pedro Puelles 465 - Huanuco.

Solicitamos que evaluen acceder a nuestro pedido de dar las facilidades para que los documentos se presenten forma digita a través de correo, ya que aactualamente las facturas son electrónicas y sería para nosotros mas accesible poder enviar a través de correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEGÚN LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE PARA OTORGAR LA CONFORMIDAD DEL SERVICIO SE REQUIERE DE DOCUMENTACION ORIGINAL, POR LO QUE LA MISMA DEBERÁ SER INGRESAD POR MESA DE PARTES DE LA ENTIDAD, TAL COMO SE ESTABLECE EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO TERCERIZADO D PACIENTES CRITICOS POR AMBULANCIA AÉREA CON MÉDICOS ESPECIALISTAS PARA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:55:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la pagina 22 en el numeral 7.1 de las condiciones de la prestación del servicio en el sexto punto y en el numeral 6.3 también dice casi lo mismo, sobre que la empresa garantizará la atención en un tiempo n0 mayor de tres horas.

Solicitamos especifiquen a que se refiere en la parte que dice que LA EMPRESA GARANTIZARÁ LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO(es decir a que acción o procedimiento está haciendo alusivo el término garantizará).  
Asimismo solicitamos ampliar la cantidad de 3 a 4 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, SE REFIERE AL TIEMPO DE INICIO DE LAS COORDINACIONES CON LA EMPRESA PARA EL TRASLADO DE PACIENTE, DESDE LA COMUNICACIÓN VIA CORREO ELECTRÓNICO (LA COMUNICACIÓN POR PARTE DE LA ENTIDAD SERÁ COMO MAXIMO HASTA LA 1PM) A LA EMPRESA, HASTA QUE SE INICIE EL TRASLADO DEL PACIENTE. NO SE ACEPTA AMPLIAR LA CANTIDAD DE 3 A 4 HORAS, SIENDO EL PLAZO MAXIMO SOLICITADO POR TRATARSE DE LA ATENCION DE EMERGENCIAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RAHU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO TERCERIZADO D PACIENTES CRITICOS POR AMBULANCIA AÉREA CON MÉDICOS ESPECIALISTAS PARA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:55:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la pagina 22 en Alcances y Descripción del Servicio en el numeral 6.1 deca: La empresa contratada brindará el Servicio de Ambulancia Aérea desde las 7 am hasta que el horario lo permita; estamos muy de acuerdo con lo indicado; sin embargo, es necesario indicar para conocimiento y fines que el Horario de apertura del del Aeropuerto es hasta las 4 de la tarde, por lo que de podría ser que el aeropuerto no permita mayor horario de extensión y no permita el vuelo Lima - Huanuco, por lo que nos vemos en la necesidad de mencionarlo para que se tome en cuenta por parte de la entidad, ya que entre el aterrizaje al aeropuerto de Huánuco y el despegue del Aeropuerto de Huánuco hacia Lima hay un lapso de tiempo entre el traslado terrestre y la estabilización del paciente, de manera que en ese sentido la entidad debe tomar en cuenta para que el vuelo no se de muy tarde y se tome las previsión de que el servicio no resulte suspendido por la hora o pernocte para el día siguiente y afecte tanto al paciente, al incumplimiento de cumplimiento de el contratista y el costo del servicio se vea afectado por algún posible pernocte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que se tiene en cuenta el horario de atencion del aeropuerto, tal como se indico en la consulta n° 6, la Entidad comunicará a la Empresa Contratista como maximo hasta la 1pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null