

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código : 20603786301

Fecha de envío : 19/07/2023

Nombre o Razón social : MUR TECNOLOGIA S.A.C.

Hora de envío : 22:14:15

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Observación:

Tipo 01 - Equipo de escritorio

La entidad requiere que el procesador deberá ser solo para procesamiento, no gráficos.

Se observa el requerimiento y se solicita precisar y confirmar que, será suficiente con deshabilitar la interfaz gráfica integrada, para permitir que el procesador se dedique a procesamiento, considerando además que el computador requerido tiene interfaz gráfica discreta. Asimismo, nuestra solicitud se sustenta en que el procesador referenciado por la Entidad (Ryzen 5 mínimo 7600X) es un procesador que tiene chipset de procesamiento gráfico interno. Esto significa que, dicho procesador base, de fabrica NO es un procesador que se dedique exclusivamente a procesamiento.

Asimismo, en el proceso de contratación previo declarado desierto, del que deviene la presente convocatoria, la entidad no brindo ninguna explicación técnica de la observación realizada, dejando entrever desconocimiento total, lo cual conlleva a un proceso desierto y un esfuerzo adicional de la entidad en una nueva convocatoria, contraria a los principios de eficiencia y eficacia. EN razón de ello, exigimos una respuesta técnica, que permita realizar una oferta acorde a lo requerido por la entidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 7

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, considerando que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O. de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, habría brindado los alcances de los características y condiciones respectivas, tales como la condición del PROCESADOR, indicándose que, de acuerdo a los términos de referencia correspondientes, se evidencia que este deberá ser solo para PROCESAMIENTO. En ese sentido, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Observación:

Tipo 01 - Equipo de escritorio

La entidad requiere que el procesador tenga como características 2.4 GHz o superior.

Se observa el requerimiento y se solicita precisar que la base de referencia de la capacidad del procesador sea su valor PASSMARK o una frecuencia mínima de 2.1 GHz. Nuestra observación se sustenta en razón a que los procesadores de 12ava generación son superiores a lo requerido por la entidad y tiene una frecuencia base de 2.1 GHz y ademas el valor passmark es muy superior.

Asimismo, en el proceso de contratación previo declarado desierto, del que deviene la presente convocatoria, la entidad no brindo ninguna explicación técnica de la observación realizada, dejando entrever desconocimiento total, lo cual conlleva a un proceso desierto y un esfuerzo adicional de la entidad en una nueva convocatoria, contraria a los principios de eficiencia y eficacia. EN razón de ello, exigimos una respuesta técnica, que permita realizar una oferta acorde a lo requerido por la entidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, considerando que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O. de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, habría brindado los alcances de los características y condiciones respectivas, tales como la condición del PROCESADOR, indicandose que, de acuerdo a los términos de referencia correspondientes, se precisa que este debe cumplir con 2.40 Ghz como mínimo . En ese sentido, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Observación:
Tipo 01 - Equipo de escritorio
La Entidad requiere ""Antivirus (coordinar con el personal TIC)"". Observamos el requerimiento en razón a que los diferentes antivirus en el mercado, tienen diferentes requisitos de instalación, capacidades y formas de licenciamiento y por lo tanto diferente costo. En tal sentido, existe el riesgo de costear un servicio con un producto y que la entidad, en su coordinación posterior requiera uno diferente y mas costoso al estimado por el postor. Por tal motivo, requerimos que la entidad indique con claridad, cual es el antivirus que requiere o cuenta actualmente en su plataforma (para posteriormente coordinar su instalacion con el personal TIC) o en su defecto retire el requerimiento de antivirus. Asimismo, en el proceso de contratación previo declarado desierto, del que deviene la presente convocatoria, la entidad no brindo ninguna explicación técnica de la observación realizada, dejando entrever desconocimiento total, lo cual conlleva a un proceso desierto y un esfuerzo adicional de la entidad en una nueva convocatoria, contraria a los principios de eficiencia y eficacia. EN razón de ello, exigimos una respuesta técnica, que permita realizar una oferta acorde a lo requerido por la entidad"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a, e, f, h, i
Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, en el caso del ANTIVIRUS se precisa que, en el anexo 01 del Terminó de Referencia se describe las especificaciones del antivirus que son necesario para el cumplimiento del arrendamiento de los equipos. En ese sentido, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Observación:

Tipo 01 - Equipo de escritorio

La Entidad requiere ""Antivirus (coordinar con el personal TIC)"" Anexo 1. Observamos el requerimiento en razón a que el Anexo 01 se refiere a una plataforma de gestión de antivirus y de ninguna manera al antivirus como tal. En tal sentido, en el caso en que la entidad requiera la renovación de su plataforma de gestión de antivirus en la nube, precise cual es dicha plataforma y además, de forma obligatoria, indique al fabricante del antivirus, que libere los casos de precio a cualquier proveedor. Es sabido que los fabricantes no dan precio de antivirus, cuando un proveedor ya vendió o renovó el servicio con el cliente, salvo la entidad requiera al fabricante permita la competencia de proveedores. En caso la entidad no realice ninguna gestión, entonces estaría orientando de forma oculta, el proceso para el proveedor que actualmente brinda el servicio.

Asimismo, en el proceso de contratación previo declarado desierto, del que deviene la presente convocatoria, la entidad en su absolución de consultas y observaciones, indicó contar con un servicio de antivirus contratado por un proceso diferente y contar con un contratista para la gestión. En tal sentido, el requerimiento de la Entidad en las presentes bases, no guarda relación con su respuesta, no aclara ninguna observación planteada e incluso induce a error, con una duplicación de costos, ya que en el presente requerimiento nuevamente requiere entre otros de una consola de administración, siendo que su respuesta anterior indicó que lo contrata a través de otro proceso. En tal sentido, el requerimiento no es claro, la respuesta en el proceso de selección anterior es confusa y conlleva a duplicación de costos, no brinda ninguna explicación técnica de la observación realizada, dejando entrever desconocimiento total, lo cual conlleva a un proceso desierto y un esfuerzo adicional de la entidad en una nueva convocatoria, contraria a los principios de eficiencia y eficacia. EN razón de ello, exigimos una respuesta técnica, que permita realizar una oferta acorde a lo requerido por la entidad"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, se indica que, la Entidad contrata el servicio de antivirus a través de un proceso de contratación, por lo cual, se cuenta con un CONTRATISTA que gestiona dicha protección a los equipos propios. En tal caso nosotros no podemos solicitar a ninguna empresa o fabricante de antivirus libre para todos los proveedores. Por lo cual, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Observación:
Tipo 01 - Equipo de escritorio
La Entidad requiere ""Antivirus (coordinar con el personal TIC)"" Anexo 1. Observamos el requerimiento en razón a que el Anexo 01 se refiere a una plataforma de gestión de antivirus y de ninguna manera al antivirus como tal. En tal sentido, en el caso en que la entidad requiera la contratación de una NUEVA plataforma de gestión de antivirus en la nube, precise que SERÁ UN SERVICIO SAAS y que además incrementará en 10 días, el plazo de entrega, con la finalidad de culminar la implementación de la plataforma de antivirus y despliegue de los antivirus en las computadoras cliente.
De acuerdo a la respuesta brindada en el proceso anteriormente desierto, la entidad indico que la plataforma es en la nube, no obstante EN NINGUN EXTREMO la Entidad indica adicionar licencias a su plataforma existente (lo cual no requiere una adición de tiempo y sería suficiente con indicar cual es la plataforma actual utilizada por la entidad)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, se indica que, la Entidad contrata el servicio de antivirus a través de un proceso de contratación, por lo cual, se cuenta con un CONTRATISTA que gestiona dicha protección a los equipos propios. En tal caso nosotros no podemos solicitar a ninguna empresa o fabricante de antivirus libre para todos los proveedores. Por lo cual, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Observación:
Tipo 01 - Equipo de escritorio
Otros¿ El equipo y/o componentes deberán ser nuevos.
Observamos el requerimiento por ser ambiguo y solicitamos a la entidad aclarar que se refiere a que toda la solución (CPU, monitor, teclado y mouse) obligatoriamente debe ser con equipamiento nuevo o aclarar si se refiere a equipos de segundo con algún componente nuevo y que por componentes se refiere a periféricos (webcam, parlantes y estabilizador).
Asimismo, en la absolución de consultas del proceso anteriormente desierto del que deviene la presente convocatoria, la entidad respondió de forma ambigua ""considerándose que el equipo o los componentes (Disco Duro, Memoria Ram, Monitor, etc.)"" sin precisar exactamente que componentes considerará para una oferta válida, siendo suficiente un solo componente (por ejemplo, memorias) o la totalidad de los componentes (siendo así, precisar cuales son)."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, se indica cuando se refiere a "equipo y/o componentes deberán ser nuevos", estos corresponden a los siguientes:
- Equipos se refiere a un CPU o Computadoras completa de fábrica
- Componentes hace referencia a los equipos compatibles que tienen como componentes (Memoria RAM, Disco Duro, Tarjeta de Video, procesador, fuente de alimentación) y periféricos (mouse, teclado, parlantes, web cam) estos deben ser nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"8. Descripción del servicio
El requerimiento dice ""El contratista deberá realizar las pruebas técnicas y de usuario de: Desempeño de software instalado"".

Observamos el requerimiento en razón a que no especifica los criterios de aceptación de la Entidad (valores específicos), por lo que solicitamos retirarlos. Asimismo, en el proceso de contratación previo declarado desierto, del que deviene la presente convocatoria, la entidad no brindó ninguna explicación técnica referente a los valores de las métricas ni como los mide de forma efectiva, dejando entrever desconocimiento total, lo cual conlleva a un proceso desierto y un esfuerzo adicional de la entidad en una nueva convocatoria, contraria a los principios de eficiencia y eficacia. EN razón de ello, exigimos una respuesta técnica, que permita realizar una oferta acorde a lo requerido por la entidad"

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaria mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, se precisa las métricas de medición de desempeño del software instalado:

- Tiempo de respuesta (Cuando se ejecuta el programa)
- Consumo de recursos (Validación en administrador de tareas)
- Ejecución de sistemas y/o programas paralelos (Varios softwares ejecutándose a la vez)

No se acoge la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"8. Descripción del servicio
El requerimiento dice ""El contratista deberá realizar las pruebas técnicas y de usuario de: Velocidad de arranque y de operatividad del sistema"".
Observamos el requerimiento en razón a que no especifica los valores de las métricas que serán aceptadas por la entidad (criterios de aceptación), mediante el cual se medirá la velocidad de arranque y de operatividad del sistema, por lo que solicitamos retirarlos. Asimismo, en el proceso de contratación previo declarado desierto, del que deviene la presente convocatoria, la entidad no brindó ninguna explicación técnica referente a los valores de las métricas ni como los medirá de forma efectiva, dejando entrever desconocimiento total, lo cual conlleva a un proceso desierto y un esfuerzo adicional de la entidad en una nueva convocatoria, contraria a los principios de eficiencia y eficacia. EN razón de ello, exigimos una respuesta técnica, que permita realizar una oferta acorde a lo requerido por la entidad"

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaria mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, se precisa las métricas de medición de velocidad de arranque y de operatividad del sistema:
- Tiempo de encendido y apagado
- Inicio del sistema operativo (Windows)
No se acoge la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

"A.2 Calificación del personal Clave

Observamos los requisitos del supervisor de/en Soporte Técnico, en razón a que no solicitan la colegiatura vigente y habilitada, en cumplimiento de la Ley 28858 ""Ley del profesional de Ingeniería"" VIGENTE Y OBLIGATORIA.

Asimismo, en el proceso de contratación previo declarado desierto, del que deviene la presente convocatoria, la entidad brindó una respuesta contradictoria, no acogiendo la observación, sin embargo indicar que lo solicitará al inicio efectivo de la prestación.

Siendo así, la entidad no es clara si se debe incluir la documentación o no en la propuesta (resaltamos que son requisitos de acuerdo a Ley y los postores pueden acreditar contar con el profesional colegiado y habilitado sin costo alguno), y validando con el certificado de habilidad para la etapa de perfeccionamiento de contrato. En razón de ello, exigimos una respuesta clara por parte de la entidad"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Se aclara la observación respecto a la colegiatura y habilitación del personal clave como Supervisor de /en Soporte Técnico, se solicitara al inicio efectivo de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Del Órgano Encargado de las Contrataciones:

Se procederá a precisar en las bases lo informado por el área usuaria

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Observación:
Tipo 02 - Equipo de escritorio
La entidad requiere que el procesador deberá ser solo para procesamiento, no gráficos.
Se observa el requerimiento y se solicita precisar y confirmar que, será suficiente con deshabilitar la interfaz grafica integrada, para permitir que el procesador se dedique a procesamiento, considerando además que el computador requerido tiene interfaz gráfica discreta. Asimismo, nuestra solicitud se sustenta en que el procesador referenciado por la Entidad (Ryzen 5 mínimo 7600X) es un procesador que tiene chipset de procesamiento gráfico interno. Esto significa que, dicho procesador base, de fabrica NO es un procesador que se dedique exclusivamente a procesamiento.
Asimismo, en el proceso de contratación previo declarado desierto, del que deviene la presente convocatoria, la entidad no brindo ninguna explicación técnica de la observación realizada, dejando entrever desconocimiento total, lo cual conlleva a un proceso desierto y un esfuerzo adicional de la entidad en una nueva convocatoria, contraria a los principios de eficiencia y eficacia. EN razón de ello, exigimos una respuesta técnica, que permita realizar una oferta acorde a lo requerido por la entidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, considerando que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O. de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, habría brindado los alcances de los características y condiciones respectivas, tales como la condición del PROCESADOR, indicándose que, de acuerdo a los términos de referencia correspondientes, se evidencia que este deberá ser solo para PROCESAMIENTO. En ese sentido, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Observación:

Tipo 02 - Equipo de escritorio

La entidad requiere que el procesador tenga como caractersisticas 2.4 GHz o superior.

Se observa el requerimiento y se solicita precisar que la base de referencia de la capacidad del procesador sea su valor PASSMARK o una frecuencia mínima de 2.1 GHz. Nuestra observacion se sustenta en razón a que los procesadores de 12ava generación son superiores a lo requerido por la entidad y tiene una frecuencia base de 2.1 GHz y ademas el valor passmark es muy superior.

Asimismo, en el proceso de contratación previo declarado desierto, del que deviene la presente convocatoria, la entidad no brindo ninguna explicación técnica de la observación realizada, dejando entrever desconocimiento total, lo cual conlleva a un proceso desierto y un esfuerzo adicional de la entidad en una nueva convocatoria, contraria a los principios de eficiencia y eficacia. EN razón de ello, exigimos una respuesta técnica, que permita realizar una oferta acorde a lo requerido por la entidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, considerando que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O. de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, habría brindado los alcances de los características y condiciones respectivas, tales como la condición del PROCESADOR, indicándose que, de acuerdo a los términos de referencia correspondientes, se precisa que este debe cumplir con 2.40 Ghz como mínimo . En ese sentido, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código : 20603786301

Nombre o Razón social : MUR TECNOLOGIA S.A.C.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 22:14:15

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Observación:

Tipo 02 - Equipo de escritorio

Otros¿ El equipo y/o componentes deberán ser nuevos.

Observamos el requerimiento por ser ambiguo y solicitamos a la entidad aclarar que se refiere a que toda la solución (CPU, monitor, teclado y mouse) obligatoriamente debe ser con equipamiento nuevo o aclarar si se refiere a equipos de segundo con algún componente nuevo y que por componentes se refiere a periféricos (webcam, parlantes y estabilizador).

Asimismo, en la absolución de consultas del proceso anteriormente desierto del que deviene la presente convocatoria, la entidad respondió de forma ambigua ""considerándose que el equipo o los componentes (Disco Duro, Memoria Ram, Monitor, etc.)"" sin precisar exactamente que componentes considerará para una oferta válida, siendo suficiente un solo componente (por ejemplo, memorias) o la totalidad de los componentes (siendo así, precisar cuales son)."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, se indica cuando se refiere a "equipo y/o componentes deberán ser nuevos", estos corresponden a los siguientes:

- Equipos se refiere a un CPU o Computadoras completa de fábrica
- Componentes hace referencia a los equipos compatibles que tienen como componentes (Memoria RAM, Disco Duro, Tarjeta de Video, procesador, fuente de alimentación) y periféricos (mouse, teclado, parlantes, web cam) estos deben ser nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Observación:

Tipo 02 - Equipo de escritorio

La entidad requiere que el procesador tenga como caractersisticas 2.4 GHz o superior.

Se observa el requerimiento y se solicita precisar que la base de referencia de la capacidad del procesador sea su valor PASSMARK o una frecuencia mínima de 2.1 GHz. Nuestra observacion se sustenta en razón a que los procesadores de 12ava generación son superiores a lo requerido por la entidad y tiene una frecuencia base de 2.1 GHz y ademas el valor passmark es muy superior.

Asimismo, en el proceso de contratación previo declarado desierto, del que deviene la presente convocatoria, la entidad no brindo ninguna explicación técnica de la observación realizada, dejando entrever desconocimiento total, lo cual conlleva a un proceso desierto y un esfuerzo adicional de la entidad en una nueva convocatoria, contraria a los principios de eficiencia y eficacia. EN razón de ello, exigimos una respuesta técnica, que permita realizar una oferta acorde a lo requerido por la entidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, considerando que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O. de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, habría brindado los alcances de los características y condiciones respectivas, tales como la condición del PROCESADOR, indicándose que, de acuerdo a los términos de referencia correspondientes, se precisa que este debe cumplir con 2.40 Ghz como mínimo . En ese sentido, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Observación:

Tipo 02 - Equipo de escritorio

Otros¿ El equipo y/o componentes deberán ser nuevos.

Observamos el requerimiento por ser ambiguo y solicitamos a la entidad aclarar que se refiere a que toda la solución (CPU, monitor, teclado y mouse) obligatoriamente debe ser con equipamiento nuevo o aclarar si se refiere a equipos de segundo con algún componente nuevo y que por componentes se refiere a periféricos (webcam, parlantes y estabilizador).

Asimismo, en la absolución de consultas del proceso anteriormente desierto del que deviene la presente convocatoria, la entidad respondió de forma ambigua ""considerándose que el equipo o los componentes (Disco Duro, Memoria Ram, Monitor, etc.)"" sin precisar exactamente que componentes considerará para una oferta válida, siendo suficiente un solo componente (por ejemplo, memorias) o la totalidad de los componentes (siendo así, precisar cuales son)."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, se indica cuando se refiere a "equipo y/o componentes deberán ser nuevos", estos corresponden a los siguientes:

- Equipos se refiere a un CPU o Computadoras completa de fábrica
- Componentes hace referencia a los equipos compatibles que tienen como componentes (Memoria RAM, Disco Duro, Tarjeta de Video, procesador, fuente de alimentación) y periféricos (mouse, teclado, parlantes, web cam) estos deben ser nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Observación:

Tipo 03 - Equipo de escritorio

La entidad requiere que el procesador tenga como caractersisticas 2.4 GHz o superior.

Se observa el requerimiento y se solicita precisar que la base de referencia de la capacidad del procesador sea su valor PASSMARK o una frecuencia mínima de 2.1 GHz. Nuestra observacion se sustenta en razón a que los procesadores de 12ava generación son superiores a lo requerido por la entidad y tiene una frecuencia base de 2.1 GHz y ademas el valor passmark es muy superior.

Asimismo, en el proceso de contratación previo declarado desierto, del que deviene la presente convocatoria, la entidad no brindo ninguna explicación técnica de la observación realizada, dejando entrever desconocimiento total, lo cual conlleva a un proceso desierto y un esfuerzo adicional de la entidad en una nueva convocatoria, contraria a los principios de eficiencia y eficacia. EN razón de ello, exigimos una respuesta técnica, que permita realizar una oferta acorde a lo requerido por la entidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, considerando que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O. de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, habría brindado los alcances de los características y condiciones respectivas, tales como la condición del PROCESADOR, indicándose que, de acuerdo a los términos de referencia correspondientes, se precisa que este debe cumplir con 2.40 Ghz como mínimo . En ese sentido, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Observación:
Tipo 03 - Equipo de escritorio
Otros¿ El equipo y/o componentes deberán ser nuevos.
Observamos el requerimiento por ser ambiguo y solicitamos a la entidad aclarar que se refiere a que toda la solucion (CPU, monitor, teclado y mouse)obligatoriamente debe ser con equipamiento nuevo o aclarar si se refiere a equipos de segundo con algun componente nuevo y que por componentes se refiere a perifericos (webcam, parlantes y estabilizador).
Asimismo, en la absolución de consultas del proceso anteriormente desierto del que deviene la presente convocatoria, la entidad respondió de forma ambigua ""considerándose que el equipo o los componentes (Disco Duro, Memoria Ram, Monitor, etc.)"" sin precisar exactamente que componentes considerará para una oferta válida, siendo suficiente un solo componente (por ejemplo, memorias) o la totalidad de los componentes (siendo así, precisar cuales son)."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, se indica cuando se refiere a "equipo y/o componentes deberan ser nuevos", estos corresponden a los siguiente:
- Equipos se refiere a un CPU o Computadoras completa de fabrica
- Componentes hace referencia a los equipos compatibles que tienen como componentes (Memoria RAM, Disco Duro, Tarjeta de Video, procesador, fuente de alimentación) y periféricos (mouse, teclado, parlantes, web cam) estos deben ser nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Observación:
Tipo 03 - Equipo de escritorio
Otros¿ El equipo y/o componentes deberán ser nuevos.
Observamos el requerimiento por ser ambiguo y solicitamos a la entidad aclarar que se refiere a que toda la solucion (CPU, monitor, teclado y mouse)obligatoriamente debe ser con equipamiento nuevo o aclarar si se refiere a equipos de segundo con algun componente nuevo y que por componentes se refiere a perifericos (webcam, parlantes y estabilizador).
Asimismo, en la absolución de consultas del proceso anteriormente desierto del que deviene la presente convocatoria, la entidad respondió de forma ambigua ""considerándose que el equipo o los componentes (Disco Duro, Memoria Ram, Monitor, etc.)"" sin precisar exactamente que componentes considerará para una oferta válida, siendo suficiente un solo componente (por ejemplo, memorias) o la totalidad de los componentes (siendo así, precisar cuales son)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, se indica cuando se refiere a "equipo y/o componentes deberan ser nuevos", estos corresponden a los siguiente:
- Equipos se refiere a un CPU o Computadoras completa de fabrica
- Componentes hace referencia a los equipos compatibles que tienen como componentes (Memoria RAM, Disco Duro, procesador, fuente de alimentación) y periféricos (mouse, teclado, parlantes, web cam) estos deben ser nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Observación:
Tipo 04 - Equipo portatiles
Otros¿ El equipo y/o componentes deberán ser nuevos.
Observamos el requerimiento por ser ambiguo y solicitamos a la entidad aclarar que se refiere a que toda la solucion (CPU, monitor, teclado y mouse)obligatoriamente debe ser con equipamiento nuevo o aclarar si se refiere a equipos de segundo con algun componente nuevo y que por componentes se refiere a perifericos (webcam, parlantes y estabilizador).
Asimismo, en la absolución de consultas del proceso anteriormente desierto del que deviene la presente convocatoria, la entidad respondió de forma ambigua ""considerándose que el equipo o los componentes (Disco Duro, Memoria Ram, Monitor, etc.)"" sin precisar exactamente que componentes considerará para una oferta válida, siendo suficiente un solo componente (por ejemplo, memorias) o la totalidad de los componentes (siendo así, precisar cuales son)."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, se indica cuando se refiere a "equipo y/o componentes deberán ser nuevos", estos corresponden a los siguiente:
- Equipos se refiere a un CPU o Computadoras completa de fabrica
- Componentes hace referencia a los equipos compatibles que tienen como componentes (Memoria RAM, Disco Duro, procesador, fuente de alimentación) y periféricos (mouse, teclado, parlantes, web cam) estos deben ser nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Observación:

Tipo 04 - Equipo portatiles

La entidad requiere que el procesador tenga como caractersisticas 2.4 GHz o superior.

Se observa el requerimiento y se solicita precisar que la base de referencia de la capacidad del procesador sea su valor PASSMARK o una frecuencia mínima de 2.1 GHz. Nuestra observacion se sustenta en razón a que los procesadores de 12ava generación son superiores a lo requerido por la entidad y tiene una frecuencia base de 2.1 GHz y ademas el valor passmark es muy superior.

Asimismo, en el proceso de contratación previo declarado desierto, del que deviene la presente convocatoria, la entidad no brindo ninguna explicación técnica de la observación realizada, dejando entrever desconocimiento total, lo cual conlleva a un proceso desierto y un esfuerzo adicional de la entidad en una nueva convocatoria, contraria a los principios de eficiencia y eficacia. EN razón de ello, exigimos una respuesta técnica, que permita realizar una oferta acorde a lo requerido por la entidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, considerando que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O. de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, habría brindado los alcances de los características y condiciones respectivas, tales como la condición del PROCESADOR, indicándose que, de acuerdo a los términos de referencia correspondientes, se precisa que este debe cumplir con 2.40 Ghz como mínimo . En ese sentido, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Observación:

A.2.2 Capacitación

Se observa el requerimiento de capacitación del Personal Supervisor de/en Soporte Técnico, por ser muy específico y solicitamos que en adición a lo requerido, se aceptará también el Programa de especialización ""Experto en Ensamblaje y Reparación de Computadoras"" considerando que la descripción señalada es totalmente a fin al objeto de la convocatoria y del servicio materia del presente concurso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a), b), c),e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaria mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, considerando que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O. de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, que no es necesario la especialización en "Experto en Ensamblaje y Reparación de computadoras". Por lo que no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Observación: Se solicita a la entidad precisar que se aceptarán cursos y/o certificaciones y/o programas de especialización superior a las 100 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a), b), c),e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, se precisa que se aceptarán cursos y/o certificaciones y/o programas de especialización superior a las 100 horas, considerando los programas o capacitaciones solicitados en las bases del procedimiento de selección, son horas mínimas que debe cumplir el personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Del Órgano Encargado de las Contrataciones:

Se procederá a precisar en las bases lo informado por el área usuaria

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código : 20603786301

Nombre o Razón social : MUR TECNOLOGIA S.A.C.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 22:14:15

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Observación:

A.2.1 CAPACITACION.

Señalamos que la finalidad pública y el objeto de la presente convocatoria es un servicio de alquiler de computadoras. Asimismo, la experiencia se acredita en servicios de alquiler de computadoras. Por otra parte, la experiencia del personal clave esta relacionada la gestión, como son cargos de Jefatura y/o gerencia. Sin embargo, la capacitación requerida para el Supervisor, es en aspectos técnicos operativos como lo es procesos de ensamblaje y manipulación de componentes de computadoras o mantenimiento de computadoras. En tal sentido, observamos las bases y requerimos que la entidad incluya como requisito obligatorio de capacitacion para el personal clave de Supervisor de/en Soporte Técnico, curso y/o certificado de "Operación del servicio, bajo el enfoque ITIL" y/o "Experto ITIL en Gestión de Servicios TI", dado que el cargo de Supervisor de/en Soporte Técnico es un rol orientado a la gestión del servicio, acorde con la experiencia requerida. Precisamos que ITIL, es la guía de buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI), vigente y usada a nivel internacional, incluida el Perú."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2) a), b), c),e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usaria mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, , y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O. de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, habría brindado los alcances que aclararían el aspecto solicitado por el participante respecto a la autorización del área usaría correspondiente, indicando que, NO se incluya como REQUISITO OBLIGATORIO lo solicitado por el participante, lo cual, restringiría la participación de potenciales postores, indicándose que , la pluralidad de postores que cumplen con el termino de referencia se acreditó en la indagación de mercado, siendo que, tales capacitaciones modificarían la estructura económica del objeto de la contratación. En ese sentido, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Consulta:
A.2.1 Capacitacion.
En relación a acreditar mínimo de 24 horas lectivas en cursos de mantenimiento de computadoras para el personal de/en Soporte Técnico, consultamos a la Entidad si la capacitación tambien puede ser acreditada como capacitacion oficial brindada por los diversos fabricantes de computadoras y que esta acreditacion sea con uno o mas certificados de las diferentes marcas de fabricantes sin indicar horas. Nuestra consulta se realiza en razón a que los fabricantes brindan capacitaciones especializadas en mantenimiento de sus equipos informáticos, sin indicar las horas de capacitación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, se precisa que, para acreditar la capacitación es necesario que las constancias, certificados y otros documentos indiquen las horas lectivas a fin de cumplir con lo solicitado en las bases. En este sentido no se acoge la presente Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Observacion:
Tipo 04 Tres (03) unidades - equipos portatiles
12 Puertos HDMI, DISPLAYPORT O MINI DISPLAY PORT.
Observamos el requerimiento de la descripción de los puertos, dado que una computadora portatil como la requerida NO incluye puertos HDMI Y DISPLAY PORT a la vez. En tal sentidos solicitamos que el requerimiento indique ""HDMI Y/O DISPLAYPORT Y/O MINI DISPLAYPORT"""

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) a), b), c),e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Al respecto, en las bases señala: Puertos HDMI, DisplayPort o MiniDisplayPort, en este sentido se aclara que los puertos de video que se solicita puede ser "HDMI" o "DisplayPort o "MiniDisplayPort".

Por lo que, no se Acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Del Órgano Encargado de las Contrataciones:

Se procederá a precisar en las bases lo informado por el área usuaria

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 036 - 001634 - FONDO SIERRA AZUL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UEFSA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS OFICINAS DE DIRECCION EJECUTIVA, OFICINA DE ADMINISTRACION, OFICINA DE GESTION DE PROYECTOS Y OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA FONDO SIERRA AZUL

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:14:15

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Tipo 03 - Equipo de escritorio

La entidad requiere que el procesador tenga como características ¿2.4 GHz o superior¿ y ¿el procesador deberá ser solo para procesamiento, no gráficos¿ .

La Entidad en sus 3 procesos (2 desiertos de por medio) parece no entender que está solicitando una incongruencia técnica, dado que no existe un procesador con la configuración requerida: (CORE I7 de mínimo 10ma Generación o Ryzen 5 mínimo 7600x o superior) Y (el procesador deberá ser solo para procesamiento, no gráficos) Y (2.4 GHz o superior) Y (PASSMARK 16000), ADEMÁS EN TODOS LOS PROCESOS, LA RESPUESTA QUE BRINDA LA ENTIDAD NO TIENE ARGUMENTO TÉCNICO ALGUNO. Adicionalmente, el presupuesto asignado por la Entidad (el mismo que se deduce de la experiencia en facturación requerida) , no guarda correspondencia alguna con el requerimiento antes citado. En tal sentido, requerimos a la Entidad modificar la frecuencia mínima y establecerla en 2.1 GHz (frecuencia que corresponde con un procesador CI7 de 12ava Generación y es superada por todos los procesadores AMD) y retirar el requerimiento ¿el procesador deberá ser solo para procesamiento, no gráficos¿ ya que hoy en día, los procesadores incluyen en su arquitectura, una GPU (procesador gráfico) y superan largamente el Passmark de 16,000, además que todos los procesadores AMD incluyen en su arquitectura un procesador gráfico. Lo afirmado se puede verificar en las paginas web de los fabricantes INTEL y AMD (que son los únicos fabricantes a nivel mundial de procesadores para equipos de cómputo de escrito).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2)a, e, f, h, i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta del Área Usuaría mediante MEMORANDO N°018-2023-MIDAGRI-DVDAFIR-UEFSA-DE/OA-ETIC

Respeto a la Observación, se señala que en la indagación de mercado existe pluralidad de postores que cumplen con las características que se indica en el Termino De Referencias, POR EJEMPLO:

- El procesador i7 - 10700KF y i7 - 10700F cumplirían con el procesador que se solicita en el TDR por parte de la marca Intel
- El procesador ADM Ryzen 7 Pro 5845 cumpliría con el procesador que se solicita en el TDR por parte de la marca AMD

Por lo tanto NO SE ACOGE la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null