

ACTA DE COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 0025-2024-BN

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SOFTWARE PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS NCR DEL PERÚ SAC".

Siendo las 14:00 horas del día 30 de octubre de 2024, se reunió el Comité de Selección designado mediante Resolución de Gerencia General N° 067-2024-BN/2000 de fecha 29 de agosto de 2024, para llevar a cabo el procedimiento de Concurso Público N° 0025-2024-BN "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos NCR DEL PERU SAC".

El Comité de Selección está conformado por los siguientes miembros:

Presidente Titular	José Antonio Ochoa Suyco
Miembro 1 Titular	Doris Johana Zumaeta Mejía
Miembro 2 Suplente	Miguel Francisco Salazar Clavel

El presidente del Comité de Selección, luego de verificar el quórum respectivo, inició la sesión, señalando como tema de agenda lo siguiente:

Evaluación y Calificación de las propuestas presentadas en el Concurso Público N° 0025-2024-BN, "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos NCR DEL PERU SAC".

Antes de iniciar el desarrollo de análisis a las ofertas presentadas, se precisa que la evaluación de propuestas, se sujetará a lo establecido en las disposiciones y lineamientos del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 082-2019-EF, en adelante la Ley y el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante el Reglamento, e incluyen sus respectivas disposiciones conexas.

Mediante Correo electrónico de fecha 10.10.2024 se solicita apoyo al área usuaria en la Evaluación de la oferta técnica, si ésta cumple con el Requerimiento de vuestra Jefatura, a efectos de admitir, evaluar y calificar las citadas ofertas técnicas.

El Área usuaria mediante correo electrónico de fecha 29.10.2024 envía su pronunciamiento con informe donde manifiesta lo siguiente:

Item I: Servicio de mantenimiento para cajeros automáticos

2. Experiencia del postor en la especialidad – Ítem 1

En relación a la evaluación del ítem 1 de la experiencia del postor en la especialidad presentada por la empresa NCR del Perú SAC, si bien no es un tema netamente técnico la revisión de dicha documentación, brindamos nuestro pronunciamiento en atención a lo solicitado por el Comité de Selección.

De la revisión realizada, se observa que la empresa NCR del Perú SAC ha presentado documentación de 1 entidad financiera: Banco de la Nación.

En relación a la documentación presentada, se identifica facturaciones que no son legibles, por lo que dificulta realizar la validación de los montos por el contrato del Banco de la Nación.

[illegible]

N° Folio: 105 a 314



Conclusión:

En relación al requisito de calificación, la documentación presentada por el postor es ilegible, por lo que no puede ser considerada para la validación de requisito de calificación, por lo tanto, el postor no cumple con lo solicitado.

Item II: Servicio de Soporte de Software para cajeros automáticos

Experiencia:

En relación a la experiencia del postor, se encontraron observaciones en los documentos presentados del banco BBVA. Con relación a los documentos presentados del Banco de la Nación no se encontraron observaciones.



b) Experiencia del postor en la especialidad – Item 2



En relación a la evaluación del Item 2 de la experiencia del postor en la especialidad presentada por la empresa NCR DEL PERÚ SAC, si bien no es un tema netamente técnico la revisión de dicha documentación, brindamos nuestro pronunciamiento en atención a lo solicitado por el Comité de Selección.

De la revisión realizada, se observa que la empresa NCR DEL PERÚ SAC ha presentado documentación de 2 entidades financieras: Banco de la Nación y Banco BBVA Perú.

En relación a la documentación presentada del Banco de la Nación, no tenemos observaciones.

Con respecto a los documentos presentados del banco BBVA, se obtuvieron observaciones.

- a) Por la Orden de Compra 8541046902, no se considera para el requisito de calificación.



En lo referido a la documentación presentada del Banco BBVA Perú, se ha observado lo siguiente:

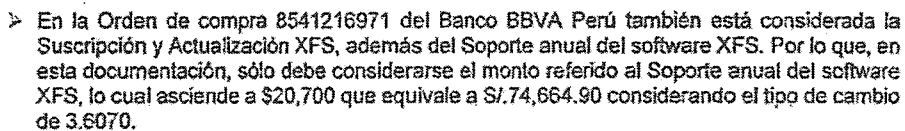
➤ En la Orden de Compra 8541046902 considera la renovación de licencias Windows 7 y XFS adicional al soporte Anual XFS. En el detalle presentado no se diferencia el costo del soporte anual XFS por lo que no hay forma de saber que monto corresponde a dicha prestación. Por lo que dicha documentación no debe ser considerada para la calificación. Ver la siguiente imagen.

Nº	Orden de Compra	Descripción	Código	Fecha	Empresa	Moneda	Cantidad	Valor	Valor
1	8541046902	Renovación de licencias Windows 7 y XFS	8541046902	12-12-2018	NCR DEL PERU SAC	USD	64,864.90	64,864.90	112,146.00

- b) En la Orden de compra 8541216971, solo se considera el monto equivalente a S/74,664.90 del valor facturado.

Conclusión:

Con respecto a los requisitos de calificación, no cumple con el requisito de calificación de S/ 2'000,000.00 (Dos Millones con 00/100 Soles), solicitados en los términos de referencia, por los montos validados de los documentos presentados del banco BBVA.



Particulars	Credit Balance	Debit Balance	Excess	Unadjusted Profit or Loss	Adjusted Total
Balance	\$100.00	\$100.00	\$0.00	\$0.00	\$200.00
Income Statement					
Sales	\$100.00		\$100.00	\$100.00	\$300.00
Cost of Sales		\$60.00	\$40.00	\$40.00	\$240.00
Gross Profit			\$60.00	\$60.00	\$160.00
Operating Expenses		\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$120.00
Net Income			\$20.00	\$20.00	\$80.00
Total	\$100.00	\$100.00	\$0.00	\$0.00	\$200.00

- En la Factura Electrónica N° F001-00002355 referida a la Adenda N° 4 al contrato de Adquisición de licencias Windows 7 y XFS del Banco BBVA Perú también está considerada el costo de licencias Aprta XFS Runtime License y Aprta PCD Runtime License, además de las 200 horas de Soporte de software anual. Por lo que, en esta documentación, sólo debe considerarse el monto referido al Soporte de software anual, lo cual asciende a \$20,700 que equivale a S/.69,779.70 considerando el tipo de cambio de 3.3710.

[illegible]**Resumen de la facturación indicada:**4

Acto seguido el comité de selección hace suyo el pronunciamiento del área usuaria y se procede con la evaluación de la oferta ADMITIDA, conforme al factor de evaluación establecido en las bases integradas:

El orden de prelación obtenido fue el siguiente:

Item I: Servicio de mantenimiento para cajeros automáticos

POSTORES	PRECIO OFERTA	CONCEPTO		
		PUNTAJE ECONOMICO	TOTAL PUNTAJE	ORDEN DE PRELACION
		100	100	
N.C.R. DEL PERU S.A.C.	6'951,828.40	100	100	1°

Item II: Servicio de Soporte de Software para cajeros automáticos

POSTORES	PRECIO OFERTA	CONCEPTO		
		PUNTAJE ECONOMICO	TOTAL PUNTAJE	ORDEN DE PRELACION
		100	100	
N.C.R. DEL PERU S.A.C.	3'641,244.00	100	100	1°

Culminada la evaluación de las ofertas admitidas en atención a lo prescrito en el numeral 75.1 del artículo 75 del Reglamento, se procede con la verificación de los documentos de requisitos de calificación especificados en las bases del único postor.

Item I: Servicio de mantenimiento para cajeros automáticos

A	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	N.C.R. DEL PERU S.A.C.
A.1	FACTURACIÓN	
	<p><u>Requisito:</u></p> <p><u>Para el Ítem N° 1</u> El postor debe acreditar un monto mínimo facturado acumulado equivalente a S/ 2'000,000.00 (Dos Millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante de ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Mantenimiento de ATM's o Mantenimiento de Dispensadores de Efectivo.</p> <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii)</p>	<p><u>Folios 107 – 314</u></p> <p>Para acreditar la experiencia por servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria presenta 31 comprobantes de pago que corresponde a un solo contrato N° 25679-2018-BN.</p> <p>Sin embargo, el reporte del estado de cuenta corriente se encuentra ilegibles, por lo que no se puede relacionar el abono de los comprobantes de pago que presenta para acreditar el monto facturado.</p> <p>Según el numeral 1.8 capítulo I de las bases establece que el participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado <u>y su contenido sea legible.</u></p> <p>NO CUMPLE</p>

	<p>comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 7, referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p>	
--	--	--

Resultado Item I:

Luego de la revisión de los documentos para la acreditación de los requisitos de calificación el postor **N.C.R. DEL PERU S.A.C.**, no cumplen con acreditar los requisitos de calificación, quedando como **DESCALIFICADA**.

ITEM II: Servicio de Soporte de Software para cajeros automáticos.

A	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	N.C.R. DEL PERU S.A.C.
A.1	FACTURACIÓN	
	<p>Requisito:</p> <p>Para el Ítem N° 2 El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente hasta S/ 2'000,000.00 (Dos Millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante un periodo no mayor a ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares cuando se haya brindado mantenimiento y soporte a alguno de los componentes de software que se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aptra Advance NDC - Aptra XFS - Aptra Primitives - Agente UA SNMP - Kernel EMV - Agente Netop Remote Control Host - Agente Solidcore <p>Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota</p>	<p>Folios 318- 531</p> <p>Acredita experiencia por un monto facturado acumulado menor a 2'000,000.00 por servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria que son mantenimiento y soporte de los componentes de software, según el siguiente detalle:</p> <p>No se ha considerado la orden de compra N° 8541046902 con el BBVA porque el objeto no es igual o similar al objeto de nuestra convocatoria.</p> <p>La Orden de compra N° 8541216971 solo se considera el monto de S/ 74,664.90 monto referido al soporte anual.</p> <p>La factura electrónica N° F001-0002356 solo se considera el monto de S/ 69,779.70 referido al soporte de software anual.</p> <p>Con respecto, a los comprobantes de pago emitido al Banco de la Nación no se toma en cuenta porque los reportes del estado de cuenta corriente se encuentran ilegibles y no hay manera de relacionar el abono de los comprobantes de pago que presenta para acreditar el monto facturado.</p> <p>Según el numeral 1.8 capítulo I de las bases establece que el participante debe verificar antes de su envío, bajo</p>

<p>de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago², correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 7, referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p>	<p>su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado <u>y su contenido sea legible</u>.</p> <p>Haciendo un total de S/ 144,444.60 no alcanzando al monto requerido.</p> <p style="text-align: center;">NO CUMPLE</p>
--	---


Resultado Ítem II:

Luego de la revisión de los documentos para la acreditación de los requisitos de calificación el postor **N.C.R. DEL PERU S.A.C.**, no cumple con acreditar los requisitos de calificación, quedando como **DESCALIFICADA**.

Luego de la calificación de las ofertas y no existiendo ofertas validas el comité de selección procede a DECLARAR DESIERTO el presente procedimiento de selección en los Ítems I y II.

No habiendo otro asunto que tratar, y siendo las 15:30 horas, se dio por finalizada la reunión, firmando en señal de conformidad.


Doris Johana Zumaeta Mejía
Miembro Titular


José Antonio Ochoa Suyco
Presidente Titular


Miguel F. Salazar Clavel
Miembro Suplente

