

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:23:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que los valores indicados de ancho, alto y peso de la central telefónica son referenciales ó aproximados y no constituyen motivo de eliminación de oferta pues estos son muy variables dependiendo del fabricante. Asimismo confirmar que bastará con que la central telefónica cumpla el estándar de la industria para su montaje en rack.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.2.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los valores de ancho, alto y peso de la central de comunicaciones pueden ser variables mientras no superen los valores máximos indicados en el literal a) del numeral 5.2.1 ¿Características de central de comunicaciones para telefonía IP¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:23:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar a que se refiere con el texto "no híbrida", dado que el hecho de que la central sea compatible con troncales o anexos digitales o analógicos, tecnologías aún vigentes, obliga a soportar interfases de ambas tecnologías, IP y/o convencionales, es decir, híbrida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considera que la central de comunicaciones es no híbrida cuando incorpora dentro de su chasis una cantidad de puertos físicos para conexión de anexos analógicos o digitales que no supera el 10% de la capacidad total de anexos permitidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:23:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptarán equipos cuya temperatura de operación sea hasta de 35°C dado que es el estándar de la industria para equipamiento que se instalará en ambiente controlado, tal como un centro de datos o gabinete estándar en un cuarto de comunicaciones/Telecom Room (TR)/Equipment Room (ER).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta. El rango de temperatura ha sido calculado tomando en cuenta el incremento de temperatura que se viene presentando en los últimos años y que los equipos deberían soportar dichas temperaturas en un caso de falla del sistema de refrigeración, por lo que el postor deberá adecuar su propuesta al valor requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:23:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que el valor indicado para el alto del gateway PRI es referencial y no constituye motivo de eliminación de oferta pues estos valores son muy variables dependiendo del fabricante. Asimismo confirmar que bastará con que ocupe una unidad de rack (01 RU) de acuerdo con el estándar de la industria para montaje en rack de 19".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el valor para el alto del gateway puede ser variable mientras no supere el valor máximo (6 cm) indicado en el literal b) del numeral 5.2.1 ¿Características del Gateway PRI¿. El alto de 01 unidad de rack es permitido ya que este valor es menor a 6 cm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:23:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar si las dos centrales telefónicas requeridas se instalarán en modo de redundancia una de la otra en la misma ubicación física o diferente. Asimismo que cuentan con espacio de rack para ambas, energía estabilizada y temperatura controlada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ambas centrales de comunicación serán instaladas en el rack de 19 pulgadas ubicado en el ambiente de la central telefónica de la OGTIC. Se confirma que el DP proporcionará el espacio en el rack, la energía estabilizada y temperatura controlada. Se modificará el literal a) del numeral 5.2.4 y se agregará el literal e) del numeral 5.7.2 de las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal a) del numeral 5.2.4 será: "El contratista deberá instalar ambas centrales de comunicaciones¿". Se incluirá el literal e) del numeral 5.7.2, el cual dirá: "e) Para la instalación de las centrales de comunicación y el gateway el DP proporcionará espacio en el rack, energía estabilizada y temperatura controlada".

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:23:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Favor indicar la marca, número de parte y versión del sistema tarificador en uso al que la central telefónica deberá comunicarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tercer punto del ¿Registro de Llamadas Telefónicas ¿ CDR¿ del literal i) del numeral 5.2.2 ¿Condiciones de Operación¿ en cual se indica: ¿Debe tener compatibilidad con el sistema de reportes y tarificación del Despacho Presidencial. El DP actualizará su sistema a la última versión¿ y el literal c) del numeral 5.7.2 de las EETT se suprimirán debido a que el sistema de reportes y tarificación se actualizará posteriormente a la adquisición de la solución de comunicaciones. Se modificarán las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ha suprimido el tercer punto del "Registro de Llamadas Telefónicas - CDR" del literal i) del numeral 5.2.2 y el literal c) del numeral 5.7.2 de las EETT.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:23:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que lo servicios adicionales como servicio de chat, mensajería instantánea y servicio de colaboración no son parte de este proceso. En caso de que si lo fuere, agradeceremos detallar la cantidad exacta requerida de cada servicio a fin de incluir las licencias respectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servicios adicionales son parte de este proceso, sin embargo se precisa que las centrales de comunicación ofrecidas deben permitir la activación de dichos servicios. La activación de estos servicios se considera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:23:11

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En aras de fomentar la mayor participación de potenciales postores, y dado que las centrales telefónicas IP obligatoriamente deben operar sobre soluciones de cableado estructurado de redes, gabinetes de red y equipos activos de red como switches y otros, agradeceremos también considerar como bienes similares soluciones o componentes de cableado estructurado, equipos y accesorios de red.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado Principios de eficacia y eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la propuesta. Con el propósito de permitir la pluralidad de postores se modificará los requisitos para la experiencia del postor en la especialidad, considerando también como bienes similares soluciones o componentes de cableado estructurado, equipos y accesorios de red. Se realizará la modificación de las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación. En nuevo texto del tercer párrafo de Requisitos, literal C) del cuadro Requisitos de Calificación será el siguiente: "...Se consideran bienes similares a centrales telefónicas, servidores de comunicaciones unificadas, servidores de datos, teléfonos IP, soluciones o componentes de cableado estructurado, equipos y accesorios de red, centrales telefónicas IP que incluyan servicios de implementación y/o configuración y/o afines."

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20609232430	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	DAKIAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:44

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

solicitan que el proveedor presente una carta de fabricante indicando que tenga minimo 3 años como distribuidor autorizado a la presentacion de la oferta.

- 1- todos los canales somos partners no distribuidores de la marca.
- 2- No todos tenemos la antigüedad de 3 años en la marca pero si el personal capacitado.

con ello vulnerarian el articulo 2 del reglamento de la ley N°30225, ley de contrataciones del estado
b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifi esto o encubierto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.4.1.a. **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones b) Igualdad de trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente. Con el propósito de permitir la pluralidad de postores se modificará el literal a) del numeral 5.4.1 de las Especificaciones Técnicas permitiendo presentar una carta y/o carta partner emitida por el fabricante o subsidiaria de la marca en el Perú en el cual se sustente como distribuidor y/o partner autorizado de la marca de la central de comunicaciones y de los teléfonos, mínimo 2 años anteriores a la fecha de presentación de ofertas. Se realizará los cambios en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente. Se modificará el literal a) del numeral 5.4.1 de las EETT. El nuevo texto será: "¿ en la cual se sustente como distribuidor autorizado y/o partner mínimo 2 años anteriores a ¿.."

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20609232430	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	DAKIAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:44

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitan certificado de representación de la marca del equipamiento.

El certificado de representacion solo se lo brindan a los distribuidores autorizados, no a los partners o canales de venta.

con ello vulnerarian el articulo 2 del reglamento de la ley N°30225, ley de contrataciones del estado
b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.4.1.e **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones b) Igualdad de trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Con el propósito de permitir la pluralidad de postores se modificará el literal e) del numeral 5.4.1 de las Especificaciones Técnicas permitiendo presentar un certificado de representación y/o distribuidor y/o partner y/o canal de ventas de la marca de la central de comunicaciones y los teléfonos a ofertar. Se realizará los cambios en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal e) del numeral 5.4.1 de las EETT. Se incluirá el texto: "¿ Certificado de representación y/o distribuidor y/o partner y/o canal de ventas de la marca del equipamiento ¿.."

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20609232430	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	DAKIAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:41:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el perfil del técnico de instalacion, confirmar que en la formacion academica, se aceptara bachiller en ingenieria industrial, para mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.4.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la propuesta. Con el propósito de permitir la pluralidad de postores se modificará el requisito de formación académica para el técnico de instalación permitiendo técnico o bachiller en electrónica y/o informática y/o sistemas y/o telecomunicaciones y/o industrial. Se realizará la modificación de las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el primer punto Formación académica de Perfil del literal b) del numeral 5.4.2 Del personal. El nuevo texto será el siguiente; "¿.Técnico o bachiller en electrónica y/o informática y/o sistemas y/o telecomunicaciones y/o industrial ..."

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
e) El postor deberá presentar la documentación técnica de los bienes ofertados, con la finalidad de verificar las características técnicas conforme a lo requerido en el numeral 5.2. Técnicas y condiciones del equipamiento ¿5.2.1 Características técnicas"

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará carta de fabricante o de su subsidiaria local para la verificación de las características técnicas solicitadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1. e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la propuesta. Para verificar el cumplimiento de lo indicado en el numeral 5.2.1 ¿Características Técnicas¿ de las Especificaciones Técnicas también se aceptará carta del fabricante para el caso de la central de comunicaciones, Gateway PRI y los teléfonos ofertados. Para mayor precisión se modificará las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el primer párrafo del numeral 5.2.1 se incluirá lo siguiente: "¿.También se aceptará carta de fabricante de los equipos (Central de comunicaciones, gateway PRI y los teléfonos ofertados)¿."

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

""Dice: 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

e) El postor deberá presentar la documentación técnica de los bienes ofertados, con la finalidad de verificar las características técnicas conforme a lo requerido en el numeral 5.2. Técnicas y condiciones del equipamiento ¿5.2.1 Características técnicas""

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que la documentación podrá ser presentada en su idioma original"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1. e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la propuesta. Se precisa que la documentación técnica de los bienes ofertados deberá ser presentada en idioma español y/o inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: "i) El postor deberá presentar una carta dirigida a la entidad haciendo referencia al presente procedimiento, emitida por el fabricante o subsidiaria de la marca en el Perú, en la cual, se sustente ser el distribuidor autorizado durante el periodo de tres años contados a partir de la fecha de presentación de ofertas para comercializar y/o instalar y/o realizar mantenimientos y/o brindar soporte técnico a los equipos ofertados."

CONSULTA: Sírvase indicar que se refiere a una carta partner

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1. i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una carta partner se refiere a un documento emitido por el fabricante o subsidiaria de la marca en el Perú en el cual se indica que una empresa tiene la categoría de partner o socio de la marca autorizado para comercializar y/o instalar y/o realizar mantenimiento y/o brindar soporte técnico a los equipos de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: "Número de usuarios
Mínimo 500 usuarios físicos o virtuales"

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará mínimo 400 usuarios físicos o virtuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 a) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta debido a que en la evaluación realizada se ha determinado un mínimo de 500 usuarios tomando en cuenta los existentes y la proyección de nuevas asignaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: "Características de Videoteléfonos IP - Clase A"

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se cambiará la denominación de este teléfono a teléfonos IP - Clase A

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 c) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta porque el servicio de videollamadas es requerido para la comunicación de algunos usuarios del DP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice: "Comunicación
Codecs de video H.264, H.265 o similar"

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que este requerimiento será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 c) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta porque los codecs H.264, H.265 o similares son necesarios para el servicio de video llamadas, el cual es requerido para la comunicación de algunos usuarios del DP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice: "Comunicación
Codecs de video H.264, H.265 o similar"

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que el codec de video H.265 será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 c) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la propuesta. Se aceptará al menos uno los codecs de video: H.264 y/o H.265 y/o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice: "Servicios
Teléfono, videoteléfono, audioconferencia"

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que el servicio de videoteléfono será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 c) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta porque el servicio de videollamadas es requerido para la comunicación de algunos usuarios del DP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: "Periféricos
Teclado virtual keys o hard keys: numérico, de volumen, handsfree, transfer, 04 botones para el cursor y al menos 08 botones programables BLF, incorporado en el chasis"

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará al menos 6 botones programables BLF

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 e) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta, debido a que la funcionalidad BLF es muy demandada por los usuarios del DP, siendo 8 botones el mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice: "g) Debe tener la capacidad de conectar al menos 500 usuarios o terminales, físicos y virtuales; solo serán conectados los terminales provistos en la presente adquisición"

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará mínimo 400 usuarios físicos o virtuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta debido a que en la evaluación realizada se ha determinado un mínimo de 500 usuarios tomando en cuenta los existentes y la proyección de nuevas asignaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: "Video Llamadas - Videoteléfono"

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que este requerimiento será opcional

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará mínimo 400 usuarios físicos o virtuales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta porque el servicio de videollamadas es requerido para la comunicación de algunos usuarios del DP. Además, en la evaluación realizada se ha determinado un mínimo de 500 usuarios tomando en cuenta los existentes y la proyección de nuevas asignaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice: "Video Llamadas - Videoteléfono"

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que el Codec H.265 será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la propuesta. Se aceptará al menos uno los codecs de video: H.264 y/o H.265 y/o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice: "Registro de Llamadas Telefónicas - CDR"

CONSULTA: Sírvase confirmar si el tarificador de Despacho Presidencial es compatible con Centrales Telefónicas basadas en asterisk

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tercer punto del ¿Registro de Llamadas Telefónicas ¿ CDR¿ del numeral 5.2.2 ¿Condiciones de Operación¿ en cual se indica: ¿Debe tener compatibilidad con el sistema de reportes y tarificación del Despacho Presidencial. El DP actualizará su sistema a la última versión¿ y el literal c) del numeral 5.7.2 de las EETT se suprimirán debido a que el sistema de reportes y tarificación se actualizará posteriormente a la adquisición de la solución de comunicaciones. Se modificarán las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ha suprimido el tercer punto del "Registro de Llamadas Telefónicas - CDR" del literal i) del numeral 5.2.2 y el literal c) del numeral 5.7.2 de las EETT.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice: "Registro de Llamadas Telefónicas - CDR"

CONSULTA: Sírvase confirmar si se requiere de un tarificador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal i) del numeral 5.2.2 de las Especificaciones Técnicas se requiere que la central de comunicaciones debe contar con un Registro de Llamadas Telefónicas CDR, sin embargo el tarificador será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice: "Adicionales
El Sistema Servidor de Comunicaciones permitirá activar otros servicios adicionales como Servicio MCU - Video Conferencias, Servicio de Chat - Mensajería instantánea, Servicio de Colaboración"

CONSULTA: Sírvase confirmar que Video Conferencia será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las centrales de comunicación ofrecidas deben permitir la activación del servicio de video conferencia, sin embargo la activación de este servicio se considera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice: "d) El plazo mínimo de la garantía será acuerdo al equipamiento como se indica a continuación:

- Centrales de comunicaciones: 36 meses
- Gateway PRI: 24 meses
- Videoteléfonos - Clase A: 24 meses
- Teléfonos IP - Clase B: 24 meses
- Teléfonos IP - Clase C: 24 meses
- Botonera de expansión: 06 meses
- Headset: 06 meses"

CONSULTA: Para tener un mejor dimensionamiento de la solución a proponer, sírvase confirmar que los tiempos de garantía indicados son los finales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.2.7 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de inicio del plazo de garantía es la fecha de la firma del acta de entrega, configuración y puesta en funcionamiento. El tiempo final de la garantía es cuando se cumpla el plazo mínimo indicado en el literal d) del numeral 5.2.7 de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice: "Jefe de proyecto

Capactación y/o entrenamiento: Deberá haber recibido capacitación en operación y/o instalación y/o programación de centrales telefónicas. La acreditación de la capacitación podrá realizarse a través de certificaciones de la marca a implementar y/o de centros de estudios nacionales o extranjeros."

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará que el jefe de proyectos tenga certificación en alguna de las marcas que se oferten. Ello con la finalidad de que el proceso no quede desierto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.2.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la propuesta. Con el propósito de permitir la pluralidad de postores se modificará el requisito Capacitación y/o entrenamiento para el Jefe de proyecto permitiendo la certificación en alguna de las marcas que oferte el postor. Se realizará la modificación de las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el tercer punto Capacitación y/o entrenamiento de Perfil del literal a) del numeral 5.4.2 Del personal. El nuevo texto será el siguiente; "¿. La acreditación de la capacitación podrá realizarse a través de certificaciones en algunas de las marcas que oferte el postor y/o ..."

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice: "Técnico de instalación

Capactación"

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará que el Técnico de instalación tenga certificación en alguna de las marcas que se oferten. Ello con la finalidad de que el proceso no quede desierto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.2.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la propuesta. Con el propósito de permitir la pluralidad de postores se modificará el requisito Capacitación para el técnico de instalación permitiendo la certificación en alguna de las marcas que oferte el postor. Se realizará la modificación de las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el tercer punto Capacitación de Perfil del literal b) del numeral 5.4.2 Del personal. El nuevo texto será el siguiente; "¿.La acreditación de la capacitación podrá realizarse a través de certificaciones en algunas de las marcas que oferte el postor y/o ..."

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

CONSULTA: Sírvase confirmar si se requiere de adaptador AC/DC para todos los teléfonos a proponer

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para todos los teléfonos clase a, clase b y clase c se requiere incluir el adaptador AC/DC o el adaptador POE, uno de los dos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CONSULTA: "Sírvasse confirmar si se tiene disponibilidad para energizar la totalidad de los Telefonos a través de los puertos PoE de los switches"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el DP posee switches con capacidad POE. Sin embargo el contratista deberá incluir en su propuesta o un adaptador AC/DC o un adaptador POE para cada uno de los teléfonos ofertados. Cada teléfono deberá soportar la alimentación POE a través de su puerto de RED con las características de potencia indicados en los literales c), d) y e) del numeral 5.2.1 de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice: "Pantalla táctil a color, tamaño no menor a 6"" de diagonal, incorporado en el chasis"

CONSULTA: Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará pantalla de 5"" de diagonal, incorporado en el chasis

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 c) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta. El videoteléfono de clase A debe permitir la correcta visualización de diferentes íconos y tener el espacio suficiente para digitalarlos, por lo que se ha determinado el tamaño mínimo de 6¿ de diagonal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dice: "i) El postor deberá presentar una carta y/o carta partner dirigida a la entidad haciendo referencia al presente procedimiento, emitida por el fabricante o subsidiaria de la marca en el Perú, en la cual, se sustente ser el distribuidor autorizado durante el periodo de tres años contados a partir de la fecha de presentación de ofertas para comercializar y/o instalar y/o realizar mantenimientos y/o brindar soporte técnico a los equipos ofertados."

CONSULTA: Sírvase confirmar que este numeral y/o literal será opcional. Debido a que se plantea presentar soluciones de 2 o más fabricantes, los cuales son compatibles

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1. i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta. Sin embargo, se precisa que en caso el postor presente una solución con equipos de 2 o más fabricantes, el postor podrá presentar la carta o carta partner de la marca de la central de comunicaciones y/o de los teléfonos a ofertar. Se modificarán las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal a) del numeral 5.4.1 de las EETT. Se incluirá el texto: "¿ En caso el postor presente una solución con equipos de 2 o más fabricantes, el postor podrá presentar una carta o carta partner de la marca de la central de comunicaciones y/o de los teléfonos a ofertar"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice: "i) El postor deberá presentar una carta y/o carta partner dirigida a la entidad haciendo referencia al presente procedimiento, emitida por el fabricante o subsidiaria de la marca en el Perú, en la cual, se sustente ser el distribuidor autorizado durante el periodo de tres años contados a partir de la fecha de presentación de ofertas para comercializar y/o instalar y/o realizar mantenimientos y/o brindar soporte técnico a los equipos ofertados."

CONSULTA: Con el fin que evitar que el proceso quede desierto nuevamente, se solicita eliminar el literal "2.2.1.1 - i)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1. i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta. No se puede eliminar este requerimiento dado que se necesita contratar con una empresa que tenga los permisos mínimos de la marca de la central y los teléfonos para tener garantía de los equipos y del soporte técnico requerido. Sin embargo para permitir la pluralidad de postores se reducirá a 2 años el tiempo de distribuidor y/o partner autorizado de la marca de la central de comunicaciones y de los teléfonos. Se realizará los cambios en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El nuevo texto del literal a) del numeral 5.4.1 de las EETT será el siguiente: "¿ en la cual se sustente como distribuidor autorizado y/o partner mínimo 2 años anteriores a la fecha de presentación ¿"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	19:27:45

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice: "d) Certificado de garantía de los equipos suministrados"

CONSULTA: "Sírvasse confirmar que el certificado de garantía lo entregará el proveedor"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.6.1 d) Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta. El certificado de garantía al que se hace mención en el literal d) del numeral 5.6.1 de las Especificaciones Técnicas puede ser emitido por el fabricante o el proveedor. Se realizará la modificación a las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El nuevo texto del literal d) del numeral 5.6.1 de las EETT será el siguiente: "d) Certificado de garantía de los equipos suministrados emitido por el fabricante o el proveedor"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:17:05

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En cuanto a la experiencia del postor en la especialidad, sírvase confirmar que también será válido presentar centrales telefónicas IP que puedan incluir servicios de implementación y/o configuración y/o afines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la propuesta. Con el propósito de permitir la pluralidad de postores se modificará los requisitos para la experiencia del postor en la especialidad, considerando también como bienes similares centrales telefónicas IP que incluyan servicios de implementación y/o configuración y/o afines. Se realizará la modificación de las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En nuevo texto del tercer párrafo de Requisitos, literal C) del cuadro Requisitos de Calificación será el siguiente: "...Se consideran bienes similares a centrales telefónicas, servidores de comunicaciones unificadas, servidores de datos, teléfonos IP, soluciones o componentes de cableado estructurado, equipos y accesorios de red, centrales telefónicas IP que incluyan servicios de implementación y/o configuración y/o afines"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:17:05

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Para el rol del Jefe de Proyecto que de acuerdo al requerimiento tiene un rol de SUPERVISIÓN, sírvase confirmar que no será válido presentar una certificación o curso técnico de centrales telefónicas, dado que el rol técnico ya lo cubren los Técnicos en instalación quienes sí deben tener dominio y conocimiento en Centrales telefónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.2 **Literal:** a **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la propuesta. La OGTIC considera que para ejercer el rol supervisor se debe tener el conocimiento específico del tema el cual se supervisa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:17:05

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Jefe de Proyecto también podrá ocupar el rol de Técnico en instalación, siempre que cumpla los requisitos para ambos perfiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la propuesta. El Jefe de Proyecto también podrá ocupar el rol de técnico de instalación, siempre que cumpla con los requisitos para ambos perfiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:17:05

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Las bases indican:

El postor deberá presentar la documentación técnica de los bienes ofertados, con la finalidad de verificar las características técnicas conforme a lo requerido en el numeral 5.2. Características Técnicas y condiciones del equipamiento- Características técnicas

'El postor deberá presentar la documentación técnica de los equipos ofertados en español y/o en inglés, con la finalidad de validar las características técnicas solicitadas en el presente numeral, para lo cual, adjuntará las fichas técnicas y/o catálogos y/o certificaciones y/o páginas web y/o folletos y/o brochure y/o manuales y/o documentos técnicos similares, en formato gráfico o literal, emitidos por el fabricante y/o subsidiaria en el Perú del fabricante". También se aceptará carta del fabricante de los equipos para la verificación de las características técnicas solicitadas.

Observación:

De acuerdo con el pronunciamiento N°436-2024/OSCE-DGR, se advierte lo siguiente:

"En atención a ello, cabe señalar que, en las Bases Estándar aplicables al objeto de la convocatoria se ha establecido que, las especificaciones técnicas se acreditan con la ¿Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas¿ (Anexo N° 3), siendo que, se podría afianzar la acreditación de algunas especificaciones técnicas del requerimiento a través de la presentación adicional folletos, instructivos, catálogos o similares, para lo cual la Entidad debe especificar con claridad qué aspectos de las características y/o requisitos funcionales serán acreditados con la documentación requerida .

Asimismo, cabe señalar que la Resolución N° 2034-2018-TCE-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha establecido lo siguiente: ¿(...) no es posible acreditar la totalidad de especificaciones técnicas del bien ofertado con hojas técnicas, catálogos, brochures y manuales de fabricante , ello atendiendo a que la información requerida por las entidades no es homogénea y obedece a las particularidades de su necesidad¿. (El subrayado y resaltado es agregado)"

Por lo expuesto solicitamos que se indiquen los puntos a sustentar, ya que como se aprecia en el pronunciamiento no se pueden acreditar la totalidad de los puntos técnicos de las EETT, ello contraviene con la existencia del anexo 03 que y que la información requerida no es homogénea y obedece a las particularidades de su necesidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado, para ello se precisa que el postor deberá sustentar el cumplimiento de las características técnicas descritas en los literales a), b), c), d), e), f) y g) del numeral 5.2.1 ¿ Características Técnicas¿ de las Especificaciones Técnicas. Para mayor precisión se modificará las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el primer párrafo del numeral 5.2.1 se incluirá lo siguiente: "... (literales a, b, c, d, e, f y g del presente numeral 5.2.1)..."

Entidad convocante :	DESPACHO PRESIDENCIAL
Nomenclatura :	AS-SM-14-2024-DP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Respecto a las características y condiciones de los bienes a contratar, Condiciones generales indica: todos los equipos suministrados deberán ser nuevos y de primer uso no deberán tener un antigüedad de fabricación mayor a dos años contado desde la presentación de la propuesta no deben estar descontinuados tecnológicamente por su fabricante la fecha de presentación de las ofertas y no deberán presentar ralladas ni abolladuras

Se solicita a la entidad confirmar si todos los teléfonos así la central Telefonica y Gateway además de ser de la misma marca para tener una compatibilidad total y un rendimiento óptimo deberá además de contar con la continua actualización del firmware tanto en la central Telefonica como en los componentes antes mencionados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el DP requiere que el postor asegure la compatibilidad de todos los componentes de la solución, sean del mismo fabricante o de otro, por lo que, se considera opcional la uniformidad de marcas del equipamiento. Asimismo, se aceptan todas las funcionalidades y características adicionales o superiores a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Respecto a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A CONTRATAR en las características de central de comunicaciones para telefonía IP.

Con la finalidad de proveer una configuración masiva desde los Appliances de manera centralizada y poder proveer algunas opciones necesarias como por ejemplo:

- Asignación de dirección IP
- Asignación de Anexos
- Parámetros de conexión
- Idioma de los mensajes de voz
- Idioma de los textos en el teléfono
- Personalización de pantalla
- Planes de discado
- Agenda de contactos
- Zona Horaria, Fecha y hora

Se sugiere a la entidad que la los Appliances cuenten con la opción integrada de manera nativa para poder realizar estos cambios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptan todas las funcionalidades y características adicionales o superiores a las solicitadas, sin embargo los requerimientos mínimos se mantienen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Respecto a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A CONTRATAR en las características de central de comunicaciones para telefonía IP. Se sugiere a la Entidad que se requerirá que cada uno de los Servidor de Comunicaciones cuenten con fuente de alimentación redundante integrada propia de la solución a ofertar en el mismo hardware, con la finalidad de asegurar la alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptan todas las funcionalidades y características adicionales o superiores a las solicitadas, sin embargo los requerimientos mínimos se mantienen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Respecto a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A CONTRATAR en las características de central de comunicaciones para telefonía IP.

Se sugiere a la Entidad que se requerirá que cada uno de los Servidor de Comunicaciones cuenten con la capacidad de realizar backups periódicos de manera automática, con la finalidad de contar con un respaldo a lo actualizado de las configuraciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptan todas las funcionalidades y características adicionales o superiores a las solicitadas, sin embargo los requerimientos mínimos se mantienen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Respecto a las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A CONTRATAR en las características de central de comunicaciones para telefonía IP en Interfaces

- 02 o mas puertos LAN/WAN con conector Jack RJ-45, 10/100/1000 Mbps.
- 01 o mas puertos para comunicación entre centrales (opcional)

Se sugiere a la Entidad que se requerirá de un puerto dedicado para la alta redundancia, el balanceo de carga y distribución de tráfico, recuperación imperceptible ante fallos y para el mantenimiento sin interrupciones de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptan todas las funcionalidades y características adicionales o superiores a las solicitadas, sin embargo los requerimientos mínimos se mantienen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A CONTRATAR en las características de central de comunicaciones para telefonía IP en Sistemas indica:
Sistema operativo propietario o basado e código abierto o similar
Sistema de administración y gestión del equipo
Se solicita a la Entidad especificar que el sistema mencionado deberá contar con los servicio de llamadas de voz, servicio de video llamadas, servicio de conferencias de voz, servicio de IVR-voice mail, servicio de registro de llamadas telefónicas - CDR, de manera embebida sin contar con software o hardware adicionales para tales fines

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptan todas las funcionalidades y características adicionales o superiores a las solicitadas, sin embargo los requerimientos mínimos se mantienen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Respecto a las Condiciones de operación indica que La central de comunicaciones para telefonía ip debe cumplir las siguientes condiciones de operación:

a) las 02 centrales de comunicaciones deberán funcionar como un sistema redundante que proporcione alta disponibilidad

Se solicita a la entidad indicar que el sistema redundante tanto de software como de hardware (parte eléctrica) ambos deberán ser del propio fabricante y de manera embebida sin la necesidad de utilizar artilugios para cumplir con tales fines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido es que ambas centrales operen como un sistema redundante, aceptando todas las formas para lograr tal fin siempre que no transgredan lo dispuesto en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Respecto a las Condiciones de operación indica que La central de comunicaciones para telefonía ip debe cumplir las siguientes condiciones de operación:

g) Debe de tener la capacidad de conectar al menos 500 usuarios o terminales, físicos y virtuales; solo serán conectados los terminales provistos en la presente adquisición.

Se sugiere a la Entidad contar con al menos 3000 usuarios o terminales, esto debido en especificaciones del presente documento la Entidad pide que funcione estos terminales en varios tipos de equipamiento y para contar con una reserva de licenciamiento y capacidad a futuro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la evaluación realizada se ha determinado un mínimo de 500 usuarios tomando en cuenta los existentes y la proyección de nuevas asignaciones, sin embargo se aceptan todas las funcionalidades y características adicionales o superiores a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Respecto a las Condiciones de operación indica que La central de comunicaciones para telefonía ip debe cumplir las siguientes condiciones de operación:
Video Llamadas - Videoteléfono
- Basado en Codecs H.264, H.265 o similar. Debe proporcionar la plataforma para la comunicación bipartita entre los videoteléfonos ofertados.
Se sugiere a la Entidad que para un correcto funcionamiento ademas de los codecs de video ya mencionados tambien deberia de contar los servidores de comunicacion con los siguientes codecs de video H.263, H263+, VP8

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la sugerencia. Se aceptará como opcionales los codecs de video H.263, H.263+ y VP8. Se realizarán los cambios en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el primer punto de Video Llamadas - Videoteléfono del literal i) del numeral 5.2.2 Condiciones de operación de las EETT. Se incluirá el texto: "¿ Basado en Codecs H.264 y/o H.265 y/o H.263 y/o H.263+ y/o VP8 y/o similar¿."

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Respecto a las Condiciones de operación indica que La central de comunicaciones para telefonía ip debe cumplir las siguientes condiciones de operación:
Registro de Llamadas Telefónicas - CDR
- Las líneas del CDR deben contener como mínimo los siguientes campos: Fecha, hora, duración, extensión origen, número destino, clave, ruta troncal, número de evento, Flag de tipo de evento.

Sugeriencia/consulta: Se sugiere a la Entidad que para una mayor apresiacion el sistema de contar los servidores de comunicacion deberia de contar ademas de poder expertar estos CDR la opcion de filtrar la data desde el propio sistema de manera embebida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta. El DP ha determinado un mínimo de condiciones para el CDR, sin embargo se aceptan todas las funcionalidades y características adicionales o superiores a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Respecto a las Condiciones de operación indica que La central de comunicaciones para telefonía ip debe cumplir las siguientes condiciones de operación:

- Los archivos del CDR deben proveer líneas de registro en formato de texto plano.

Pregunta/consulta: Se solicita a la Entidad especificar que el registro en formato de texto plano a proveer por los servidores de comunicacion sera a manera de exportar dicha informacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las líneas del CDR en formato de texto plano no tienen ningún formato como negritas, cursiva, tamaños de fuente o colores con el propósito de exportar dicha información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Respecto a las Condiciones de operación indica que La central de comunicaciones para telefonía ip debe cumplir las siguientes condiciones de operación:
Registro de Llamadas Telefónicas - CDR
Debe tener compatibilidad con el sistema de reportes y tarificación del Despacho Presidencial. El DP actualizara su sistema a la ultima version.

Sugerencia/consulta: Se realiza la consulta a la Entidad colocar como opcional el sistema de reportes y tarificación actual del Despacho Presidencial, debido que actualmente en el mercado existen varios desarrolladores que homologan estos sistemas de reporteria con la Marca de la solucion a ofertar, y esto hace que el postor mejore y personalice de mejor manera las bondades del sistema de reportes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tercer punto del ¿Registro de Llamadas Telefónicas ¿ CDR¿ del numeral 5.2.2 ¿Condiciones de Operación¿ en cual se indica: ¿Debe tener compatibilidad con el sistema de reportes y tarificación del Despacho Presidencial. El DP actualizará su sistema a la última versión¿ y el literal c) del numeral 5.7.2 de las EETT se suprimirán debido a que el sistema de reportes y tarificación se actualizará posteriormente a la adquisición de la solución de comunicaciones. Se modificarán las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ha suprimido el tercer punto del "Registro de Llamadas Telefónicas - CDR" del literal i) del numeral 5.2.2 y el literal c) del numeral 5.7.2 de las EETT.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Respecto a las Condiciones de operación indica que La central de comunicaciones para telefonía ip debe cumplir las siguientes condiciones de operación:
Adicionales:

El Sistema Servidor de Comunicaciones permitirá activar otros servicios adicionales como Servicio MCU - Video Conferencias, Servicio de Chat - Mensajería Instantánea, Servicio de Colaboración.

Pregunta/consulta: Se sugiere a la Entidad especificar que respecto a otros servicios adicionales de Servicio MCU - Video Conferencias, Servicio de Chat - Mensajería Instantánea, Servicio de Colaboración. Estas hacen referencia que los servidores de comunicación contarán con estos servicios de manera embebida si utilizar servicios de terceros ni instalar software adicional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido es que las centrales de comunicación permitan activar los servicios adicionales, aceptando todas las formas para lograr tal fin siempre que no transgredan lo dispuesto en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Respecto a las Características de botonera de expansión

sírvase a la entidad responder respecto a la Botonera de expansión, el teléfono ip en el cual irá conectado la Botonera de expansión a cuál de las clases de teléfono pertenece?

Sírvase a la entidad responder que cumpliendo con lo establecido en el término de referencia se podrá instalar un teléfono de igual o mejores características al usuario que se le deba colocar el módulo de la Botonera de expansión

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la botonera de expansión deberá ser instalada en uno de los teléfonos clase B o Clase C. Se aceptan todos los equipos que cumplan las funcionalidades y características iguales o superiores a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Respecto al acondicionamiento, montaje o instalación. Confirmar que el servicio IVR deberá incluir API completa y disponible para la integración de aplicaciones y plataformas de terceros.

Se sugiere a la Entidad:

El servicio de IVR deberá de permitir la conexión a Base de Datos o API¿s para la integración de aplicaciones y plataformas de terceros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido es que el IVR tenga 3 niveles como mínimo, sin embargo se aceptan todas las funcionalidades y características adicionales o superiores a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:
respecto a las características de central telefónica. Se solicita confirmar que la actualización esta referida tanto al software de la central como al de los teléfonos en forma centralizada. Asimismo que este aprovisionamiento masivo deberá realizarse usando un archivo de configuración XML encriptado AES, auto-descubrimiento y auto-aprovisionamiento de terminales IP (DHCP)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha requerido la actualización del software de la central, sin embargo sin embargo se aceptan todas las funcionalidades y características adicionales o superiores a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-DP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES DE VOZ SOBRE IP PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:16

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
respecto a las características de central telefónica Sirvase confirmar a la Entidad el trafico de voz de la Central Telefonica debiera de tener la capacidad de como minimo soportar 420 llamadas simultáneas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta. En la evaluación realizada se ha determinado un mínimo de 120 llamadas simultáneas, sin embargo se aceptan todas las funcionalidades y características adicionales o superiores a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-