

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 10:50:21

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, indicar que en el literal b) del numeral 4.1.3 FORMA DE PRESENTACIÓN de las Especificaciones Técnicas:

[...] "Las Tarjetas de Consumo deberán contar con medidas de seguridad a fin de evitar falsificaciones, por lo que deberán contar con clave secreta [...]"

Por lo tanto, no se acepta lo solicitado y los postores deberán cumplir con las características establecidas en las Especificaciones Técnicas, que son las mínimas requeridas por el área usuaria.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
Respecto a la consulta se acepta parcialmente, por lo que, se precisa en el literal b) del numeral 4.1.7 DE LOS ESTABLECIMIENTOS de las Especificaciones Técnicas, así como también el literal h) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases conforme a lo siguiente:  
"El PROVEEDOR deberá contar con un mínimo de 100 establecimientos o 100 establecimientos afiliados activos con cobertura a nivel Nacional (para ambos casos cadenas de supermercados, markets, bodegas, puestos de mercado, restaurantes, centros comerciales o cualquier otro establecimiento que expendan productos alimenticios), debiendo considerar obligatoriamente establecimientos en las ciudades de: Lima y Callao, Talara, Iquitos, Pucallpa, Chiclayo y Trujillo. Para ello el ganador de la Buena Pro deberá presentar para la suscripción del contrato o notificación de la orden de compra un listado impreso y/o a través de un link donde se verifique la cantidad mínima de establecimientos solicitados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el literal b) del numeral 4.1.7 DE LOS ESTABLECIMIENTOS de las Especificaciones Técnicas, así como también el literal h) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases, conforme a lo siguiente:  
"El PROVEEDOR deberá contar con un mínimo de 100 establecimientos o 100 establecimientos afiliados activos con cobertura a nivel Nacional (para ambos casos cadenas de supermercados, markets, bodegas, puestos de mercado, restaurantes, centros comerciales o cualquier otro establecimiento que expendan productos alimenticios), debiendo considerar obligatoriamente establecimientos en las ciudades de: Lima y Callao, Talara, Iquitos, Pucallpa, Chiclayo y Trujillo. Para ello el ganador de la Buena Pro deberá presentar para la suscripción del contrato o notificación de la orden de compra un listado impreso y/o a través de un link donde se verifique la cantidad mínima de establecimientos solicitados."

Entidad convocante :PERUPETRO S.A.

Nomenclatura :LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.  
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
En el numeral 14.2 ADELANTOS (PAGO ADELANTADO) de las Especificaciones Técnicas se encuentra detallado el procedimiento de PAGO ADELANTADO describiendo las actividades a realizarse, plazos, quién realiza cada actividad (PERUPETRO o PROVEEDOR) y documentos a presentar. Cabe señalar, que dicho procedimiento se encuentra conforme a lo establecido en la normativa de contrataciones.  
Por tanto, el PROVEEDOR en caso requiera el PAGO ADELANTADO deberá cumplir con el procedimiento descrito en el numeral 14.2 de las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
Las bases establecen 02 etapas en los que el PROVEEDOR puede hacer uso de la firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales (para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>), siendo estos:

**1.FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS**

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.  
Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

**2.PARA LA FIRMA DE CONTRATO**

El contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Por tanto, el PROVEEDOR podrá hacer uso de la firma digital en las etapas antes descritas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, indicar que lo solicitado se encuentra estipulado en el Capítulo III - Términos de Referencia en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases en el que se solicita lo siguiente:

A. CAPACIDAD LEGAL - HABILITACIÓN

Requisitos:

Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas Administradoras y Empresas Proveedoras de Alimentos, de conformidad con lo señalado en la Ley N° 28051.

Acreditación:

Copia Simple de su Registro Nacional de Empresas Administradoras y Empresas Proveedoras de Alimentos, de conformidad con lo señalado en la Ley N° 28051.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:

En las Especificaciones Técnicas, en el numeral 4.1.7. DE LOS ESTABLECIMIENTOS DEL PROVEEDOR, no se ha requerido condiciones referidas a precios,stock u aforo. Sin embargo, respecto a las promociones se ha establecido que: " En las promociones existentes, no se contemplan aquellas promociones que son exclusivas con las diversas tarjetas de crédito del mercado, siempre y cuando en los establecimientos indiquen expresamente que dichas promociones son exclusivas con estas tarjetas de crédito"

Por lo tanto, el PROVEEDOR deberá tener en consideración lo requerido respecto a las promociones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PERUPETRO S.A.
Nomenclatura :	LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
No se acepta lo solicitado, ya que en el numeral 5. OTRAS OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR de las Especificaciones Técnicas se solicita:  
[...] ¿Para la gestión de bloqueo por robo y/o pérdida, reclamamos, consultas respecto a saldos y límites de consumo u otras consultas que realice el personal de PERUPETRO con respecto al uso de las Tarjetas de Consumo para la adquisición de Alimentos, se requiere que el PROVEEDOR cuente con un Call Center Propio o Centro de Atención al Cliente. El horario de atención debe ser de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas para atención personalizada. Para el caso de bloqueo de tarjeta y consulta de saldo la atención debe estar disponible las 24 horas los 7 días de la semana. PERUPETRO podrá verificar la existencia del Call center especializado cuando realice el control posterior¿ [...]  
Así mismo, la Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección - Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado; en el caso de la LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES, señala:  
[...] no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento [...]  
Como puede verse, en las EETT se ha requerido que el PROVEEDOR cuente con Call Center Propio o Centro de Atención al Cliente, por lo que la presentación de una DJ de Atención por Call Center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo es innecesario, toda vez que dicho requerimiento se encuentra inmerso como una característica mínima de las EETT la cual se acredita con la presentación del Anexo N° 3 - DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

**Observación: Nro. 8**  
**Consulta/Observación:**  
Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
En las Especificaciones Técnicas (EETT), en el numeral 14.1 FORMA DE PAGO, se ha establecido que:  
[...] El pago se realizará en PAGOS PERIODICOS (MENSUALES), luego de otorgada la conformidad respectiva.  
PERUPETRO realizará el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de contar con los siguientes documentos:  
\* Conformidad emitida por la Gerencia de Administración, previo visto bueno del Grupo Funcional de Recursos Humanos (GFRH)  
\* Comprobante de pago y/o documento de cobranza  
\* El archivo XLM del comprobante de pago (en caso corresponda)  
\* La orden de compra / Despacho (formato que genera PERUPETRO a efectos del trámite de pago, el mismo que será remido al PROVEEDOR), de ser el caso [...]  
Como se aprecia, si se ha contemplado que el PROVEEDOR para el pago deberá emitir un comprobante de pago o documento de cobranza.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
En el numeral 3.3. FORMA DE PRESENTACIÓN se establece las características y parámetros de seguridad a ser consignadas en las tarjetas de consumo.  
Por lo tanto, los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
Se requieren 127 tarjetas de consumo físicas o digitales, de las cuales 126 tarjetas seran recargadas con S/704.00 soles y 1 tarjeta física será recargada con S/226.00 soles. Ahora bien, teniendo en cuenta que el plazo de ejecución es de 12 meses, se realizarán 12 recargas, lo cual equivale a 1512 recargas de S/704.00 soles y 12 recargas de S/226.00. Lo anterior, se encuentra descrito en el numeral 4.1.1.CANTIDAD Y NOMINACION (REFERENCIALES) y 4.1.2. DE LAS RECARGAS, así como en el ANEXO N° 6 - PRECIO DE LA OFERTA de las bases del presente procedimiento de selección.  
Respecto al monto total de la prestación, la normativa de contrataciones a previsto que el VALOR ESTIMADO NO SEA PÚBLICO, razón por la cual este no es difundido en la convocatoria, ni en las bases del procedimiento de selección. En ese sentido, el PROVEEDOR es el responsable de determinar el precio de su oferta en función al ANEXO N°6 de las bases, siendo que dicho valor únicamente se da a conocer si es que la oferta del postor es admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:

[...] PERUPETRO realizará el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de contar con los siguientes documentos:

\* Conformidad emitida por la Gerencia de Administración, previo visto bueno del Grupo Funcional de Recursos Humanos (GFRH)

\* Comprobante de pago y/o documento de cobranza

\* El archivo XLM del comprobante de pago (en caso corresponda)

\* La orden de compra / Despacho (formato que genera PERUPETRO a efectos del trámite de pago, el mismo que será remido al PROVEEDOR), de ser el caso [...]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

**Acápite de las bases :    Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:

Elobjecto de la convocatoria es ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
No se acepta lo solicitado, debido a que las especificaciones técnicas contienen las condiciones mínimas para la atención de la necesidad del área usuaria. Por lo que, los PROVEEDORES deberán cumplir con lo siguiente:  
- Se podrá consultar el saldo de las Tarjetas de Consumo en los establecimientos del PROVEEDOR y/o de su red de establecimientos afiliados, conforme sea utilizada y sin costo alguno. Para el caso de Establecimientos afiliados, el PROVEEDOR podrá contar con otros métodos (sin que genere un costo adicional) mediante el cual los trabajadores de PERUPETRO puedan acceder a la consulta de saldos y movimientos sobre el uso de la tarjeta de consumo, tales como: comprobante de pago impreso, servicio online, página web, buzón de correo electrónico y/o un aplicativo móvil para celulares.  
- Sin perjuicio de ello, se requiere que el PROVEEDOR cuente con un Call Center Propio o Centro de Atención al Cliente, de acuerdo a lo solicitado en el numeral 5. OTRAS OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR de las EETT.  
Cabe señalar, que el área usuaria es responsable de la elaboración del requerimiento de acuerdo a su necesidad. Por lo tanto, los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
Teniendo en cuenta que el plazo de ejecución es de 12 meses, se realizarán 12 recargas, lo cual equivale a 1512 recargas de S/704.00 soles y 12 recargas de S/226.00.  
Lo anterior, se encuentra descrito en el numeral 4.1.1.CANTIDAD Y NOMINACION (REFERENCIALES) y 4.1.2. DE LAS RECARGAS de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
No se acepta lo solicitado, ya que la normativa de contrataciones ha establecido que, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse. Finalmente, en caso surja alguna controversia entre las partes durante la ejecución del contrato (como la relacionada a pagos), la normativa de contrataciones establece la forma de solución de controversias, los cuales son conciliación y/o arbitraje.  
Por lo tanto, el PROVEEDOR no podrá bloquear las tarjetas de consumo en caso haya retraso en el pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:

En las bases en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del CAPITULO II, se ha requerido Garantía de Fiel Cumplimiento, esto de conformidad con el artículo 149.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, que indica: "Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras."

Por tanto, la garantía de fiel cumplimiento debe mantenerse vigente hasta la recepción final de los bienes de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

**Observación: Nro. 17**  
**Consulta/Observación:**  
Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
De conformidad con lo señalado en las Especificaciones Técnicas, las personas autorizadas para solicitar la activación y recarga de tarjetas son:  
Deisy Santisteban Arias (dsantisteban@perupetro.com) o Jürgen Alcalde (jalcalde@perupetro.com.pe)  
El lugar de entrega de las tarjetas es el siguiente:  
- Tarjetas digitales: deberán remitir las tarjetas al correo electrónico dsantisteban@perupetro.com.pe con copia jalcalde@perupetro.com.pe del Grupo Funcional de Recursos Humanos.  
- Tarjetas físicas: deberán ser entregadas al Grupo Funcional de Recursos Humanos, el lugar de entrega será Av. Luis Aldana 320 San Borja ¿ Lima.  
Finalmente, el área autorizada para recibir las tarjetas es el Grupo Funcional de Recursos Humanos.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:50:21

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas esa considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:

No se acepta lo solicitado, toda vez que el Artículo 143. Cómputo de los plazos de la Ley de Contrataciones del Estado, establece lo siguiente: "Durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil."

En virtud, de ello es que el área usuaria ha formulado el plazo de entrega de los BIENES en días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad especificar a que hace referencia cuando señala que "Las Tarjetas de Consumo deben estar expresadas en Soles."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
El enunciado "Las Tarjetas de Consumo deben estar expresadas en Soles", hace referencia a que el tipo de moneda en que se realizará la recarga de las tarjetas es en SOLES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

La netidad señala que las tarjetas deberan consignar "Nombre y N° de RUC de la Empresa (ambos) o Logo y N° de RUC de la Empresa (PERUPETRO)", solicitamos precisar si se refiere al nombre y ruc o logo del postor o de la entidad. Solicitamos clarificar dicho apartado para un mejor entendimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
Respecto a su consulta indicar, que son 2 opciones:  
1. Nombre y N° de RUC de la Empresa PERUPETRO S.A.(ambos)  
2.Logo y N° de RUC de la Empresa  
Se realizará precisión en el literal c) del numeral 4.1.3 FORMA DE PRESENTACIÓN de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el literal c) del numeral 4.1.3 FORMA DE PRESENTACIÓN de las Especificaciones Técnicas,conforme a lo siguiente:  
[...]  
c) Las Tarjetas de Consumo deberán ser de material de plástico con banda magnética y permitir el pago sin contacto, deberán indicar como mínimo:  
- Un nombre y un apellido del trabajador  
- N° de DNI del trabajador  
- Opción 1: Nombre y N° de RUC de la Empresa PERUPETRO S.A. (ambos) u Opción 2: Logo y N° de RUC de la Empresa (PERUPETRO S.A.)  
- Fecha de caducidad [...]

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos ocnfirmar si la vigencia de la tarjeta se contabiliza apartir de la primera recraga o la ultima recarga.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
Se confirma que la vigencia de la tarjeta se contabiliza a partir de la primera recarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:  
Respecto a su consulta, se acepta lo solicitado.  
Se realizará precisión en el numeral 6. RECURSOS Y FACILIDADES A SER PROVISTOS POR PERUPETRO de las Especificaciones Técnicas, que indica:  
\*PARA LA PRIMERA ENTREGA  
A los dos (02) días siguientes de suscrito el contrato o de la notificación de la orden de compra, el Grupo Funcional de Recursos Humanos (GFRH) deberá proporcionar al PROVEEDOR, la base de datos de los trabajadores en archivo Excel (como mínimo un nombre y un apellido, DNI, correo electrónico institucional e importe a recargar), para el envío directo de las Tarjetas de Consumo, o para la impresión de los datos en las tarjetas físicas.  
\*A PARTIR DE LA SEGUNDA ENTREGA  
PERUPETRO solicitará la recarga mensual de las Tarjetas de Consumo, a través de correo electrónico u orden de despacho, adjuntando a este, el listado de trabajadores en archivo excel (como mínimo un nombre y un apellido, DNI, correo electrónico institucional e importe a recargar) y el importe de la recarga de las Tarjetas de Consumo. La solicitud será remitida por PERUPETRO mínimo cinco (05) días antes de culminar cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el literal c) del numeral 6. RECURSOS Y FACILIDADES A SER PROVISTOS POR PERUPETRO de las Especificaciones Técnicas, conforme a lo siguiente:  
[...]  
\*PARA LA PRIMERA ENTREGA  
A los dos (02) días siguientes de suscrito el contrato o de la notificación de la orden de compra, el Grupo Funcional de Recursos Humanos (GFRH) deberá proporcionar al PROVEEDOR, la base de datos de los trabajadores en archivo Excel (como mínimo un nombre y un apellido, DNI, correo electrónico institucional e importe a recargar), para el envío directo de las Tarjetas de Consumo, o para la impresión de los datos en las tarjetas físicas.  
\*A PARTIR DE LA SEGUNDA ENTREGA  
PERUPETRO solicitará la recarga mensual de las Tarjetas de Consumo, a través de correo electrónico u orden de despacho, adjuntando a este, el listado de trabajadores en archivo excel (como mínimo un nombre y un apellido, DNI, correo electrónico institucional e importe a recargar) y el importe de la recarga de las Tarjetas de Consumo. [...]

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas:

a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente. b) Cclave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Código CVV. d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendrá el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta. e) Reseteo de clave secreta en caso de olvido, sin costo alguno para la Entidad y/o beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 3.3. FORMA DE PRESENTACIÓN se establece las características y parámetros de seguridad a ser consignadas en las tarjetas de consumo.

Por lo tanto, los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en el numeral 14 de las especificaciones técnicas se establece las condiciones de pago de la prestación, las cuales se encuentran acorde a la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, ya que la normativa de contrataciones ha establecido que, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse. Finalmente, en caso surja alguna controversia entre las partes durante la ejecución del contrato (como la relacionada a pagos), la normativa de contrataciones establece la forma de solución de controversias, los cuales son conciliación y/o arbitraje.  
Por lo tanto, el PROVEEDOR no podrá bloquear las tarjetas de consumo en caso haya retraso en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:  
Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, indicar que al ser una prestación con entregas mensuales, la atención de los bienes por parte del PROVEEDOR, será conforme a lo siguiente:  
Ahora bien, teniendo en cuenta que la prestación está sujeto a entregas mensuales, se deberá tener en cuenta lo siguiente:  
¿ PARA LA PRIMERA ENTREGA  
A los dos (02) días siguientes de suscrito el contrato o de la notificación de la orden de compra, el Grupo Funcional de Recursos Humanos (GFRH) deberá proporcionar al PROVEEDOR, la base de datos de los trabajadores (como mínimo un nombre y un apellido, DNI, correo electrónico institucional e importe a recargar), para el envío directo de las Tarjetas de Consumo, o para la impresión de los datos en las tarjetas físicas.  
¿ A PARTIR DE LA SEGUNDA ENTREGA  
PERUPETRO solicitará la recarga mensual de las Tarjetas de Consumo, a través de correo electrónico u orden de despacho, adjuntando a este, el listado de trabajadores (como mínimo un nombre y un apellido, DNI, correo electrónico institucional e importe a recargar) y el importe de la recarga de las Tarjetas de Consumo. La solicitud será remitida por PERUPETRO mínimo cinco (05) días antes de culminar cada mes.  
De lo expuesto, se tiene que al ser una contratación que excede los S/ 200.000.00 (Doscientos Mil con 00/100 soles), se elaborará un contrato, sin perjuicio de ello, también se emitirá una orden de compra por el monto del contrato, así como también órdenes de despacho para las entregas mensuales. Cabe señalar, que las órdenes de despacho se emitirán y serán notificadas al PROVEEDOR una vez activadas y recargadas las tarjetas de consumo.  
Es preciso indicar, que PERUPETRO S.A. al ser una Empresa Estatal de Derecho Privado, cuenta con su propio programa informático en el cual registra su información financiera, no estándó obligado a usar el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), razón por la que las ordenes que emita PERUPETRO no contarán con dicho registro, sin embargo, indicamos que PERUPETRO si cuenta con el respaldo presupuestal para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que en caso la entidad cuente con tarjetas del proveedor de procesos anteriores estas puedan ser usadas para este proceso, ello con la finalidad de evitar nuevos costos de emision de tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, si bien PERUPETRO S.A. ha contratado similares objetos contractuales en los últimos 2 años, cada contratación tiene su propia finalidad pública y características, por lo que son contrataciones distintas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al literal b) del numeral 4.1.3 FORMA DE PRESENTACIÓN de las especificaciones técnicas, ¿[...] Las Tarjetas de Consumo deberán contar con medidas de seguridad a fin de evitar falsificaciones, por lo que deberán contar con clave secreta. [...]¿

Por lo tanto, los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en las especificaciones técnicas. No obstante, los postores podrán ofertar mayores medidas de seguridad a las mínimamente solicitadas. Asimismo, de conformidad con la Directiva N.º 001-2019- OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección - Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado; en el caso de la LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES, señala:

[...] Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. [...]

Por lo cual, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que UNICAMENTE considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado (ALIMENTOS):

- Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse EXCLUSIVAMENTE A ALIMENTOS, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como cupones en general, consumo, aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, los bienes similares al objeto de la convocatoria han sido definidos por el área usuaria, quién es la mejor conocedora de sus necesidades y por ende es la encargada y responsable de definir la lista de servicios similares, quién lo ha realizado teniendo en cuenta ciertas características, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

solicitamos considerar como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos, que el proveedor ofrezca cuponeras de descuentos en productos de alimentacion u otros en su red de comercios afiliados a nivel nacional, los cuales seran entregados en el sobre junto con la tarjeta .

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis de la consulta, no se acepta lo solicitado, debido a que las especificaciones técnicas contienen las condiciones mínimas para la atención de la necesidad del área usuaria.  
Es importante señalar que, en el resumen ejecutivo publicado en la plataforma del SEACE en la sección de la información relevante adicional como resultado de las indagaciones en el mercado establece que, no hay información pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación; por lo que, el Comité de Selección estableció el factor de evaluación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:53:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, indicar que en el literal c) del numeral 4.1.6. DE LA EMISION DE LAS TARJETAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, EN CASO DE PERDIDA O ROBO U OLVIDO DE CLAVE de las Especificaciones Técnicas se ha considerado dicha opción:

c) En caso de olvido de clave secreta, el PROVEEDOR podrá:

1. Brindar la opción de reseteo de la clave secreta en caso el trabajador olvide su PIN, esto no debe generar un costo adicional a PERUPETRO.
2. Emitir un duplicado de la tarjeta a nombre del trabajador y ello no representará la pérdida del saldo acumulados, al momento de presentada la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null