

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿El proveedor debe brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** N/A **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia, se solicita garantía y/o soporte sobre la licencias a contratar ya sea por parte del fabricante y/o proveedor durante el periodo de la suscripción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Qué tipo de soporte se espera en caso de fallas en la activación o funcionamiento de las licencias? (técnico, administrativo, de configuración)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia, se solicita garantía y/o soporte sobre la licencias a contratar ya sea por parte del fabricante y/o proveedor durante el periodo de la suscripción, el tipo de soporte es en función al incidente que pueda ocurrir sobre el licenciamiento adquirido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Se requiere un tiempo de respuesta específico para la solución de incidentes relacionados con las licencias?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: a) **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita un tiempo específico en la solución del incidente, pero si la atención oportuna del soporte por parte del fabricante y/o proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Se espera que el proveedor actúe como intermediario entre SENACE y Microsoft en caso de problemas con las licencias?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: c) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de no contar con respuesta del fabricante, se procederá a solicitar participen como intermediario, como partner del fabricante y como responsable de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Existen penalidades por fallas en la activación o implementación tardía de las licencias?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.6 Literal: b) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las penalidades están indicadas en los términos de referencia de acuerdo con el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿El contrato establece la posibilidad de ampliación o renovación automática del servicio después de los 12 meses?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: d) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto del servicio es por 12 meses. No se solicita ampliación o renovación automática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Se requiere algún tipo de documentación o reportes sobre el uso y asignación de las licencias durante el año de servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: e) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se solicita este tipo de reportes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En caso de que Microsoft realice cambios en los planes de licenciamiento durante la vigencia del contrato, ¿qué procedimiento se aplicará?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: g) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es competencia del proveedor mantener el licenciamiento solicitado con el fabricante. De haber cambios deberán de informar a la entidad sin perjuicio a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Qué criterios utilizará SENACE para evaluar el cumplimiento del contrato al final del periodo de servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: h) Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad evaluará el cumplimiento del contrato conforme a la conformidad del servicio por parte del área usuaria, de ser que no se cuente con alguna observación el postor podrá solicitar su constancia de conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿El alcance del servicio incluye la atención a incidentes relacionados con las licencias adquiridas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia, se solicita garantía y/o soporte sobre la licencias a contratar ya sea por parte del fabricante y/o proveedor durante el periodo de la suscripción, el tipo de soporte es en función al incidente que pueda ocurrir sobre el licenciamiento adquirido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿El soporte técnico será brindado por el proveedor contratado o directamente por Microsoft?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en los términos de referencia, se solicita garantía y/o soporte sobre la licencias a contratar ya sea por parte del fabricante y/o proveedor durante el periodo de la suscripción, el tipo de soporte es en función al incidente que pueda ocurrir sobre el licenciamiento adquirido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Se requiere migración o configuración especial para la activación de las licencias en la infraestructura actual del SENACE?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se requiere migración, solo lo solicitado en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Se espera que el proveedor administre las licencias después de la activación o solo debe entregarlas y activarlas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todo el licenciamiento solicitado debe reflejarse en el tenant de la entidad. No se solicita administración posterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Es necesario que el proveedor realice una capacitación para el personal en el uso de las herramientas de Microsoft 365?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es necesario la capacitación, asimismo, esto no está descrito en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Existe algún requerimiento específico sobre la seguridad y administración de las cuentas de usuario dentro de Microsoft 365?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no existe requerimientos específicos, solo lo descrito en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Se espera que el proveedor brinde asesoría sobre buenas prácticas en la gestión de licencias?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no es necesario asesorías y/o servicios adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	12:34:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento exacto para la verificación y activación de las licencias el día 31 de marzo de 2025?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: a) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento de verificación, es que las licencias contratadas se reflejen en el tenant de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código : 20608895176

Nombre o Razón social : REDINET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/02/2025

Hora de envío : 16:43:55

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Confirmar si las 50 suscripciones de Microsoft Teams Enterprise servirán como complemento de comunicación a los 50 usuarios con suscripción Office 365 E3. O en cambio, serán utilizadas de manera independiente a las 50 suscripciones de Office 365 E3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las suscripciones a Microsoft Teams Enterprise, son complementarias al licenciamiento 365 E3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código : 20608895176

Nombre o Razón social : REDINET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/02/2025

Hora de envío : 16:43:55

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Confirmar el tipo y cantidad de suscripciones que tienen actualmente en su tenant.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El licenciamiento vigente que el Senace mantiene es:

- Exchange Online Plan 1: 60
- Empresa Standard . 290
- Office 365 E1 : 120
- Empresa Premiun: 28

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todas las consultas y observaciones están debidamente sustentadas para una mejor participación de los postores en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 31/03/2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, teniendo en cuenta que si el contrato se firma posteriormente al 31 de marzo 2025, el servicio se iniciará posterior a la firma del acta de activación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Hasta los diez(10) días
calendarios posteriores a
iniciado el periodo de renovación del
licenciamiento (31-03-2025 o firma del acta de activación)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, conforme al Principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise un plazo para la implementación del servicio de hasta 5 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del Contrato. Asimismo, de acuerdo al art. 183.5 del Código Civil, establecer que en caso el último día del plazo caiga en un día inhábil, vence el primer día hábil siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta conforme a la ampliación de plazo para la implementación, asimismo se señala que en caso el plazo el ultimo día del ejecución sea un día inhábil, este se contabilizara al primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el cumplimiento de la admisión de las ofertas, los postores deberán cumplir con acreditar toda la documentación obligatoria señalada en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo N° 03, deberá ser debidamente llenado conforme a la información solicitada conforme al objeto de la contratación según lo señalado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas, es decir 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo N° 04, deberá ser debidamente llenado conforme a la información solicitada y lo descrito en el plazo de ejecución según lo señalado en el numeral 1.8 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se solicitara dicha garantía conforme a las excepciones previstas en el articulo 152° del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: " SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES ", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025--SENACE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: "SERVICO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos deberan ser los los que están señalados en el objeto de la contratación, así como también la nomenclatura del proceso y la Entidad, según lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento será después de la conformidad del servicio por parte del área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal h) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, esto debido a que ambos documentos solicitados son para obtener información que será de suma importancia para la ejecución del servicio, asimismo las bases estándar lo aclara en sus pie de paginas al señalar que se deberá incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad que el documento que elija será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el presente formato será en formato libre a disposición de cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio, deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que el único entregable que será presentado por el postor adjudicado es el señalado en el numeral 12, no debiendo presentar otro entregable para efectos del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que cuando indican ¿Entregable correspondiente¿, hacen referencia al entregable único detallado en el numeral 12 de los Términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, el único entregable es el señalado en el numeral 12 de acuerdo a lo señalado en los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta a presentar, se solicita a la entidad confirmar que solo los usuarios con Microsoft Teams serán los que tengan asignado las siguientes suscripciones:

¿ Microsoft 365 empresa estándar ¿ 300 usuarios

¿ Office 365 E1 ¿ 100 usuarios

¿ Office 365 E3 ¿ 50 usuarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se afirma que solo los usuarios con Microsoft Teams serán los que tengan asignado las siguientes suscripciones:

Microsoft 365 empresa estándar 300 usuarios

Office 365 E1 100 usuarios

Office 365 E3 50 usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad tener mayor claridad y poder de dimensionar la oferta a presentar, se solicita a la entidad especificar cuál es su tipo de Contrato actual con Microsoft, por ejemplo, Enterprise Agreement o CSP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El licenciamiento que mantiene la entidad es a través de un proveedor partner y/o empresa autorizada por el fabricante. La entidad desconoce los tipos de contratos internos entre partners y el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si necesita que el postor incluya un servicio de administración de su nombre de dominio, con el objetivo de gestionar los cambios en sus registros DNS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ya cuenta con un dominio registrado en el tenant de la administración del producto. No es necesario algún servicio específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar si todas las licencias son de renovación o hay licencias nuevas adicionales a las que hoy usa actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las suscripciones nuevas solo corresponden a:
Office 365 E3, Office 365 E5, Microsoft Teams Enterprise Y Exchange Online Plan 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, conforme al Principio de Transparencia y Publicidad, eliminar el presente requerimiento toda vez que la Entidad no ha proveído dentro de las Bases el documento del ¿acuerdo de confidencialidad y cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información de Senace¿ al que se hace mención en el presente numeral.

En ese sentido, solicitamos también eliminar el literal d del numeral 12 de los Términos de Referencia, donde solicitan dicho documento dentro del Informe único que el contratista deberá entregar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acreador de la buena PRO podría coordinar con el área usuaria el acuerdo de confidencialidad y cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información de Senace solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con su consulta sobre la obligación de confidencialidad, la Entidad confirma que dicha obligación se rige por los términos y condiciones establecidos en el contrato y en la normativa aplicable.

Asimismo, tomaremos en consideración los supuestos planteados y su posible aplicabilidad conforme a lo estipulado en la legislación vigente y los acuerdos contractuales suscritos. En caso de requerirse precisiones adicionales, estas serán evaluadas dentro del marco correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el numeral 10.2 ¿Experiencia de postor en la especialidad¿ teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿.

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de calificación¿, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que para cumplir con el numeral 10.2 experiencia del postor en la especialidad el cual se encuentra en los requisitos técnicos mínimos solo se cumplirá con el anexo n° 03 Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, asimismo se precisa que para cumplir con los requisitos de calificación los postores deberán acreditar todo lo señalado en el numeral 3.2 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad modificar el plazo para la entrega del informe único a 10 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la fecha de activación del servicio, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimientos de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se modificará el plazo de entrega del informe único (Entregable) a 10 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En caso la consulta previa no sea acogida, solicitamos confirmar a la Entidad que, de acuerdo al art. 183.5 del Código Civil, en caso el último día del plazo caiga en un día inhábil, dicho plazo vence el primer día hábil siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de vencer el plazo en un día que no sea inhábil, este se contabilizara al primer día hábil que prosiga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que las incidencias del servicio se reportarán a los canales de atención con los que cuente el contratista, los cuales pueden ser: correo electrónico y/o teléfono y/o sistema de tickets.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme, considerando que los incidentes también pueden ser absueltos por los canales del mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del postor será válido lo siguiente: servicio de nube en general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, considerando la naturaleza técnica de la contratación se define Servicio de correo en la nube y/o Servicio plataforma de correo y/o servicio de nube y/o servicio de correo electrónico y/o portal colaborativo y/o mensajería instantánea y/o video conferencia en la nube - cloud computing

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:31:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la elección de las instituciones arbitrales es facultativo tanto para la Entidad como la empresa adjudicada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20510064888	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	INTROSOF TI S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvanse Confirmar que aceptarán los enlaces GDAP del nuevo distribuidor al tener la buena pro.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 12 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor acreador de la buena PRO, podrá coordinar con el area usuaria el acceso al tenant de la entidad mediante enlaces DAP o GDAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20510064888	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	INTROSOFT TI S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

La renovación de Licencias de E1, E3 y E5 no llevan ya Teams. Por lo que necesitamos confirmar que aceptarán el SKU sin Microsoft Teams

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la renovación de Office 365 E1 deberá incluir TEAMS de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia considerando el mismo SKU que la entidad mantiene considerando que se esta renovando. Con respecto a E3 se esta solicitando Teams Enterprise ya que este producto sería nuevo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20510064888	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	INTROSOFT TI S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que podrán entregar el ID del Distribuidor (Mayorista) Actual 3 días antes del vencimiento de las licencias, para la transferencia y se garantice que sea aceptado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 12 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor acreedor de la buena PRO, podrá coordinar con el area usuaria el acceso al tenant de la entidad para realizar la entrega de los ID o SKUs que el Senace mantiene para efecto de la renovación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:35:46

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Servicio de Cloud Computing está considerado como servicio similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de cloud computing entá considerado como servicio similar en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:46:16

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Microsoft 365 para el personal del Senace, confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365.
- RENOVACION DE SUSCRIPCION DE LICENCIAMIENTO DEL SERVICIO OFFICE 365.
- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los servicios indicados, están enmarcado en los siguientes servicios similares:

Servicio de correo en la nube y/o Servicio plataforma de correo y/o servicio de nube y/o servicio de correo electrónico y/o portal colaborativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:46:16

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el literal A. CAPACIDAD LEGAL del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION y en el numeral 10.1 CAPACIDAD LEGAL de los Términos de Referencia solicitan los siguiente: Representante autorizado y/o distribuidor autorizado y/o empresa autorizada por el fabricante.

Agradecemos confirmar si se podrá acreditar mediante carta emitida por el fabricante que indique que el postor es partner y/o reseller autorizado por la marca para comercializar el producto ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta emitida por el fabricante que indique que el postor es partner y/o reseller autorizado por la marca para comercializar el producto aceptado será valido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:46:16

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En el literal A. CAPACIDAD LEGAL del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION y en el numeral 10.1 CAPACIDAD LEGAL de los Términos de Referencia solicitan los siguiente: No deberá estar inhabilitado para contratar con el Estado Peruano.

Agradecemos confirmar si para la acreditación de este punto basta con la presentación del ANEXO N° 02 de las Bases o si tenemos que presentar alguna declaración jurada adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que se verificara por el medio del portal si la empresa a participar esta inhabilitado de contratar con el estado peruano, por ello no se necesita ningún documento adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null