

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:14

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En la página 16 de las bases del concurso, apartado 2.3. "Requisitos para perfeccionar el contrato", literal I), se detalla que el postor ganador de la buena pro debe presentar el siguiente documento para la firma de contrato: Certificado médico ocupacional del personal que presta el servicio. Tiempo de entrega del certificado ocupacional 30 días calendario, despues de la firma del contrato.

Al respecto observamos en este extremo las bases, por lo siguiente:

Teniendo en cuenta que las disposiciones legales vigentes establecen que el periodo para realizar un Examen Médico Ocupacional es de 2 años y con el fin de evitar vacios y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requerimientos para la firma del contrato, solicitamos al comité especial se establezca claramente el requerimiento realizado con referencia a la antigüedad del CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL, especificandose que la antigüedad maxima de la emisión del documento "CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL" debe ser de 2 AÑOS (24 MESES).

A fin de evitar desviaciones en los requerimientos contractuales el comite especial deberá establecer la absolucíon en todos los extremos de la bases donde sea solicitado dicho documento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: I Página: 16

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 D.S. 005-2012-TR DS 006-2014-TR Decreto Supremo 016-2016-TR

### Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los certificados médicos ocupacionales se practican cada dos (02) años. (Base Legal Decreto Supremo N°016-TR decreto que modifica el artículo N°101 del Decreto Supremo N°005-2012-TR). Dichos certificados, una vez otorgada la buena pro y la firma del contrato, la empresa contratista tendrá hasta 30 días calendario para su presentación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:14

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En la página 16 de las bases del concurso, apartado 2.3. "Requisitos para perfeccionar el contrato", literal I), se detalla que el postor ganador de la buena pro debe presentar el siguiente documento para la firma de contrato: Certificado médico ocupacional del personal que presta el servicio. Tiempo de entrega del certificado ocupacional 30 días calendario, después de la firma del contrato.

Al respecto sirvase el comite especial aclarar la siguiente consulta:

Teniendo en cuenta que las evaluaciones médicas ocupacionales son realizadas por entidades privadas especialistas en MÉDICINA DE TRABAJO O SALUD OCUPACIONAL y dado que estas cuentan con la información médica en línea para acceso a través de sus plataformas digitales, ¿se podrá considerar la presentación de la copia simple del CERTIFICADO DE APTITUD MEDICO OCUPACIONAL?

A fin de evitar desviaciones en los requerimientos contractuales el comite especial deberá establecer la absolución en todos los extremos de la bases donde sea solicitado dicho documento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.3                      **Literal:** I                      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 D.S. 005-2012-TR Ley 26842 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del E

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aceptará la presentación de la copia simple del CERTIFICADO DE APTITUD MEDICO OCUPACIONAL adjuntando el link de la plataforma digital para su verificación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:14

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En la página 22 de las bases del concurso, apartado "I. Requisitos para la empresa prestadora de servicios", literal d), se detalla: La empresa deberá considerar un Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional, las normas de higiene, bioseguridad y las consideradas en el presente término de referencia, el mismo que deberá ser elaborado por un profesional en Seguridad y Salud Ocupacional o Higiene y Seguridad Industrial, quien a su vez en un periodo establecido en el Reglamento hará una Auditoría Interna para verificar su cumplimiento.

Al respecto observamos en este extremo las bases, por lo siguiente:

La normativa legal vigente especifica que las empresas deben contar con un "Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo" el cual debe ser aprobado por el Comité de SST o el Supervisor de SST, en las disposiciones legales vigentes no se define los profesionales que pueden elaborar dicho documento; El INSM "HD-HN" DEBE TENER EN CUENTA QUE LAS EMPRESAS POSTORAS ya cuentan con un "Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo" alineado a las disposiciones legales vigentes, por lo cual, resulta incongruente a las disposiciones legales las solicitudes realizadas por el INSM "HD-HN"; de mantenerse el requerimiento observado, resultaria restrictivo a postores que cumplen las disposiciones legales vigentes, que ya cuentan con "Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo" los cuales pueden haber sido elaborados por otros profesionales.

En tal sentido, con el fin de NO generar restricciones en la participación de los postores que cuentan con "Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo" acorde a las disposiciones legales SOLICITAMOS al Comité Especial SUPRIMIR o MODIFICAR EL REQUERIMIENTO DEL LITERAL "d)", teniendo en cuenta que los requerimientos que se establezcan en las bases del concurso deben estar alineados o ser congruentes a las disposiciones legales vigentes que establece el estado,

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: I      Literal: D      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 D.S. 005-2012-TR Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la página 22 de las bases del concurso, apartado "I. Requisitos para la empresa prestadora de servicios", literal d), se detalla: La empresa deberá considerar un Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional, las normas de higiene, bioseguridad y las consideradas en el presente término de referencia, el mismo que deberá ser elaborado por un profesional en Seguridad y Salud Ocupacional o Higiene y Seguridad Industrial u otro profesional con estudios de especialización o posgrado en seguridad y salud ocupacional debidamente acreditado ante la SUNEDU, quien a su vez en un periodo establecido en el Reglamento hará una Auditoría Interna para verificar su cumplimiento.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:14

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases del concurso en sus páginas del "31" al "32", apartado "IV. ACTIVIDADES", se detallan en las actividades a desarrollarse de frecuencia de limpieza diaria y semanal en las áreas externas y áreas comunes, las siguientes actividades: Barrer las veredas externas (frontis), internas y áreas verdes adyacentes a los Edificios o Pabellones, lavado con detergente de las veredas perimetrales y estacionamientos, limpieza exterior del perímetro de la biblioteca y admisión, SIN EMBARGO, observamos que para la ejecución de las actividades en las áreas antes mencionadas, se requiere también de ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR entre estos (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) que es indispensable para la ejecución segura de las actividades y el cual no ha sido solicitado en los términos de referencia (V. INSUMOS Y EQUIPAMIENTO PARA DESARROLLAR EL SERVICIO); Al no considerarse la solicitud del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), el INSM "HD-HN" desprotege y expone a los Operarios que ejecutarán las actividades a los efectos nocivos que puede causar la exposición a la radiación solar.

Al respecto observamos en este extremo los Términos de Referencia, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que el INSM "HD-HN" no ha realizado un análisis adecuado de los ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; El INSM "HD-HN", limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideren la cotización de menos ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho elemento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) debe ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para los OPERADORES que ejecutarán las actividades observadas, dado que la implementación de este ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el INSM "HD-HN" ; Por lo detallado se infringe la LEY 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad, no cotizando el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) lo cual ocasiona una valorización económica menor en su propuesta , SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para LOS OPERADORES que ejecutarán el servicio, detallándose las cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en la Ley 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser un ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR que no han sido definidos PERO QUE ES INDISPENSABLE para la ejecución segura de las actividades; Vuestra ENTIDAD deberá integrar a los Términos de Referencia el requerimiento de 01 frasco de BLOQUEADOR SOLAR de un (01) litro de ingreso mensual.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: \_ Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Ley 30102 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La contratación del servicio integral de limpieza se realizará por un periodo de cinco (05) meses (junio-octubre) cuya exposición solar presenta valores que no representan un peligro por sobreexposición. Asimismo dentro del los materiales a utilizar por los operarios se incluye el gorro, como medio de protección en caso exista incremento de temperatura (página 27 literales d y e bases administrativas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:14

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las bases del concurso en sus páginas del "31" al "32", apartado "IV. ACTIVIDADES", detallan las actividades a ejecutarse por el personal de limpieza de frecuencia diaria y semanal; Sin embargo, la entidad no ha previsto en las bases del concurso, la solicitud de LENTES DE SEGURIDAD O PROTECCIÓN CONTRA IMPACTOS Y SALPICADURAS para TODO el personal que ejecutara las actividades con el fin de evitar riesgos de proyección de partículas (productos químicos, polvo u otros), según se evidencia en el requerimiento realizado en la página "27" de los Términos de Referencia, apartado "2.2. OBLIGACIONES DE LOS OPERARIOS Literal e)", que ha definido el requerimiento de uniformes y de elementos de protección personal a excepción de los LENTES DE SEGURIDAD, desprotegiendo y exponiendo a 28 Operarios de limpieza.

Al respecto observamos en este extremo los Términos de Referencia, por lo siguiente:

En la revisión de los Términos de Referencia, observamos que el INSM "HD-HN", no ha realizado un análisis adecuado de los EPPs necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; El INSM "HD-HN", limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; A fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho equipamiento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el EPP (LENTE DE SEGURIDAD) debió ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para TODOS los trabajadores que ejecutarán el servicio; dado que la implementación de este equipo para los 28 Operadores de limpieza generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el INSM "HD-HN"; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29" y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contrataciones, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores y/o prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad cotizando menos equipamiento en su propuesta económica o no cotizando el equipo observado, SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del EPP "LENTE DE SEGURIDAD", sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para todos los trabajadores que ejecutarán el servicio (28 trabajadores limpieza), detallándose la cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser equipos que no han sido definidos PERO QUE SON INDISPENSABLES para la ejecución segura de las actividades, generando costos que no han sido considerados por el INSM "HD-HN"; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de lentes de seguridad de ingreso trimestral (para ser distribuido a todos los trabajadores que ejecutaran el servicio).

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2      Literal: E      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE

Los equipos de protección personal está plenamente descrito en las bases administrativas (página 27 literales d y e bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

General2.2E27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:14

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En la página 27 de las bases del concurso, apartado "2.2. OBLIGACIONES DE LOS OPERARIOS Literal e) ", se detalla el requerimiento de uniformes y equipos de protección personal para los operarios de limpieza para la ejecución del servicio; Sin embargo, la entidad no ha previsto en los términos de referencia, la solicitud del EPP BOTAS DE JEBE, equipo mínimo y necesario para el desarrollo seguro de las actividades de lavado y/o baldeo de pisos o de otras superficies (actividades enmarcadas en los términos de referencia), EPP que previene los riesgos de caídas y exposición a la humedad que podrían generar accidentes o daños a la salud de los operadores de limpieza; según se puede evidenciar en los requerimientos, no se ha considerado la solicitud del EPP "BOTAS DE JEBE", desprotegiendo y exponiendo a todos los Operarios de limpieza, que a falta de dicho equipo, quedan expuestos a los riesgos mencionados.

Por otro lado en las página 38 de los Términos de Referencia, se define en el Cuadro de Penalidades, la siguiente penalidad:  
-Que el personal no emplee los implementos de protección durante la prestación del servicio: Penalidad de S/. 100.00 (por ocurrencia).

Al respecto observamos en extremo los Términos de Referencia por lo siguiente:

En la revisión de los Términos de Referencia se puede evidenciar que el INSM "HD-HN" no ha realizado un análisis adecuado de los equipos de protección personal necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia, limitando la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y siendo incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar desviaciones o vacíos en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación de parte del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EPPs o simplemente no realicen la valorización dentro de sus propuestas del EPP observado, CONSIDERAMOS que el EPP "BOTAS DE JEBE" debió ser solicitado en los Términos de Referencia para TODOS LOS OPERADORES DE LIMPIEZA, así como fueron requeridos otros equipos de protección personal, dado que la implementación de este equipo generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el NSM "HD-HN"; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad (No consideren la cotización de 28 PARES DE BOTAS DE JEBE en su PROPUESTA), solicitamos al comité especial que el requerimiento del EPP "BOTAS DE JEBE" sea requerido para todos los operadores de limpieza, INTEGRANDOSE la solicitud a las bases del concurso, especificandose las cantidades y el periodo de renovación de dicho EPP, dado que omitirlos contravienen con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores o a la empresa ganadora de la buena pro al ser costos que no han sido definidos por el INSM "HD-HN"; Se deberá integrar a las bases del concurso la solicitud de "BOTAS DE JEBE" de ingreso SEMESTRAL (01 par para cada trabajador que ejecutara el servicio).



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

---

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 2.2                    Literal: E                    **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 (Artículo 68) Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE

Los equipos de protección personal está plenamnete descrito en las bases administrativas (página 27 literales d y e bases administrativas).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:14

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En la página 28 de las bases del concurso, apartado "2.2. OBLIGACIONES DE LOS OPERARIOS", literal "f) MATERIALES Y/O EQUIPO QUE SE REQUIERA PARA LA DESINFECCIÓN Y PROTECCIÓN EN ÁREAS CRITICAS", se realiza los requerimientos de Protector Facial (01 cada tres meses), Mascarilla N-95 (01 diario), Mandil descartable (01 diario), Mameluco color blanco (02 mensual), Guantes descartables (02 pares diarios), Gorro Hospitalario (02 diario), Alcohol de 70° (05 litros mensual) y Guantes de nitrilo (02 diario).

Al respecto observamos en extremo los Términos de Referencia, por lo siguiente:

Al parecer el INSM "HD-HN" no ha considerado las disposiciones actualizadas para la prevención del COVID-19, dado que la solicitud realizada por el INSM "HD-HN" contraviene a la directiva emitida por el MINSA "DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 349-MINSA/DGIESP-2024 que establece las "Disposiciones para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2", en las dispociones actualizadas YA NO se considera el uso de PROTECTOR FACIAL, MAMELUCOS Y GORROS QUIRURGICOS DESECHABLES como equipos de protección personal para puestos de trabajo con riesgo de exposición a la COVID-19; dicha observación tambien se sustenta en la experiencia en el servicio de limpieza y mantenimiento en establecimientos de salud u otras entidadesque tiene la empresa, siendo que en muchos de nuestros clientes de este rubro en congruencia a la directiva en mención solicitan solo el abastecimiento de respiradores o mascarillas para la protección de los operadores de limpieza.

En tal sentido, solicitamos al Comité Especial que el requerimiento observado del apartado "2.2. OBLIGACIONES DE LOS OPERARIOS", literal "f) MATERIALES Y/O EQUIPO QUE SE REQUIERA PARA LA DESINFECCIÓN Y PROTECCIÓN EN ÁREAS CRITICAS"sea SUPRIMIDO o modificado, a fin de que pueda alinearse la solicitud a las disposiciones emitidas por la DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 349-MINSA/DGIESP-2024.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2                      **Literal:** F                      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 349-MINSA/DGIESP-2024                      Reglamento de

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE

El personal operativo debiera necesariamente contar con protectores faciales, mamelucos y gorros quirurgicos segun la zona critica de limpieza, expuesta a materiales biocontaminados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:41:14

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En la página 28 de las bases del concurso, apartado "2.2. OBLIGACIONES DE LOS OPERARIOS", literal "f) MATERIALES Y/O EQUIPO QUE SE REQUIERA PARA LA DESINFECCIÓN Y PROTECCIÓN EN ÁREAS CRÍTICAS", se realiza el requerimiento de Mascarilla N-95 (01 diario).

Al respecto observamos en extremo los Términos de Referencia, por lo siguiente:

La solicitud realizada por el INSM "HD-HN" contraviene a la directiva emitida por el MINSA "DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 349-MINSA/DGIESP-2024 que establece las "Disposiciones para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2" en donde se detalla el uso de respiradores FFP2 o N95 o KN95 o equivalentes como equipos de protección personal para puestos de trabajo con riesgo de exposición a la COVID-19. El INSM "HD-HN" no está considerando la situación mundial que se suscitó con la emergencia sanitaria COVID-19 en donde se generó la falta de abastecimiento en el mercado nacional e internacional de equipos de protección respiratoria (mascarillas y/o respiradores) y que por congruencia originan la directiva vigente; dicha observación también se sustenta en la experiencia en el servicio de limpieza y mantenimiento en establecimientos de salud que tiene la empresa, siendo que en muchos de nuestros clientes de este rubro en congruencia a la directiva en mención solicitan el abastecimiento de respiradores FFP2 o N95 o KN95 o equivalentes para la protección de los operadores de limpieza.

En tal sentido, solicitamos al Comité Especial que el requerimiento de "Mascarilla N-95" sea modificado en los Términos de referencia, a fin de que pueda alinearse la solicitud a las disposiciones emitidas por la DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 349-MINSA/DGIESP-2024 que establece el abastecimiento de "RESPIRADORES FFP2 o N95 o K95 o equivalentes", como EPP para la protección del covid.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2                      **Literal:** F                      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 349-MINSA/DGIESP-2024                      Reglamento de

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la página 28 de las bases del concurso, apartado "2.2. OBLIGACIONES DE LOS OPERARIOS", literal "f) MATERIALES Y/O EQUIPO QUE SE REQUIERA PARA LA DESINFECCIÓN Y PROTECCIÓN EN ÁREAS CRÍTICAS", se realiza el requerimiento de una (01) mascarilla diaria por operario, sea FFP2, N-95 o sus equivalentes.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:21:05

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En la página 16 de las bases del concurso, apartado 2.3. "Requisitos para perfeccionar el contrato", literal I), se detalla que el postor ganador de la buena pro debe presentar el siguiente documento para la firma de contrato: Certificado médico ocupacional del personal que presta el servicio. Tiempo de entrega del certificado ocupacional 30 días calendario, después de la firma del contrato.

Al respecto observamos en este extremo las bases, por lo siguiente:

Teniendo en cuenta que las disposiciones legales vigentes establecen que el periodo para realizar un Examen Médico Ocupacional es de 2 años y con el fin de evitar vacíos y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requerimientos para la firma del contrato, solicitamos al comité especial se establezca claramente el requerimiento realizado con referencia a la antigüedad del CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL, especificándose que la antigüedad máxima de la emisión del documento "CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL" debe ser de 2 AÑOS (24 MESES).

A fin de evitar desviaciones en los requerimientos contractuales el comité especial deberá establecer la absolución en todos los extremos de las bases donde sea solicitado dicho documento.

Acápito de las bases :    Sección: General                    Numeral: 2.3                    Literal: I                    Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783   D.S. 005-2012-TR   DS 006-2014-TR   Decreto Supremo 016-2016-TR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Los certificados médicos ocupacionales se practican cada dos (02) años. (Base Legal Decreto Supremo N°016-TR decreto que modifica el artículo N°101 del Decreto Supremo N°005-2012-TR). Dichos certificados, una vez otorgada la buena pro y la firma del contrato, la empresa contratista tendrá hasta 30 días calendario para su presentación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:21:05

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En la página 16 de las bases del concurso, apartado 2.3. "Requisitos para perfeccionar el contrato", literal I), se detalla que el postor ganador de la buena pro debe presentar el siguiente documento para la firma de contrato: Certificado médico ocupacional del personal que presta el servicio. Tiempo de entrega del certificado ocupacional 30 días calendario, despues de la firma del contrato.

Al respecto sirvase el comite especial aclarar la siguiente consulta:

Teniendo en cuenta que las evaluaciones médicas ocupacionales son realizadas por entidades privadas especialistas en MÉDICINA DE TRABAJO O SALUD OCUPACIONAL y dado que estas cuentan con la información médica en linea para acceso a traves de sus plataformas digitales, ¿se podrá considerar la presentación de la copia simple del CERTIFICADO DE APTITUD MEDICO OCUPACIONAL?

A fin de evitar desviaciones en los requerimientos contractuales el comite especial deberá establecer la absolución en todos los extremos de la bases donde sea solicitado dicho documento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.3                    **Literal:** I                    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 D.S. 005-2012-TR Ley 26842 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del E

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aceptará la presentación de la copia simple del CERTIFICADO DE APTITUD MEDICO OCUPACIONAL adjuntando el link de la plataforma digital para su verificación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:21:05

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

En la página 22 de las bases del concurso, apartado "I. Requisitos para la empresa prestadora de servicios", literal d), se detalla: La empresa deberá considerar un Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional, las normas de higiene, bioseguridad y las consideradas en el presente término de referencia, el mismo que deberá ser elaborado por un profesional en Seguridad y Salud Ocupacional o Higiene y Seguridad Industrial, quien a su vez en un periodo establecido en el Reglamento hará una Auditoría Interna para verificar su cumplimiento.

Al respecto observamos en este extremo las bases, por lo siguiente:

La normativa legal vigente especifica que las empresas deben contar con un "Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo" el cual debe ser aprobado por el Comité de SST o el Supervisor de SST, en las disposiciones legales vigentes no se define los profesionales que pueden elaborar dicho documento; El INSM "HD-HN" DEBE TENER EN CUENTA QUE LAS EMPRESAS POSTORAS ya cuentan con un "Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo" alineado a las disposiciones legales vigentes, por lo cual, resulta incongruente a las disposiciones legales las solicitudes realizadas por el INSM "HD-HN"; de mantenerse el requerimiento observado, resultaria restrictivo a postores que cumplen las disposiciones legales vigentes, que ya cuentan con "Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo" los cuales pueden haber sido elaborados por otros profesionales.

En tal sentido, con el fin de NO generar restricciones en la participación de los postores que cuentan con "Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo" acorde a las disposiciones legales SOLICITAMOS al Comité Especial SUPRIMIR o MODIFICAR EL REQUERIMIENTO DEL LITERAL "d)", teniendo en cuenta que los requerimientos que se establezcan en las bases del concurso deben estar alineados o ser congruentes a las disposiciones legales vigentes que establece el estado,

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: I      Literal: d      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 D.S. 005-2012-TR Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la página 22 de las bases del concurso, apartado "I. Requisitos para la empresa prestadora de servicios", literal d), se detalla: La empresa deberá considerar un Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional, las normas de higiene, bioseguridad y las consideradas en el presente término de referencia, el mismo que deberá ser elaborado por un profesional en Seguridad y Salud Ocupacional o Higiene y Seguridad Industrial u otro profesional con estudios de especialización o posgrado en seguridad y salud ocupacional debidamente acreditado ante la SUNEDU, quien a su vez en un periodo establecido en el Reglamento hará una Auditoría Interna para verificar su cumplimiento.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:21:05

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

En las bases del concurso en sus páginas del "31" al "32", apartado "IV. ACTIVIDADES", se detallan en las actividades a desarrollarse de frecuencia de limpieza diaria y semanal en las áreas externas y áreas comunes, las siguientes actividades: Barrer las veredas externas (frontis), internas y áreas verdes adyacentes a los Edificios o Pabellones, lavado con detergente de las veredas perimetrales y estacionamientos, limpieza exterior del perímetro de la biblioteca y admisión, SIN EMBARGO, observamos que para la ejecución de las actividades en las áreas antes mencionadas, se requiere también de ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR entre estos (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) que es indispensable para la ejecución segura de las actividades y el cual no ha sido solicitado en los términos de referencia (V. INSUMOS Y EQUIPAMIENTO PARA DESARROLLAR EL SERVICIO); Al no considerarse la solicitud del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), el INSM "HD-HN" desprotege y expone a los Operarios que ejecutarán las actividades a los efectos nocivos que puede causar la exposición a la radiación solar.

Al respecto observamos en este extremo los Términos de Referencia, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que el INSM "HD-HN" no ha realizado un análisis adecuado de los ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; El INSM "HD-HN", limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideren la cotización de menos ELEMENTOS DE PROTECCIÓN SOLAR o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho elemento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) debe ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para los OPERADORES que ejecutarán las actividades observadas, dado que la implementación de este ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el INSM "HD-HN" ; Por lo detallado se infringe la LEY 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29" y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad, no cotizando el ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR) lo cual ocasiona una valorización económica menor en su propuesta , SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR (BLOQUEADOR O PROTECTOR SOLAR), sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para LOS OPERADORES que ejecutarán el servicio, detallándose las cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en la Ley 30102 y el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser un ELEMENTO DE PROTECCIÓN SOLAR que no han sido definidos PERO QUE ES INDISPENSABLE para la ejecución segura de las actividades; Vuestra ENTIDAD deberá integrar a los Términos de Referencia el requerimiento de 01 frasco de BLOQUEADOR SOLAR de un (01) litro de ingreso mensual.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: \_ Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Ley 30102 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La contratación del servicio integral de limpieza se realizará por un periodo de cinco (05) meses (junio-octubre) cuya exposición solar presenta valores que no representan un peligro por sobreexposición. Asimismo dentro del los materiales a utilizar por los operarios se incluye el gorro, como medio de protección en caso exista incremento de temperatura (página 27 literales d y e bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:21:05

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En las bases del concurso en sus páginas del "31" al "32", apartado "IV. ACTIVIDADES", detallan las actividades a ejecutarse por el personal de limpieza de frecuencia diaria y semanal; Sin embargo, la entidad no ha previsto en las bases del concurso, la solicitud de LENTES DE SEGURIDAD O PROTECCIÓN CONTRA IMPACTOS Y SALPICADURAS para TODO el personal que ejecutara las actividades con el fin de evitar riesgos de proyección de partículas (productos químicos, polvo u otros), según se evidencia en el requerimiento realizado en la página "27" de los Términos de Referencia, apartado "2.2. OBLIGACIONES DE LOS OPERARIOS Literal e)", que ha definido el requerimiento de uniformes y de elementos de protección personal a excepción de los LENTES DE SEGURIDAD, desprotegiendo y exponiendo a 28 Operarios de limpieza.

Al respecto observamos en este extremo los Términos de Referencia, por lo siguiente:

En la revisión de los Términos de Referencia, observamos que el INSM "HD-HN", no ha realizado un análisis adecuado de los EPPs necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; El INSM "HD-HN", limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; A fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho equipamiento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el EPP (LENTE DE SEGURIDAD) debió ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para TODOS los trabajadores que ejecutarán el servicio; dado que la implementación de este equipo para los 28 Operadores de limpieza generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el INSM "HD-HN"; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29" y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contrataciones, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores y/o prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad cotizando menos equipamiento en su propuesta económica o no cotizando el equipo observado, SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del EPP "LENTE DE SEGURIDAD", sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para todos los trabajadores que ejecutarán el servicio (28 trabajadores limpieza), detallándose la cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser equipos que no han sido definidos PERO QUE SON INDISPENSABLES para la ejecución segura de las actividades, generando costos que no han sido considerados por el INSM "HD-HN"; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de lentes de seguridad de ingreso trimestral (para ser distribuido a todos los trabajadores que ejecutaran el servicio).

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2      **Literal:** E      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE

Los equipos de protección personal está plenamente descrito en las bases administrativas (página 27 literales d y e bases administrativas).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:21:05

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

En la página 27 de las bases del concurso, apartado "2.2. OBLIGACIONES DE LOS OPERARIOS Literal e) ", se detalla el requerimiento de uniformes y equipos de protección personal para los operarios de limpieza para la ejecución del servicio; Sin embargo, la entidad no ha previsto en los términos de referencia, la solicitud del EPP BOTAS DE JEBE, equipo mínimo y necesario para el desarrollo seguro de las actividades de lavado y/o baldeo de pisos o de otras superficies (actividades enmarcadas en los términos de referencia), EPP que previene los riesgos de caídas y exposición a la humedad que podrían generar accidentes o daños a la salud de los operadores de limpieza; según se puede evidenciar en los requerimientos, no se ha considerado la solicitud del EPP "BOTAS DE JEBE", desprotegiendo y exponiendo a todos los Operarios de limpieza, que a falta de dicho equipo, quedan expuestos a los riesgos mencionados.

Por otro lado en las página 38 de los Términos de Referencia, se define en el Cuadro de Penalidades, la siguiente penalidad:

-Que el personal no emplee los implementos de protección durante la prestación del servicio: Penalidad de S/. 100.00 (por ocurrencia).

Al respecto observamos en extremo los Términos de Referencia por lo siguiente:

En la revisión de los Términos de Referencia se puede evidenciar que el INSM "HD-HN" no ha realizado un análisis adecuado de los equipos de protección personal necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia, limitando la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y siendo incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar desviaciones o vacíos en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación de parte del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EPPs o simplemente no realicen la valorización dentro de sus propuestas del EPP observado, CONSIDERAMOS que el EPP "BOTAS DE JEBE" debió ser solicitado en los Términos de Referencia para TODOS LOS OPERADORES DE LIMPIEZA, así como fueron requeridos otros equipos de protección personal, dado que la implementación de este equipo generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por el NSM "HD-HN"; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad (No consideren la cotización de 28 PARES DE BOTAS DE JEBE en su PROPUESTA), solicitamos al comité especial que el requerimiento del EPP "BOTAS DE JEBE" sea requerido para todos los operadores de limpieza, INTEGRANDOSE la solicitud a las bases del concurso, especificandose las cantidades y el periodo de renovación de dicho EPP, dado que omitirlos contravienen con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores o a la empresa ganadora de la buena pro al ser costos que no han sido definidos por el INSM "HD-HN"; Se deberá integrar a las bases del concurso la solicitud de "BOTAS DE JEBE" de ingreso SEMESTRAL (01 par para cada trabajador que ejecutara el servicio).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

---

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 2.2                    Literal: E                    **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 (Artículo 68) Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE

Los equipos de protección personal está plenamnete descrito en las bases administrativas (página 27 literales d y e bases administrativas).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:21:05

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En la página 28 de las bases del concurso, apartado "2.2. OBLIGACIONES DE LOS OPERARIOS", literal "f) MATERIALES Y/O EQUIPO QUE SE REQUIERA PARA LA DESINFECCIÓN Y PROTECCIÓN EN ÁREAS CRITICAS", se realiza los requerimientos de Protector Facial (01 cada tres meses), Mascarilla N-95 (01 diario), Mandil descartable (01 diario), Mameluco color blanco (02 mensual), Guantes descartables (02 pares diarios), Gorro Hospitalario (02 diario), Alcohol de 70° (05 litros mensual) y Guantes de nitrilo (02 diario).

Al respecto observamos en extremo los Términos de Referencia, por lo siguiente:

Al parecer el INSM "HD-HN" no ha considerado las disposiciones actualizadas para la prevención del COVID-19, dado que la solicitud realizada por el INSM "HD-HN" contraviene a la directiva emitida por el MINSA "DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 349-MINSA/DGIESP-2024 que establece las "Disposiciones para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2", en las dispociones actualizadas YA NO se considera el uso de PROTECTOR FACIAL, MAMELUCOS Y GORROS QUIRURGICOS DESECHABLES como equipos de protección personal para puestos de trabajo con riesgo de exposición a la COVID-19; dicha observación tambien se sustenta en la experiencia en el servicio de limpieza y mantenimiento en establecimientos de salud u otras entidadesque tiene la empresa, siendo que en muchos de nuestros clientes de este rubro en congruencia a la directiva en mención solicitan solo el abastecimiento de respiradores o mascarillas para la protección de los operadores de limpieza.

En tal sentido, solicitamos al Comité Especial que el requerimiento observado del apartado "2.2. OBLIGACIONES DE LOS OPERARIOS", literal "f) MATERIALES Y/O EQUIPO QUE SE REQUIERA PARA LA DESINFECCIÓN Y PROTECCIÓN EN ÁREAS CRITICAS"sea SUPRIMIDO o modificado, a fin de que pueda alinearse la solicitud a las disposiciones emitidas por la DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 349-MINSA/DGIESP-2024.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2                      **Literal:** F                      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 349-MINSA/DGIESP-2024                      Reglamento de

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE

El personal operativo debera necesariamente contar con protectores faciales, mamelucos y gorros quirurgicos segun la zona critica de limpieza, expuesta a materiales biocontaminados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:21:05

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En la página 28 de las bases del concurso, apartado "2.2. OBLIGACIONES DE LOS OPERARIOS", literal "f) MATERIALES Y/O EQUIPO QUE SE REQUIERA PARA LA DESINFECCIÓN Y PROTECCIÓN EN ÁREAS CRÍTICAS", se realiza el requerimiento de Mascarilla N-95 (01 diario).

Al respecto observamos en extremo los Términos de Referencia, por lo siguiente:

La solicitud realizada por el INSM "HD-HN" contraviene a la directiva emitida por el MINSA "DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 349-MINSA/DGIESP-2024 que establece las "Disposiciones para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2" en donde se detalla el uso de respiradores FFP2 o N95 o KN95 o equivalentes como equipos de protección personal para puestos de trabajo con riesgo de exposición a la COVID-19. El INSM "HD-HN" no está considerando la situación mundial que se suscitó con la emergencia sanitaria COVID-19 en donde se generó la falta de abastecimiento en el mercado nacional e internacional de equipos de protección respiratoria (mascarillas y/o respiradores) y que por congruencia originan la directiva vigente; dicha observación también se sustenta en la experiencia en el servicio de limpieza y mantenimiento en establecimientos de salud que tiene la empresa, siendo que en muchos de nuestros clientes de este rubro en congruencia a la directiva en mención solicitan el abastecimiento de respiradores FFP2 o N95 o KN95 o equivalentes para la protección de los operadores de limpieza.

En tal sentido, solicitamos al Comité Especial que el requerimiento de "Mascarilla N-95" sea modificado en los Términos de referencia, a fin de que pueda alinearse la solicitud a las disposiciones emitidas por la DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 349-MINSA/DGIESP-2024 que establece el abastecimiento de "RESPIRADORES FFP2 o N95 o K95 o equivalentes", como EPP para la protección del covid.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2                      **Literal:** F                      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 DIRECTIVA ADMINISTRATIVA N° 349-MINSA/DGIESP-2024                      Reglamento de

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la página 28 de las bases del concurso, apartado "2.2. OBLIGACIONES DE LOS OPERARIOS", literal "f) MATERIALES Y/O EQUIPO QUE SE REQUIERA PARA LA DESINFECCIÓN Y PROTECCIÓN EN ÁREAS CRÍTICAS", se realiza el requerimiento de una (01) mascarilla diaria por operario, sea FFP2, N-95 o sus equivalentes.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20609481791	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	BARAM CLEAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:37:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿La oferta económica de los postores deberán considerar todos los beneficios y leyes laborales del trabajador al RÉGIMEN LABORAL GENERAL, conforme se indica al PRONUNCIAMIENTO N° 406-2019/OSCE-DGR?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: f)      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
SI, SE CONSIDERA TODOS LOS BENEFICIOS Y LEYES LABORALES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20609481791	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	BARAM CLEAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:37:05

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

"Observamos el 3.1 Perfil del Supervisor, lo siguiente:  
2) Experiencia acreditada en el objeto de la convocatoria (minimo 1 año)  
3) Experiencia en el manejo de personal (minimo 1 año)  
Considerando que las empresas al momento de emitir los certificados, constancias, etc. de trabajo, no consideran al momento de la emisión detallar cada una de las actividades que realizan en sus puestos cada trabajador.  
Solicitamos se acepte los certificados, constancias, etc. de trabajo donde se considere el puesto que desempeño (Supervisor de limpieza y/o saneamiento), periodo de la prestación y datos de identificación; y así brindar cumplimiento de la experiencia requerida por la entidad."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 3    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- 3.1 Perfil del Supervisor, lo siguiente:  
2) Experiencia acreditada en el objeto de la convocatoria (supervisor de limpieza y/o saneamiento) (minimo 1 año)  
3) Experiencia en el manejo de personal (minimo 1 año)



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20609481791	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	BARAM CLEAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:37:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"3. Seguros Aplicables

Solicitan que la empresa deberá de contar con Póliza de Deshonestidad, emitida a favor de la institución y deberá estar vigente por todo el período de contratación.

Nuestra consulta es ¿La empresa ganadora de la Buena Pro, podrá utilizar sus propias pólizas (póliza flotante, la misma que se activa ante algún siniestro) que garanticen los rubros exigidos y se encuentren vigentes durante la vigencia del contrato, presentando para ello los endosos respectivos a las pólizas mencionadas?

Y asimismo presentar una declaración jurada de mantener las Pólizas solicitadas vigentes hasta la finalización del plazo de ejecución, ya que la vigencia de las pólizas son de 1 año."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se presentará la Póliza de Deshonestidad de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:41:02

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Para que una oferta sea ADMITIDA ¿Bastará con acreditar solo la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia del capítulo III (ANEXO 03)?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

En las bases administrativas se establecen los documentos obligatorios para la admision de propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:41:02

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

"Observamos 2. Obligaciones de la empresa prestadora de servicios, lo siguiente:

h) El cumplimiento de los pagos oportunos se verificará con la fecha de los comprobantes de depósito, para tal efecto la Empresa deberá mensualmente presentar por trámite documentario dicha documentación, a más tardar 2 días después de haber cumplido el mes de servicio, dicha información será la siguiente:

¿ Copia de boletas de pago efectuados al personal requerido para el servicio de limpieza de la Entidad.

¿ Copia de los comprobantes de depósito bancario del pago de las remuneraciones; los comprobantes de depósito bancario del pago de las gratificaciones de julio y diciembre cuando corresponda; y, los comprobantes de depósito bancario de la CTS cuando corresponda

¿ Copia de boletas de pago de ESSÁLUD, AFP, ONP, según corresponda, del mes anterior

Solicitamos que dicha documentación se presente de forma pertinente no a los a más tardar 2 días después de haber cumplido el mes de servicio y a partir del segundo mes de servicio, ya que es inviable la presentación de las mismas, máxime si dichas declaraciones se realizan al siguiente mes del culminado, de acuerdo al cronograma otorgado por Sunat y de acuerdo al último dígito de RUC de cada empresa.

Por ello, solicitamos que la documentación descrita sea presentada a partir del expediente del segundo mes de servicio, adjuntando en el expediente del primer mes del servicio: Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo y Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad, de acuerdo a las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 112-2022-OSCE/PRE. Y se elimine el requerimiento de presentar a más tardar 2 días después de haber cumplido el mes de servicio."

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 2    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

documentación: Pago del primer mes de servicio: Adicionalmente, para el pago del primer mes de servicio, EL CONTRATISTA debe presentar la totalidad de los siguientes documentos: - Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con el Instituto ante la Autoridad Administrativa de Trabajo. Copia simple de los contratos sucritos con los trabajadores destacados al Instituto. Dicha documentación se presentará a más tardar dentro de los cinco (05) días hábiles después de haber cumplido el mes de servicio. Pago a partir del segundo mes de servicio (Presentación a mas tardar dentro de los tres (03) días hábiles despues de haber cumplido el mes de servicio) Copia de boletas de pago efectuados al personal requerido para el servicio de limpieza de la Entidad, Copia de los comprobantes de depósito bancario del pago de las remuneraciones; GRATIFICACIONES CTS de ESSALUD, AFP, ONP

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INSM HD-HN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES Y OFICINAS DEL INSM-HD-HN

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:41:02

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

"Observamos el 2.1 Perfil de los Operarios, lo siguiente:

c) Grado de instrucción primaria completa como mínimo (acreditado por certificados de estudios, copia simple)

Considerando que los operarios deben de contar con grado de instrucción primaria como mínimo, queremos hacer hincapié que dichos puestos de acuerdo a las labores que realiza se basa en la práctica y no el grado que requieren, ya que ello no determina que su desempeño sea mejor o beneficie en algo a la Entidad, en ese sentido solicitamos que solo se requiera que el operario cuente con grado de instrucción primaria incompleta.

Por ello, solicitamos que, a fin de acreditar el grado de instrucción requerido, pueda ser acreditado con una declaración jurada o en su defecto con la Ficha Reniec (C4) puesto que toda persona cuando realiza los tramites de DNI por primera vez sustenta el grado de instrucción con el que concluyo, y a la fecha resultaría oneroso tramitar una constancia o certificados de estudios del grado de instrucción solicitado y considerando que en algunos casos algunas personas viven fuera de la ciudad donde estudiaron y en algunos casos hasta los colegios ya no existen.

Por tanto, solicitamos se suprima dicho requisito puesto que el grado de instrucción solicitado no tendría incidencia alguna en la mejor prestación del servicio a la entidad, lo que resulta una exigencia innecesaria y restrictiva a la libre concurrencia de postores, o en todo caso solo se requiera que los operarios cuente con educación primaria incompleta y se acredite mediante una Declaración Jurada o Ficha Reniec (C4)."

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: III    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE DEBERA CUMPLIR CON EL PERFIL SOLICITADO EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS 2.1 PERFIL DEL OPERARIO- LITERAL C) GRADO DE INSTRUCCIÓN PRIMARIA COMPLETA / SE ACEPTARA LA FICHA RENIEC C4, COMO MEDIO PROBATORIO