

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código : 20607812455

Nombre o Razón social : FIBER FIX S.A.C.

Fecha de envío : 31/05/2024

Hora de envío : 15:34:03

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad el retiro del literal H) - Declaración jurada de miembro activo del NAP Perú (Institución privada que agrupa a los principales operadores de telecomunicaciones u proveedores de acceso Internet Perú; de los documentos de presentación obligatoria para prestar el servicio de telecomunicaciones, a fin de garantizar el principio de Libertad de Concurrencia y Competencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 15

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LITERAL A Y E DEL ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación:

Que, en marco a lo señalado en el numeral 47.3 del artículo 47 "documentos del procedimiento de selección" del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y para garantizar el cumplimiento de los principios de libertad de concurrencia y competencia, se elimina a declaración jurada de miembro activo del NAP Perú como documento para la admisión de la oferta.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina la Declaración jurada de miembro activo del NAP Perú (Institución privada que agrupa a los principales operadores de telecomunicaciones u proveedores de acceso Internet Perú) como documento para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20607812455	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBER FIX S.A.C.	Hora de envío :	15:34:03

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad, se sirva precisar si los nodos del backbone tienen que ser propios o estas pueden ser rentadas a terceros, debido a que las distancias son alejadas y no es posible cubrir el 100% de cobertura al mismo tiempo limitan la participación de los postores, a fin de garantizar el principio de Libertad de Concurrencia y Competencia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** I y J    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LITERAL A Y E DEL ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge observación:

En relación al término subcontratación, señalada en la Ley de Contrataciones del Estado, solo aplica cuando el contratista contrate a un tercero para las ejecuciones de algunas prestaciones del contrato, mas no aplica cuando los proveedores o arrendadores brinden los medios necesarios para que el contratista preste su servicio. Los contratos privados que tenga el contratista con terceros, no forman parte del vinculo contractual que se generará con la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20607812455	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBER FIX S.A.C.	Hora de envío :	15:34:03

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad, se sirva precisar si los nodos del backbone tienen que ser propios o estas pueden ser rentadas a terceros, debido a que las distancias son alejadas y no es posible cubrir el 100% de cobertura al mismo tiempo limitan la participación de los postores, a fin de garantizar el principio de Libertad de Concurrencia y Competencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LITERAL A Y E DEL ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación:

En relación al término subcontratación, señalada en la Ley de Contrataciones del Estado, solo aplica cuando el contratista contrate a un tercero para las ejecuciones de algunas prestaciones del contrato, mas no aplica cuando los proveedores o arrendadores brinden los medios necesarios para que el contratista preste su servicio. Los contratos privados que tenga el contratista con terceros, no forman parte del vinculo contractual que se generará con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20607812455	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	FIBER FIX S.A.C.	Hora de envío :	15:34:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad, se sirva precisar si es necesario tener 2 salidas diferentes, debido a que en zonas alejadas no existen muchas empresas que cuenten con cobertura y/o poner 2 salidas duplicaría en costo del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LITERAL A Y E DEL ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El backbone de la red local del postor deberá ser redundante y se deberá contar ruta (enlace de contingencia en la salida internacional, demostrados 2 salidas diferentes, sea red propia o tercerizada)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formmulada:  
La Entidad realizará la absolución de las consultas y observaciones garantizando el cumplimiento de los principios que rigen la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como CP-SM-1-2024-RPSA-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formmulada:  
Precisando que se tendrá que consignar los datos indicados, en cumplimiento de los Artículos 148 y 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que la ejecución del servicio se prestará en el plazo de (01) año, equivalente a 365 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del ¿Acta de instalación del servicio¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
La entidad realizará la absolución de las consultas y observaciones garantizando el cumplimiento de los principios que rigen la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria Requiere la culminación de la instalación de todos los establecimientos de salud, si se culminara la implementación en menor tiempo, se acortaría dicho periodo de instalacion. Por tanto se contabilizará a partir del "Acta de instación" para que se realice la activación el servicio. Asimismo en los pagos correspondientes mensuales se incluye el costo del servicio de instalación de dicho periodo.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que la ejecución del servicio se prestará en el plazo de (01) año, equivalente a 365 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del ¿Acta de instalación del servicio¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
La entidad realizará la absolución de las consultas y observaciones garantizando el cumplimiento de los principios que rigen la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria Requiere la culminación de la instalación de todos los establecimientos de salud, si se culminara la implementación en menor tiempo, se acortaría dicho periodo de instalacion. Por tanto se contabilizará a partir del "Acta de instalación" para que se realice la activación el servicio. Asimismo en los pagos correspondientes mensuales se incluye el costo del servicio de instalación de dicho periodo.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
El formato del detalle de los precios unitarios será en formato libre; es decir, quedará a criterio del postor, siempre y cuando guarde un principio de razonabilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios, eliminando el requisito de estructura de costos, puesto que éste se enfoca en la misma información. Todo ello con el fin de presentar dos documentos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Para el presente servicio no corresponde identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** k      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Que, según lo precisado por su Representada es correcto por ello se suprimirá de las Bases Integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Precisando a lo manifestado por su Representada que la Entidad esta en implementación de lo indicado en cumplimiento de los dispositivos normativos, por ello; se deberá considera lo indicado en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes de la RED DE SALUD AREQUIPA- CAYLLOMA sito en Av. Independencia Block E N° 600 Int. 424 (Edificios Héroes Anónimos) ¿ Arequipa, en el horario de 08:15 horas hasta las 15:15 horas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que el Sistema de contratación es A suma alzada, solicitamos a la Entidad confirmar la eliminación del término PERIÓDICOS, y reemplazarlo por MENSUALES en su totalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. FORMA DE PAGO

El pago se realizará en doce (12) armadas, cada una de igual valor, de acuerdo a cada periodo equivalente a 30, 60, 90, 120, 150, 180, 210, 240, 270, 300, 330 y 365 días calendarios contabilizados a partir del día de la suscripción del "Acta de instalación del servicio". El pago se realizará a la presentación de la factura respectiva previa conformidad por parte del Área Usuaria (Oficina de Seguros), previo Informe Técnico de la Oficina de Estadística e Informática.

(...)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora en la emisión del informe de la Entidad, en el cual se emite la conformidad de la prestación efectuada, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: Viñeta 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

El pago por la contraprestación del servicio se realizará en marco a lo señalado en el Artículo 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y demás normativa relacionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
La documentación para requerimiento de pago deberá cumplir la normativa vigente relacionada. Sin perjuicio a lo señalado, la documentación para requerimiento de pago se debe presentar en mesa de partes de la RED DE SALUD AREQUIPA-CAYLLOMA sito en Av. Independencia Block E N° 600 Int. 424 (Edificios Héroes Anónimos) ¿ Arequipa, en el horario de 08:15 horas hasta las 15:00 horas. No se utilizarán medios digitales para la presentación de los documentos para requerimiento de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en un plazo de 07 días hábiles contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, se entregará el Plan de Trabajo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2 SERVICIO DE INSTALACIÓN

(¿)

El contratista entregará un "Plan de Trabajo" que permita describir las actividades a realizarse para la instalación del servicio, sujeto a revisión por el área técnica (Oficina de Estadística e Informática) de la Red de Salud Arequipa Caylloma. El "Plan de Trabajo" deberá entregarse en un plazo máximo de siete (07) días hábiles contados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Párrafo 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 SOPORTE TÉCNICO  
Soporte técnico 24x7x365 con un tiempo máximo de respuesta para el inicio de la atención de la incidencia máximo de una (01) hora, contados desde que el personal del establecimiento de salud reporte dicha incidencia al proveedor vía telefónica, WhatsApp u otro medio de comunicación directo cómo correo electrónico.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que el Sistema de contratación es A suma alzada, solicitamos a la Entidad confirmar la eliminación del término PERIÓDICOS, y reemplazarlo por MENSUALES en su totalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: Párrafo 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Terminos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. FORMA DE PAGO  
El pago se realizará en doce (12) armadas, cada una de igual valor, de acuerdo a cada periodo equivalente a 30, 60, 90, 120, 150, 180, 210, 240, 270, 300, 330 y 365 días calendarios contabilizados a partir del día de la suscripción del "Acta de instalación del servicio". El pago se realizará a la presentación de la factura respectiva previa conformidad por parte del Área Usuaría (Oficina de Seguros), previo Informe Técnico de la Oficina de Estadística e Informática.  
(...)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

A fin de resguardar el orden establecido por las Bases Estandarizadas, solicitamos a la Entidad confirmar que sólo se tomará en cuenta lo dispuesto por el numeral 3.2. de las Bases Administrativas, por lo que solicitamos eliminar todo lo mencionado en el numeral 17 de los Términos de Referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Respecto a la precisión realizada por su Representada se consignará lo dispuesto en el numeral 3.2. Requisitos de habilitación, Capacidad Legal - Habilitación de las Bases Administrativas, asimismo indicar que todo postor que desee participar no deberá estar impedido de contratar con el Estado ello en cumplimiento de lo establecido en la normativa de la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo no mayor de 20 días hábiles, contabilizados a partir de la solicitud de devolución del contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 14 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

(¿)  
¿ Una vez culminado el vínculo contractual, el area Usuaría autorizará al postor ganador el recojo de bienes y/o equipos que hayan sido entregados y/o instalados por el contratista, sin mayor desgaste al uso normal, y en caso de pérdida, robo o deterioro, la oficina de Estadística evaluará cada caso particular para la determinación de responsabilidades, asumiendo la Entidad el costo de los bienes en caso corresponda.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo no mayor de 20 días hábiles, contabilizados a partir de la solicitud de devolución del contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

(¿)  
¿ Una vez culminado el vinculo contractual, el area Usuaría autorizará al postor ganador el recojo de bienes y/o equipos que hayan sido entregados y/o instalados por el contratista, sin mayor desgaste al uso normal, y en caso de pérdida, robo o deterioro, la oficina de Estadística evaluará cada caso particular para la determinación de responsabilidades, asumiendo la Entidad el costo de los bienes en caso corresponda.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que en un plazo de 07 días hábiles contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, se entregará el Plan de Trabajo requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** Párrafo 2    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6.2 SERVICIO DE INSTALACIÓN

(¿)

El contratista entregará un "Plan de Trabajo" que permita describir las actividades a realizarse para la instalación del servicio, sujeto a revisión por el área técnica (Oficina de Estadística e Informática) de la Red de Salud Arequipa Caylloma. El "Plan de Trabajo" deberá entregarse en un plazo máximo de siete (07) días hábiles contados desde el día siguiente de la firma del contrato

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 SOPORTE TÉCNICO

Soporte técnico 24x7x365 con un tiempo máximo de respuesta para el inicio de la atención de la incidencia máximo de una (01) hora, contados desde que el personal del establecimiento de salud reporte dicha incidencia al proveedor vía telefónica, WhatsApp u otro medio de comunicación directo cómo correo electrónico

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

La Entidad aplicará lo señalado en la Ley N° 29773, Ley de Protección de Datos Personales, y demás normativa relacionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

A fin de resguardar el orden establecido por las Bases Estandarizadas, solicitamos a la Entidad confirmar que sólo se tomará en cuenta lo dispuesto por el numeral 3.2. de las Bases Administrativas, por lo que solicitamos eliminar todo lo mencionado en el numeral 17 de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el numeral 17 de los Términos de Referencia, para evitar confusiones con respecto al numeral 3.2 de las Bases Administrativas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la presente contratación se separa por 2 ítems, solicitamos a la Entidad confirmar que si en caso el postor decida presentarse en ambos ítems, podrá presentar una sola oferta con toda la información y documentación requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
De la precisión realizada por su Representada es acertada en tanto siempre y cuando acredite de manera fehaciente e independiente los Requisitos de Calificación que correspondan a cada Ítem según lo estipulado en el numeral 3.2. de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar el monto de experiencia, se permitirá presentar los mismos contratos para ambos ítems.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace aclaración a la consulta formulada:

De la precisión realizada por su Representada, es correcta en tanto se cumpla con la acreditación en la especialidad solicitada en las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Que, en marco a lo señalado en el numeral 47.3 del artículo 47 "documentos del procedimiento de selección" del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y para garantizar el cumplimiento de los principios de libertad de concurrencia y competencia, se elimina a declaración jurada de miembro activo del NAP Perú como documento para la admisión de la oferta.  
El resto de documentos considerados para la admisión de las ofertas de los postores serán los únicos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina la declaración jurada de miembro activo del NAP Perú (Institución privada que agrupa a los principales operadores de telecomunicaciones u proveedores de acceso Internet Perú) como documento para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Solo se considerarán los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento de contrato señalados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** k      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Que, según lo precisado por su Representada es correcto por ello se suprimirá de las Bases Integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO  
El pago se realizará en doce (12) armadas, cada una de igual valor, de acuerdo a cada periodo equivalente a 30, 60, 90, 120, 150, 180, 210, 240, 270, 300, 330 y 365 días calendarios contabilizados a partir del día de la suscripción del "Acta de instalación del servicio".  
(...)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

El pago se realizará en doce (12) armadas, cada una de igual valor, de acuerdo a cada periodo equivalente a 30, 60, 90, 120, 150, 180, 210, 240, 270, 300, 330 y 365 días calendarios contabilizados a partir del día de la suscripción del "Acta de instalación del servicio".  
(...)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
La generación de tickets de asistencia técnica es gestión interna propia del contratista. La Entidad considerará que los ticks son generados al momento de realizar el reporte de incidencia por los canales oficiales.  
Se actualizan los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 Soporte Técnico  
(...)  
El tiempo de solución de la avería: (interrupción total o parcial, así como a una perdida de la calidad del servicio), deberá ser de 5 horas como máximo, contados desde que el establecimiento de salud reporte la incidencia vía telefónica, WhatsApp u otro medio de comunicación directo, con el área de asistencia técnica del contratista, para ello el contratista deberá consignar previamente sus canales oficiales de contacto en el "Plan de Trabajo". Se precisa que el plazo de 5 horas es independiente si se requiere personal de campo o no. En caso el contratista requiera imcremento del plazo de reparación de averías, esto será evaluado por la Oficina de Estadística e Informática para su aprobación, según corresponda.  
(...)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 Soporte Técnico  
(...)  
El tiempo de solución de la avería: (interrupción total o parcial, así como a una pérdida de la calidad del servicio), deberá ser de 5 horas como máximo, contados desde que el establecimiento de salud reporte la incidencia vía telefónica, WhatsApp u otro medio de comunicación directo como correo electrónico, con el área de asistencia técnica del contratista, para ello el contratista deberá consignar previamente sus canales oficiales de contacto en el "Plan de Trabajo". Se precisa que el plazo de 5 horas es independiente si se requiere personal de campo o no. En caso el contratista requiera incremento del plazo de reparación de averías, esto será evaluado por la Oficina de Estadística e Informática para su aprobación, según corresponda.  
(...)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Al aplicación de penalidades se realizará por retrasos injustificados en la ejecución y prestación del servicio.  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 Soporte Técnico  
(...)  
El tiempo de solución de la avería: (interrupción total o parcial, así como a una perdida de la calidad del servicio), deberá ser de 5 horas como máximo, contados desde que el establecimiento de salud reporte la incidencia vía telefónica, WhatsApp u otro medio de comunicación directo como correo electrónico, con el área de asistencia técnica del contratista, para ello el contratista deberá consignar previamente sus canales oficiales de contacto en el "Plan de Trabajo". Se precisa que el plazo de 5 horas es independiente si se requiere personal de campo o no. En caso el contratista requiera incremento del plazo de reparación de averías, esto será evaluado por la Oficina de Estadística e Informática para su aprobación, según corresponda.  
(...)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Al aplicación de penalidades se realizará por retrasos injustificados en la ejecución y prestación del servicio.

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 Soporte Técnico

(...)

El tiempo de solución de la avería: (interrupción total o parcial, así como a una perdida de la calidad del servicio), deberá ser de 5 horas como máximo, contados desde que el establecimiento de salud reporte la incidencia vía telefónica, WhatsApp u otro medio de comunicación directo como correo electrónico, con el área de asistencia técnica del contratista, para ello el contratista deberá consignar previamente sus canales oficiales de contacto en el "Plan de Trabajo". Se precisa que el plazo de 5 horas es independiente si se requiere personal de campo o no.

En caso el contratista requiera incremento del plazo de reparación de averías, esto será evaluado por la Oficina de Estadística e Informática para su aprobación, según corresponda.

(...)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Debemos tener en cuenta que las contrataciones se rigen bajo lo dispuesto en la Ley N° 30225 y su Reglamento; por ello, el artículo 2 de su TUO hace referencia al Principio de Transparencia, el cual dispone que las entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores. Sin embargo, se visualiza contradicción con respecto a las sedes, ya que el objeto señala que las sedes a instalar el servicio se ubican en Caylloma, mientras que en el numeral 9 de ambos Términos de Referencia, las direcciones son distintas a Caylloma.

Por la razón antes expuestas y evitar la vulneración del ordenamiento jurídico, solicitamos a la Entidad colocar en las Bases integradas incluir un cuadro con las coordenadas, el distrito y la provincia de los establecimientos donde se implementará el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Las coordenadas de los establecimientos de salud son de acceso público, por Ley de Transparencia y Acceso a la Información, a través de la plataforma web Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud RENIPRESS de SUSALUD (<http://app20.susalud.gob.pe:8080/registro-renipresswebapp/listadoEstablecimientosRegistrados.htm?action=mostrarBuscar#no-back-button>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la pagian 22, numeral 9 LUGAR DE INSTALACIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se consignó el codigo RENIPRESS, el que puede ser consultado y verificado en la pagina de SUSALUD en la casilla de "Nombre / Denominación / Razón Social / Nombre Comercial / Código Único / RUC / Director Médico" donde se obtiene las coordenadas solicitadas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Debemos tener en cuenta que las contrataciones se rigen bajo lo dispuesto en la Ley N° 30225 y su Reglamento; por ello, el artículo 2 de su TUO hace referencia al Principio de Transparencia, el cual dispone que las entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores. Sin embargo, se visualiza contradicción con respecto a las sedes, ya que el objeto señala que las sedes a instalar el servicio se ubican en Caylloma, mientras que en el numeral 9 de ambos Términos de Referencia, las direcciones son distintas a Caylloma.

Por la razón antes expuestas y evitar la vulneración del ordenamiento jurídico, solicitamos a la Entidad incluir en las Bases integradas un cuadro con las coordenadas, el distrito y la provincia de los establecimientos donde se implementará el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Las coordenadas de los establecimientos de salud son de acceso público, por Ley de Transparencia y Acceso a la Información, a través de la plataforma web Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud RENIPRESS de SUSALUD (<http://app20.susalud.gob.pe:8080/registro-renipresswebapp/listadoEstablecimientosRegistrados.htm?action=mostrarBuscar#no-back-button>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la pagina 22, numeral 9 LUGAR DE INSTALACIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se consignó el código RENIPRESS, el que puede ser consultado y verificado en la pagina de SUSALUD en la casilla de Nombre / Denominación / Razón Social / Nombre Comercial / Código Único / RUC / Director Médico" donde se obtiene las coordenadas solicitadas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo, forma parte de la obligación principal, toda vez que el presente procedimiento de selección no cumple con las disposiciones generales y específicas para la aplicación de la garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias (Directiva N° 003-2019-OSCE-CD).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina PRESTACIONES ACCESORIAS de los Términos de Referencia

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo, forma parte de la obligación principal, toda vez que el presente procedimiento de selección no cumple con las disposiciones generales y específicas para la aplicación de la garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias (Directiva N° 003-2019-OSCE-CD).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina PRESTACIONES ACCESORIAS de los Términos de Referencia

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Conforme el Principio de Transparencia que rige las contrataciones estatales, solicitamos a la Entidad completar la fórmula de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Penalidad Diaria =0.10 x monto vigente

F x plazo vigente en días

Donde:

a) Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general, consultorías y ejecución de obras: F=0.40

b) Para plazos mayores a sesenta(60) días:

b.1) Para los bienes, servicios en general y consultorías: F=0.25

b.2) Para Obras: F=0.15

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 Soporte Técnico

(...)

En caso de presentarse algún retraso no imputable al contratista o por hecho fortuito o de fuerza mayor, estas serán evaluadas por la Oficina de Estadística e Informática de la entidad para la determinación de la no aplicación de penalidades

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (incremento de ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.1Literal: Viñeta 9Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
En caso de presentarse necesidad de realizar alguna modificación al contrato durante el tiempo de vigencia de este, se realizará en marco de la normativa de contratación pública vigente aplicable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 13 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

(...)

Una vez culminado el vinculo contractual, la el área Usuaría autorizará al postor ganador el recojo de bienes y/o equipos que hayan sido entregados y/o instalados por el contratista, sin mayor desgaste al uso normal, y en caso de pérdida, robo o deterioro, la oficina de Estadística evaluará cada caso particular para la determinación de responsabilidades, asumiendo la Entidad el costo de los bienes en caso corresponda.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier reducción de prestaciones debe hacerse de acuerdo a lo establecido en la Ley y el Reglamento de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Última viñ Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
En caso de presentarse necesidad de realizar alguna modificación al contrato durante el tiempo de vigencia de este, se realizará en marco de la normativa de contratación pública vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** .    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
En caso de resolución de contrato, se realizará en marco de la normativa de contratación pública vigente aplicable

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
La Entidad aplicará lo señalado en la Ley N° 29773, Ley de Protección de Datos Personales, y demás normativa relacionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1 PLAZO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO

(...)

La Entidad garantizará las facilidades del caso al personal técnico responsable de la instalación del servicio de internet en los puntos establecidos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1 PLAZO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO

(...)

La Entidad garantizará las facilidades del caso al personal técnico responsable de la instalación del servicio de internet en los puntos establecidos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
El contratista está en la facultad de solicitar ampliación de plazo en marco a lo señalado en el Artículo 197 y 198 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
El contratista está en la facultad de solicitar ampliación de plazo en marco a lo señalado en el Artículo 197 y 198 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS.7 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realizará la gestión de garantías en marco a lo señalado en el artículo 148 y 149 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS.18 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje, el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se llevara en la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir las coordenadas de ubicación de cada uno de los establecimientos donde se implementará el servicio de la tabla de la pagina 35. ÍTEM 2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Las coordenadas de los establecimientos de salud son de acceso público, por Ley de Transparencia y Acceso a la Información, a través de la plataforma web Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud RENIPRESS de SUSALUD (<http://app20.susalud.gob.pe:8080/registro-renipresswebapp/listadoEstablecimientosRegistrados.htm?action=mostrarBuscar#no-back-button>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la pagina 22, numeral 9 LUGAR DE INSTALACIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se consignó el código RENIPRESS, el que puede ser consultado y verificado en la pagina de SUSALUD en la casilla de "Nombre / Denominación / Razón Social / Nombre Comercial / Código Único / RUC / Director Médico" donde se obtiene las coordenadas solicitadas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

Con el proposito de asegurar la calidad del servicio se solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda será asegurado al 100% tanto en la descarga como en la subida de los datos, de acuerdo al requerimiento del cliente. Se solicita a la entidad confirmar que será posible adicionalmente brindar el servicio con internet dedicado corporativo (fibra óptica, microondas), tanto en las zonas rurales como las zonas urbanas, esto considerando que los SLA solicitados en el proceso dificilmente son cumplidos por servicios en HFC o FTTH con perfiles residenciales. Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que el equipo CPE no necesariamente deberia contar con WIFI siempre que se pueda considerar un AP adicional como parte del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO
- (...)
- Características de ROUTER
- (...)
- Contar con WIFI o instalar un AP adicional como parte del servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar un tiempo de solución de averías para las sedes ubicadas en el distrito de la Joya deberá ser de 5 horas y media, así mismo, para las demás sedes deberá ser de 5 horas, esto considerando que se requiere de la movilización del personal y equipos especializados a la zona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Párrafo 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 Soporte Técnico

(...)

El tiempo de solución de la avería: (interrupción total o parcial, así como a una pérdida de la calidad del servicio), deberá ser de 5 horas como máximo, contados desde que el establecimiento de salud reporte la incidencia vía telefónica, WhatsApp u otro medio de comunicación directo como correo electrónico, con el área de asistencia técnica del contratista, para ello el contratista deberá consignar previamente sus canales oficiales de contacto en el "Plan de Trabajo". Se precisa que el plazo de 5 horas es independiente si se requiere personal de campo o no. En caso el contratista requiera incremento del plazo de reparación de averías, esto será evaluado por la Oficina de Estadística e Informática para su aprobación, según corresponda.

(...)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que se podrán implementar los servicios en un plazo de 80 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Los plazos establecidos en las Bases se mantendrán, considerando la necesidad pública y de naturaleza urgente del servicio de internet a nivel de la Red de Salud Arequipa Caylloma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que se podrán implementar los servicios en un plazo de 80 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Los plazos establecidos en las Bases se mantendrán, considerando la necesidad pública y de naturaleza urgente del servicio de internet a nivel de la Red de Salud Arequipa Caylloma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que con el proposito de asegurar la eficiencia de los estudios de factibilidad, asi como, asegurar los SLA y tiempos de implementación es que se envíen las coordenadas de cada una de las sedes de este proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Las coordenadas de los establecimientos de salud son de acceso público, por Ley de Transparencia y Acceso a la Información, a través de la plataforma web Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud RENIPRESS de SUSALUD (<http://app20.susalud.gob.pe:8080/registro-renipresswebapp/listadoEstablecimientosRegistrados.htm?action=mostrarBuscar#no-back-button>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de Switches, considerando que escapa al alcance del servicio. Caso contrario confirmar que deberán ser administrables y estar bajo el soporte del proveedor, asimismo considerando que las características de estos equipos pueden variar demasiado de acuerdo a la red de la entidad, se solicita se confirme la cantidad de puertos y características principales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 12 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

(...)

¿ El postor deberá instalar los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para la Entidad. En lo referente a los SWITCHES de comunicación deberá ser proporcionados por el proveedor, teniendo como especificaciones técnicas mínimas: 8 puertos RJ45 10/100/1000 Mbps, Estándares y Protocolos IEEE 802.3i / 802.3u / 802.3ab / 802.3x /802.1p, Soporte 802.1p/DSCP QoS e IGMP Snooping. Cada Switch será instalado en un punto estratégico a determinar durante la instalación, que permita la conexión al servicio de internet a LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD en cada establecimiento de salud.

(...)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar la cantidad de switches y las ubicaciones con coordenadas en los que serán instalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 12 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

(...)

¿ El postor deberá instalar los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para la Entidad. En lo referente a los SWITCHES de comunicación deberá ser proporcionados por el proveedor, teniendo como especificaciones técnicas mínimas: 8 puertos RJ45 10/100/1000 Mbps, Estándares y Protocolos IEEE 802.3i / 802.3u / 802.3ab / 802.3x /802.1p, Soporte 802.1p/DSCP QoS e IGMP Snooping. Cada Switch será instalado en un punto estratégico a determinar durante la instalación, que permita la conexión al servicio de internet a LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD en cada establecimiento de salud.

(...)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar la cantidad de switches y las ubicaciones con coordenadas en los que serán instalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Analisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

(...)

¿ El postor deberá instalar los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para la Entidad. En lo referente a los SWITCHES de comunicación deberá ser proporcionados por el proveedor, teniendo como especificaciones técnicas mínimas: 8 puertos RJ45 10/100/1000 Mbps, Estándares y Protocolos IEEE 802.3i / 802.3u / 802.3ab / 802.3x /802.1p, Soporte 802.1p/DSCP QoS e IGMP Snooping. Cada Switch será instalado en un punto estratégico a determinar durante la instalación, que permita la conexión al servicio de internet a LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD en cada establecimiento de salud.

(...)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

De acuerdo a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que ustedes proveerán los switches.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 12 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

(...)

¿ El postor deberá instalar los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para la Entidad. En lo referente a los SWITCHES de comunicación deberá ser proporcionados por el proveedor, teniendo como especificaciones técnicas mínimas: 8 puertos RJ45 10/100/1000 Mbps, Estándares y Protocolos IEEE 802.3i / 802.3u / 802.3ab / 802.3x /802.1p, Soporte 802.1p/DSCP QoS e IGMP Snooping. Cada Switch será instalado en un punto estratégico a determinar durante la instalación, que permita la conexión al servicio de internet a LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD en cada establecimiento de salud.

(...)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

De acuerdo a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que ustedes proveerán los switches.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

(...)

¿ El postor deberá instalar los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para la Entidad. En lo referente a los SWITCHES de comunicación deberá ser proporcionados por el proveedor, teniendo como especificaciones técnicas mínimas: 8 puertos RJ45 10/100/1000 Mbps, Estándares y Protocolos IEEE 802.3i / 802.3u / 802.3ab / 802.3x /802.1p, Soporte 802.1p/DSCP QoS e IGMP Snooping. Cada Switch será instalado en un punto estratégico a determinar durante la instalación, que permita la conexión al servicio de internet a LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD en cada establecimiento de salud.

(...)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

- ¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.
- ¿ Para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día.
- ¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 16 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 Soporte Técnico

(...)

El tiempo de solución de la avería: (interrupción total o parcial, así como a una perdida de la calidad del servicio), deberá ser de 5 horas como máximo, contados desde que el establecimiento de salud reporte la incidencia vía telefónica, WhatsApp u otro medio de comunicación directo como correo electrónico, con el área de asistencia técnica del contratista, para ello el contratista deberá consignar previamente sus canales oficiales de contacto en el "Plan de Trabajo". Se precisa que el plazo de 5 horas es independiente si se requiere personal de campo o no. En caso el contratista requiera imcremento del plazo de reparación de averías, esto será evaluado por la Oficina de Estadística e Informática para su aprobación, según corresponda.

(...)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que con la afirmación "infraestructura de fibra óptica alterna" hace referencia a que el proveedor deberá contar con anillos en su backbone a nivel nacional de tal manera que una caída de algun enlace dentro del anillo no afectará a los servicios de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 17 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

(...)

¿ El postor debe contar con una infraestructura de fibra óptica alterna a su red terrestre, es decir, contar con anillos en su backbone de tal manera de dar la posibilidad de respaldar los servicios ofrecidos, solo para servicios de fibra óptica (referencia salida internacional).

(...)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

/

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

Confirmar que los tiempos de asistencia remota deberán ser de 4 horas luego de generado el ticket de avería por parte del proveedor y si en caso se requiera de la movilización del personal a la zona se incluirán 12 horas adicionales de acuerdo a lo mencionado en el punto 6.1.

No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.

¿ Para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día.

- ¿ No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanacion de la degradación tomaría hasta 24 horas .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 Soporte Técnico

(...)

El tiempo de solución de la avería: (interrupción total o parcial, así como a una perdida de la calidad del servicio), deberá ser de 5 horas como máximo, contados desde que el establecimiento de salud reporte la incidencia vía telefónica, WhatsApp u otro medio de comunicación directo como correo electrónico, con el área de asistencia técnica del contratista, para ello el contratista deberá consignar previamente sus canales oficiales de contacto en el "Plan de Trabajo". Se precisa que el plazo de 5 horas es independiente si se requiere personal de campo o no. En caso el contratista requiera imcremento del plazo de reparación de averías, esto será evaluado por la Oficina de Estadística e Informática para su aprobación, según corresponda.

(...)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

eniendo en cuenta que la contratación debe ser clara, a fin de no vulnerar el Principio de Transparencia, estipulado en el literal c, artículo 2 de su TUO, advertimos contradicción entre la viñeta 16 del numeral 6.1 con el tiempo señalado en el numeral 6.3, por lo que solicitamos a la Entidad confirmar que se tomará en cuenta el tiempo mencionado por la viñeta 16 del numeral 6.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Se realiza actualización de los Términos de Referencia para la Contratación de Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

(¿)

¿ Soporte Técnico 24x7x365 se considerará asistencia remota con un tiempo de respuesta menor a las 5 horas luego de reportada la avería. En caso el contratista requiera incremento del plazo de reparación de averías, esto será evaluado por la Oficina de Estadística e Informática de la entidad para su aprobación, según corresponda.

6.3 SOPORTE TÉCNICO

(¿)

¿ Soporte técnico 24x7x365 con un tiempo máximo de respuesta para el inicio de la atención de la incidencia máximo de una (01) hora, contados desde que el personal del establecimiento de salud reporte dicha incidencia al proveedor vía telefónica, WhatsApp u otro medio de comunicación directo .

El tiempo de solución de la avería: (interrupción total o parcial, así como a una perdida de la calidad del servicio), deberá ser de 5 horas como máximo, contados desde que el establecimiento de salud reporte la incidencia vía telefónica, WhatsApp u otro medio de comunicación directo, con el área de asist

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que se podrán implementar los servicios en un plazo de 80 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Los plazos establecidos en las Bases se mantendrán, considerando la necesidad pública y de naturaleza urgente del servicio de internet a nivel de la Red de Salud Arequipa Caylloma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que con el proposito de asegurar la eficiencia de los estudios de factibilidad, asi como, asegurar los SLA y tiempos de implementación es que se envíen las coordenadas de cada una de las sedes de este proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Las coordenadas de los establecimientos de salud son de acceso público, por Ley de Transparencia y Acceso a la Información, a través de la plataforma web Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud RENIPRESS de SUSALUD (<http://app20.susalud.gob.pe:8080/registro-renipresswebapp/listadoEstablecimientosRegistrados.htm?action=mostrarBuscar#no-back-button>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la pagina 22, numeral 9 LUGAR DE INSTALACIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se consignó el código RENIPRESS, el que puede ser consultado y verificado en la pagina de SUSALUD en la casilla de "Nombre / Denominación / Razón Social / Nombre Comercial / Código Único / RUC / Director Médico" donde se obtiene las coordenadas solicitadas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 9 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

En caso de presentarse necesidad de realizar alguna modificación al contrato durante el tiempo de vigencia de este, se realizará en marco de la normativa de contratación pública vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el incremento del ancho de banda dependerá de la capacidad de la red en el momento que se solicite la ampliación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** Viñeta 9    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace aclaración a la consulta formulada:

En caso de presentarse necesidad de realizar alguna modificación al contrato durante el tiempo de vigencia de este, se realizará en marco de la normativa de contratación pública vigente aplicable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante NO debe requerir declaraciones juradas y/o cartas de compromiso adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Carta de compromiso, solicitamos a la Entidad eliminar el documento , a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección y/o en su defecto confirmar que se acreditará solo con la presentación de la constancia o pantallazo de la página o pantallazo de los puertos que tenemos con el NAP activos en su página. De no aceptar la consulta, solicitamos confirmar que se acreditará sólo con la presentación del anexo N° 3.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Que, en marco a lo señalado en el numeral 47.3 del artículo 47 "documentos del procedimiento de selección" del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y para garantizar el cumplimiento de los principios de libertad de concurrencia y competencia, se elimina a declaración jurada de miembro activo del NAP Perú como documento para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina la declaración jurada de miembro activo del NAP Perú (Institución privada que agrupa a los principales operadores de telecomunicaciones u proveedores de acceso Internet Perú) como documento para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante NO debe requerir declaraciones juradas y/o cartas de compromiso adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Carta de compromiso, solicitamos a la Entidad eliminar el documento , a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección y/o en su defecto confirmar que se acreditará solo con la presentación del Anexo n° 3 Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Que lo precisado es correcto, en concordancia de las disposiciones normativas establecidas en que no se debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3) y que, por ende, no aportan información adicional a dicho documento. Se retira lo solicitado de las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

A fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación técnica del servicio a prestar podrá ser presentada en la etapa de implementación, puesto que lo requerido debe guardar relación y es necesaria para la etapa propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Solo se considerarán los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento de contrato señalados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

A fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que el plan de detalle de las actividades a realizar sea parte de los entregables, finalizado el perfeccionamiento, como parte de documentación necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Solo se considerarán los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento de contrato señalados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

A raíz de la ausencia de las coordenadas y la ambigüedad con respecto a las ubicaciones brindadas, solicitamos a la Entidad considerar la ampliación en el cronograma inicial, a fin de realizar un estudio de factibilidad completo de las 120 sedes señaladas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Los plazos establecidos en las Bases se mantendrán, considerando la necesidad pública y de naturaleza urgente del servicio de internet a nivel de la Red de Salud Arequipa Caylloma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

A raíz de la ausencia de las coordenadas y la ambigüedad con respecto a las ubicaciones brindadas, solicitamos a la Entidad considerar la ampliación en el cronograma inicial, a fin de realizar un estudio de factibilidad completo de las 120 sedes señaladas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** .    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace aclaración a la consulta formulada:

Los plazos establecidos en las Bases se mantendrán, considerando la necesidad pública y de naturaleza urgente del servicio de internet a nivel de la Red de Salud Arequipa Caylloma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL DE INTERNET, SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL, SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS O TRANSMISION DE DATOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Los contratos que acreditan la experiencia requerida deberán cumplir las disposiciones señaladas en la normativa de contratación pública vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - SALUD RED PERIFERICA AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RPSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SCONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LA OFICINA DE ATENCION AL ASEGURADO (0AA), FARMACIA Y TELESALUD DE 63 INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (ZONA URBANA Y ZONA RURAL) DE LA RED DE SALUD AREQUIPA CALLOMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace aclaración a la consulta formulada:  
Solo se considerarán los documentos de admisión de oferta señalados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde