

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJJU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:21:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por ""beneficiarios"" a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad de la tarjeta (clave PIN) en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del beneficiario y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 6.2 de los TDR, en ejecución del servicio, párrafo sexto, señala que, en caso el beneficiario requiera reposición de la tarjeta a consecuencia de un robo, extravío, bloqueo u otra causal el contratista emitirá una nueva a través de los canales de atención al cliente, cuyo costo será asumido por el beneficio. al respecto en caso el beneficio desea resetear la clave lo podrá realizar a través de los canales de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJJU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:21:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el ¿nombre de la tarjeta¿ hace referencia al titular de la tarjeta, el cual debe contener máx. 23 caracteres, incluyendo espacios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el quinto párrafo del numeral 6.3 de los TDR, indica que la tarjeta otorgada al beneficiario, debe contener el nombre y apellido del beneficiario (titular) los cuales deben contener como máximo 23 caracteres, incluyendo espacios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:21:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para la reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6.2 en ejecución del servicio, parrafo sexto, este señala que el costo de la reposición será asumido por el beneficiario, así mismo, el octavo parrafo señala que la reposición de la tarjeta se efectuara en un plazo máximo de 12 días calendario de solicitada la reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJJU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:21:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las cargas de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 6.2 señala que la recarga de las tarjetas (activas) se realizaran en un plazo máximo de 02 días hábiles de entregadas las tarjetas por parte del contratista, y la carga no se activara hasta despues de 02 días utiles de verificado el abono al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJJU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:21:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que también será válido como remplazo de banda magnética la función ¿contactless¿.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.1

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6.1 de los TDR, señala en el parrafo primero que, las tarjetas deben contener características de seguridad apropiadas, como códigos de barras y/o bandas magneticas y/o chip y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJJU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados en Lima Metropolitana y en la Provincia Constitucional del Callao, indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de perfeccionamiento de contrato, acompañado de una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se conformidad a las bases se ha solicitado en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de documentos para la admisión de ofertas, que el postor debiera presentar el listado físico o digital (link de acceso) del o los establecimientos afiliados, asimismo deberá contar como mínimo con un local afiliado en la ciudad de huancayo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJJU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:21:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas el primer nombre y primer apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el quinto párrafo del numeral 6.3 de los TDR, indica que la tarjeta otorgada al beneficiario, debe contener el nombre y apellido del beneficiario (titular) los cuales deben contener como máximo 23 caracteres, incluyendo espacios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJJU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre los saldos de las tarjetas que deben ser proporcionados por el contratista, aclaramos que se puede enviar un reporte de cargas como lo solicitan en Excel para la constancia de recargas, pero no es posible enviar los saldos ya que es información confidencial de cada beneficiario según la Ley N°29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6.2 para la ejecucion del servicio, en el parrafo tercero, este señala que el contratista deberá contar con un call center o centro de atención al cliente, para consultas de saldos, movimiento, perdidas, robos y bloqueo de tarjetas, el cual sera realizado de manera exclusiva por el beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJJU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:21:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La solicitud de recarga se genera automáticamente al día siguiente habil de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de parte de la ENTIDAD en la cuenta del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 6.2 señala que la recarga de las tarjetas (activas) se realizaran en un plazo máximo de 02 días hábiles de entregadas las tarjetas por parte del contratista, y la carga no se activara hasta despues de 02 días utiles de verificado el abono al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJJU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:21:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6.2 para la ejecucion del servicio, en el parrafo segundo, este señala que la tarjeta deberá ser SOLO para la compra de alimentos (incluye bebidas no alcoholicas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-CSJJU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE JUNIN

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 20/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:21:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los postores deberán acreditar en la etapa de presentación de oferta que no han tenido fallas en su sistema de seguridad, hecho que deberá ser acreditado mediante una constancia de que su servicio no ha incurrido en fraude masivo en los ultimos 10 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente consulta sería una observación, al solicitar una inclusión al TDR, por ello, no se acoge, por lo que, en el numeral VI, se ha establecido los alcances y descripción del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null