

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES DE CHICLAYO, CHIMBOTE, TRUJILLO, AREQUIPA, CUSCO, PUNO, AYACUCHO Y CAJAMARCA

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	16:56:23

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

OBSERVAMOS

Del requerimiento debemos precisar que según el Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, indica que el plazo de ejecución contractual se debe considerar en días calendarios.

En ese orden de ideas, solicitamos a vuestro comité considerar el plazo de prestación del servicio en día calendarios en referencia a lo estipulado en la ley precedente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 143 del RLCE, Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que de acuerdo al Informe del area usuaria Memorandum N° 193-AS/2023 para el presente procedimiento de selección Acoge la observación y se precisará que el plazo de ejecución contractual se considerará en 730 días calendarios en cumplimiento a lo señalado en el Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y se precisará además en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a integrar en las bases

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES DE CHICLAYO, CHIMBOTE, TRUJILLO, AREQUIPA, CUSCO, PUNO, AYACUCHO Y CAJAMARCA

Ruc/código : 20539144201

Nombre o Razón social : PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 16:56:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

m) Declaración jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FF.AA o PNP por medidas disciplinarias

CONSULTAMOS

¿Para el caso del personal civil, deberá considerarse dicha declaración jurada?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que de acuerdo a lo señalado en el literal m) de Requisitos para Perfeccionamiento de Contrato, al considerarse como parte de las bases estandar del OSCE para los procedimientos de selección de vigilancia se deberá presentar la Declaración Jurada para el personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES DE CHICLAYO, CHIMBOTE, TRUJILLO, AREQUIPA, CUSCO, PUNO, AYACUCHO Y CAJAMARCA

Ruc/código : 20539144201

Nombre o Razón social : PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 16:56:23

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

2.3. PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en el Departamento de Abastecimiento, sede Central SERPOST S.A, sito en Av. Tomás Valle s/n cdra. 7 ¿ Los Olivos, Lima. OBSERVAMOS

En el contexto de simplificación administrativa y celeridad en los procesos, solicitamos a vuestra entidad considere que para la remisión de la documentación para perfeccionamiento de contrato se realice mediante mesa de partes virtual de la entidad o en su defecto un correo institucional del área designada para tal fin, con excepción de remitir físicamente documentos legalizados o cartas fianzas de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 inc a) TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE la observación y en concordancia con lo señalado en las Bases Estandar del OSCE donde señala que el postor ganador de la buena pro , dentro del plazo previsto en el Art. 141 del Reglamento, DEBE presentar la documentación en el lugar y direccion exacta que se ha consignado en las bases, de conformidad y en cumplimiento a lo requerido, en tal sentido este colegiado ha precisado lugar y direccion exacta para la entrega de los documentos en fisico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES DE CHICLAYO, CHIMBOTE, TRUJILLO, AREQUIPA, CUSCO, PUNO, AYACUCHO Y CAJAMARCA

Ruc/código : 20539144201

Nombre o Razón social : PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 16:56:23

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

2.4 FORMA DE PAGO

Consideraciones especiales

Pago del primer mes de servicio

Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la entidad, así como el documento que acredite su presentación ante la Autoridad Administrativa de Trabajo (MINTRA)

OBSERVAMOS

En relación al requerimiento descrito, según Decreto Legislativo N° 1246, se aprueba diversas medidas de simplificación administrativa, en el que se han establecido una serie de normas con el objeto de simplificar, optimizar y eliminar procedimientos administrativos; eliminándose la obligación de registrar la presentación del contrato sujetos a modalidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo. En ese sentido solicitamos se retire el presente requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL N° 1246 Art 2 inc a) TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion NO ACOGE la observacion y precisa que la presentación de la Copia Simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad, asi como del documento que acredite su presentación ante la autoridad Administrativa de Trabajo MINTRA, forma parte de lo establecido en las bases estandar del OSCE, por lo que deberá ceñirse a lo indicado en las bases del procedimiento, no existiendo a la fecha modificatoria alguna por la bases estandar publicadas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES DE CHICLAYO, CHIMBOTE, TRUJILLO, AREQUIPA, CUSCO, PUNO, AYACUCHO Y CAJAMARCA

Ruc/código : 20539144201

Nombre o Razón social : PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 16:56:23

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

2.3. DEL PERSONAL

2.3.1. PERSONAL DE VIGILANCIA

- Contar con experiencia mínimo de dos (02) años en labores de vigilante o agente de seguridad. El documento que acredite dicho cumplimiento será presentado a través de: (i) Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia descrita del personal propuesto.

OBSERVAMOS

En relación a la experiencia del personal de vigilancia debemos precisar que al ser una actividad regulada por SUCAMEC, resulta aplicable la normativa especial para tal actividad.

Según la Resolución 2003-2019-TCE-S3, indica que según el artículo 26 de la Ley N° 28879, Ley de Servicios de Seguridad Privada, concordando con el artículo 63 del su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2011-IN, establecen que el personal operativo de las empresas de seguridad privada es aquella persona que debidamente capacitada y autorizada realiza alguna de las actividades inherentes a las modalidades de servicios de seguridad privada. Asimismo, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 55 del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada, aprobado por el Decreto Supremo N° 003- 2011-IN, las empresas especializadas que presten el servicio de seguridad privada, deberán cumplir con controlar que su personal operativo cuente con el respectivo carné de identidad expedido por la DISCAMEC (actualmente la SUCAMEC) y que tal personal porte el referido documento en el transcurso de la prestación de sus servicios, documento que debe ser renovado dentro de los 10 días anteriores a su vencimiento, siendo tales condiciones los requisitos legales que deben ser cumplidas por la empresa de seguridad privada y por sus agentes para la prestación de los servicios de seguridad privada.

En ese sentido solicitamos acogerse y evaluar la experiencia del personal de vigilancia, de acuerdo al periodo que registra en SUCAMEC, toda vez que dentro de ese periodo el personal se encuentra capacitado y autorizado, para desarrollar servicios de seguridad y vigilancia privada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: 2.3.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución 2003-2019-TCE-S3

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE la observación y precisa que de la evaluación por parte de este colegiado la experiencia validada para el personal de vigilancia deberá contar con una experiencia minima de dos (02) años en labores de vigilante o agente de seguridad, donde el documento que lo acredita deberá ser a traves de copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentacion que de manera fehaciente demuestre la experiencia descrita por el personal propuesto. Asimismo es de aclarar que el area usuaria como mejor conocedora de sus necesidades ha establecido en sus requisitos del personal clave que el requisito expedido por SUCAMEC es contar con carnet vigente que acredite estar registrado en dicha institución y que dicho carnet deberá estar a nombre de la razon social del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES DE CHICLAYO, CHIMBOTE, TRUJILLO, AREQUIPA, CUSCO, PUNO, AYACUCHO Y CAJAMARCA

Ruc/código : 20539144201

Nombre o Razón social : PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 16:56:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

2.3. DEL PERSONAL

2.3.1. PERSONAL DE VIGILANCIA

-Copia simple del certificado de antecedentes penales y policiales, la cual no deberá exceder los 90 días de vigencia desde la fecha de su expedición.

CONSULTAMOS

Del requerimiento descrito, solicitamos a vuestro comité se considere los Certijoven y/o certiadulto para acreditar el requerimiento, puesto que son documentos que integran información oficial del Estado Peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que de acuerdo a lo señalado en las bases del mencionado procedimiento de selección en el numeral 2.4 Requisitos para Perfeccionar Contrato en el literal I) se deberá presentar copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES DE CHICLAYO, CHIMBOTE, TRUJILLO, AREQUIPA, CUSCO, PUNO, AYACUCHO Y CAJAMARCA

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	16:56:23

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

2.3. DEL PERSONAL

2.3.1. PERSONAL DE VIGILANCIA

-Declaración jurada que no haya sido dado de baja de las Fuerzas Armadas o PNP por medida disciplinaria

CONSULTAMOS

¿Para el caso del personal civil, deberá considerarse dicha declaración jurada?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que de acuerdo a lo señalado en el literal m) de Requisitos para Perfeccionamiento de Contrato, al considerarse un requisito como parte de las bases estandar del OSCE para los procedimientos de selección de vigilancia se deberá presentar la Declaración Jurada para el personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES DE CHICLAYO, CHIMBOTE, TRUJILLO, AREQUIPA, CUSCO, PUNO, AYACUCHO Y CAJAMARCA

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	16:56:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.2.2 CAPACITACIÓN

Requisitos

Haber recibido capacitación en servicio de vigilancia (mínimo 1 capacitación de 8 horas) del personal clave requerido

Acreditación

Se acreditará con copia simple de constancia, certificado o cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la capacitación.

CONSULTAMOS

En relación a lo solicitado, precisamos que en el Curso SUCAMEC (Plan de Estudios de Formación Básica y Plan de Estudios de Perfeccionamiento). Que según DIRECTIVA PM02.04/GSSP/DIR/47.01 denominada ¿DIRECTIVA QUE REGULA LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN BÁSICA Y PERFECCIONAMIENTO PARA LOS ASPIRANTES Y EL PERSONAL DE SEGURIDAD Y ESTABLECE EL PLAN DE ESTUDIOS¿ con Resolución de Superintendencia N° 1145-2021-SUCAMEC, la que cuenta con un total de 60 horas académicas que comprende 11 cursos para Formación Básica y un total de 35 horas académicas que comprende 07 cursos para Perfeccionamiento como se detalla, cuenta con los referidos cursos:

FORMACIÓN BÁSICA:

- 1.Constitución y Derecho Humanos
- 2.Legislación y Seguridad Privada
- 3.Ética en la Seguridad Privada
- 4.Normas y Procedimiento de Seguridad
- 5.Control de la Emergencia y Seguridad de Instalaciones
- 6.Atención al Usuario e Identificación de Personas
- 7.Armas: Conocimiento y Manipulación
- 8.Redacción y Elaboración de Documentos
- 9.Primeros Auxilios
- 10.Conocimiento de Sistemas de Alarmas y Comunicaciones
- 11.Defensa Personal

PERFECCIONAMIENTO

- 1.Legislación y Seguridad Privada
- 2.Control de la Emergencia y Seguridad de Instalaciones
- 3.Atención al Usuario e Identificación de Personas
- 4.Armas: Conocimiento y Manipulación
- 5.Primeros Auxilios
- 6.Conocimiento de Sistemas de Alarmas y Comunicaciones
- 7.Defensa Personal

En tal fin consultamos si el requerimiento descrito podrá ser acreditado con el CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA O PERFECCIONAMIENTO vigentes.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que se podrá acreditar con el CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA O PERFECCIONAMIENTO en cumplimiento a lo señalado en las bases del mencionado procedimiento de selección.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES DE CHICLAYO, CHIMBOTE, TRUJILLO, AREQUIPA, CUSCO, PUNO, AYACUCHO Y CAJAMARCA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES DE CHICLAYO, CHIMBOTE, TRUJILLO, AREQUIPA, CUSCO, PUNO, AYACUCHO Y CAJAMARCA

Ruc/código : 20539144201

Nombre o Razón social : PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 16:56:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

3. INSPECCIONES Y SISTEMAS DE CONTROL

V. El CONTRATISTA asignará un supervisor, sin costo alguno para la entidad, el cual estará en permanente comunicación con el Administrador Postal y el jefe del área de seguridad de SERPOST, así como se apersonará constantemente a la Sede para velar por el buen cumplimiento del servicio.

CONSULTAMOS

Solicitamos a vuestro comité ACLARAR, toda vez que en el anexo 4 (pág. 49), se considera el puesto del supervisor.

En ese sentido, ¿Se considerará al supervisor en la estructura de costos del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: v

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que de acuerdo a lo señalado en las bases del procedimiento de selección en los requisitos para el perfeccionamiento de contrato en su literal j) solicitan la estructura de costos mensual de la prestación del servicio (incluyendo los servicios que conforman el paquete, de ser el caso) considerando el modelo del Anexo N° 04, en tal sentido este colegiado aclara que el mencionado Anexo N° 04 es un modelo referencial que forma parte de las bases estandar por el OSCE, toda vez que el postor adjudicado deberá consignar en su estructura de costos todos los elementos constitutivos de su oferta es decir el costo mensual por la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES DE CHICLAYO, CHIMBOTE, TRUJILLO, AREQUIPA, CUSCO, PUNO, AYACUCHO Y CAJAMARCA

Ruc/código : 20539144201

Nombre o Razón social : PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 16:56:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

2.3 PERSONAL

2.3.1 PERSONAL DE VIGILANCIA

CONSULTAMOS

Del perfil del personal requerido para los agentes de vigilancia, solicitamos precisar, ¿qué documentos del perfil del personal se adicionarán al Anexo 3. Declaración de Cumplimiento de los términos de Referencia, o sólo bastará con la presentación del anexo 3, para la etapa de presentación de ofertas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: 2.3.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que para el cumplimiento de los Terminos de Referencia del presente procedimiento de selección , se deberá incorporar en la oferta los documentos que acreditan los "Requisitos de Calificación" que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-