

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código : 20601618584

Fecha de envío : 01/02/2024

Nombre o Razón social : SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 18:35:05

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dice:

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Consulta:

Favor sírvase confirmar la fecha de culminación del contrato vigente.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el contrato vigente finalizará el 02-05-2024.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:35:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:

Mantenimiento correctivo:

Incidentes de nivel critico e incidentes de nivel moderado se atenderá a través de una bolsa estimada de 50 atenciones durante el tiempo del servicio.

Consulta:

Favor de aclara que la bolsa de atenciones corresponde a una cantidad máxima de 50 intensiones durante el tiempo del contrato. En caso de que el contrato sostenido con la Entidad culmine y no se haya consumido el total de horas, la Entidad no podrá solicitar atenciones fuera de esta vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la bolsa de atenciones estimada sólo estará vigente durante el plazo que dure el servicio, es decir cuando finalice el contrato no se podrá solicitar mas atenciones al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:35:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

Cuadro N°1

5 Fortianalyzer - Fortinet - Fortianalyzer 200F¿

Consulta:

El equipo FortiAnalyzer 200F cuenta con un End of Support Date (EOS) anunciado para el 01-07-2026, por lo que solicitamos a la Entidad se sirva confirmar que, el postor podrá incluir en su oferta un equipamiento FortiAnalyzer como parte del servicio que no se encuentre con EOS anunciado. Para garantizar esto, solicitamos que el Postor pueda incluir en su oferta una carta emitida por el fabricante indicando el estado de EOS del nuevo equipo ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor podrá entregar un FortiAnalyzer como parte del servicio que no se encuentre con EOS anunciado; este equipo cómo mínimo debe ser de igual o superiores características al FortiAnalyzer 200F. Asi mismo, deberá presentar una carta emitida por el fabricante indicando el estado de EOS del nuevo equipo ofertado (no se aceptaran equipos refurbished, acondicionados, o segunda mano, o reparados, o similares).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:35:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Consulta:

Favor de confirmar que se consideraran como servicios similares a:

SERVICIO DE LICENCIAMIENTO PARA EL SISTEMA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de brindar mayor amplitud de postres, se ampliará la experiencia del postor en la especialidad quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte y/o garantías y/o extensión de garantías y/o renovación de garantías y/o licencias y/o suscripciones y/o smartnet: en Firewall y/o Firewall Perimetral y red privada (VPN) y/o Web Application Firewall y/o Unified Threat Management y/o seguridad informática y/o seguridad perimetral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con la finalidad de brindar mayor amplitud de postres, se ampliará la experiencia del postor en la especialidad quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte y/o garantías y/o extensión de garantías y/o renovación de garantías y/o licencias y/o suscripciones y/o smartnet: en Firewall y/o Firewall Perimetral y red privada (VPN) y/o Web Application Firewall y/o Unified Threat Management y/o seguridad informática y/o seguridad perimetral.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:39:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En vista que la Entidad busca renovar licenciamiento de seguridad informática para el firewall perimetral, solicitamos tenga bien en considerar como servicios similares a:

- Licenciamiento para el sistema de seguridad informática de firewall perimetral y red privada (VPN) y/o Licenciamiento para el sistema de seguridad informática de firewall de aplicaciones web (WAF)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de brindar mayor amplitud de postres, se ampliará la experiencia del postor en la especialidad quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte y/o garantías y/o extensión de garantías y/o renovación de garantías y/o licencias y/o suscripciones y/o smartnet: en Firewall y/o Firewall Perimetral y red privada (VPN) y/o Web Application Firewall y/o Unified Threat Management y/o seguridad informática y/o seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la finalidad de brindar mayor amplitud de postres, se ampliará la experiencia del postor en la especialidad quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte y/o garantías y/o extensión de garantías y/o renovación de garantías y/o licencias y/o suscripciones y/o smartnet: en Firewall y/o Firewall Perimetral y red privada (VPN) y/o Web Application Firewall y/o Unified Threat Management y/o seguridad informática y/o seguridad perimetral.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20250323221	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	TECNOL DATA S.R.LTDA.	Hora de envío :	20:54:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En caso el postor por recomendación del fabricante proponga un equipo nuevo de reemplazo. Agradeceré confirmar que tal equipo deberá ser nuevo de fábrica y no se aceptaran equipos refurbished (acondicionados, o segunda mano, o reparados, o similares), lo cual estará avalado con una carta del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cuadro 1 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor podrá entregar un FortiAnalyzer como parte del servicio que no se encuentre con EOS anunciado; este equipo cómo mínimo debe ser de igual o superiores características al FortiAnalyzer 200F. Asi mismo, deberá presentar una carta emitida por el fabricante indicando el estado de EOS del nuevo equipo ofertado (no se aceptaran equipos refurbished, acondicionados, o segunda mano, o reparados, o similares).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:52:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice :

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

...

Se consideran servicios similares a los siguientes :

...

Consulta :

Con el objeto de lograr la mayor participación de postores, solicitamos se sirvan confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguientes :

¿Renovación de Licencias de Seguridad Perimetral.

¿Renovación de Licencias de Firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de brindar mayor amplitud de postres, se ampliará la experiencia del postor en la especialidad quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte y/o garantías y/o extensión de garantías y/o renovación de garantías y/o licencias y/o suscripciones y/o smartnet: en Firewall y/o Firewall Perimetral y red privada (VPN) y/o Web Application Firewall y/o Unified Threat Management y/o seguridad informática y/o seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la finalidad de brindar mayor amplitud de postres, se ampliará la experiencia del postor en la especialidad quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte y/o garantías y/o extensión de garantías y/o renovación de garantías y/o licencias y/o suscripciones y/o smartnet: en Firewall y/o Firewall Perimetral y red privada (VPN) y/o Web Application Firewall y/o Unified Threat Management y/o seguridad informática y/o seguridad perimetral.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Especialistas en Fortinet - Personal clave

""Requisitos: Cada especialista deberá contar con certificación oficial vigente en Fortinet""

Consulta: Actualmente el fabricante posee una serie de especializaciones específicas para atender diferentes tecnologías de su portafolio. Sírvase confirmar que se requerirá como mínimo personal con especialización NSE5 FortiAnalyzer."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sólo se está solicitando que los Especialistas en Fortinet - Personal clave cuenten con alguna de las certificaciones oficiales vigente en Fortinet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Anexos - Cuadro Nro 1

""Descripción de la solución de seguridad perimetral""

Consulta: Sirvase indicar si se cuenta con alguna otra plataforma que forme parte de la solución de seguridad perimetral y que no se esté renovando su soporte de garantía y licenciamiento en el presente proceso, Ejemplos (FortiManager, FortiSIEM, EMS FortiClient, u alguna plataforma de gestión SOC)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Anexo N°1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que sólo se está solicitando la renovación del equipamiento detallado en el cuadro N° 1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Anexos - Cuadro Nro 3

Consulta: Sirvase confirmar que las atenciones asociadas a mantenimientos correctivos será por los 660 días de la solicitud del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Anexo N°3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la bolsa de atenciones estimada sólo estará vigente durante el plazo que dure el servicio, es decir cuando finalice el contrato no se podrá solicitar mas atenciones al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Anexos - Cuadro Nro 3

Consulta: Sirvase confirmar que debera hacerse un mantenimiento inicial (Fine-tuning) de las soluciones para recién empezar con la prestación de servicio de soporte técnico bajo demanda basado en atenciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: Anexo N°3      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si el contratista considera necesario realizar un mantenimiento inicial (Fine-tuning) de la solución de seguridad perimetral lo podrá realizar sin costo adicional para el Indecopi, sin embargo no es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Anexos - Cuadro Nro 1

""Descripción de la solución de seguridad perimetral""

Consulta: Sirvase indicar la fecha de último mantenimiento de las soluciones y equipos enumerados en el presente cuadro. Es importante saber la fecha de ultima revisión para estimar los trabajos de mantenimiento iniciales de las plataformas y Hardware."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Anexo N°1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El último mantenimiento preventivo fue realizado 01/12/2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Mantenimientos correctivos:  
""Durante el tiempo de prestación del servicio el horario de atención será de 24 horas por 7 días de la semana (7x24 de lunes a domingo)

Consulta: En los terminos de referencia solicitan un servicio de soporte basado en atenciones ya sea de requerimiento de configuración o de incidencia. Sírvase confirmar que aparte será requerido mantenimientos preventivos de forma periódica para las soluciones cubiertas y ,de ser este el caso, indicar dicha frecuencia o cantidad de mantenimientos por los 660 días que duraría el contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se está solicitando mantenimientos preventivos, sin embargo si el contratista lo requiere realizar lo podrá ejecutar pero sin costo adicional para el Indecopi, sin embargo no es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:52

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**  
Sírbase confirmar que se aceptará personal con el grado académico de titulado técnico a fin de resguardar el principio de libre concurrencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se especifica el grado académico para el personal, sin perjuicio de ello se debe respetar lo que dice la norma de contrataciones del estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La base indica: "Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte y/o garantías y/o extensión de garantías y/o renovación de garantías y/o suscripciones y/o smartnet: en Firewall y/o Web Application Firewall y/o Unified Threat Management o seguridad informática".

Teniendo en cuenta que se requiere conocimiento en switches, tal como se reconoce en los requisitos del personal clave, sírvase confirmar que se considerará como bienes similares los servicios mencionados también en SWITCHES; es decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte y/o garantías y/o extensión de garantías y/o renovación de garantías y/o suscripciones y/o smartnet: en Firewall y/o Web Application Firewall y/o Unified Threat Management o seguridad informática y/o SWITCHES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que si bien se solicita un personal con conocimientos en switches, la experiencia del postor si deberá estar basada en seguridad perimetral que es el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null