

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD AVANZADA PARA EL SISTEMA DE CORREOS ELECTRÓNICOS DEL OSITRAN

Ruc/código :	20613151614	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	KAIROS LATAM SOLUCIONES INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:06:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:
Carta o constancia emitido por el fabricante de la marca, que acredite que el postor es partner o distribuidor autorizado de la marca de fabricación de la solución; de acuerdo con lo establecido en el numeral 7.4 de los Términos de Referencia.

Consulta:
Sírvasse indicar si el documento solicitado debe hacer referencia al proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la carta o constancia emitida por el fabricante, no requiere referencia al proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD AVANZADA PARA EL SISTEMA DE CORREOS ELECTRÓNICOS DEL OSITRAN		

Ruc/código :	20613151614	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	KAIROS LATAM SOLUCIONES INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:06:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:
Respecto del Gestor de Servicio, se deberá presentar la copia del certificado y/o constancia que acredite las siguientes certificaciones: Certificación vigente como profesional en gestión de proyectos (PMP), Certificación vigente de ITIL v4 Foundation o superior, Certificación de formación como auditor interno de la norma ISO 20000 y Certificación por el fabricante en la solución a implementar; de acuerdo con lo establecido en el numeral 7.4.1. de los Términos de Referencia.

Consulta:
Sírvase confirmar que para la acreditación como profesional en gestión de proyectos también se aceptará certificado de "Gerencia de Proyectos y Calidad".

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** J **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptaran constancias o certificados relacionados a la Gestión o Gerencia de Proyectos como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases:

Respecto del Gestor de Servicio, se deberá presentar la copia del certificado y/o constancia que acredite las siguientes certificaciones: Certificación vigente como profesional en gestión de proyectos (PMP) y/o en Gerencia de Proyectos, Certificación vigente de ITIL v4 Fundación o superior, Certificación de formación como auditor interno de la norma ISO 20000 y Certificación por el fabricante en la solución a implementar; de acuerdo con lo establecido en el numeral 7.4.1. de los Términos de Referencia."

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD AVANZADA PARA EL SISTEMA DE CORREOS ELECTRÓNICOS DEL OSITRAN		

Ruc/código :	20613151614	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	KAIOS LATAM SOLUCIONES INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:06:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista deberá brindar un portal web en el que cada usuario autorizado por OSITRAN podrá acceder mediante usuario y contraseña para hacer seguimiento de sus tickets generados durante el plazo del servicio.

Consulta:
Sírvase indicar si el portal web deberá permitir a los usuarios autorizados sólo hacer seguimiento a sus tickets existentes o si también les permitirá generar nuevos tickets.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: G Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el portal web solo debe permitir hacer seguimiento a los ticket existentes, tal como se indica en las base del proceso, en el numeral 7.3.1 literal g) y es responsabilidad del contratista el registro y control del ciclo de vida del ticket, de acuerdo con el numeral 7.3.1 literal e)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD AVANZADA PARA EL SISTEMA DE CORREOS ELECTRÓNICOS DEL OSITRAN

Ruc/código :	20613151614	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	KAIROS LATAM SOLUCIONES INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:06:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor deberá ser partner o distribuidor autorizado de la marca de fabricación de la solución, lo cual será acreditado con una carta o constancia que debe ser emitido por el fabricante de la marca.

Consulta:

Sírvase indicar si el documento solicitado debe hacer referencia al proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carta o constancia emitida por el fabricante, no requiere referencia al proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página.

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD AVANZADA PARA EL SISTEMA DE CORREOS ELECTRÓNICOS DEL OSITRAN		

Ruc/código :	20613151614	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	KAIROS LATAM SOLUCIONES INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:06:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
Personal clave: Gestor de servicio

Certificación vigente como profesional en gestión de proyectos (PMP)"

Consulta:
Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que para la acreditación como profesional en gestión de proyectos también se aceptará certificado de "Gerencia de Proyectos y Calidad".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.4.1 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptaran constancias o certificados relacionados a la Gestión o Gerencia de Proyectos como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación en el numeral 7.4.1 de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:

- Deberá contar, como mínimo, con las siguientes certificaciones:
- Certificación vigente como profesional en gestión de proyectos (PMP) y/o en Gerencia de Proyectos.
 - Certificación vigente de ITIL v4 Foundation o superior.
 - Certificación de formación como auditor interno de la norma ISO 20000.
 - Certificación por el fabricante en la solución a implementar.

Dichas certificaciones deberán ser acreditadas para la firma del contrato con la copia del certificado y/o constancia correspondiente"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD AVANZADA PARA EL SISTEMA DE CORREOS ELECTRÓNICOS DEL OSITRAN

Ruc/código :	20552453710	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	ONGOING S.A.C.	Hora de envío :	20:11:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Texto del TDR:

"Servicio gestionado integral de la solución y soporte técnico 24x7x365 para atención de requerimientos, incidentes técnicos, diagnósticos, configuraciones"

Considerando que el plazo de servicio solicitado es de 24 meses, indique si el plazo de la prestación son 24 meses o 365 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de servicio es de 24 meses de acuerdo a lo indicado en el numeral 9.1 de los términos de referencia, así mismo el termino 24x7x365 hace referencia a un estándar internacional de cumplimiento para los servicio de soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD AVANZADA PARA EL SISTEMA DE CORREOS ELECTRÓNICOS DEL OSITRAN

Ruc/código :	20552453710	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	ONGOING S.A.C.	Hora de envío :	20:11:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Texto del TDR:
"OSITRAN podrá enviar requerimientos mediante los siguientes canales: correo electrónico y/o llamada telefónica; para ello el contratista tendrá que brindar tanto la dirección de correo electrónico y el número telefónico para generar requerimientos, los cuales podrán realizarse las 24 horas en el periodo que dure el servicio"

Indique si la dirección de correo electrónico y el número telefónico serán brindados para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.1 Literal: C

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la dirección de correo electrónico y el número telefónico serán considerados dentro del acta inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página.

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD AVANZADA PARA EL SISTEMA DE CORREOS ELECTRÓNICOS DEL OSITRAN		

Ruc/código :	20552453710	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	ONGOING S.A.C.	Hora de envío :	20:11:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Texto del TDR:
"El número de ticket será informado a OSITRAN al momento que realice del contacto telefónico, o como respuesta automática en caso de que el contacto se realice vía correo electrónico."

Indique si se aceptará que los tickets generados vía telefónica y vía correo electrónico se podrán manejar en plataformas distintas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.3.1 **Literal:** I **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa tanto los tickest generados vía telefónica y vía correo electrónico deberán ser manejados en una misma plataforma, tal y como se indica en el numeral 7.3.1 literal g) de los términos de referencia y es responsabilidad del contratista el registro y control del ciclo de vida del ticket, de acuerdo con el numeral 7.3.1 literal e) de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página