

## CONCURSO PÚBLICO N° 011-2023/OSIPTEL

## ESTUDIO SOBRE LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

## ADMISION DE LA OFERTA

DETALLE DE LA OFERTA / POSTOR	DATUM INTERNACIONAL S.A.	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.
RUC	20254160742	20109705129	20306302621
RNP VIGENTE	SI	SI	SI
<b>2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta</b>			
Requisito Anexo 1 - DDJJ	FOLIO 3	FOLIO 3	FOLIO 2
	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Requisito Vigencia de Poder / DNI	FOLIO 4 AL 6 (GG)	FOLIO 4 AL 7 (DGA)	FOLIO 3 AL 5 (GG)
	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Requisito Anexo 2 - DDJJ art. 52 RLCE	FOLIO 7	FOLIO 8	FOLIO 9
	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Requisito Anexo 3 - DDJJ EETT Numeral 3.1	FOLIO 8	FOLIO 9	FOLIO 10
	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Requisito Anexo 4 - Plazo del servicio	FOLIO 9	FOLIO 10	FOLIO 11
	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Requisito Anexo 5 - Promesa de Consorcio	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
Requisito Anexo 6 - Precio de la Oferta (OE)	FOLIO 10	FOLIO 11	FOLIO 12
	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Precio de la Oferta (Expresado en Soles)	500,000.00	658,916.72	477,900.00
<b>ADMISION DE LA PROPUESTA</b>	<b>ADMITIDO</b>	<b>ADMITIDO</b>	<b>ADMITIDO</b>
<b>OBSERVACIONES</b>			

Nota1: 03 ofertas presentadas / 03 ofertas admitidas

## FACTORES DE EVALUACION

	DATUM INTERNACIONAL S.A.	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.
Factores de evaluación - Capítulo IV			
Folios	FOLIO 10	FOLIO 11	FOLIO 12
<b>A) Precio</b> Evaluación: Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ Puntaje máx. 100 Acreditación: Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).	500,000.00	658,916.72	477,900.00
<b>OFERTA DE MENOR VALOR</b>	477,900.00		
<b>PUNTAJE</b>	95.58	72.53	100.00
<b>ORDEN DE PRELACION</b>	2	3	1
<b>OBSERVACIÓN</b>			

## EVALUACION DE LA OFERTA

POSTOR	ORDEN	PUNTAJE	ESTADO	VE (\$/)	R-
ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	1	100.00	PASA A CALIFICACION	588,388.58	18.78
DATUM INTERNACIONAL S.A.	2	95.58	PASA A CALIFICACION		15.02
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	3	72.53			

## CONCURSO PÚBLICO N° 011-2023/OSIPTEL

## ESTUDIO SOBRE LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

## CALIFICACION DE LAS OFERTAS

POSTOR	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	DATUM INTERNACIONAL S.A.	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
<b>A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL</b>			
<b>A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>			
<b>A.1.1 FORMACION ACADEMICA</b>			
<p>Jefe del Proyecto Profesional titulado en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemáticas, Administración o Sociología</p> <p>Con doctorado en Economía, Economía Aplicada o maestría en estadística, economía, investigación de operaciones, marketing y gestión comercial, administración estratégica, administración u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas</p>	<p>FOLIO 14 (VERIFICADO EN SUNEDU) CUMPLE</p>	<p>FOLIO 12 - 13 (VERIFICADO EN SUNEDU) CUMPLE</p>	<p>FOLIO 16 - 23 (VERIFICADO EN SUNEDU) CUMPLE</p>
<p>Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información Profesional titulado en Psicología o Bachiller en Psicología</p> <p>Con maestría en marketing, investigación de mercados, investigación de operaciones u otros relacionados a la investigación estadística del comportamiento de las personas</p>	<p>FOLIO 14 (VERIFICADO EN SUNEDU) CUMPLE</p>	<p>FOLIO 17 - 18 (VERIFICADO EN SUNEDU) NO CUMPLE</p>	<p>FOLIO 25 - 28 (VERIFICADO EN SUNEDU) CUMPLE</p>
<p>Especialista en Muestreo Bachiller en Estadística, Economía, Ingeniería Económica, Matemáticas o Estadística Aplicada</p> <p>Con maestría en economía, estadística, investigación de operaciones, Gestión Pública, marketing u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas</p>	<p>FOLIO 15 (VERIFICADO EN SUNEDU) CUMPLE</p>	<p>FOLIO 21 - 22 (VERIFICADO EN SUNEDU) CUMPLE</p>	<p>FOLIO 30 - 34 (VERIFICADO EN SUNEDU) CUMPLE</p>
<p>Supervisor de Trabajo de Campo Bachiller en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ciencias Matemáticas, Administración o Marketing</p>	<p>FOLIO 15 (VERIFICADO EN SUNEDU) CUMPLE</p>	<p>FOLIO 27 (VERIFICADO EN SUNEDU) CUMPLE</p>	<p>FOLIO 36 - 38 (VERIFICADO EN SUNEDU) CUMPLE</p>
<b>A.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>			
<p>Jefe del proyecto Mínimo 5 años de experiencia como jefe, consultor o coordinador de proyectos de encuestas orientadas a la medición de características socioeconómicas, estudios de mercado o la elaboración de evaluaciones de impacto siempre y cuando dichas evaluaciones estén asociadas con estudios basados en un muestreo probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional</p>	<p>FOLIO 16 CUMPLE</p>	<p>FOLIO 15 AL 16 CUMPLE</p>	<p>FOLIO 41 AL 49 CUMPLE</p>
<p>Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información Mínimo 5 años de experiencia como especialista de proyectos de encuestas orientadas a la medición de características socioeconómicas, de satisfacción o estudios de mercado</p>	<p>FOLIO 17, 18 CUMPLE</p>	<p>FOLIO 19 AL 20 CUMPLE</p>	<p>FOLIO 51 AL 57 NO CUMPLE</p>
<p>Especialista en muestreo Mínimo 5 años de experiencia como especialista de estudios de análisis económico, estadístico, de satisfacción o de opinión pública de encuestas orientadas a la medición de características socioeconómicas, cuya representatividad sea a nivel nacional</p>	<p>FOLIO 19 CUMPLE</p>	<p>FOLIO 23 AL 23 CUMPLE</p>	<p>FOLIO 59 CUMPLE</p>
<p>Supervisor de trabajo de campo Mínimo 5 años de experiencia como supervisor, facilitador, consultor, coordinador o especialista de recojo de información estadística en campo</p>	<p>FOLIO 20 CUMPLE</p>	<p>FOLIO 28 AL 29 CUMPLE</p>	<p>FOLIO 61 AL 66 CUMPLE</p>
<b>B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>			
FOLIOS	FOLIO 23 AL 108 CUMPLE		

## CONCURSO PÚBLICO N° 011-2023/OSIPTEL

## ESTUDIO SOBRE LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

## CALIFICACION DE LAS OFERTAS

POSTOR	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	DATUM INTERNACIONAL S.A.	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
<p>MONTO S/1 200 000.00 (8 AÑOS) (A TODO POSTOR)</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: la realización de encuesta para investigación de mercado, de satisfacción, de necesidades o expectativas del consumidor, de medición de variables socioeconómicas, de opinión pública u otros servicios similares, aplicando encuestas presenciales o telefónicas, cuya representatividad estadística haya sido a nivel nacional</p>	1,996,346.00		
<b>ORDEN DE PRELACIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	1	2	3
<b>ESTADO</b>	CALIFICADO	DESCALIFICADO	DESCALIFICADO
<b>OBSERVACION</b>	-	Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información no cuenta con maestría conforme a lo solicitado en las Bases Integradas	Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información no cuenta con experiencia en lo solicitado en las Bases Integradas
<b>POSTOR QUE ADJUDICA LA BUENA PRO</b>	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.		
<b>RUC N°</b>	20306302621		
<b>VALOR ADJUDICADO (EN SOLES)</b>	477,900.00		