

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-ABR-5-2025-MINCETUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MÉDICO FAMILIAR PARA MINCETUR

Ruc/código : 20347506452

Fecha de envío : 14/07/2025

Nombre o Razón social : COBERTURA MEDICA S.A.

Hora de envío : 17:21:43

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Con relación al punto c.2.2: Capacitación del Personal Clave, observamos que, según lo estipulado en las bases, solo se exige capacitación para el Ejecutivo Principal, sin hacer mención expresa a requerimientos similares para el Médico Auditor.

Solicitamos confirmar si esto corresponde efectivamente a lo establecido, o si se trata de una omisión involuntaria en las bases, ya que tras una revisión detallada no encontramos ningún requerimiento de capacitación aplicable al Médico Auditor.

Agradeceremos su aclaración para asegurar el cumplimiento adecuado de los requisitos.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.5

Literal: c.2.2

Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, conforme a lo establecido en las bases, la exigencia de capacitación aplica únicamente al Ejecutivo Principal. No se ha considerado como requisito la capacitación para el Médico Auditor, por lo que no se trata de una omisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica requerimiento

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-ABR-5-2025-MINCETUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MÉDICO FAMILIAR PARA MINCETUR

Ruc/código :	20604272115	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GENERALES OS S.A.C. - IGOS S.A.C.	Hora de envío :	22:05:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se consulta, cual es plazo máximo para poder presentar el entregable señalado en el numeral 9.12 del requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 9.12 Literal: 9.12 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en el numeral 9.12 del requerimiento, el plazo máximo para la presentación del entregable será de 10 días calendario, contados a partir de la culminación del mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por ocasión de integración de bases, se precisa el numeral 9.12 de acuerdo al siguiente detalle:

DICE:  
"Presentación de un (1) Informe mensual detallado sobre el servicio efectuado, adjuntando las evidencias y/o documentos"

DEBE DECIR:  
"Presentación de un (1) Informe mensual detallado sobre el servicio efectuado, adjuntando las evidencias y/o documentos, dentro de un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir de la culminación del mes del servicio"

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-ABR-5-2025-MINCETUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOSEGURO MÉDICO FAMILIAR PARA MINCETUR

Ruc/código :	20604272115	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES GENERALES OS S.A.C. - IGOS S.A.C.	Hora de envío :	22:05:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal, f) del numeral 9.4 del Requerimiento, se evidencia que el párrafo está incompleto, en ese sentido, se solicita precisar el texto correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 9.4 Literal: f Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente, el texto consignado en el literal f) del numeral 9.4 del requerimiento se encuentra incompleto. En ese sentido, el texto faltante corresponde a la siguiente frase: "física en los casos que los usuarios no cuenten con internet".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por ocasión de integración de bases, se precisa el literal f) numeral 9.4 del requerimiento de acuerdo al siguiente detalle:  
f) El APP es un requisito solicitado, pero ello no priva que las consultas y/o quejas puedan hacerse llegar de manera física en los casos que los usuarios no cuenten con internet.