

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código : 20390724919

Fecha de envío : 01/08/2023

Nombre o Razón social : IRON MOUNTAIN PERU S.A.

Hora de envío : 20:58:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad incluir en la formación educativa del Supervisor Bachiller universitario en Administración de Empresas o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Archivística y Gestión Documental o Historia o Ciencias Administrativas o profesional en Archivo titulado de la Escuela Nacional de Archiveros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.3 Literal: 1 **Página: 35**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La formación académica solicitada es Bachiller Universitario en Administración de Empresas o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Archivística y Gestión Documental o Historia o Profesional en Archivo titulado de la Escuela Nacional de Archiveros. Se precisa que la carrera de ciencias administrativas se considera en el ámbito de la administración de empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	20:58:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar para la capacitación del personal clave Supervisor también las horas académicas y/o horas pedagógicas.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.3 Literal: 1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A respecto, las bases estándar señala que, la capacitación para el personal clave: "Deberá contar con capacitación en cursos o diplomados en temas relacionados a archivos, con una duración de 120 horas lectivas brindadas por instituciones educativas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	20:58:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad incluir en la capacitación del personal clave Supervisor : en cursos, diplomados, seminarios en temas relacionados a archivos con una duración de 120 horas lectivas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.3 Literal: 1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A respecto, las bases estándar señala que, la capacitación para el personal clave: "Deberá contar con capacitación en cursos o diplomados en temas relacionados a archivos, con una duración de 120 horas lectivas brindadas por instituciones educativas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	20:58:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si aceptará la sumatoria de horas de varios cursos, diplomados para cubrir las 120 horas lectivas de capacitación del personal clave Supervisor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.3 Literal: 1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que las horas requeridas en la capacitación del personal clave, no son acumulativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	20:58:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el caso de transferencia inicial en el caso de un nuevo proveedor se realizara el inventario de las cajas o la validacion de la documentacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en numeral 6.3 literal a) de los Términos de referencia, se indica la Metodología de trabajo, que incluye elaborar un inventario inicial a nivel de contenido de caja, de acuerdo a las unidades de archivamiento que se encuentren: paquete (documentos sueltos), carpeta en file manila, anillados o empastado, según los datos solicitados y la rotulación indicada en cada unidad de archivamiento. Para ello, MINCETUR entregará una base de datos en Excel, con el registro de los documentos contenidas en las cajas a fin que se confirme esta información como parte del inventario inicial tal como se especifica en el literal c del numeral 6.4.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	20:58:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para los dos casos de crecimiento documental con y sin inventario. De las 2000 cajas como crecimiento durante el servicio cuantas cajas corresponde al caso que cuente con inventario y cuantas cajas corresponden al caso que no cuente con inventario.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** 6.4.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las cajas que no cuenten con inventario se estima alcanzará el 3% (60 cajas aproximadamente) del crecimiento de cajas proyectado de un total de 2000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se estima alcanzará el 3% (60 cajas aproximadamente) del crecimiento de cajas proyectado de un total de 2000.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	20:58:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el cuadro N°01 se indica que el servicio de transferencia inicial (10,000) no se realizaran en caso el contratista sea el actual proveedor del servicio. Para este caso el acta de inicio de custodia desde cuando aplicaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** 6.7.5 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el acta de inicio de custodia se suscribirá dentro de los 60 días calendario contados a partir de día siguiente de la firma del contrato tal como se especifica en el numeral 6.9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	20:58:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Las reuniones de coordinación convocadas por la OTDA serán virtuales

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.3 Literal: j **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la modalidad de las reuniones serán programadas de acuerdo a la necesidad de la OTDA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita considerar como giro de negocio a "Almacén de Mercancías Varias y Oficinas Administrativas" teniendo en cuenta que debido a la Ordenanza N°933 emitida por la Municipalidad Metropolitana de Lima, por la cual se aprueba el Reajuste Integral de la zonificación de los usos del suelo, así como, la Ordenanza N°1117 y N°1015, aplicables a la jurisdicción de Lurín, no contemplan de forma expresa y específica el giro de ¿almacén de archivos¿ en el ¿Índice de usos para la ubicación de actividades urbanas¿ que ambas normas municipales aprueban. Siendo que dichas normas municipales solo contemplan el uso de ¿Almacén de Mercancías Varias¿, el cual engloba todas las actividades de almacén a desarrollarse dentro de las cuales se encuentra el archivo de documentos/archivos y otros. Cabe señalar que las normas municipales que regulan el índice de usos son de carácter imperativo, por lo que, las empresas que desarrollan actividades económicas se encuentran sujetas a tramitar su Licencia de Funcionamiento bajo el alcance de los usos aprobados por dichas normas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7.7 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de acuerdo a lo manifestado por el participante, se incluirá "Almacén de Mercancías Varias y Oficinas Administrativas". Se incorpora el giro en concordancia con el índice de uso aprobada en la Ordenanza 933 MML emitida por la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Almacén de Mercancías Varias y Oficinas Administrativas

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita considerar como servicio similiar a:
ALMACENAMIENTO EXTERNO DE DOCUMENTOS Y ADMINISTRACIÓN DEL ARCHIVO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La finalidad pública y el objeto de la contratación indicadas en los numerales 4 y 5 describe la necesidad de un almacenamiento externo de los documentos físicos del MINCETUR con el objetivo controlar su gestión de acuerdo a las necesidades de servicio que tenga la institución. Asimismo, en numeral 6.4 Características y/o condiciones del servicio establecen las actividades para la custodia y traslado de los documentos. Finalmente, se precisa que lo señalado forma parte de lo descrito en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

se solicita considerar como servicios similares a:
servicio de custodia de expedientes

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La descripción de los principales tipos de documentos a custodiar indicados en el numeral 6.4.3 incluye la custodia de expedientes. Finalmente, se precisa que lo señalado forma parte de lo descrito en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

se solicita considerar como servicio similar a:
Servicio de almacenamiento y administración de información - archivos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La finalidad pública y el objeto de la contratación indicadas en los numerales 4 y 5 describe la necesidad de un almacenamiento externo de los documentos físicos del MINCETUR con el objetivo controlar su gestión de acuerdo a las necesidades de servicio que tenga la institución. Asimismo, en numeral 6.4 Características y/o condiciones del servicio establecen las actividades para la custodia y traslado de los documentos. Finalmente, se precisa que lo señalado forma parte de lo descrito en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	21:32:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

se solicita considerar como servicio similiar a:

SERVICIO DE ALMACENAMIENTO, CUSTODIA Y TRASLADO DE DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La finalidad pública y el objeto de la contratación indicadas en los numerales 4 y 5 describe la necesidad de un almacenamiento externo de los documentos físicos del MINCETUR con el objetivo controlar su gestión de acuerdo a las necesidades de servicio que tenga la institución. Asimismo, en numeral 6.4 Características y/o condiciones del servicio establecen las actividades para la custodia y traslado de los documentos. Finalmente, se precisa que lo señalado forma parte de lo descrito en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO CENTRAL DE MINCETUR

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	21:50:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita corregir el anexo 6 dado que este no considera un monto total por el servicio.
EL servicio a considerar es el "Servicio de custodia" el cual es a todo costo mismo que incluye los servicios de: Servicio de transferencia, crecimiento estimado y atención de requerimiento, mantenimiento, pólizas, etc.

No se debe considerar los servicios considerados como "adicionales" como parte de la oferta económica, en caso la entidad requiera conocer las tarifas de los servicios adicionales, se pueden detallar pero no deben ser parte del precio final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo 6 **Literal:** S/L **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el Anexo N° 6 - Precio de la Oferta, presenta la columna de Precio Total. En lo referido al adicional, es lo que la Entidad estima ejecutar en el tiempo que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde