

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO DEL MAR DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-IMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOLUCION DE SEGURIDAD AVANZADA DE ENDPOINT-SEGURIDAD EN LA NUBE XDR

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	10/05/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:15:51

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Se indica:

b) El Proveedor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, donde se monitorizará del tipo 24x7, los equipos instalados para el servicio de seguridad perimetral y además son los responsables de la actualización oportuna de parches, firmware de estos equipos (siempre y cuando esta sea una versión estable y recomendada por el fabricante); así mismo, el SOC deberá contar con mínimo las siguientes certificaciones internacionales: ISO 27001:2013, ISO 37001:2016 e ISO 9001:2015) y el centro de datos del SOC, para ofrecer sus servicios y operación, debe contar con un certificado ANSI/TIA -942-B-2017 Rated-2 como mínimo que garantice la continuidad de sus servicios para la redundancia de datos y suministro eléctrico.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el enunciado "Servicio de Seguridad Perimetral" corresponde a un error de digitación ya que el objeto de la contratación del presente proceso corresponde a una solución de seguridad avanzada para Endpoint.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.12      **Literal:** b      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta. Por error de digitación se consigno el enunciado "seguridad perimetral". Lo que requiere la entidad es que el Centro de Operaciones de Seguridad del Proveedor monitorice la solución de Seguridad Avanzada de Endpoint.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO DEL MAR DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-IMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOLUCION DE SEGURIDAD AVANZADA DE ENDPOINT-SEGURIDAD EN LA NUBE XDR

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	10/05/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:15:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:

b) El Proveedor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, donde se monitorizará del tipo 24x7, los equipos instalados para el servicio de seguridad perimetral y además son los responsables de la actualización oportuna de parches, firmware de estos equipos (siempre y cuando esta sea una versión estable y recomendada por el fabricante); así mismo, el SOC deberá contar con mínimo las siguientes certificaciones internacionales: ISO 27001:2013, ISO 37001:2016 e ISO 9001:2015) y el centro de datos del SOC, para ofrecer sus servicios y operación, debe contar con un certificado ANSI/TIA -942-B-2017 Rated-2 como mínimo que garantice la continuidad de sus servicios para la redundancia de datos y suministro eléctrico.

Consulta:

Sírvase confirmar que la certificación ISO 27001:2013 del SOC del proveedor deberá ser para sus procesos de gestión de incidentes y/o gestión de cambio y/o ciberseguridad con el objetivo de garantizar estándares de calidad adecuados para el soporte técnico de la solución solicitada en bases. Este certificado deberá ser presentado a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.12 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Con el objetivo de contar con un servicio de soporte especiaizado en Ciberseguridad, el Proveedor deberá presentar a la firma de contratao su Certificado ISO27001:2013 vigente en Procesos de Gestión de Incidentes y/o Gestión de Cambios y/o Ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DEL MAR DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-IMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOLUCION DE SEGURIDAD AVANZADA DE ENDPOINT-SEGURIDAD EN LA NUBE XDR

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	10/05/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:15:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica:

b) El Proveedor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, donde se monitorizará del tipo 24x7, los equipos instalados para el servicio de seguridad perimetral y además son los responsables de la actualización oportuna de parches, firmware de estos equipos (siempre y cuando esta sea una versión estable y recomendada por el fabricante); así mismo, el SOC deberá contar con mínimo las siguientes certificaciones internacionales: ISO 27001:2013, ISO 37001:2016 e ISO 9001:2015) y el centro de datos del SOC, para ofrecer sus servicios y operación, debe contar con un certificado ANSI/TIA -942-B-2017 Rated-2 como mínimo que garantice la continuidad de sus servicios para la redundancia de datos y suministro eléctrico.

Consulta:

Considerando que la certificación ISO 27001:2013 es una versión muy antigua, sírvase confirmar que esta deberá ser mínimo ISO 27001:2022 en adelante y el SOC debe estar certificado al menos cinco años

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.12      Literal: b      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta se indica que se aceptara Certificado ISO27001:2013 vigente en Procesos de Gestión de Incidentes y/o Gestión de Cambios y/o Ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DEL MAR DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-IMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOLUCION DE SEGURIDAD AVANZADA DE ENDPOINT-SEGURIDAD EN LA NUBE XDR

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	10/05/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:15:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica:

UN (01) SUPERVISOR DE IMPLEMENTACIÓN

Experiencia mínima de tres (03) años en implementación y/o configuración de proyectos de telecomunicaciones y/o de tecnologías de información.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar un mínimo de un (01) año de experiencia, lo cual es tiempo suficiente para el perfil en mención

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. La entidad necesita un personal con 3 años de experiencia, tiempo necesario para garantizar la supervisión de la implementación del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DEL MAR DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-IMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOLUCION DE SEGURIDAD AVANZADA DE ENDPOINT-SEGURIDAD EN LA NUBE XDR

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	10/05/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:15:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/272,419.67 (DOSCIENTOS SETENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS DIECINUEVE CON 67/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Renovación de licencias de soluciones antimalware en la nube
- Venta/ servicio o de renovación de licencias de soluciones de seguridad.

Consulta: Considerando que las soluciones de seguridad son amplias, sírvase precisar que se aceptará como servicios similares, los siguientes:

- Suscripción de licencias antimalware Endpoint
- Adquisición de soluciones y/o equipos de seguridad perimetral
- Adquisición de soluciones y/o equipos antimalware
- Adquisición de soluciones y/o equipos antimalware endpoint o protección endpoint
- Servicio de suscripción de licencias para solución de protección avanzada de antimalware

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta y se aceptarán como servicios similares a:

- Suscripción de licencias antimalware Endpoint
- Adquisición de soluciones y/o equipos de seguridad perimetral
- Adquisición de soluciones y/o equipos antimalware
- Adquisición de soluciones y/o equipos antimalware endpoint o protección endpoint
- Servicio de suscripción de licencias para solución de protección avanzada de antimalware

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Renovación de licencias de soluciones antimalware en la nube.
- Venta / Servicio o de renovación de licencias de soluciones de seguridad
- Suscripción de licencias antimalware Endpoint
- Adquisición de soluciones y/o equipos de seguridad perimetral
- Adquisición de soluciones y/o equipos antimalware
- Adquisición de soluciones y/o equipos antimalware endpoint o protección endpoint
- Servicio de suscripción de licencias para solución de protección avanzada de antimalware

Entidad convocante : INSTITUTO DEL MAR DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-IMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOLUCION DE SEGURIDAD AVANZADA DE ENDPOINT-SEGURIDAD EN LA NUBE XDR

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	10/05/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:15:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica:  
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO  
La activación del total de las licencias se realizará como máximo a los sesenta (60) días calendario, contados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Observación:  
Con el fin de optimizar el requerimiento y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a 90 día calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. La entidad necesita que el servicio este activado en 60 días calendario, contados desde el día siguiente de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO DEL MAR DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-IMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOLUCION DE SEGURIDAD AVANZADA DE ENDPOINT-SEGURIDAD EN LA NUBE XDR

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	10/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:57:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para mayor pluralidad de postores se solicita incluir alquiler de web hosting y/o servicio de web hosting y/o almacenamiento en la nube para pagina web y/o Servicios de plataformas cloud computing y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de administracion de infraestructura en nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma los servicios referenciados como alquiler de hosting o almacenamiento en nube no se asocian al servicio solicitado que tiene proposito la adquirir soluciones de seguridad Endpoint que brinde protección ante posibles ataques y vulneraciones a la seguridad de la información institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null