

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código : 20254160742

Fecha de envío : 16/07/2024

Nombre o Razón social : DATUM INTERNACIONAL S.A

Hora de envío : 15:33:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En los TdR se indica como ámbito geográfico las ciudades capitales de Cusco, Arequipa y Piura. Sabemos que la cobertura geográfica de distritos de la ¿ciudad capital¿ es diferente a la cobertura de la Provincia. La ciudad tiene una cantidad menor de distritos que la provincia. Incluso, la ciudad no es un delimitación política.

Ponemos como ejemplo que, de acuerdo a información del INEI (https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1490/libro.pdf; <https://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0249/CAP0104.HTM#:~:text=La%20ciudad%20capital%20%20Cusco%20%20esta,a%20los%20300%20mil%20habitantes.;> <https://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0260/cap-01.htm>) las ciudades capitales están conformadas generalmente por los distritos del área metropolitana (algunos distritos de la provincia), en la zona urbana. Consulta: ¿Las encuestas deben aplicarse en la delimitación de la ¿ciudad¿ (área metropolitana) o de la ¿provincia¿?. Favor, confirmar.

Ahora, para evitar malos entendidos o interpretaciones distintas, ¿podrían indicarnos los distritos de cada ciudad prevista para el estudio o los sugerimos en nuestra propuesta y luego son confirmados por Uds.?

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 2

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el ámbito geográfico se circunscribe al área metropolitana de las ciudades de Cusco, Arequipa y Piura. Considerando esta consulta, la Sunass entregará al postor ganador una base de datos comercial de cada ciudad con los campos necesarios para la ubicación de la población objetivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega un segundo párrafo en este ítem: "Población objetivo: (¿) Se precisa que la población objetivo se circunscribe al área metropolitana de las ciudades de Cusco, Arequipa y Piura."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	15:33:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En los TdR, se usa el término ¿hogar con conexión activa y medidor en funcionamiento¿. ¿Podrían profundizar más en la definición?. Sabemos que es un hogar que cuenta con el servicio de agua potable y tiene medidor individual que contabiliza su consumo.

Nuestra consulta es: Si un hogar es seleccionado y, en ese momento, no cuenta con el servicio de agua por arreglos, mantenimiento o no pago, se le considerará dentro de la muestra?. ¿Sigue siendo conexión activa?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: 7.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que una conexión activa y medidor en funcionamiento hace referencia a un usuario de la categoría doméstica cuya modalidad de facturación es por diferencia de lectura. El campo de la "Modalidad de facturación" forma parte de la base de datos comercial que será entregada al postor ganador. Por otro lado, un usuario que no cuenta con el servicio por cualquier motivo, no debe ser considerado en el levantamiento de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	15:33:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Una de las opciones de selección del hogar para aplicar la encuesta es formulando una pregunta filtro (u observar si tiene medidor de agua instalado) para identificar si es un ¿hogar con conexión activa y medidor¿ . Pero, también hay otra manera y es que Uds. proporcionen la lista de hogares que cuenta con conexión activa y medidor de las zonas previstas en el estudio. Y, de allí, aplicar un sorteo aleatorio de selección de la unidad muestral por entrevistar.

Consulta: ¿Uds. pueden proporcionar la base de datos de las viviendas que cuenten con la característica de ¿hogar con conexión activa y medidor en funcionamiento¿?.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: 7.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que la pregunta filtro es una pregunta que necesariamente se incluirá en el cuestionario base a ser entregado al postor ganador. Adicionalmente, se precisa que la Sunass entregará al postor ganador una base de datos comercial (sin georreferenciación) con información que ayude al postor ganador en la ubicación de la población objetivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al final del siguiente ítem, se agrega el siguiente párrafo:"Tamaño de muestra(...)La Sunass entregará al postor ganador una base de datos comercial (sin georreferenciación) con información que ayude en la ubicación de la población objetivo, en un plazo máximo de hasta dos días hábiles después de suscrito el contrato."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	15:33:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En los tdr mencionan:
¿7.1.4 Prueba Piloto. El proveedor deberá realizar una prueba piloto de al menos 30 encuestas por ciudad.¿
Consulta: ¿Estas 30 encuestas piloto por cada ciudad formarán parte de la muestra de encuestas efectivas por cada ciudad?. De no ser así (y se deben aplicar 30 encuestas piloto por cada ciudad y que no serán consideradas en la muestra total), sugerimos que dicha cantidad sea reducida y hacer 30 encuesta como total para las tres ciudades, es decir, 10 por cada ciudad capital.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: 714 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que las encuestas de la prueba piloto no forman parte de las 1500 encuestas efectivas. Por otro lado, al evaluar la consulta se reduce el número de encuestas piloto de 30 a 20 por cada ciudad (es decir, en total 60 encuestas piloto), ya que se trata de un estudio cuantitativo que requiere la aplicación de un nuevo tipo de experimento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral siguiente: "7.1.4 Pruebas Piloto El proveedor deberá realizar una prueba piloto de al menos 20 encuestas por ciudad. Este resultado servirá para las mejoras en la redacción de las preguntas del cuestionario y en la presentación de los escenarios del experimento; y de ser el caso, para el ajuste del procedimiento de selección de las unidades muestrales (diseño muestral). El proveedor remite una propuesta de modificación de los cuestionarios y de ser el caso, de los diseños muestrales. Cabe indicar, que estas encuestas no forman parte de la muestra."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	15:46:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Los Tdr dicen:
"Se consideran servicios similares a los siguientes:
Ejecución de encuestas socioeconómicas o de investigación de mercados dirigidas a hogares aplicadas bajo la modalidad presencial, con el uso de un dispositivo móvil y para un tamaño de muestra menor de 500 encuestas,
o
Realización de encuestas para medir los niveles de vida y/o las condiciones socioeconómicas de los hogares que hayan tenido un alcance nacional, Además que haya aplicado bajo la modalidad presencial, con el uso de un dispositivo móvil.
Sustento: las encuestas de opinión pública se aplican en hogares y pueden tener muestras de mas de 500 encuestas.
Consulta: ¿Sería posible ampliar la condición e incluir estudio de encuestas de opinión pública a nivel nacional, con muestras mayores de 500 casos y que se hayan aplicado bajo la modalidad presencial, en hogares, usando dispositivos móviles?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, un servicio que implique la realización de encuestas de opinión pública que se aplican de manera presencial en hogares, a nivel nacional, con una muestra mayor a 500 encuestas y usando dispositivos móviles puede considerarse como un servivio similar al solicitado en las Bases integradas, dado que se cumplen las condiciones: i) de ser encuestas aplicadas en hogares, ii) a través de dispositivos móviles, iii) de manera presencial y iv) de alcance nacional, de manera conjunta. Por lo que, se incorpora en el Literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD ese tipo de servicio como un servicio similar, siempre que se cumpla con las 4 características indicadas de manera conjunta y sustentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el último párrafo lo siguiente: "Se consideran servicios similares a los siguientes:(...)¿ Ejecución de encuestas de opinión pública aplicada en hogares, para un tamaño de muestra no menor a 500 encuestas, que hayan tenido un alcance nacional y que se hayan ejecutado bajo la modalidad presencial con el uso de un aplicativo móvil."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según el tdr, se solicita para el cargo de "Coordinador de proyecto"; experiencia como director, jefe, coordinador o responsable de estudios cuantitativos aplicando encuestas a hogares en las que haya dirigido las actividades de planeamiento, organización, recojo de información, sistematización de datos y elaboración de informes. Solicitamos, considerar experiencia en estudios cuantitativos o mixtos donde se haya aplicado encuestas socioeconómicas a jefes de hogares, población vulnerable, servidores públicos o ciudadanos usuarios de servicios públicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que la experiencia del Coordinador del proyecto en estudios cuantitativos o mixtos (por ejemplo, estudios cuantitativos y cualitativos, entro otros) se acreditará como experiencia válida en caso dichos estudios tengan un componente cuantitativo (ejecución de encuestas), por ser el objeto del servicio. En ese sentido, se modifica el item relacionado a la experiencia del Coordinador(a) de Proyecto.Cabe señalar que, en las bases integradas se indica lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el siguiente item: "Un(a) (01) Coordinador(a) de Proyecto- Con experiencia acreditada no menor de cinco (5) años (en entidades públicas o privadas), en estudios que hayan tenido un componente cuantitativo (ejecución de encuestas), bajo cualquier modalidad de contratación, en el puesto de director o jefe o coordinador.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar experiencia como encargado, jefe, responsable o especialista en la elaboración de diseños muestrales probabilísticos y de la consistencia y procesamiento de bases de datos en estudios socioeconómicos o estudios de mercado, líneas de base, evaluaciones intermedias o evaluaciones finales para el cargo de especialista en estadística.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la necesidad de contar con un Especialista en Estadística con experiencia en el diseño de muestras probabilísticas para encuestas a hogares es necesaria considerando la población objetivo de la encuesta. Por otro lado, se precisa que, la experiencia en la consistencia y procesamiento de datos puede ser acreditada por cualquier tipo de estudio cuantitativo (que implica la ejecución de encuestas) y se elimina el termino consistencia dado que es una tarea que forma parte del procesamiento.Finalmente, sobre la denominación del puesto (encargado, jefe, resposable o especialista u otro), se debe indicar que las bases integradas señalan lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases." [el resaltado es nuestro]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el siguiente item: "Un(a) (01) Especialista en Estadística, Experiencia: Con experiencia acreditada no menor de dos (2) años (en entidades públicas o privadas), bajo cualquier modalidad de contratación, como encargado de la elaboración de diseños muestrales probabilísticos para encuestas en hogares y del procesamiento de bases de datos de encuestas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar experiencia en elaboración de diseños muestrales probabilísticos y de la consistencia y procesamiento de bases de datos en estudios socioeconómicos o estudios de mercado, líneas de base, evaluaciones intermedias o evaluaciones finales para el cargo de coordinador de campo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria identificó que la experiencia indicada en la consulta del postor no corresponde al Coordinador(a) de campo.Por lo que no se considerara dicha experiencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como servicios similares en experiencia del postor en la en ejecución de encuestas socioeconómicas, encuestas para diagnósticos, líneas de base o evaluaciones (intermedia, final o de impacto) con uso de aplicativo y/o con muestras menores a 400 encuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, un servicio que cumpla con las condiciones: i) ser encuestas aplicadas en hogares, ii) a través de dispositivos móviles, iii) de manera presencial y iv) con una muestra no menor a 500 encuestas, de manera conjunta, puede ser considerado como un servicio similar solicitado en las bases integradas. Por lo que, se incorpora en el Literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los diferentes tipos de encuesta solicitados.Sin embargo, se debe señalar que, se establece una muestra mínima de 500 encuestas con la finalidad de asegurar la experiencia de los postores para cumplir con un servicio para una muestra requerida de 1500 encuestas efectivas en tres ciudades, entre otras características del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el primer párrafo de los servicio similares se agrega lo siguiente: "Se consideran servicios similares a los siguientes:(...)¿ Ejecución de encuestas socioeconómicas o de investigación de mercados o de diagnóstico o de líneas de base o de evaluaciones de impacto; en todos los casos, que las encuestas hayan sido dirigidas a hogares, aplicadas bajo la modalidad presencial, con el uso de un aplicativo móvil y para un tamaño de muestra no menor de 500 encuestas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita especificar para la experiencia del postor que; el tamaño de la muestra o el número de encuestas referenciales (500 casos) sea resultado de una o más experiencias del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que,para acreditar un servicio similar se estableció en las bases integradas una muestra mínima de 500 encuestas por servicio con la finalidad de asegurar la experiencia de los postores para cumplir con un servicio para una muestra requerida de 1500 encuestas efectivas en tres ciudades, entre otras características del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	20606021721	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	ASESORIA & CONSULTORIA DE MERCADOS S.A.C.	Hora de envío :	21:05:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En los TDR solicitan lo siguiente:
Tres (03) Coordinadores de Campo
- Con experiencia acreditada no menor de dos (02) años (en entidades públicas y/o privadas), bajo cualquier modalidad, como coordinador de campo o jefe de campo o director de campo en la ejecución de encuestas a hogar

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadístico e Informática, las funciones del Jefe de campo y/o Coordinador de campo son las siguientes:

- ¿ Jefe de Campo: Contar con los servicios de personal para planificar, organizar y dirigir la operación de campo y recojo de información y seguimiento al recojo de información de la encuesta
- ¿ Coordinador de campo: Organizar, controlar, monitorear y supervisar la operación de campo, a fin de garantizar el cumplimiento de los procedimientos técnico ¿ operativos; en los plazos establecidos para su ejecución.
- ¿ Supervisores: Realiza la coordinación, seguimiento y supervisión local del recojo de información de una Encuesta

Como puede observarse en todos los casos estos funcionarios velan por la dirección y la calidad del recojo de la información, mas aun son los supervisores que son lo que directamente se encuentran en campo durante toda la operación de recojo de la información. Como consecuencia de ellos hacemos la siguiente pregunta:

Pregunta: ¿Pueden permitir que los supervisores también sean considerados como coordinadores de campo?
Lo que el enunciado quedaría de la siguiente manera:

Tres (03) Coordinadores de Campo
- Con experiencia acreditada no menor de dos (02) años (en entidades públicas y/o privadas), bajo cualquier modalidad, como coordinador de campo, jefe de campo, director de campo o supervisores en la ejecución de encuestas a hogares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, el Coordinador(a) de campo es un personal clave distinto al de un supervisor (personal no clave). Así, los supervisores son personal no clave encargados de ejecutar la supervisión de la aplicación encuestas de acuerdo con el diseño muestral que se establezca para el servicio. Por lo que, no se permite que un mismo personal cumpla con 2 funciones. Por otro lado, las bases integradas señalan lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."Considerando lo antes señalado, para acreditar la experiencia como Coordinador(a) de campo se puede considerar la experiencia como supervisor de campo. En ese sentido, se agrega dicha experiencia para este personal clave en el ítem "Tres (03) Coordinadores de Campo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tres (03) Coordinadores de Campo- Con experiencia acreditada no menor de dos (02) años (en entidades públicas y/o privadas), bajo cualquier modalidad de contratación, como coordinador de campo o jefe de campo o director de campo o supervisor de campo en la ejecución de encuestas a hogares."

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
Nomenclatura :	AS-SM-17-2024-SUNASS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	10107503213	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	OLIVEROS NAVARRO RICHARD DARWIN	Hora de envío :	22:57:48

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Siendo parte de las actividades del servicio la aplicacion de encuestas con dispositivo movil, se entiende que las zonas donde se aplicaran las encuestas cuentan con el servicio publico de telefonía, para que el ingreso de las respuestas puedan ser alojadas en la nube. ¿la entidad garantiza que las zonas cuentan con el servicio publico de telefonía móvil? En caso de ser negativa la respuesta, el contratista no puede garantizar el recojo de la información, ademas de ponerse en peligro la informacion al estar almacenada en un celular que puede ser sustraído y perderse la informacion con perjuicio del contratista (3.7.1.5.2. Garantizar que el aplicativo funcione adecuadamente en los dispositivos de los encuestadores y supervisores y que se almacene en la nube o servidor del proveedor.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.1 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria señala lo siguiente: No se acoge la observación del postor en este numeral, en tanto que las contingencias indicadas podrían presentarse en cualquier servicio similar que implique la aplicación de encuestas. Así, cualquier postor para este servicio debe tener el expertise necesario en el manejo de dichas contingencias. Por lo que, para el cumplimiento del servicio a contratar, se requiere que el contratista garantice a la entidad, "que el aplicativo funcione adecuadamente en los dispositivos de los encuestadores y supervisores y que se almacene en la nube o servidor del proveedor", además de los otros aspectos señalados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	10107503213	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	OLIVEROS NAVARRO RICHARD DARWIN	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se debe considerar incluir la fotografía del recibo o comprobante de la compra de agua, en caso sea mostrado por el encuestado. ¿Esto significa que no es una obligacion que todas las encuestas deben adjuntar dicha fotografia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.1 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, en el tercer ítem del numeral 7.1.5.2 Aplicación de las encuestas con dispositivos móviles, se indica que: "Se debe considerar incluir la fotografía del recibo o comprobante de la compra de agua, en caso sea mostrado por el encuestado" (el subrayado es nuestro). Es decir, no es una condición para que una encuesta sea efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	10107503213	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	OLIVEROS NAVARRO RICHARD DARWIN	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Parrafo 4. Dice "El aplicativo que se utilice, debe permitir el acceso al audio de la encuesta con facilidades para avanzar, retroceder o dar pausa al audio" Esto significa que cada encuesta debe estar grabada, situación que incrementa considerablemente el tamaño en KB de cada respuesta, debiendo estar guardado en la nube, por lo que el tamaño de cada respuesta sobrecargara la transmision a la nube poniendo en riesgo la transmicion de datos. ¿es posible que solo deben grabarse un porcentaje de las encuestas como el 20% con fines de supervision?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.1 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, una de las condiciones para que una encuesta sea efectiva es la grabación en audio del cuestionario completo segun lo establecido en las bases integradas en el numeral 7.1.8 de los TdR. El servicio requiere esta grabación para el posterior análisis que realizará esta entidad, para el seguimiento o supervisión durante la aplicación de la encuesta o en otras etapas del servicio que puede realizar esta entidad (según lo indicado en el numeral 7.1.8 de los TdR de las bases integradas) y con la finalidad de acreditar la aplicación de la encuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	10107503213	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	OLIVEROS NAVARRO RICHARD DARWIN	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿La entidad entregara un cuestionario preliminar al contratista, o este sera, enteramente elaborado por el contratista con la aprobacion de la entidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, en el numeral 7.1.2 Revisión del cuestionario base entregado por la SUNASS de los Términos de Referencia, se indica que esta entidad entregará el cuestionario inicial en un tiempo máximo de dos días hábiles después de suscrito el contrato (el subrayado es nuestro).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	10107503213	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	OLIVEROS NAVARRO RICHARD DARWIN	Hora de envío :	22:57:48

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el parrafo 3 se señala que "En caso de que la SUNASS considere necesario llevar a cabo una supervisión posterior al trabajo de campo (auditoría de campo) el proveedor deberá proporcionar además de la base de datos y de las grabaciones en audio, cualquier otra información adicional requerida, a la que se precisa en el párrafo anterior" ¿Que otra informacion adicional sera requerida, si toda la informacion de campo y gabinete sera entregada a la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 7.1.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala lo siguiente: no se acoge esta observación del postor en este extremo, dado que la supervisión posterior al trabajo de campo (auditoría de campo) es un posible escenario contingente, por lo que es necesario considerar que se podría requerir información adicional a la señalada en las bases integradas, solo en el marco del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	10107503213	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	OLIVEROS NAVARRO RICHARD DARWIN	Hora de envío :	22:57:48

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se requiere "Un(a) (01) Coordinador(a) de Proyecto Con experiencia acreditada no menor de cinco (5) años (en entidades públicas o privadas), bajo cualquier modalidad como director, jefe, coordinador o responsable de estudios cuantitativos aplicando encuestas a hogares en las que haya dirigido las actividades de planeamiento, organización, recojo de información, sistematización de datos y elaboración de informes." Se solicita se incluya el conectivo disyuntivo inclusivo "o", en ves del conectivo conjuntivo "y", cuando se refiere a las direccion de actividades, porque de lo contrario, se esta limitando la participacion de postores al exigir la concurrencia de todas estas actividades aparentando un direccionamiento en el presente proceso de seleccion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge la observación del postor sobre este extremo (véase la respuesta a la consulta 5).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el siguiente ítem: "Un(a) (01) Coordinador(a) de Proyecto- Con experiencia acreditada no menor de cinco (5) años (en entidades públicas o privadas), en estudios que hayan tenido un componente cuantitativo (ejecución de encuestas), bajo cualquier modalidad de contratación, en el puesto de director o jefe o coordinador.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :AS-SM-17-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA PARA CONOCER LAS ACTITUDES DE LA POBLACIÓN USUARIA FRENTE A LOS INCREMENTOS TARIFARIOS EN LAS CIUDADES DE CUSCO, PIURA Y AREQUIPA.

Ruc/código :	10107503213	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	OLIVEROS NAVARRO RICHARD DARWIN	Hora de envío :	22:57:48

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

En la consideracion de servicios similares, solo se condieran servicios iguales, por lo que se restringe el acceso a postores que cumpliendo el tipo de servicio, no hayan realizado exactamente el mismo servicio, por lo que se solicita se reformule los servicios similares ampliando la experiencia, con la finalidad de permitir mayor participacion de postores y no se restrinja el acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE y pronunciamientos del OSCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala lo siguiente: Se acoge parcialmente la observación del postor en este extremo, dado que se modificó el Literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los bases integradas. Sin embargo, el comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que en las bases integradas no se hace referencia a servicios iguales, sino a servicios similares, pues se indican distintos tipos de servicios: encuestas socioeconómicas, encuestas sobre niveles de vida y de investigación de mercados (este último en general).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el siguiente item: "Se consideran servicios similares a los siguientes:(...)¿ Ejecución de encuestas socioeconómicas o de investigación de mercados o de diagnóstico o de líneas de base o de evaluaciones de impacto; en todos los casos, que las encuestas hayan sido dirigidas a hogares, aplicadas bajo la modalidad presencial, con el uso de un aplicativo móvil y para un tamaño de muestra no menor de 500 encuestas.¿ Realización de encuestas para medir los niveles de vida y/o las condiciones socioeconómicas de los hogares que hayan tenido un alcance nacional. Además que se hayan aplicado bajo la modalidad presencial, con el uso de un aplicativo móvil.¿ Ejecución de encuestas de opinión pública aplicada en hogares, para un tamaño de muestra no menor a 500 encuestas, que hayan tenido un alcance nacional y que se hayan aplicado bajo la modalidad presencial con el uso de un aplicativo móvil."