

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el comité precisa que, la absolución se realizará de manera motivada (consultas y/u observaciones) y se elaborará conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indicarán si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen de conformidad al numeral 72.4 del Reglamento de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, se brindará las facilidades de acceso en todas las instalaciones en donde se realizará el evento. Asimismo, el area usuaria debe evaluar cualquier retraso que no sea imputable al Contratista y de corresponder no se realizará ninguna aplicación de penalidad.

Por su parte, el contratista tiene derecho a solicitar la ampliación de plazo que considere, siempre y cuando esté dentro de los causales establecidos en el Artículo 197. del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se brindarán las facilidades de acceso en todas las instalaciones en donde se realizará el evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el comité confirma que, los documentos de presentación obligatoria señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases integradas, son los únicos documentos a presentar en la etapa de presentación de ofertas a efectos de ser declarados ADMITIDOS o en su defecto, en caso de no cumplir con presentar alguno de los documentos solicitados, NO ADMITIDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el comité confirma que para, la etapa del perfeccionamiento de contrato el postor adjudicado deberá presentar obligatoriamente lo solicitado en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ingreso a la mesa de partes digital del Ministerio de Relaciones Exteriores es a través de www.gob.pe/rree. Asimismo, en caso se presentará carta fianza de fiel cumplimiento, esta deberá ser entregada en original físicamente el mismo día de la presentación de documentos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.4 del capítulo II de las bases integradas se modificará lo siguiente:

Debe decir:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Entidad ubicado en el sótano 1 del Edificio Carlos García Bedoya, sito en jirón Lampa N° 545, Cercado de Lima, o de ser el caso será presentado vía Mesa de Partes Digital del Ministerio. El ingreso a la Mesa de Partes Digital es a través de www.gob.pe/rree. En caso se presentara carta fianza de fiel cumplimiento, esta deberá ser entregada en original físicamente el mismo día de la presentación de documentos para perfeccionar el contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité precisa que la forma de pago de la presente contratación no se trata de pagos mensuales, sino de un pago único, el mismo que será realizado conforme a lo señalado en los numerales 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; por lo que el contratista podrá presentar su comprobante de pago dentro de los 7 días calendarios de culminado el servicio, siempre y cuando haya presentado documentación para la presentación de la conformidad (Informe de ejecución de servicio); y no exista observaciones de parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité de selección señala que la fecha de facturación estará sujeto a la ejecución del servicio así como la presentación de la documentación para la emisión de la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para el envío de documentos a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Mesa de Partes Virtual, recibe documentos los siete (7) días de la semana, las veinticuatro (24) horas, retornando un acuse de recibo y siendo registrado en la fecha y hora de recibido digitalmente. Cabe precisar que el horario de atención es desde las 8:30 hasta las 17:00 horas, si la presentación se efectúa fuera de dicho horario, se registrará en el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de internet, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara la consulta indicando que de conformidad con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones la Entidad es responsable de definir correctamente el requerimiento, siendo que, para el presente caso se ha elaborado los términos de referencia para el objeto de la presente convocatoria considerando todas las condiciones necesarias para la correcta ejecución del servicio.

Se requiere que el contratista cuente con una póliza SCTR Salud y Pensión (Constancias de seguro) de manera que se reciba atención inmediata en caso ocurra un accidente dentro de las instalaciones. No se configura una transgresión de los principios de Eficiencia y Eficacia toda vez que la demora en atender un accidente de un trabajador dentro de las instalaciones constituye un elemento de alto riesgo reputacional y de impacto mediático para la entidad, funcionarios y entidades involucradas en la realización de este importante evento.

Por lo anterior, no procede eliminar el requerimiento de la contratación de estas pólizas tal como sugiere el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos adaptar el acápite señalado a la LCE".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, teniendo en cuenta que el supuesto de caso fortuito o fuerza mayor, el cual puede implicar un evento pandémico o declaratoria de emergencia que imposibilite la realización del evento, se encuentra enmarcado en uno de los supuestos establecidos en el Artículo 164. Causales de resolución de contrato del Reglamento de la Ley de Contrataciones, esté se registrá bajo los procedimiento de la norma vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.1 del los términos de referencia del capítulo III de las bases integradas se modificará lo siguiente:
Dice:

6.1. CONDICIONES DEL SERVICIO

Ante una eventualidad por caso fortuito o fuerza mayor, evento pandémico o declaratoria de emergencia que imposibilite la realización del evento, la Entidad comunicará al Contratista sobre la cancelación del evento, procediendo solo al pago de gastos generales debidamente acreditados, realizados por el contratista con anterioridad de la comunicación por parte de la Entidad.

Debe decir:

6.1. CONDICIONES DEL SERVICIO

Ante una eventualidad por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la realización del evento, esté se registrá bajo los supuestos del Artículo 164. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado.

Con respecto al supuesto "Que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador" se precisa que el nivel de disponibilidad del servicio (SLA) requerido, no menor a 99.9%, es un requisito indispensable de acuerdo al máximo tiempo de interrupción permisible en el presente requerimiento y el postor debe considerar lo necesario a fin de asegurar lo solicitado en los términos de referencia.

Por su parte, en el caso de no cumplimiento de la Disponibilidad del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Proveedor o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Proveedor ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

PÓLIZA SCTR.

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de INTERNET, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado
D.S. N° 009-97-SA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara la consulta indicando que de conformidad con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones la Entidad es responsable de definir correctamente el requerimiento, siendo que, para el presente caso se ha elaborado los términos de referencia para el objeto de la presente convocatoria considerando todas las condiciones necesarias para la correcta ejecución del servicio.

Se requiere que el contratista cuente con una póliza SCTR Salud y Pensión (Constancias de seguro) de manera que se reciba atención inmediata en caso ocurra un accidente dentro de las instalaciones. No se configura una transgresión de los principios de Eficiencia y Eficacia toda vez que la demora en atender un accidente de un trabajador dentro de las instalaciones constituye un elemento de alto riesgo reputacional y de impacto mediático para la entidad, funcionarios y entidades involucradas en la realización de este importante evento.

Por lo anterior, no procede eliminar el requerimiento de la contratación de estas pólizas tal como sugiere el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a que se refieren los numerales/literales póliza de responsabilidad civil. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.

En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El requerimiento de las pólizas forman parte del requerimiento técnico mínimo requerido en vista que se identifican riesgos inherentes al servicio que se va a brindar y las pólizas de seguro funcionan como mecanismo de transferencia de riesgo para el contratista responsable de los trabajos involucrados.

Se precisa que se puede presentar una póliza Global o una póliza que el contratista tenga contratada para toda su actividad siempre que esta contenga las condiciones mínimas contenidas en la póliza. Se puede aceptar Certificados o Constancias emitidas por la aseguradora, siempre que contenga la descripción de las condiciones mínimas requeridas en las bases como evidencia que la póliza Global cumple con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

PÓLIZA DE DESHONESTIDAD.

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a que se refieren los numerales/literales póliza de deshonestidad. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.

En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El requerimiento de las pólizas forman parte del requerimiento técnico mínimo requerido en vista que se identifican riesgos inherentes al servicio que se va a brindar y las pólizas de seguro funcionan como mecanismo de transferencia de riesgo para el contratista responsable de los trabajos involucrados.

Se precisa que se puede presentar una póliza Global o una póliza que el contratista tenga contratada para toda su actividad siempre que esta contenga las condiciones mínimas contenidas en la póliza. Se puede aceptar Certificados o Constancias emitidas por la aseguradora, siempre que contenga la descripción de las condiciones mínimas requeridas en las bases como evidencia que la póliza Global cumple con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que las penalidades consideradas en otras penalidades están correctamente dimensionadas e función a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional. Asimismo, la infraestructura como el servicio requerido deberá mantener la disponibilidad, la seguridad gestionada eficiente y sin pérdida de datos y de manera ininterrumpida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMO SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala que en cumplimiento a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, las Bases Estándar - cláusula décimo sétima - no obliga a la entidad a indicar el tipo de arbitraje ni las instituciones arbitrales, al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas y observaciones. En caso de existir controversias durante la etapa de ejecución contractual o derivadas de este; el tipo o institución para el arbitraje será escogido de mutuo acuerdo entre la entidad y el contratista.

Pronunciamiento N° 189-2021, 171-2022 y 230-2023/OSCE-DGR del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el listado de equipamiento se brinde al término de la implementación con la finalidad que cuente con la información del equipo que se implementó.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma

Se precisa que existe diversas soluciones tecnológicas que cumplen con las características y condiciones del servicio para cada uno de los componentes señalados en el numeral 6 de los términos de referencia. Por lo que se aclara que si existe el libre acceso y participación de postores en el presente requerimiento.

Asimismo lo señalado en el numeral 2.3, literal "j" es necesaria para el perfeccionamiento del contrato y debe contener la lista de los equipos y/o software para cada uno de los componentes del servicio que permitirán atender el evento, para efectos de garantizar la calidad del nivel del servicio es necesario saber con que equipos va a trabajar el contratista, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad no precisa el lugar donde se realizará el evento por lo que se requiere que la Entidad confirmar que el lugar donde se realizará el evento tenga energía estabilizada, ambientes con refrigeración para el funcionamiento óptimo de los equipos, ambientes con A/C y pozo a tierra en todo el local, con la finalidad que los equipos que implemente el postor funcione de manera óptima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 2da viñeta Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el lugar de la sede del evento ubicado en la ciudad de Arequipa, será proporcionado con su debida anticipación al postor ganador de la Buena Pro, toda vez que, se encuentra en trámite de su contratación. Por su parte, se precisa que brindará energía eléctrica con puesta a tierra, sin embargo el contratista deberá considerar incluir todos los equipos de protección eléctrica y otros necesarios para la protección de los equipos de comunicaciones que instalara en los gabinetes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el postor podrá utilizar demarcadores/convertidores de fibra óptica o utilizar módulos ópticos que se conecten directamente al router.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 4ta viñeta Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo consultado, el contratista podrá usar equipos demarcadores/convertidores de fibra óptica independientes u otros equipos o componentes para la conexión principal como la secundaria para el servicio de acceso a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.2 de los términos de referencia del capítulo III de las bases integradas se modificará lo siguiente:

Dice:

Tanto la conexión principal como la secundaria deberán ser entregadas desde dos nodos diferentes del proveedor en la ciudad de Arequipa y deberán tener equipos demarcadores/convertidores de fibra óptica independientes ubicados en el centro de datos o ambiente de comunicaciones destinado para estos fines en la sede del evento de la ciudad de Arequipa.

Debe decir:

Tanto la conexión principal como la secundaria deberán ser entregadas desde dos nodos diferentes del proveedor en la ciudad de Arequipa y deberán tener equipos demarcadores/convertidores de fibra óptica independientes o utilizar módulos ópticos que se conecten directamente al router ubicados en el centro de datos o ambiente de comunicaciones destinado para estos fines en la sede del evento de la ciudad de Arequipa.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá garantizar la última versión estable del router considerando que las nuevas versiones pueden sufrir variaciones la cual podría impactar en el funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 5ta viñeta Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado,
Según lo señalado en los términos de referencia el contratista es el único responsable de la actualización de los equipos provistos para el servicio de internet, Por ende deberá garantizar la última versión estable en los equipos parte del servicio y, para lo cual deberá adjuntar las evidencias respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Décimo Tercera Viñeta.
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al referirse proporcionar soporte hace referencia a que los routers deberán soportar protocolos IPv4 e IPv6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos parte del servicio de internet, deberán soportar IPv4 e IPv6, considerando que esto se encuentra en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la recolección del log será opcional considerando que los routers tendrán como única función de enrutar los paquetes, por lo que al solicitar que se almacene lo log encarecería la solución debido a que se debería considerar un repositorio a los logs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: PUNTO 21 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.
Se precisa que la recolección de Logs será una función de la herramienta de monitoreo on-premise por lo que se debe habilitar el protocolo SNMP en el router y habilitar el envío de logs a esta herramienta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

PRIMERA VIÑETA.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad que brinde planos o diseño definidos del lugar donde se realizará el evento con la finalidad de dimensionar el cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, a fin de realizar el dimensionamiento correspondiente al cableado estructurado, se adjuntará al requerimiento el ANEXO B, el mismo que contiene los planos de la sede del evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará todas las facilidades (pasadizos libres, ambiente libre, gestión con terceros realizados por la Entidad, autorizaciones de ingreso y etc) para la implementación del cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 1era viñet Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará todas las facilidades (pasadizos libres, ambiente libre, gestión con terceros realizados por la Entidad, autorizaciones de ingreso y etc) para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad que binde planos o diseño definidos del lugar donde se realizará el evento con la finalidad de dimensionar el cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 4ta viñeta Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, a fin de realizar el dimensionamiento correspondiente al cableado estructurado, se adjuntará al requerimiento el ANEXO B, el mismo que contiene los planos de la sede del evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que ante una variación de último momento el postor implementará el punto de red sin embargo la Entidad no aplicará la penalidad por el tipo de implementación debido por la premura del trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6ta viñeta Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado. Ante una variación de último momento el contratista implementará el punto de red sin embargo la Entidad no aplicará la penalidad por el tipo de implementación debido por la premura del trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

OCTAVA VIÑETA.
TERCERA LÍNEA.

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que al indicar "Deberá contar cada punto con 1 desarrollo de 2m estándar adicional en los puntos donde se solicite por posible reubicación en sitio" hace referencia que la Entidad solicitará la reubicación de un solo punto durante todo el evento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.
Se precisa que todos puntos de data podrían ser susceptibles a reubicaciones, por lo que se solicita un desarrollo de cableado adicional de 2m. Esto según lo indicado en el Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

OCTAVA VIÑETA.
TERCERA LÍNEA.

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que al indicar "Deberá contar cada punto con 1 desarrollo de 2m estándar adicional en los puntos donde se solicite por posible reubicación en sitio" hace referencia que la Entidad solicitará la reubicación del punto de red tendrá una distancia máxima de 2 metros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.
Todos los puntos de data podrían ser susceptibles a reubicaciones, por lo que se solicita un desarrollo de cableado adicional de 2m. Esto según lo indicado en el Termino de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

ONCEAVA VIÑETA.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al precisar que se deberá garantizar la cobertura de WI FI de los ambientes hace mención a que el postor deberá implementar la cantidad de access point que crea conveniente para cubrir el área de cada ambiente (sala o hall o área o despacho u oficina o secretaría o grupo o comisión).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

El contratista deberá garantizar la cobertura Wifi en el íntegro de los ambientes o espacios requeridos señalados en el Cuadro N°01 de distribución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

ONCEAVA VIÑETA.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará todas las facilidades (pasadizos libres, ambiente libre, gestión con terceros realizados por la Entidad, autorizaciones de ingreso y etc) para la implementación de los equipos Wi Fi como también para el cableado que corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se brindarán las facilidades de acceso en todas las instalaciones para la implementación de los equipos Wi Fi como también para el cableado que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

ONCEAVA VIÑETA.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la cantidad de Access Point estará a criterio del postor para brindar el servicio de Wi Fi.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

La cantidad de Access Point estará a criterio del postor para brindar el servicio de Wi Fi, el mismo que debe cumplir con el nivel se servicio solicitado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

TRECEAVA VIÑETA.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar la red implementada hace referencia a que el postor deberá considerar switches para la conexión de toda la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista deberá considerar todos los equipos de comunicaciones y su interconexión para la conectividad LAN cableada e inalámbrica del evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

PRIMERA VIÑETA.

Con la finalidad de dimensionar del equipo de seguridad perimetral se solicita a la entidad indicar la cantidad de usuarios que utilizarán el servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe dimensionar con las características técnicas señaladas en el numeral 6.4, primera viñeta, asimismo los dos firewall de propósito específico deben soportar 4500 conexiones como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

PRIMERA VIÑETA.

PRIMER PUNTO.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar que el internet Firewall cuente con soporte para un mínimo de 4500 conexiones hace referencia a las nuevas sesiones por segundo que deberá soportar el firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al indicar que la seguridad gestionada, requerirá un internet firewall con soporte a 4500 conexiones, corresponde a sesiones por segundo como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la Entidad confirmar que brindará los gabinetes para alojar el equipos solicitados en el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 1era viñet Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debe considerar la infraestructura de gabinetes necesarias para alojar los equipos requeridos en los términos de referencia y acorde a la arquitectura propuesta por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar en su respuesta los serial number de LAN existente en la sede de Arequipa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 2da viñeta Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista implementara la totalidad de equipos de comunicaciones del servicio, para la red cableada e inalámbrica. Por lo cual la infraestructura LAN existente indicada en los TDR corresponde a la que implementaría el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar en su respuesta los modelos de los switches de la LAN existente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 3er punto Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista implementara la totalidad de equipos de comunicaciones del servicio, para la red cableada e inalámbrica. Por lo cual la infraestructura LAN existente indicada en los TDR corresponde a la que implementaría el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Séptima Viñeta.

Debido a que el servicio mobiliario no es parte del servicio considerando que está asociado a la infraestructura de la entidad, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará y habilitará el ambiente mobiliario (mesas y sillas) para la implementación del NOC en la sede donde se desarrollará el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, el servicio de NOC debe incluir el mobiliario necesario para el soporte y monitoreo del equipamiento del evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Séptima Viñeta.
Debido a que el servicio mobiliario no es parte del servicio considerando que está asociado a la infraestructura de la entidad, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la cantidad de personas que se considerará en el NOC estará a criterio del postor siempre y cuando garantice el buen funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado, en relación a que el contratista brindará el personal especializado que considere necesario para que garantice el buen funcionamiento del servicio, siempre y cuando cumpla mínimamente con el personal clave definido en los Términos de Referencia, durante los días y horarios definidos para el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Treceava Viñeta.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al soporte técnico hace referencia al NOC que se implementará en sede de la Entidad en Arequipa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Gestión, Monitoreo y Soporte Técnico Especializado deberá estar disponible 24x7 desde el inicio del evento hasta el cierre de este. Asimismo el horario de trabajo presencial será desde las 7:00 a 22:00 horas y el horario de 22:01 a 6:59 horas deberá ser de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar la marca y modelo de los equipos switches que tienen con la finalidad que el postor pueda considerar los equipos spare.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: PUNTO 13 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la marca y modelo de los equipos switches a considerar como spare, será definidos por el contratista en función a la infraestructura integral implementada por el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar la marca y modelo de los equipos access point que tienen con la finalidad que el postor pueda considerar equipamiento compatible de similares características al que ya cuenta la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: PUNTO 14 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la marca y modelo de los equipos access point, serán definidos por el contratista en función a su diseño implementado en su totalidad de la infraestructura para la red inalámbrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los tres números telefónicos de contacto hace referencia a los números que deberá tener el NOC que se implementará en la sede de Arequipa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: PUNTO 16 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los tres números telefónicos de contacto hace referencia a los números que deberá tener el NOC que se implementará en la sede de Arequipa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el reporte de los número de tickets generado o incidencia de ataques o cambio de configuración se brinde a los 10 días calendarios posteriores al término del servicio con la finalidad de brindar el consolidado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: PUNTO 20 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El reporte final consolidado por cada día del servicio debe ser remitido como parte de su entregable (Informe de Servicio) dentro de los plazos establecidos. No obstante, conforme a lo solicitado en el numeral 6.5 de los términos de referencia, esté reporte también deber ser presentado diariamente, vía correo electrónico, el cual será coordinado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la tabla de escalamiento se brindará al término de la implementación con la finalidad que la Entidad pueda validar durante el periodo de prueba.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: PUNTO 20 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, la tabla de escalamiento debe ser remitida junto con el plan de trabajo conforme a los plazos establecidos en el numeral 6.5 GESTIÓN, MONITOREO Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al proveedor hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 1ER PUNTO Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. Se mantiene el tiempo de respuesta definido en los términos de referencia, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el listado de equipamiento se brinde al término de la implementación con la finalidad que cuente con la información del equipo que se implementó.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 4TA VIÑETA Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma

Se precisa que existe diversas soluciones tecnológicas que cumplen con las características y condiciones del servicio para cada uno de los componentes señalados en el numeral 6 de los términos de referencia. Por lo que se aclara que si existe el libre acceso y participación de postores en el presente requerimiento.

Asimismo lo señalado en el numeral 2.3, literal "j" es necesaria para el perfeccionamiento del contrato y debe contener la lista de los equipos y/o software para cada uno de los componentes del servicio que permitirán atender el evento, para efectos de garantizar la calidad del nivel del servicio es necesario saber con que equipos va a trabajar el contratista, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que en el literal de certificaciones del especialista en Infraestructura de TI también se considerará curso de switching & routing con la finalidad de garantizar que el especialista cuenta con los conocimientos de infraestructura LAN y WAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, las condiciones establecidas en los términos de referencia para el personal clave indicado son necesarias para garantizar la idoneidad en la implementación del servicio, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que en el literal de certificaciones del especialista de seguridad también se considerará curso de seguridad perimetral con la finalidad de garantizar que el especialista cuenta con los conocimientos de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.3 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, las condiciones establecidas en los términos de referencia para el personal clave indicado son necesarias para garantizar la idoneidad en la implementación del servicio, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad a la Entidad confirmar la dirección y coordenadas donde se implementará el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 9.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el lugar de la sede del evento ubicado en la ciudad de Arequipa, será proporcionado con su debida anticipación al postor ganador de la Buena Pro, toda vez que, se encuentra en tramite de su contratación. Por su parte, a efectos de poder realiza el dimensionamiento correspondiente, se adjunta plano de la sede según ANEXO B.
Ubicación: -16.432208684735397, -71.54510254752923

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar fecha de inicio de montaje hace referencia al inicio de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 9.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la fecha de inicio de montaje es la fecha de inicio de implementación del servicio (etapa de montaje), siendo esté el 19 de abril de 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad que binde planos o diseño definidos del lugar donde se realizará el evento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 9.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se adjunta los planos referidos del lugar donde se realizara el evento, según Anexo B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

SERVICIOS A SER INCLUIDOS POR LA (S) SEDE (S):
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento debido a que el servicio de seguridad particular (control de guías de ingres y salida de bienes e insumos y vigilancia de 24 horas) y servicio de limpieza y mantenimiento no son servicios asociados a un servicio de internet con soluciones tecnológicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cuando se indica "SERVICIOS A SER INCLUIDOS POR LA(S) SEDE(S) se refiere a que son servicios a ser brindados por el arrendatario del local no siendo incluidas dentro de las soluciones tecnológicas del presente término de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:
JEFE DE PROYECTO.

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el Jefe de Proyecto deberá contar con un experiencia mínima de cuatro (04) años como gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija) y/o proyectos de TI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las condiciones establecidas en los términos de referencia para el personal clave indicado son necesarias para garantizar la idoneidad en la implementación del servicio, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el especialista en infraestructura de TI deberá contar con una experiencia mínima de tres (03) años como implementador de proyectos de telecomunicaciones (servicio de internet o servicio de transmisión) y/o proyectos de TI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las condiciones establecidas en los términos de referencia para el personal clave indicado son necesarias para garantizar la idoneidad en la implementación del servicio, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el especialista en seguridad informática deberá contar con una experiencia mínima de tres (03) años como implementador de soluciones de seguridad perimetral o soluciones de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las condiciones establecidas en los términos de referencia para el personal clave indicado son necesarias para garantizar la idoneidad en la implementación del servicio, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-RE-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto señalamos que; el postor adjudicado deberá presentar la carta fianza de fiel cumplimiento con las siguientes datos:

Entidad: Ministerio de Relaciones Exteriores

Nomenclatura:CP-SM-1-2024-RE-1

Denominación: SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNION DE LOS ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC EVENTOS CONEXOS, REUNION MINISTERIAL MUJER Y REUNION DE MIISTERIOS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala que el formato de precios unitarios será libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Al respecto este comité señala que el sistema de contratación para el presente CP-SM-1-2024-RE-1, es a SUMA ALZADA, por lo que de acuerdo a la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, faculta a las entidades incluir el detalle de precios unitarios del precio ofertado sólo en caso de que la contratación a suma alzada, es pertinente señalar que, el precio unitario deberá contener el precio de cada componente solicitado en los términos de referencia, mientras que la estructura de costos, se debe permitir identificar a la entidad los costos directos e indirectos que intervienen en la prestación del servicio, es decir equipos, materiales, traslado, mano de obra, utilidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ingreso a la mesa de partes digital del Ministerio de Relaciones Exteriores es a través de www.gob.pe/rree. Asimismo, en caso se presentará carta fianza de fiel cumplimiento, esta deberá ser entregada en original físicamente el mismo día de la presentación de documentos para perfeccionar el contrato.

La Mesa de Partes Virtual, recibe documentos los siete (7) días de la semana, las veinticuatro (24) horas, retornando un acuse de recibo y siendo registrado en la fecha y hora de recibido digitalmente. Cabe precisar que el horario de atención es desde las 8:30 hasta las 17:00 horas, si la presentación se efectúa fuera de dicho horario, se registrará en el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.4 del capítulo II de las bases integradas se modificará lo siguiente:

Debe decir:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Entidad ubicado en el sótano 1 del Edificio Carlos García Bedoya, sito en jirón Lampa N° 545, Cercado de Lima, o de ser el caso será presentado vía Mesa de Partes Digital del Ministerio. El ingreso a la Mesa de Partes Digital es a través de www.gob.pe/rree. En caso se presentara carta fianza de fiel cumplimiento, esta deberá ser entregada en original físicamente el mismo día de la presentación de documentos para perfeccionar el contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:04:36

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos vía mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Mesa de Partes Virtual, recibe documentos los siete (7) días de la semana, las veinticuatro (24) horas, retornando un acuse de recibo y siendo registrado en la fecha y hora de recibido digitalmente. Cabe precisar que el horario de atención es desde las 8:30 hasta las 17:00 horas, si la presentación se efectúa fuera de dicho horario, se registrará en el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	10455218158	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	DIAZ MONTALVO LUZ ELISA	Hora de envío :	16:38:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

DE LA REVISIÓN DE LOS TDR RESPECTO A LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, SE INDICA QUE EL PLAZO DE EJECUCIÓN ES DE 33 DÍAS, DEL 19 DE ABRIL DE 2024 AL 21 DE MAYO DE 2024 POSTERIOR A LA SUSCRIPCIÓN DEL "ACTA DE CONFORMIDAD DE EJECUCIÓN DE LAS PRUEBAS POR CADA COMPONENTE", NO OBSTANTE, ESA ACTA SE VA A FIRMAR EN EL DÍA 14 DEL SERVICIO, SE SOLICITA PRECISAR LAS FECHAS DE INICIO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, el plazo de ejecución de servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, previa suscripción del acta de inicio del servicio.

Se realizaran los adecuaciones en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.8 del capítulo I, numeral 11.2 de los términos de referencia del capitulo III de las bases integradas y Anexo N° 4 se modificará lo siguiente:

Dice:

El plazo de ejecución del servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, posterior a la suscripción del ¿Acta de conformidad de ejecución de las pruebas por cada componente¿, conforme a lo establecido en el ANEXO A ¿MATRIZ ¿ SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC¿, incluidas fechas de montaje y desmontaje del evento:

Debe decir:

El plazo de ejecución del servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, previa suscripción del ¿Acta de inicio del servicio¿, conforme a las fechas establecidas en el ANEXO A ¿MATRIZ ¿ SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC¿, incluidas fechas de montaje y desmontaje del evento:

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, se brindará las facilidades de acceso en todas las instalaciones en donde se realizará el evento. Asimismo, el área usuaria debe evaluar cualquier retraso que no sea imputable al Contratista y de corresponder no se realizará ninguna aplicación de penalidad.

Por su parte, el contratista tiene derecho a solicitar la ampliación de plazo que considere, siempre y cuando esté dentro de los causales establecidos en el Artículo 197. del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, el plazo de ejecución de servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, previa suscripción del acta de inicio del servicio, el cual será el documento del hito inicial para el servicio.

Se realizaran los adecuaciones en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.8 del capítulo I, numeral 11.2 de los términos de referencia del capitulo III de las bases integradas y Anexo N° 4 se modificará lo siguiente:

Dice:
El plazo de ejecución del servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, posterior a la suscripción del ¿Acta de conformidad de ejecución de las pruebas por cada componente¿, conforme a lo establecido en el ANEXO A ¿MATRIZ ¿ SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC¿, incluidas fechas de montaje y desmontaje del evento:

Debe decir:
El plazo de ejecución del servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, previa suscripción del ¿Acta de inicio del servicio¿, conforme a las fechas establecidas en el ANEXO A ¿MATRIZ ¿ SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC¿, incluidas fechas de montaje y desmontaje del evento:

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista es responsable de sus equipos, ya que la entidad ni terceros realizarán la manipulación de sus equipos. Asimismo, con relación a robo o hurto, esto será evaluado según corresponda para determinar responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el fin del servicio es de acuerdo al "numeral 11.2" Plazo de ejecución de los términos de referencia, en la cual de manera posterior a la "fecha de fin del evento", el contratista podrá dar de baja a los servicio durante el periodo de desmontaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

Al respecto, el comité confirma que, los documentos de presentación obligatoria señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases integradas, son los únicos documentos a presentar en la etapa de presentación de ofertas a efectos de ser declarados ADMITIDOS o en su defecto, en caso de no cumplir con presentar alguno de los documentos solicitados, NO ADMITIDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04°D.L N°1246 Num 47.3 art. 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Al respecto, se precisa que la Entidad no cuenta con acceso a todas las funcionalidades del PIDE, por lo que es necesario que los postores remitan la documentación solicitada para la presentación de ofertas como para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: D Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04°D.L N°1246 Num 47.3 art. 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Al respecto, se precisa que la Entidad no cuenta con acceso a todas las funcionalidades del PIDE, por lo que es necesario que los postores remitan la documentación solicitada para la presentación de ofertas como para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Al respecto este comité señala que el sistema de contratación para el presente CP-SM-1-2024-RE-1, es a SUMA ALZADA, por lo que de acuerdo a la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, faculta a las entidades incluir el detalle de precios unitarios del precio ofertado sólo en caso de que la contratación a suma alzada, es pertinente señalar que, el precio unitario deberá contener el precio de cada componente solicitado en los términos de referencia, mientras que la estructura de costos, se debe permitir identificar a la entidad los costos directos e indirectos que intervienen en la prestación del servicio, es decir equipos, materiales, traslado, mano de obra, utilidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité precisa que la forma de pago de la presente contratación no se trata de pagos mensuales, sino de un pago único, el mismo que será realizado conforme a lo señalado en los numerales 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; siempre y cuando haya presentado documentación para la presentación de la conformidad (Informe de ejecución de servicio); y no exista observaciones de parte del área usuaria.

En ese sentido, no puede realizarse suspensión del servicio toda vez que, el pago único se tramita después del realizado la ejecución del servicio, asimismo, conforme a lo establecido en la penalidades cualquier eventual interrupción y/o falla del servicio de Internet será sujeto a la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 7 item Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista es responsable de sus equipos, ya que la entidad ni terceros realizarán la manipulación de sus equipos. Así mismo, con relación a robo o hurto, esto será evaluado según corresponda para determinar responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 7 item Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista es responsable de sus equipos, ya que la entidad ni terceros realizarán la manipulación de sus equipos. Así mismo, con relación al originado por el uso negligente imputable al usuario, esto será evaluado según corresponda para determinar responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 9 ítem Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Se aclara la consulta indicando que de conformidad con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones la Entidad es responsable de definir correctamente el requerimiento, siendo que, para el presente caso se ha elaborado los términos de referencia para el objeto de la presente convocatoria considerando todas las condiciones necesarias para la correcta ejecución del servicio.
Se requiere que el contratista cuente con una póliza SCTR Salud y Pensión (Constancias de seguro) de manera que se reciba atención inmediata en caso ocurra un accidente dentro de las instalaciones. No se configura una transgresión de los principios de Eficiencia y Eficacia toda vez que la demora en atender un accidente de un trabajador dentro de las instalaciones constituye un elemento de alto riesgo reputacional y de impacto mediático para la entidad, funcionarios y entidades involucradas en la realización de este importante evento.
Por lo anterior, no procede eliminar el requerimiento de la contratación de estas pólizas tal como sugiere el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 11 ítem Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado.

Con respecto al supuesto "Que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador" se precisa que el nivel de disponibilidad del servicio (SLA) requerido, no menor a 99.9%, es un requisito indispensable de acuerdo al máximo tiempo de interrupción permisible en el presente requerimiento y el postor debe considerar lo necesario a fin de asegurar lo solicitado en los términos de referencia.

Por su parte, en el caso de no cumplimiento de la Disponibilidad del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Proveedor o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Proveedor ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 3 ítem Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado.

Con respecto al supuesto "Que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador" se precisa que el nivel de disponibilidad del servicio (SLA) requerido, no menor a 99.9%, es un requisito indispensable de acuerdo al máximo tiempo de interrupción permisible en el presente requerimiento y el postor debe considerar lo necesario a fin de asegurar lo solicitado en los términos de referencia.

Por su parte, en el caso de no cumplimiento de la Disponibilidad del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Proveedor o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Proveedor ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 20 item Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 20 item Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado.

Cualquier incidencia evaluada previamente que sea originada por la Entidad, no generara penalidad contra el contratista.

Cualquier otra incidencia del servicio del internet, ocurrida al exterior de la sede del evento será evaluada de acorde a los tiempo definidos para las incidencias, pudiendo incurrir de ser el caso en alguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿ En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara la consulta indicando que de conformidad con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones la Entidad es responsable de definir correctamente el requerimiento, siendo que, para el presente caso se ha elaborado los términos de referencia para el objeto de la presente convocatoria considerando todas las condiciones necesarias para la correcta ejecución del servicio.

Se requiere que el contratista cuente con una póliza SCTR Salud y Pensión (Constancias de seguro) de manera que se reciba atención inmediata en caso ocurra un accidente dentro de las instalaciones. No se configura una transgresión de los principios de Eficiencia y Eficacia toda vez que la demora en atender un accidente de un trabajador dentro de las instalaciones constituye un elemento de alto riesgo reputacional y de impacto mediático para la entidad, funcionarios y entidades involucradas en la realización de este importante evento.

Por lo anterior, no procede eliminar el requerimiento de la contratación de estas pólizas tal como sugiere el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado.

Con respecto al supuesto "Que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador" se precisa que el nivel de disponibilidad del servicio (SLA) requerido, no menor a 99.9%, es un requisito indispensable de acuerdo al máximo tiempo de interrupción permisible en el presente requerimiento y el postor debe considerar lo necesario a fin de asegurar lo solicitado en los términos de referencia.

Por su parte, en el caso de no cumplimiento de la Disponibilidad del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Proveedor o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Proveedor ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿No presentación del Plan de Trabajo de Servicio en el plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14.5 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

La presentación del Plan de Trabajo no corresponde a la penalidad por mora. Ver Pronunciamiento N° 039-2022/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿No presentación del Informe de Ejecución del Servicio en el plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14.6 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

La presentación del informe no corresponde a la penalidad por mora. Ver Pronunciamiento N° 039-2022/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el extremo de los Términos de Referencia correspondiente a una serie de obligaciones producto de la ¿Obligaciones del contratista respecto a los protocolos de sanidad en el Marco del COVID-19¿; toda vez que el 25 de mayo del 2023 venció la última prórroga de la Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud a través de la RM N° 031-2023-MINSA. En ese sentido, al no encontrarse vigente la Emergencia Sanitaria por COVID-19 solicitamos suprimir dicho extremo del requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, considerando que la Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA se encuentra derogada, no obstante se actualiza con la RM N° 022-2024-MINSA la msima que aprueba la Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DGIESP-2024, Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 20 de los términos de referencia del capítulo III de las bases integradas se modificará lo siguiente:

Dice:

EI CONTRATISTA Y SU PERSONAL deberán cumplir y observar lo establecido en todas las disposiciones legales vinculadas a eventos epidémicos y pandémicos emitidas por el Gobierno o la autoridad competente; durante la ejecución de las prestaciones a su cargo, especialmente lo establecido en la Resolución Ministerial N° 031-2023/MINSA ¿Aprueban la Directiva Administrativa N°339-MINSA/DGIESP-2023, Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2¿.

Debe decir:

EI CONTRATISTA Y SU PERSONAL deberán cumplir y observar lo establecido en todas las disposiciones legales vinculadas a eventos epidémicos y pandémicos emitidas por el Gobierno o la autoridad competente; durante la ejecución de las prestaciones a su cargo, especialmente lo establecido en la Resolución

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 11 **Literal:** - **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que la cláusula 11 "Responsabilidad por vicios ocultos" faculta a la entidad su derecho a reclamar posteriormente por defectos de vicios ocultos. Así mismo, se precisa que dicha cláusula se desprende de las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE, el cual considera los vicios ocultos el cual esta regulada por la normativa de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 17 **Literal:** - **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Al respecto este comité señala que en cumplimiento a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, las Bases Estándar - cláusula décimo sétima - no obliga a la entidad a indicar el tipo de arbitraje ni las instituciones arbitrales, al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas y observaciones. En caso de existir controversias durante la etapa de ejecución contractual o derivadas de este; el tipo o institución para el arbitraje será escogido de mutuo acuerdo entre la entidad y el contratista.
Pronunciamiento N° 189-2021, 171-2022 y 230-2023/OSCE-DGR del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el TDR DICE:
Se consideran servicios similares a los siguientes:
Internet corporativo o servicio de seguridad gestionada o servicio de cableado estructurado o servicio de monitoreo de red de datos o servicio de gestión de redes o servicio de alquiler de equipos de comunicación.

Agradeceremos indicar en los servicios similares a lo siguiente:

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TRANSMISION DE DATOS
SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS DE ENLACE DE FIBRA OPTICA
SERVICIO DE INTERNET E INTECONEXION DE DATOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: c Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, se incluirá como similares las siguientes denominaciones como red de transmisión de datos o transmisión de datos o interconexión de datos o transporte de datos o acceso dedicado o enlace dedicado, siempre y cuando estos sean por fibra óptica y para entorno corporativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal C del numeral 3.2 de los requisitos de calificación de las bases integradas se modificará lo siguiente:

Debe decir: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de acceso a Internet corporativo o servicio de seguridad informática o servicio de seguridad gestionada o servicio de cableado estructurado o servicio de monitoreo de red de datos o servicio de gestión de redes o servicio de alquiler de equipos de comunicación. Asimismo, se aceptará como similares denominaciones como: red de transmisión de datos o transmisión de datos o interconexión de datos o transporte de datos o acceso dedicado o enlace dedicado, siempre y cuando estos sean por fibra óptica y para entorno corporativos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el TDR DICE:
Se consideran servicios similares a los siguientes:
Internet corporativo o servicio de seguridad gestionada o servicio de cableado estructurado o servicio de monitoreo de red de datos o servicio de gestión de redes o servicio de alquiler de equipos de comunicación.

Teniendo en cuenta las características y condiciones del servicio precisadas en el numeral 6 ¿servicio de Internet en Alta Disponibilidad, Cableado de Datos y Networking, Seguridad Gestionada, Gestión, Monitoreo y Soporte Técnico¿ se requiere que los servicios similares estén relacionados de manera directa a lo antes señalado. Por lo tanto, agradeceremos suprimir el servicio de alquiler de equipos de comunicación, ya que no está dentro de lo servicios principales del presente TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: b.3 Literal: c Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se consideran los servicios similares conforme a lo solicitado en los componentes, tales como servicio de cableado de datos y networking, servicio de seguridad gestionada toda vez que estos servicios consideran equipos de conectividad para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar una excelente performance en el tráfico, el servicio de internet ofertado debe pertenecer al NAP (Network Access Point) Perú. Para el servicio de internet a utilizar, sea propio o contratado a terceros, se considerarán miembros del NAP a aquellos proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir, que tengan infraestructura propia. Asimismo, el proveedor o la empresa prestadora del servicio propio o de terceros deberá contar con la Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones"

Solicitamos confirmar que para acreditar el presente requerimiento se debe presentar en la etapa de presentación de oferta la constancia emitida por el NAP Perú en calidad de Operador ISP y el Certificado de Registro de Valor añadido emitido por el MTC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: viñeta16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. Se mantiene lo indicado en los términos a fin de garantizar la pluralidad de postores para el presente servicio.

Asimismo, se aclara que el cumplimiento de está condición será a través de la declaración jurada ANEXO 3 del cumplimiento de las condiciones establecidas de los términos de referencia.

Por su parte, se aclara que el presente requerimiento esta conformado por cuatro componentes; acceso a Internet, seguridad gestionada, cableado de datos con equipos de comunicación (swtiches) y gestión, monitoreo y soporte técnico como un servicio integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Internet Firewall con soporte para un mínimo de 4500 conexiones"

Considerando que 4500 conexiones (o sesiones TCP) es un parámetro que puede cumplir un firewall pequeño no siendo lo que la entidad requiere, solicitamos confirmar que el firewall debe soportar como mínimo 1500 USUARIOS CONCURRENTES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: viñeta2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las 4500 conexiones mencionadas, hacen referencia a la cantidad de usuarios conectados de manera concurrente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Internet Firewall con soporte para un mínimo de 4500 conexiones"

Considerando que el hecho de adquirir 2 equipos firewalls para un evento de un mes puede significar un costo elevado de forma innecesaria. Solicitamos confirmar que se podrá atender el requerimiento a través de dos o mas firewalls de gran capacidad configurados en alta disponibilidad que pueden estar instalados en la nube del contratista siempre y cuando no afecte el ancho de banda de internet contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: viñeta2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, se aclara que los firewall pueden ser físicos o virtuales o que estos estén en la nube del Contratista, siempre que estos estén en alta disponibilidad y cumplan con lo exigido para esta solución. Asimismo, esta opción de firewall virtual o en la nube del contratista no deberá afectar al ancho de banda del acceso a Internet requerido para el presente servicio. Con relación a la cantidad de firewall, se aclara que lo requerido es mínimo 02, si el contratista considera que para un mejor cumplimiento implementar más equipos, esto es aceptable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.4 de los términos de referencia del capítulo III de las bases inetgradas se modificará lo siguiente:

DICE:

6.4. SEGURIDAD GESTIONADA

(...)

Gestión de logs a través de una solución centralizada, que permita generar reportes a demanda.

DEBE DECIR:

'6.4. SEGURIDAD GESTIONADA

"(...)

'Gestión de logs a través de una solución centralizada, que permita generar reportes a demanda. Esta solución puede ser externa al firewall, ya sea un equipo físico o virtual o en nube.

Nota: Estos firewalls pueden ser físicos o virtuales o ubicados en la nube del contratista. En esto dos últimos casos no deberá afectar el ancho de banda definido para el acceso a Internet en el numeral 6.2. del presente documento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Internet Firewall con soporte para un mínimo de 4500 conexiones"

Solicitamos confirmar que en el caso de la cantidad de usuarios sobrepase la capacidad del equipo firewall instalado el contratista deberá usar equipos alojados en su datacenter como firewall adicional con el fin de mantener la protección de todos los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: viñeta2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, se aclara que los firewall pueden ser físicos o virtuales o que estos estén en la nube del Contratista, siempre que estos estén en alta disponibilidad y cumplan con lo exigido para esta solución. Asimismo, esta opción de firewall virtual o en la nube del contratista no deberá afectar al ancho de banda del acceso a Internet requerido para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'En el numeral 6.4 de los términos de referencia del capítulo III de las bases inetgradas se modificará lo siguiente:

DICE:

6.4. SEGURIDAD GESTIONADA

(...)

Gestión de logs a través de una solución centralizada, que permita generar reportes a demanda.

DEBE DECIR:

'6.4. SEGURIDAD GESTIONADA

"(...)

'Gestión de logs a través de una solución centralizada, que permita generar reportes a demanda. Esta solución puede ser externa al firewall, ya sea un equipo físico o virtual o en nube.

Nota: Estos firewalls pueden ser físicos o virtuales o ubicados en la nube del contratista. En esto dos últimos casos no deberá afectar el ancho de banda definido para el acceso a Internet en el numeral 6.2. del presente documento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Debera brindar en calidad de alquiler un equipo para la gestión del ancho de banda de los segmentos asignados para la navegación de los usuarios a nivel cableado e inalámbrico Este equipo será instalado en los ambientes del Centro de Datos del L.CC (3er Piso). El Contratista debera brindar los insumos, módulos y conectores necesarios para dicha integración de este equipo a la red"

Solicitamos confirmar que esta función puede ser realizada por los equipos firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: viñeta2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la función de optimizador de ancho de banda puede ser realizada desde el equipo firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

¿6.3. CABLEADO DE DATOS Y NETWORKING

El contratista brindará todos los accesorios e insumos necesarios para cumplir con la prestación solicitada. Deberá contarse con terminación en RJ45 para los puntos solicitados, fijándolos de manera no mecánica en cada una de las ubicaciones determinadas mediante una caja terminal y faceplate o patch cord de acuerdo con lo indicado por la entidad¿

De la revisión del numeral 6.3 del cableado de datos y networking según el cuadro N° 01 se aprecia que se disponen red inalámbrica para cada sala o ambiente, en función a este requisito, habiendo revisado las bases y los términos de referencia no se visualiza planos de los ambientes o salas y ubicuidad de los ambientes en cada piso, en ese sentido se requiere una visita presencial y adicionalmente nos puedan facilitar los planos referenciales a efectos de poder estimar las distancias en metros para la estimación de equipos inalámbricos

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.3 Literal: viñeta 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, a efectos de poder realiza el dimensionamiento correspondiente, se adjunta plano de la sede según ANEXO B.

Así mismo, para efectos de coordinar una visita técnica solicitar la visita a los siguientes correos: sleonapec2024@rree.gob.pe y os00011712023a2429@rree.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"11. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

9.1 Lugar

El servicio se ejecutará en la sede del evento de la ciudad de Arequipa."

Solicitamos confirmar las coordenadas donde se brindará el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el lugar de la sede del evento ubicado en la ciudad de Arequipa, será proporcionado con su debida anticipación al postor ganador de la Buena Pro, toda vez que, se encuentra en tramite de su contratación. Por su parte, a efectos de poder realiza el dimensionamiento correspondiente, se adjunta plano de la sede según ANEXO B.

Ubicación: -16.432208684735397, -71.54510254752923

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

¿FECHA DE INICIO DE MONTAJE (*) 19/04/2024
FECHA DE INICIO DEL EVENTO 4/05/2024
FECHA DE FIN DEL EVENTO 18/05/2024
FECHA DE FIN DE DESMONTAJE 21/05/2024

(*) Los servicios requeridos en el presente documento deben estar habilitados 05 días calendarios antes del inicio del evento, luego de lo cual se iniciarán las pruebas de cada uno de los servicios.¿

Solicitamos confirmar el periodo de implementación para el servicio en días calendario con el fin de tener claro los plazos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 9.2 Literal: cuadro Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, el plazo de ejecución de servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, previa suscripción del acta de inicio del servicio. Considerando que la etapa de montaje se realizará desde el 19/04/2024 al 03/05/2024. Cabe precisar que, dentro de la etapa montaje se esta considerando 5 días de prueba de servicios; no obstante, a efectos que se realice una correcta etapa de montaje se reducirá los días de prueba de 05 a 02 días calendarios antes del inicio del evento.

Se realizaran los adecuaciones en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.8 del capítulo I, numeral 11.2 de los términos de referencia del capitulo III de las bases integradas y Anexo N° 4 se modificará lo siguiente:
Debe decir:

El plazo de ejecución del servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, previa suscripción del ¿Acta de inicio del servicio¿, conforme a las fechas establecidas en el ANEXO A ¿MATRIZ ¿ SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC¿, incluidas fechas de montaje y desmontaje del evento:
(*) Los servicios requeridos en el presente documento deben estar habilitados 02 días calendarios antes del inicio del evento, luego de lo cual se iniciarán las pruebas de cada uno de los servicios.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

¿FECHA DE INICIO DE MONTAJE (*) 19/04/2024
FECHA DE INICIO DEL EVENTO 4/05/2024
FECHA DE FIN DEL EVENTO 18/05/2024
FECHA DE FIN DE DESMONTAJE 21/05/2024
(*) Los servicios requeridos en el presente documento deben estar habilitados 05 días
calendarios antes del inicio del evento, luego de lo cual se iniciarán las pruebas de cada
uno de los servicios.¿

Solicitamos confirmar si el postor ganador puede empezar la implementación antes del cronograma indicado en el cuadro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: cuadro Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, los plazos se deben realizar conforme a lo establecido en los Términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

En el numeral 6.2 Servicio de Internet se indica en uno de sus exigencias lo siguiente: "Con la finalidad de garantizar una excelente performance en el tráfico, el servicio de internet ofertado debe pertenecer al NAP (Network Access Point) Perú. Para el servicio de internet a utilizar, sea propio o contratado a terceros, se considerarán miembros del NAP a aquellos proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir, que tengan infraestructura propia. Asimismo, el proveedor o la empresa prestadora del servicio propio o de terceros deberá contar con la Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones"

De la revisión de dicha exigencia se requiere se precise y aclare que la condición de ser miembro del NAP Perú sea propio o ¿Contratado a terceros¿ para el servicio de internet sea irrelevante o indiferente puesto que los asociados son alrededor de 18 empresas que pueden brindar el servicio de internet (www.nap.pe/nuestros-asociados/) bajo las condiciones exigidas sin incurrir en ninguna objeción o trasgresión a la ley y reglamento de contrataciones del estado, por decir o citar un ejemplo en cuanto a alguna ventaja competitiva o pluralidad de postores en razón que dicho servicio puede ser provisto por cualquiera de los asociados, en ese sentido, encontramos ambiguo colocar que sea ¿contratado a terceros¿.

Solicitamos que la exigencia sea reformulada suprimiendo ¿contratado a terceros¿, y que dicho documento sea considerado dentro de los documentos obligatorios para el anexo 3.

Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que el presente requerimiento esta conformado por cuatro componentes; acceso a Internet, seguridad gestionada, cableado de datos con equipos de comunicación (swtiches) y gestión, monitoreo y soporte técnico como un servicio integral. Cabe precisar que, el % de participación del componente del servicio de interne es mínimo en comparación con los demás componentes, es por ello que se solicita que dicho servicio puede ser brindado de manera propia o por terceros, lo que si se requiere, es garantizar es que efectivamente la empresa contratista o el tercero que brinde el servicio de internet tenga la condición de ser miembro NAP y deba contar con la Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, el mismo que, por su relevancia, sólo debe ser sustentado a través del ANEXO 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

De la revisión del numeral 6.3 del cableado de datos y networking según el cuadro N° 01 se aprecia que requieren que se disponga de red inalámbrica para cada sala o ambiente, en función a este requisito, habiendo revisado las bases y los términos de referencia no se visualiza planos de los ambientes o salas y tampoco la ubicuidad de los ambientes en cada piso, como tampoco las distancias en m2 entre ambientes; en ese sentido se requiere una visita presencial y adicionalmente nos puedan facilitar los planos referenciales a efectos de poder estimar las distancias en metros para la estimación de alcance de los equipos inalámbricos.

Asimismo, es necesario que se indique la distancia del cuarto de comunicaciones y el ambiente para el NOC, como también el metrado general de las instalaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el lugar de la sede del evento ubicado en la ciudad de Arequipa, será proporcionado con su debida anticipación al postor ganador de la Buena Pro, toda vez que, se encuentra en tramite de su contratación. Por su parte, a efectos de poder realiza el dimenciobamiento correspondiente, se adjunta plano de la sede según ANEXO B.
Ubicación: -16.432208684735397, -71.54510254752923

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:36

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité precisa que la forma de pago de la presente contratación no se trata de pagos mensuales, sino de un pago único, el mismo que será realizado conforme a lo señalado en los numerales 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; siempre y cuando haya presentado documentación para la presentación de la conformidad (Informe de ejecución de servicio); y no exista observaciones de parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:36

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar las direcciones exactas donde se realizará el evento requerido en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 9.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el lugar de la sede del evento ubicado en la ciudad de Arequipa, será proporcionado con su debida anticipación al postor ganador de la Buena Pro, toda vez que, se encuentra en tramite de su contratación. Por su parte, a efectos de poder realiza el dimenciobamiento correspondiente, se adjunta plano de la sede según ANEXO B.

Ubicación: -16.432208684735397, -71.54510254752923

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:36

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Séptima Viñeta.

Debido a que el servicio mobiliario no es parte del servicio considerando que está asociado a la infraestructura de la entidad, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará y habilitará el ambiente mobiliario (mesas y sillas) para la implementación del NOC en la sede donde se desarrollará el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el contratista deberá considerar el mobiliario (mesas, sillas), equipos de cómputo, software especializado, cableado, energía estabilizada, equipos de comunicaciones y conectividad para el Centro de Operaciones de Red (NOC) deberá ser provisto por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:36

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

MATRIZ - SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC.
Con respecto a la matriz de requerimientos se solicita a la entidad confirmar que el postor solo implementará el equipamiento de acuerdo al requerimiento precisado en las bases hasta antes de dicho anexo, el postor solo brindará equipamiento del componente de internet, red LAN (Switches y Access Point), seguridad perimetral (firewall), solución de antimalwaree (120 end point), administrador de ancho de banda e implementación de un NOC en la sede del evento; ello en atención al principio de eficacia y eficiencia de la ley de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la matriz de requerimientos es un cuadro de referencia para establecer las ubicaciones de los ambientes y requerimientos globales de servicios para el evento.
El postor debe considerar todo el equipamiento hasta antes del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:36

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

MATRIZ - SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC.

Con respecto a la matriz de requerimientos se solicita a la entidad confirmar todo lo solicitado en el tema el mobiliario solicitado en el Anexo A no será implementado en las presentes bases considerando que lo mencionado antes del anexo se ajusta a un servicio de internet y a sus componentes tecnológicos asociados a dicho servicio; ello en atención al principio de eficacia y eficiencia de la ley de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la matriz de requerimientos es un cuadro de referencia para establecer las ubicaciones de los ambientes y requerimientos globales de servicios para el evento.

El postor debe considerar todo el equipamiento hasta antes del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:36

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

Se precisa que, la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad se se realiza a través de copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente (...)" . En ese sentido, si un contrato, cumple con dicha forma de acreditar la experiencia igual o similar, se tomará como válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:36

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:
Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se precisa que solo serán exigibles los documentos indicados en los términos de referencia.

Cabe precisar que el presente requerimiento esta conformado por cuatro componentes; acceso a Internet, seguridad gestionada, cableado de datos con equipos de comunicación (swtiches) y gestión, monitoreo y soporte técnico como un servicio integral. Cabe precisar que, el % de participación del componente del servicio de interne es mínimo en comparación con los demás componentes, es por ello que se solicita que dicho servicio puede ser brindado de manera propia o por terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:36

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

SUSTENTO LEGAL:

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Líteral c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Líteral: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

Precisando que, la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad se se realiza a través de copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente (...)" . Por su parte, en diferentes Resoluciones el Tribunal de Contrataciones ha señalado que, no es responsabilidad del comité de selección interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases y evaluar las ofertas en virtud de ellas, realizando un análisis integral que permita generar convicción de lo realmente ofertado, en función a las condiciones detalladas, sin posibilidad de inferir o interpretar hecho alguno, por lo que es responsabilidad del postor acreditar su experiencia de acuerdo a las bases estándar, pudiendo incluir adicionalmente otra documentación que le permita acreditar su experiencia de manera fehaciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:24:36

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Solicitamos a la entidad confirmar que se considere como servicio similar, el servicio de internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, se incluirá como similares las siguientes denominaciones como red de transmisión de datos o transmisión de datos o interconexión de datos o transporte de datos o acceso dedicado o enlace dedicado, siempre y cuando estos sean por fibra óptica y para entorno corporativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal C del numeral 3.2 de los requisitos de calificación de las bases integradas se modificará lo siguiente:

Debe decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de acceso a Internet corporativo o servicio de seguridad informática o servicio de seguridad gestionada o servicio de cableado estructurado o servicio de monitoreo de red de datos o servicio de gestión de redes o servicio de alquiler de equipos de comunicación. Asimismo, se aceptará como similares denominaciones como: red de transmisión de datos o transmisión de datos o interconexión de datos o transporte de datos o acceso dedicado o enlace dedicado, siempre y cuando estos sean por fibra óptica y para entorno corporativos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la entidad entregará almacenes y espacios temporales seguros para alojar los equipos, insumos, medios logísticos y otros elementos necesarios para la implementación y soporte del evento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se realizara las coordinaciones para brindar las facilidades en la sede del evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tiene políticas o procedimientos de seguridad y salud en el trabajo, asimismo indiar si como parte del personal se requiere la presencia de un supervisor SSOMA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal clave requerido esta descrito en el numeral 8.2.1, 8.2.2 y 8.2.3 del termino de referencia. Este personal se considera el mínimo indispensable; sin embargo, las empresas para el cumplimiento efectivo del presente requerimiento pueden considerar personal complementario en cualquiera de las especialidades con la finalidad de cumplir en alcance, tiempo, protocolos y todo lo exigido en el presente requerimiento. Ante esto, queda a criterio de cada empresa incluir este perfil o no para el cumplimiento del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sírvase indicar los días y horas para las ventanas de trabajo en las instalaciones del evento durante la etapa de montaje.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de implementación del servicio es de 15 días calendario, contados a partir del día 19 de abril hasta el 03 de mayo y horario de 7:00 a 22:00 horas. Cualquier trabajo fuera del horario indicado deberá comunicarse, previamente para su factibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el reporte de consumo diario se entrega al finalizar el evento (18/05/2024) y que no se entregará de manera diaria una vez finalizado cada día del evento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El reporte final consolidado por cada día del servicio debe ser remitido como parte de su entregable (Informe de Servicio) dentro de los plazos establecidos. No obstante, conforme a lo solicitado en el numeral 6.5 de los términos de referencia, esté reporte también deber ser presentado diariamente, vía correo electrónico, el cual será coordinado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Para lo casos de múltiples puntos en un ambiente, sirvase indicar si el soporte para los switches y equipos access point temporales queda a criterio del postor o se requiere algun tipo de equipo/soporte específico para este fin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá brindar el equipamiento e interconexión a nivel LAN cableada e inalámbrica de los ambientes designados para el evento, a fin de brindar los puntos de red solicitados de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia. Los soportes y resguardo quedaran a criterio del proveedor de acuerdo al diseño propuesta por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Según las bases se indican:
Ejecución del servicio:
El plazo de ejecución del servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, posterior a la suscripción del "Acta de conformidad de ejecución de las pruebas por cada componente".

Sírvase confirmar o aclarar este punto, pues si el montaje inicia el 19/04/24, esto no puede ser posterior a la suscripción del "Acta de conformidad de ejecución de las pruebas por cada componente"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, el plazo de ejecución de servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, previa suscripción del acta de inicio del servicio, el cual será el documento del hito inicial para el servicio.

Se realizaran los adecuaciones en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.8 del capítulo I, numeral 11.2 de los términos de referencia del capitulo III de las bases integradas y Anexo N° 4 se modificará lo siguiente:
Dice:
El plazo de ejecución del servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, posterior a la suscripción del ¿Acta de conformidad de ejecución de las pruebas por cada componente¿, conforme a lo establecido en el ANEXO A ¿MATRIZ ¿ SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC¿, incluidas fechas de montaje y desmontaje del evento:

Debe decir:
El plazo de ejecución del servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, previa suscripción del ¿Acta de inicio del servicio¿, conforme a las fechas establecidas en el ANEXO A ¿MATRIZ ¿ SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC¿, incluidas fechas de montaje y desmontaje del evento:

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cual será el horario de trabajo, durante la etapa de instalación y durante la etapa del evento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

- 1.- El plazo de implementación del servicio es de 15 días calendario, contados a partir del día 19 de abril hasta el 03 de mayo y horario de 7:00 a 22:00 horas. Cualquier trabajo fuera del horario indicado deberá comunicarse, previamente para su factibilidad.
- 2.- Durante la etapa del evento, la Gestión, Monitoreo y Soporte Técnico Especializado deberá estar disponible 24x7 desde el inicio del evento hasta el cierre de este. Asimismo el horario de trabajo presencial será desde las 7:00 a 22:00 horas y el horario de 22:01 a 6:59 horas deberá ser de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Respecto al cuadro de OTRAS PENALIDADES solicitamos se sirva aclarar las discrepancias de porcentajes de penalidades entre los ítems 3 y 10, porque son prácticamente lo mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información del cuadro de OTRAS PENALIDADES corresponde a lo siguiente:

- Los ítems 1, 2 y 3 corresponde a otras penalidades en el numeral 6.2 Servicio de internet
- Los ítems 7,8 y 10 corresponde a otras penalidades en el numeral 6.4 Seguridad gestionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se indica de manera general que el evento se realizará en la ciudad de Arequipa, sin embargo, para realizar valaciones técnicas de cobertura de servicios de internet, se solicita confirmar la dirección exacta del evento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el lugar de la sede del evento ubicado en la ciudad de Arequipa, será proporcionado con su debida anticipación al postor ganador de la Buena Pro, toda vez que, se encuentra en tramite de su contratación. Por su parte, a efectos de poder realiza el dimenciobamiento correspondiente, se adjunta plano de la sede según ANEXO B.

Ubicación: -16.432208684735397, -71.54510254752923

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se indica que: El periodo de pruebas finalizará como máximo un día antes de la fecha del evento para lo cual se deberá suscribir "ACTA DE CONFORMIDAD DE EJECUCIÓN DE LAS PRUEBAS POR CADA COMPONENTE". Por lo expuesto solicitamos incluir en la bases el formato de protocolos de prueba que el postor deberá cumplir claramente y que servirá como estándar para suscribir el ACTA DE CONFORMIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el protocolo de pruebas se incorporarán las evidencias de los servicios y equipos solicitados, punto por punto y línea por línea, acorde a lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se solicita: Deberá tener equipos demarcadores/convertidores de fibra óptica independientes ubicados en el centro de datos o ambiente de comunicaciones destinado para estos fines en la sede del evento de la ciudad de Arequipa. Con la finalidad que los diversos postores tengan las mismas oportunidades para formular sus ofertas, se solicita confirmar que el postor podrá ofertar o utilizar módulo ópticos que se conecta directamente a los routers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo consultado, el contratista podrá usar equipos demarcadores/convertidores de fibra óptica independientes u otros equipos o componentes para la conexión principal como la secundaria para el servicio de acceso a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para la admisión de la oferta serán considerados únicamente los documentos de presentación obligatoria requeridos en el numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el comité confirma que, los documentos de presentación obligatoria señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases integradas, son los únicos documentos a presentar en la etapa de presentación de ofertas a efectos de ser declarados ADMITIDOS o en su defecto, en caso de no cumplir con presentar alguno de los documentos solicitados, NO ADMITIDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se indica que el contratista deberá monitorear de forma proactiva todos los switches de la red LAN (núcleo, distribución y acceso), controladores inalámbricos, gestor de ancho de banda y access points. Se solicita confirmar si habrán switches de red tipo núcleo y distribución ya que en el cuadro N° 1 solo figuran la cantidad de puntos de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá brindar el equipamiento e interconexión a nivel LAN cableada e inalámbrica de los ambientes designados para el evento, a fin de brindar los puntos de red solicitados en el Cuadro N°1. Ello incluye el resguardo de dichos equipos y su protección eléctrica para el caso de gabinetes de comunicaciones. Por lo cual, la arquitectura de la conectividad será propuesta e implementada por el contratista, debiendo centralizar los equipos de acceso en una capa superior y cumplir con lo requerido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la solución de monitoreo basada en el protocolo SNMP es OnPremise.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución de Monitoreo es ON-Premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar la cantidad de switches y access point en spare pre configurados.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requerirán a modo de spare 02 switches de cada tipo implementado en el presente servicio y 05 Access Point de spare para atenciones inmediatas de falla o extensión de cobertura. Se realizaran los adecuaciones en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En numeral 6.5 de los términos de referencia del capítulo III de las bases integradas se modificará lo siguiente:
Dice:

Con la finalidad de asegurar una operación ininterrumpida, el Contratista deberá mantener una cantidad mínima de equipamiento en spare a nivel de switches y Access points preconfigurados de reemplazo para su instalación inmediata en caso de falla de alguno de los equipos existentes.

Debe decir:

Con la finalidad de asegurar una operación ininterrumpida, el Contratista deberá mantener una cantidad mínima de equipamiento en spare a nivel de switches y Access points preconfigurados de reemplazo para su instalación inmediata en caso de falla de alguno de los equipos existentes. Se requerirán a modo de spare 02 switches de cada tipo implementado en el presente servicio y 05 Access Point de spare para atenciones inmediatas de falla o extensión de cobertura.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se solicita que se debe proveer de al menos 2 monitores de 50" como mínimo, que harán las veces de Videowall para proyectar el monitoreo de los dispositivos de red. Para realizar una función correcta de videowall se necesitaría al menos 4 monitores , ya que con 2 monitores no necesariamente funcione bien, por lo expuesto se solicita que el requerimiento de harán las veces de videowall sea considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se mantiene los términos de referencia de acorde a los requerimientos del área usuaria, en función del espacio disponible para el NOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si cuenta con Aps o equipamiento de networking con el que debiera asociarse la nueva implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá brindar el íntegro del equipamiento e interconexión a nivel LAN cableada e inalámbrica de los ambientes designados para el evento, a fin de brindar los puntos de red solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los reportes por SSID será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se mantiene los términos de referencia de acorde a la necesidad de contar con reportes por SSID

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar si los equipos de switches se ubicarán en cada o sala indicada en el cuadro Nro 1 o en un centro de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la arquitectura de conectividad (los equipos de comunicaciones y su interconexión a nivel LAN cableada e inalámbrica) será propuesta por el contratista, por lo cual, de acuerdo a la cercanía de las salas y la normativa de cableado estructurado, no necesariamente deberán implementarse gabinetes en todas las salas, pero si deberá garantizarse los puntos de red solicitados. Se precisa también que no se cuenta con un centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si existe alguna especificación técnica mínima para los switches y Aps solicitados en el cuadro N° 1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor brindará la conectividad integral para el evento, por lo cual el contratista establecerá las especificaciones técnicas que considere de los equipos switch y access point propuestos para cumplir con el servicio solicitado. según lo requerido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS CONFIRMAR SI ADICIONALMENTE AL ANEXO 3 DEBERÁ ADJUNTARSE ALGUNA INFORMACION TECNICA DE LOS BIENES QUE CONFORMAN LA OFERTA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité señala que el Anexo 03 se debe presentar para la etapa de la admisión; por lo que el postor para obtener la condición de admitido deberá acreditar lo señalado en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II de las bases integradas. En la presentación de ofertas no se debe adjuntar ninguna información técnica de los bienes, la documentación técnica de la lista de bienes se solicita para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

A FIN DE PERMITIR UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES Y NO RESTRINGIR LA PARTICIPACION DE LA COMPETENCIA SOLICITAMOS SE ACEPTE PARA EL JEFE DE PROYECTOS PROFESIONALES CON FORMACIÓN ACADEMICA EN INGENIERO ADMINISTRATIVO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Se realizaran los adecuaciones en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B.3.1 del numeral 3.2 del capítulo III de las bases integradas se modificará lo siguiente:

Dice:

Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, del personal clave requerido como JEFE DEL PROYECTO.

Debe decir:

Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o ingeniería administrativa, del personal clave requerido como JEFE DEL PROYECTO.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

A FIN DE PERMITIR UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES Y NO RESTRINGIR LA PARTICIPACION DE LA COMPETENCIA SOLICITAMOS SE ACEPTE PARA EL JEFE DE PROYECTOS EXPERIENCIA EN EL CARGO DE PROJECT MANAGER REALIZANDO ACTIVIDADES SIMILARES AL DEL PRESENTE PROCESO: GESTION O SUPERVISIÓN O COORDINACION DE PROYECTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se ampliará el cargo de project manager dentro de la experiencia del personal clave requerido para el Jefe de Proyecto.

Por su parte, si la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B.4 del numeral 3.2 del capítulo III de las bases integradas se modificará lo siguiente:

Dice:

Dice:

Un (01) Jefe de Proyectos

Deberá contar con experiencia mínima de cinco (5) años como Jefe o Gestor o Coordinador o Encargado de Proyectos en servicio de TI del personal requerido como JEFE DEL PROYECTO.

Debe decir:

Un (01) Jefe de Proyectos

Deberá contar con experiencia mínima de cinco (5) años como Jefe o Gestor o Coordinador o Encargado de Proyectos o Project manager en servicio de TI del personal requerido como JEFE DEL PROYECTO.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Sírvase proporcionar planos con la ubicacion de puntos de red y ambientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el presente servicio se ha solicitado punto de data para los ambientes designados, sin embargo la distribución y recorrido de los puntos de data queda en consideración del postor para garantizar el servicio, considerando las distancias máximas respecto del área de los ambientes indicados en el ANEXO A, contemplando la normativa de cableado estructurado.

El anexo B, se adjuntaran los planos de la sede del evento. Se realizaran las adecuaciones en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si existe cableado de red en el local para el APEC SOM 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe considerar que la dotacion e instalacion del cableado de datos señalado en el Cuadro N°01. La sede del evento, cuenta con puntos de red, los cuales podrán ser utilizados, previa coordinaciones o de acuerdo con la sede del evento y la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En caso de no existir cableado de red. Confirmar si se debe suministrar enlaces de switch a switch con fibra óptica o cobre y además si se deben usar gabinetes y ups.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la arquitectura de conectividad (los equipos de comunicaciones y su interconexión a nivel LAN cableada) será propuesta y suministrada por el contratista, asimismo los enlaces de switch a switch deberá ser con fibra óptica y para los casos de distancias menores a 90 metros podrá realizarse con cableado UTP (cobre). El proveedor deberá suministrar un gabinete principal y un equipo de protección eléctrica (UPS) como mínimo para albergar y proteger los equipos de Internet, equipo switch centralizado y el equipamiento de seguridad gestionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se indica canaletas de piso jebe negro, sírvase confirmar si también se pueden utilizar canaletas de piso plásticas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también podrán ser utilizadas canaletas de piso plásticas, siempre y cuando se cumpla con las condiciones de fijación y la cinta reflectiva según términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.3 de los términos de referencia del capítulo III de las bases integradas se modificará lo siguiente:

Debe decir:

El contratista deberá coordinar ¿in situ¿ con el personal que designe el Grupo de Trabajo APEC 2024 y el área técnica del Ministerio de Relaciones Exteriores (Oficina de Tecnologías de la Información ¿ OTI), el recorrido óptimo de los puntos a instalar, los cuales donde aplique deberán estar cubiertos por canaleta de piso hecha de jebe, de color negro o canaletas de piso plásticas, de color plomo, gris, negro, en los tramos respectivos y con cinta antideslizante amarilla-negra, de modo de fijar de manera no mecánica dicha canaleta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:47

Observación: Nro. 136

Consulta/Observación:

EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Conformidad, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 19 de abril del 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, declaración de nulidad y nuevas convocatorias, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual podría ser distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener la fecha indicada en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que las fechas establecidas son cronogramas pactadas internacionalmente y coordinadas con su debida anticipación con los diferentes economías que participarán en las mismas. En ese sentido, se precisa que los plazos de montaje, servicio y desmontaje deben ser realizado conforme al cronograma establecido en los TDR.

Por su parte, de extenderse el procedimiento de selección por distintas situaciones, la Entidad tomará las previsiones que estable la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:03

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestarán en el plazo de 33 días calendarios, posterior a la suscripción del ¿Acta de Conformida.¿ Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Conformidad correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, el plazo de ejecución de servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, previa suscripción del acta de inicio del servicio, el cual será el documento del hito inicial para el servicio.

Se realizaran los adecuaciones en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.8 del capítulo I, numeral 11.2 de los términos de referencia del capitulo III de las bases integradas y Anexo N° 4 se modificará lo siguiente:

Dice:

El plazo de ejecución del servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, posterior a la suscripción del ¿Acta de conformidad de ejecución de las pruebas por cada componente¿, conforme a lo establecido en el ANEXO A ¿MATRIZ ¿ SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC¿, incluidas fechas de montaje y desmontaje del evento:

Debe decir:

El plazo de ejecución del servicio será de 33 días calendario, del 19 de abril de 2024 al 21 de mayo del 2024, previa suscripción del ¿Acta de inicio del servicio¿, conforme a las fechas establecidas en el ANEXO A ¿MATRIZ ¿ SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC¿, incluidas fechas de montaje y desmontaje del evento:

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:47:34

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución será de 33 días calendario. Asimismo, dicha información deberá estar precisada en el Anexo Nro. 4.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección precisa que el plazo de ejecución se debe realizar conforme a lo considerado en el Anexo N° 4 "DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO" detallado en las bases integradas, el cual hace referencia a los 33 días calendarios de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	22:49:56

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que las 4,500 conexiones mencionadas hacen referencia a la cantidad de usuarios conectados de manera concurrente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las 4500 conexiones mencionadas, hacen referencia a la cantidad de usuarios conectados de manera concurrente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	22:49:56

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se menciona: Dos (02) Firewalls dedicados configurados en alta disponibilidad, con la finalidad de proveer de seguridad perimetral a la red del evento, asegurar su correcto funcionamiento y proteger la plataforma de ataques desde el exterior, con las siguientes características mínimas

Sírvase confirmar que los equipos deben ser appliance físicos o virtual, es decir, software de propósito específico, proporcionados por el mismo fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se aclara que los firewall pueden ser físicos o virtuales o que estos estén en la nube del Contratista, siempre que estos estén en alta disponibilidad y cumplan con lo exigido para esta solución. Asimismo, esta opción de firewall virtual o en la nube del contratista no deberá afectar al ancho de banda del acceso a Internet requerido para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'En el numeral 6.4 de los términos de referencia del capítulo III de las bases inetgradadas se modificará lo siguiente:

DICE:

6.4. SEGURIDAD GESTIONADA

(...)

Gestión de logs a través de una solución centralizada, que permita generar reportes a demanda.

DEBE DECIR:

'6.4. SEGURIDAD GESTIONADA

"(...)

'Gestión de logs a través de una solución centralizada, que permita generar reportes a demanda. Esta solución puede ser externa al firewall, ya sea un equipo físico o virtual o en nube.

Nota: Estos firewalls pueden ser físicos o virtuales o ubicados en la nube del contratista. En esto dos últimos casos no deberá afectar el ancho de banda definido para el acceso a Internet en el numeral 6.2. del presente documento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:42

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere Certificaciones del Jefe de proyecto, especialista en infraestructura de TI y especialista en seguridad informática; sin embargo y a fin de que no haya duplicidad en la información; solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que se acreditará dichos documentos en el numeral 3.2 ¿ Requisitos de Calificación ¿, los cuales serán presentados en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones indicadas no están incluidas dentro de los requisitos de calificación. Asimismo de acuerdo a lo indicado en el literal, se requiere que las certificaciones se presenten para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:00

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago los informes; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Al Contratista le corresponde la presentación del Informe de Ejecución del Servicio, en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de finalizado el evento, de acuerdo al numeral 10 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

se indica :

" El servicio se ejecutará en la sede del evento de la ciudad de Arequipa"

Se requiere a fin de poder cotizar adecuadamente nos indiquen, cual será la ubicación del evento en coordenadas, así como los planos a escala y acotados de los ambientes para dimensionar los materiales necesarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 9.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el lugar de la sede del evento ubicado en la ciudad de Arequipa, será proporcionado con su debida anticipación al postor ganador de la Buena Pro, toda vez que, se encuentra en tramite de su contratación. Por su parte, a efectos de poder realiza el dimensionamiento correspondiente, se adjunta plano de la sede según ANEXO B.

Ubicación: -16.432208684735397, -71.54510254752923

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Favor remitir los planos con la ubicación del ambiente que se asignará al NOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 9.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los planos del evento, se encontraran en el Anexo B
Las ubicaciones finales de detalle serán brindadas al contratista, previa coordinación con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Confirmar que será posible realizar una visita a lugar de instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 9.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precias que para efectos de coordinar una visita técnica solicitar la visita a los siguientes correos: sleonapec2024@rree.gob.pe y os00011712023a2429@rree.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Confirmar que el contratista deberá de diseñar e implementar una red de switches que permitan cubrir y brindar los puntos de data y wifi para todos los ambientes del Cuadro N° 1, la cantidad y características de los switches queda a criterio y diseño del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá brindar el equipamiento e interconexión a nivel LAN cableada e inalámbrica de los ambientes designados para el evento, a fin de brindar los puntos de data solicitados en el Cuadro N°1. Ello incluye el resguardo de dichos equipos y su protección eléctrica para el caso de gabinetes de comunicaciones. Por lo cual, la arquitectura de la conectividad será propuesta e implementada por el contratista, debiendo centralizar los equipos de acceso en una capa superior y cumplir con lo requerido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Confirmar que los swithcs de acceso que suministre el contratista de ser el caso para los puntos de Data del Cuadro N° 1 brindarán puertos ethernet 10/100/1000BaseT y no necesariamente deben ser puertos PoE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se ha solicitado energía sobre ethernet (PoE) para los puertos de red que atenderán los puntos de data solicitados en el Cuadro N° 1. Sin embargo deberá considerarse en el diseño la energización de los Access Point que el contratista instale para la red inalámbrica en el evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En Condiciones del Servicio se Indica:

"Deberá contar con una persona de contacto técnico, que tenga como responsabilidad la gestión de los servicios de internet en alta disponibilidad ,cableado de datos y networking, seguridad gestionada, gestión, monitoreo y soporte técnico especializado para el presente servicio requerido"

Confirmar que esta persona se refiere al Jefe de Proyectos y que éste deberá laborar presencialmente en la Sede del Evento obligatoriamente del 19/04/2024 al 21/05/2024

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal indicado debe estar de forma presencial del 19/04/2024 al 21/05/2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Para el Especialista en Infraestructura de TI y el especialista en Seguridad Informática, confirmar que ambos deben laborar presencialmente de manera obligatoria del 19/04/2024 al 21/05/2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal indicado debe estar de forma presencial del 19/04/2024 al 21/05/2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Se indica : " El contratista deberá realizar el monitoreo de los servicios las 24 horas, los 7 de la semana durante el período contratado, entregando al final del evento un reporte del consumo diario"

Confirmar que este monitoreo es parte del mismo servicio solicitado en el numeral 6.5 Gestión, Monitoreo y Soporte Técnico Especializado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Gestión, Monitoreo y Soporte Técnico Especializado deberá estar disponible 24x7 desde el inicio del evento hasta el cierre de este. Asimismo el horario de trabajo presencial será desde las 7:00 a 22:00 horas y el horario de 22:01 a 6:59 horas deberá ser de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Seguridad Gestionada, se solicita para los 02 firewalls el manejo de zonas y adicionalmente solicitan: " Segmentar zonas de seguridad la red interna y definiendo permisos de acceso entre las diferentes zonas a los grupos de usuarios internos o externos y gestionando el ancho de banda por segmento.

Considerando que se requiere tráfico entre zonas y a fin de evitar el delay del tráfico entre zonas que resultaría en un servicio poco óptimo, confirmar que la solución debe ser necesariamente de dos equipos físicos instalados en la sede del evento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución, debe considerar dos equipos firewall físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se solicita para el servicio de gestión, monitoreo y soporte técnico especializado lo siguiente:

" Se aclara que todo el mobiliario (mesas, sillas) equipos de computo, software especializado, cableado, energía estabilizada, equipos de comunicaciones y conectividad para el centro de operaciones de Red (NOC) deberá ser provisto por el Contratista, también sera responsable de la instalación antes del período de pruebas y desinstalación al final del evento, según corresponda.

Confirmar que la entidad brindará al menos el ambiente para la implementación del NOC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindará el ambiente donde se implementará el NOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se solicita para el servicio de gestión, monitoreo y soporte técnico especializado lo siguiente:

" Se aclara que todo el mobiliario (mesas, sillas) equipos de computo, software especializado, cableado, energía estabilizada, equipos de comunicaciones y conectividad para el centro de operaciones de Red (NOC) deberá ser provisto por el Contratista, también sera responsable de la instalación antes del período de pruebas y desinstalación al final del evento, según corresponda.

Confirmar que el MRE brindará la energía eléctrica comercial o grupo electrógeno para la operación del NOC las 24 horas del día tanto para el montaje como durante el Evento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará la energía eléctrica comercial y grupo electrógeno para la operación del NOC, sin embargo deberá incluir los equipos de protección eléctrica para la solución del NOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

" La operación del NOC se realizará durante todo el evento, para lo cual el proveedor deberá designar personal con la experiencia y conocimientos necesarios para brindar solución a las averías que puedan surgir "

Confirmar que el NOC debe tener personal que lo opere las 24 horas y por lo menos debe existir en todo momento un operador de turno, de no ser el caso indicarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Gestión, Monitoreo y Soporte Técnico Especializado deberá estar disponible 24x7 desde el inicio del evento hasta el cierre de este. Asimismo el horario de trabajo presencial será desde las 7:00 a 22:00 horas y el horario de 22:01 a 6:59 horas deberá ser de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

" La operación del NOC se realizará durante todo el evento, para lo cual el proveedor deberá designar personal con la experiencia y conocimientos necesarios para brindar solución a las averías que puedan surgir "

Confirmar que los dos especialistas solicitados como personal clave pueden tambien cubrir turnos de operador del NOC durante el evento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los dos especialistas solicitados como personal clave pueden también cubrir turnos de operador del NOC durante el evento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

se indica en bases:

" El contratista durante el evento deberá contar con personal dedicado en sitio (presencial) durante todo el período de los eventos, los días de la ejecución de servicio para atender los requerimientos locales, incluyendo acciones sobre puntos de red cableados existentes en las salas. "

confirmar que además del personal operador del NOC, el proveedor deberá considerar personal permanente para el soporte de los equipos y del cableado estructurado instalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que además del personal operador del NOC, el contratista podrá considerar personal complementario que estime conveniente a fin de brindar el soporte de los equipos y del cableado estructurado instalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

se indica en bases:

" El contratista durante el evento deberá contar con personal dedicado en sitio (presencial) durante todo el período de los eventos, los días de la ejecución de servicio para atender los requerimientos locales, incluyendo acciones sobre puntos de red cableados existentes en las salas. "

De considerarse personal adicional para el soporte de los equipos y del cableado estructurado instalado, confirmar que horario debe cubrir este personal de manera presencial durante los días del evento pues se asume que durante la noche no se tiene actividad, o en todo caso precisar si es necesario que este personal se mantenga en sitio de manera permanente durante todo el evento incluso en las horas sin actividades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Gestión, Monitoreo y Soporte Técnico Especializado deberá estar disponible 24x7 desde el inicio del evento hasta el cierre de este. Asimismo el horario de trabajo presencial será desde las 7:00 a 22:00 horas y el horario de 22:01 a 6:59 horas deberá ser de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

se indica:

" El soporte técnico especializado deberá ser realizado a través de una mesa de ayuda del contratista y debe considerar el personal especializado en cada nivel que se defina durante la etapa de planificación de la implementación del servicio. Los procedimientos de soporte y el personal especializado deberán estar disponibles desde el inicio del evento hasta el cierre de este "

Consulta:

confirmar si la mesa de ayuda del contratista puede brindarse en un lugar fuera del lugar del Evento y ser contactado a través de un número telefónico o un correo electrónico o en todo caso precisar que la mesa de ayuda debe operar en el lugar del evento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la mesa de ayuda se debe encontrar en el lugar del evento, de manera presencial será desde las 7:00 a 22:00 horas y el horario de 22:01 a 6:59 horas deberá ser de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Para el personal clave solicitado como Jefe de Proyectos y a fin de permitir una mayor pluralidad de postores solicitamos se permita acreditar una experiencia minima de cuatro (04) años como Jefe o Gestor o Coordinador o Encargado de Proyectos en servicio de TI, lo cual resulta razonable para la envergadura del proyecto y por otro lado no limita la participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: B.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las condiciones establecidas en los términos de referencia para el personal clave indicado son necesarias para garantizar la idoneidad en la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Para el personal clave solicitado como Jefe de Proyectos y a fin de permitir una mayor pluralidad de postores confirmar que se aceptará válida la experiencia si en la constancia de trabajo figura como cargo Analista de Administración de Proyectos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: B.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se aclara que al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. Esto según lo indicado en las bases estándar de la OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Para el personal clave solicitado como Especialista en Infraestructura de TI y el Especialista en Seguridad Informática y a fin de permitir una mayor pluralidad de postores solicitamos se permita acreditar una experiencia minima de cuatro (04) años como especialistas en su respectivo campo, lo cual resulta razonable para la envergadura del proyecto y por otro lado no limita la participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: B.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las condiciones establecidas en los términos de referencia para el personal clave indicado son necesarias para garantizar la idoneidad en la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Para el especialista en Infraestructura de TI y el especialista en Seguridad Informática se solicita ampliar las especialidades permitiendo la especialidad de Ingeniería de Sistemas e Informática para ambos roles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se realizaran los adecuaciones en los términos de referencia:

Debe decir: Un (01)

Especialista en Infraestructura de TI

Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática, del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Un (01) Especialista en Seguridad Informática

Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática, del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B.3.1 del numeral 3.2 del capítulo III de las bases integradas se modificará lo siguiente:

Debe decir:Un (01)

Especialista en Infraestructura de TI

Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática, del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Un (01) Especialista en Seguridad Informática

Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomun

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

A fin permitir una mayor pluralidad de postores confirmar que también serán consideradas como experiencias similares los servicios de acceso a internet para entidades públicas o privadas y/o servicio de internet dedicado para entidades públicas o privadas y/o servicios de internet para entidades públicas o privadas y/o servicios de interconexión de datos para entidades públicas o privadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se preciza que, se incluirá como similares las siguientes denominaciones como red de transmisión de datos o transmisión de datos o interconexión de datos o transporte de datos o acceso dedicado o enlace dedicado, siempre y cuando estos sean por fibra óptica y para entorno corporativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal C del numeral 3.2 del capítulo III de las bases integradas se modificará lo siguiente:

Debe decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de acceso a Internet corporativo o servicio de seguridad informática o servicio de seguridad gestionada o servicio de cableado estructurado o servicio de monitoreo de red de datos o servicio de gestión de redes o servicio de alquiler de equipos de comunicación. Asimismo, se aceptará como similares denominaciones como: red de transmisión de datos o transmisión de datos o interconexión de datos o transporte de datos o acceso dedicado o enlace dedicado, siempre y cuando estos sean por fibra óptica y para entorno corporativos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Se solicita en bases:

" El especialista en Infraestructura de TI deberá contar con certificación de la marca vigente o de la solución propuesta de los equipos que el contratista instale para el presente servicio."

confirmar que la certificación a presentar podrá ser en cualquiera de las marcas que el contratista haya considerado instalar, pudiendo ser en la marca de los router, de los swithes y/o de los access point

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: b. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la certificación debe ser en la marca de los equipos de la solución propuesta por el contratista. la certificación en la marca puede corresponder a los routers o swithes o access point.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si el personal técnico solicitado debe ser residente 5x8 en sitio y el resto de horas del 24x7 en remoto a través de la mesa de ayuda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

- 1.- El plazo de implementación del servicio es de 15 días calendario, contados a partir del día 19 de abril hasta el 03 de mayo y horario de 7:00 a 22:00 horas. Cualquier trabajo fuera del horario indicado deberá comunicarse, previamente para su factibilidad.
- 2.- Durante la etapa del evento, la Gestión, Monitoreo y Soporte Técnico Especializado deberá estar disponible 24x7 desde el inicio del evento hasta el cierre de este. Asimismo el horario de trabajo presencial será desde las 7:00 a 22:00 horas y el horario de 22:01 a 6:59 horas deberá ser de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que cuando las bases se refiere a "Deberá poder brindarnos reportes del uso de internet por cada SSID", se refiere a que los reportes serán del consumo total de ancho de banda por cada SSID.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado es el consumo de ancho de banda total por cada SSID.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que todo reporte, será generado desde la plataforma del proveedor, la cual podrá estar alojado en la infraestructura del proveedor y no necesariamente en la sede del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los reportes deben ser generados desde la plataforma de monitoreo on premise, considerando que la herramienta captura todos los logs de los equipos instalados para el evento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Para centro de acreditaciones, confirmar si se requiere wifi, ya que en la página 48 se indica que la tablet requiere wifi.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado, para el centro de acreditaciones se requiere de señal wifi inalámbrico, por lo cual el contratista deberá atender con Internet inalámbrico dicho ambiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se solicita los planos con la cantidad y ubicación de cada AP, para poder estimar el cableado para cada punto de AP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el presente servicio se ha solicitado cobertura inalámbrica para los ambientes designados, sin embargo queda a consideración del postor instalar el número de access point necesarios para garantizar el servicio, considerando las distancias máximas respecto del área de los ambientes indicados en el ANEXO A, contemplando la normativa de cableado estructurado.

Los planos del evento, se encontraran en el Anexo B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Se solicita indicar la cantidad de personas que se conectarán al wifi por cada ambiente del cuadro N1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá estimarse la cantidad de 200 personas para los ambientes iguales o mayores a 100m2 definidos en la matriz y la estimación de 50 personas para los ambientes menores a 100m2. Estas dimensiones están precisadas en el ANEXO A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Se solicita los planos con las ubicaciones de cada punto de red para poder estimar el cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá estimarse la longitud máxima para el cableado de cada punto, tomando en cuenta el área de los ambientes indicados en el ANEXO A, contemplando la normativa de cableado estructurado.
Los planos del evento, se encontraran en el Anexo B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Precisar si los gabinetes de comunicaciones serán suministrados por el MRE o deberán ser suministrados por el contratista como parte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá brindar los gabinetes de comunicaciones, acorde a la arquitectura que diseñe, para el equipamiento de comunicaciones y su interconexión a instalar por el contratista, que brinden la conectividad LAN cableada e inalámbrica para el evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

De ser suministrados por la entidad se solicita los planos con las ubicaciones de los gabinetes para instalar los switches

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de lo anterior, que el integro de los gabinetes serán suministrados e implementados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

confirmar que el MRE proporcionará la energía estabilizada para los gabinetes de comunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se incluye energía estabilizada para los equipos que requiera el servicio, por lo cual deberá ser incluido como parte de la propuesta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

confirmar que el modelo y tecnología de los APs serán definidos por el contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista definirá los modelos y tecnología de los Access Point (AP), debido a que garantizará la cobertura inalámbrica Wifi en los ambientes designados en el Cuadro N° 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los AP ofertados podrán estar constituidos por grupos de diferentes modelo y marca, siempre que se asegure el servicio inalámbrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista definirá los modelos y tecnología de los Access Point (AP), debido a que garantizará la cobertura inalámbrica, gestión e integración del Wifi en los ambientes designados en el Cuadro N° 1, por lo cual podrá proponer grupos de diferente modelo y marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los switches podrán estar constituidos por grupos ser de diferente marca y modelo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista definirá los modelos y tecnología de los switches, debido a que garantizará la conectividad en los ambientes designados en el Cuadro N° 1, por lo cual podrá proponer grupos de diferente modelo y marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se solicita los planos indicando cada una de las áreas donde se requiere wifi, con el objetivo de confirmar la cobertura adecuada. También en el plano señalar cual sería la oficina para el NOC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los planos del evento, se encontraran en el Anexo B
Las ubicaciones finales de detalle serán brindadas al contratista, previa coordinación con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que no es parte del requerimiento el cableado eléctrico, tampoco tomas eléctricas, los cuales deben estar habilitadas dentro de los gabinetes para poder energizar los switches.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindará al contratista la energización de los gabinetes, los cuales deberán conectarse a las tomas designadas en dichos ambientes. Asimismo, indicar que el contratista deberá incluir equipos de protección eléctrica para cada gabinete a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar para los trabajos en altura se podrán utilizar escaleras para instalar los APs, así como el cableado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si es necesario incluir un personal prevencionista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con respecto al personal clave se considera el mínimo indispensable; sin embargo, las empresas para el cumplimiento efectivo del presente requerimiento pueden considerar personal complementario en cualquiera de las especialidades con la finalidad de cumplir en alcance, tiempo, protocolos y todo lo exigido en el presente requerimiento. Ante esto, queda a criterio de cada empresa incluir este perfil o no para el cumplimiento del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Para el NOC, se solicita los planos y distribución de los elementos que se solicitan en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los planos del evento, se encontraran en el Anexo B
Las ubicaciones finales de detalle serán brindadas al contratista, previa coordinación con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Para el NOC, se solicita CONFIRMAR que en el ambiente existirán tomas de energía para energizar los equipos que serán parte del datacenter.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado para el ambiente del NOC, asimismo se indica que no existe un ambiente de datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que todos los equipos y mobiliario que serán parte del servicio podrán ser equipos y elementos no necesariamente nuevos, pero que se encuentren en buenas condiciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de comunicación, pueden ser equipos nuevos o usados, siendo responsabilidad del contratista el correcto funcionamiento del mismo y garantizando el cumplimiento de los SLA's solicitados en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar las características minimas que debe tener el gestor de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista en el diseño propuesto deberá estimar las características mínimas del gestor de ancho de banda acorde al servicio de internet y equipamiento de seguridad gestionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el gestor de ancho de banda podrá ser el mismo firewall siempre que cumpla con los alcances técnicos para este componente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la función de optimizador de ancho de banda puede ser realizada desde el equipo firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que cuando se refiere a "¿asegurar la continuidad de la operación en alta disponibilidad...", hace referencia a que el postor de contemplar equipos en spare para responder rápidamente ante una falla de los equipos en operación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la cantidad de equipos spare el presente servicio. Se añade lo indicado en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 6.5 de los términos de referencia del capítulo III de las bases integradas se modificará lo siguiente:

Dice:

¿ Con la finalidad de asegurar una operación ininterrumpida, el Contratista deberá mantener una cantidad mínima de equipamiento en spare a nivel de switches y Access points preconfigurados de reemplazo para su instalación inmediata en caso de falla de alguno de los equipos existentes.

Debe decir:

¿ Con la finalidad de asegurar una operación ininterrumpida, el Contratista deberá mantener una cantidad mínima de equipamiento en spare a nivel de switches y Access points preconfigurados de reemplazo para su instalación inmediata en caso de falla de alguno de los equipos existentes. Se requerirán a modo de spare 02 switches de cada tipo implementado en el presente servicio y 05 Access Point de spare para atenciones inmediatas de falla o extensión de cobertura.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar las fechas para realizar una visita de campo a los espacios donde será el evento para poder tener un mejor entendimiento y realizar un presupuesto adecuado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precias que para efectos de coordinar una visita técnica solicitar la visita a los siguientes correos: sleonapec2024@rree.gob.pe y os00011712023a2429@rree.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Para los puntos de data del Cuadro N°01 confirmar que podrá colocarse de ser posible un switch sobre las mismas mesas y que los dispositivos se podrán conectar por patch cords directamente a los switches.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará para la distribución de puntos de red acorde al Cuadro N° 1, el poder atender varios puntos de red a través de un switch de proporciones adecuadas, el cual deberá ser monitoreado y podrá ser fijado de manera física en la mesa en una ubicación no visible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

se solicita:

Solución de antimalware para 120 endpoint con consola centralizada en nube, que permita cubrir ataques día zero. ransomware, apt, entre otros

confirmar que sistema operativo tendrán los endpoints.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de computo tendrá sistema operativo sobre windows versión 11 profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Confirmar que el contratista podrá instalar los switches a proponer en las mesas del evento o en cualquier otro soporte que considere y no necesariamente colocar gabinetes de comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará para la distribución de puntos de red acorde al Cuadro N° 1, el poder atender varios puntos de red a través de un switch de proporciones adecuadas, el cual deberá ser monitoreado y podrá ser fijado de manera física en la mesa en una ubicación no visible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que también permitirá cable de 23 AWG.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las bases se indica "Cable de cobre 4 pares trenzados, calibre entre 22AWG y 24 AWG, 100 Ohm." por lo que si se permitirán los cables de 23 AWG

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.3 de los términos de referencia del capítulo III de las bases integradas se modificará lo siguiente:
DICE:

6.3. CABLEADO DE DATOS Y EQUIPOS DE COMUNICACION
Cable de cobre 4 pares trenzados, calibre entre 22AWG y 24 AWG, 100 Ohm.

DEBE DECIR:
6.3. CABLEADO DE DATOS Y EQUIPOS DE COMUNICACION
Cable de cobre 4 pares trenzados, calibre entre 22AWG y 24 AWG o 23 AWG, 100 Ohm.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

sirvanse confirmar el horario de atención del NOC durante los días del evento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Gestión, Monitoreo y Soporte Técnico Especializado deberá estar disponible 24x7 desde el inicio del evento hasta el cierre de este. Asimismo el horario de trabajo presencial sera desde las 7:00 a 22:00 horas y el horario de 22:01 a 6:59 horas deberá ser de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

a fin de asegurar la logística con los plazos solicitados confirmar cual será el plazo minimo en dias que el MRE asegura entre la firma del contrato y la fecha de inicio del montaje (19 de abril)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, conforme a los plazos establecidos en el cronograma de la convocatoria, esté comité estima, conforme a los plazos de Ley, suscribir contrato el 11 de abril de 2024.

Cabe precisar que, dichos plazos no consideran, apelaciones, elevaciones, postergaciones que se pudieran dar en el presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Los requisitos de calificación considerados para los especialistas en infraestructura TI y en seguridad informática, exigen que sean titulados en ingeniería de diversas especialidades, en ese sentido, solicitamos al COMITE confirmar que para el personal clave de "ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA EN TI" Y "ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA" puede considerarse en Formación Académica el grado de Bachiller en el literal B.3.1 a fin de permitir una pluralidad de postores que cumplan con dicho requisito

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las condiciones establecidas en los términos de referencia para el personal clave indicado son necesarias para garantizar la idoneidad en la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

se indica para los 02 firewalls soporte para un minimo de 4500 conexiones,

confirmar que se refiere que cada equipo firewall debe soportar 4500 usuarios conectados de manera concurrente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las 4500 conexiones mencionadas, hacen referencia a la cantidad de usuarios conectados de manera concurrente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Se solicita para la seguridad gestionada:

" Gestión de logs a través de una solución centralizada, que permite generar reportes a demanda."

Se solicita confirmar que la solución centralizada de logs podrá ser desde un equipo independiente al Firewalls de la misma marca, ya sea en las instalaciones de la entidad o el backbone del proveedor, esto con la finalidad de generar pluralidad de marcas y postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución centralizada de logs podrá ser desde un equipo independiente a Firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET E INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) (AREQUIPA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:18

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Solicitamos que por favor se indique el horario de trabajo durante el evento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se precisa que:
- 1.- El plazo de implementación del servicio es de 15 días calendario, contados a partir del día 19 de abril hasta el 03 de mayo y horario de 7:00 a 22:00 horas. Cualquier trabajo fuera del horario indicado deberá comunicarse, previamente para su factibilidad.
 - 2.- Durante la etapa del evento, la Gestión, Monitoreo y Soporte Técnico Especializado deberá estar disponible 24x7 desde el inicio del evento hasta el cierre de este. Asimismo el horario de trabajo presencial será desde las 7:00 a 22:00 horas y el horario de 22:01 a 6:59 horas deberá ser de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null