

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE SUSCRIPCIONES DE PRODUCTOS AUTODESK FASE 6

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:35:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos para perfeccionar el contrato, sírvase indicar si la GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO deberá estar vigente por los 36 meses que dura el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, la garantía se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE SUSCRIPCIONES DE PRODUCTOS AUTODESK FASE 6

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:35:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto a REQUISITOS DEL PROVEEDOR, para casos de Consorcio conformados por empresas Extranjeras y Empresas Locales, será válido presentar la Carta de Autorización de distribuidor autorizado por Autodesk del País de origen de las empresas integrante del consorcio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los consorcios, únicamente la(s) empresa(s) que ejecutará(n) la prestación del servicio objeto de la contratación deberá(n) presentar la carta de autorización de distribuidor autorizado por Autodesk.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE SUSCRIPCIONES DE PRODUCTOS AUTODESK FASE 6

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:35:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD

Respecto a la capacitación en MODALIDAD VIRTUAL solicitada, sírvase precisar si esta deberá realizarse de cualquiera de las siguientes modalidades por parte el postor adjudicado:

- ¿ Total capacitación virtual SÍNCRONA
- ¿ Total capacitación virtual ASÍNCRONA.
- ¿ Total capacitación SÍNCRONA Y ASÍNCRONA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: b Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debe realizar la totalidad de capacitaciones en modalidad virtual síncrona. Asimismo, las capacitaciones deben ser grabadas y entregadas a la entidad y/o empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE SUSCRIPCIONES DE PRODUCTOS AUTODESK FASE 6

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:35:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD

Respecto a la capacitación en MODALIDAD VIRTUAL solicitada, sírvase precisar sobre que herramientas que forman parte de las suscripciones contratadas será realizadas:

- ¿ Por la Totalidad de herramientas que forman parte de las suscripciones.
- ¿ Únicamente de ALGUNAS de las herramientas que sean demandada por FONAFE y las empresas del grupo.
- ¿ Según relación proporcionada por FONAFE al contratista que no superen en total las 150 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: b Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las capacitaciones se realizarán de acuerdo a las necesidades específicas de las empresas. La definición de los temas (herramientas Autodesk) de capacitación se determinará durante la ejecución del servicio y se centrarán exclusivamente en el software Autodesk que es parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE SUSCRIPCIONES DE PRODUCTOS AUTODESK FASE 6

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:35:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD

Respecto al CERTIFICADO EN LA MATERIA a ser otorgados a los participantes, esta deberá ser:

- ¿ Por asistencia a las sesiones de los participantes que cumplan con un mínimo de 80% de asistencia a clases.
- ¿ Por Aprobar el Curso, luego de la evaluación correspondiente por el instructor a cargo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: b Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el certificado en la materia de la capacitación se otorgará a los participantes siempre que cumplan con una asistencia mínima de 80%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE SUSCRIPCIONES DE PRODUCTOS AUTODESK FASE 6

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:35:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

MEJORA A LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Respecto a las HORAS DE ACOMPAÑAMIENTO en la implementación de la Tecnologías autodesk, sírvase precisar si las Horas propuestas deberán ser:

- ¿ Únicamente modalidad Presencial.
- ¿ Únicamente Modalidad Remota (SINCRONA o ASINCRONA)
- ¿ Ambas modalidades (Presencial y remota)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: C Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debe brindar las horas de acompañamiento en modalidad remota síncrona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE SUSCRIPCIONES DE PRODUCTOS AUTODESK FASE 6

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:35:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Respecto a la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, SIRVACE precisar si esta será considerada desde la emisión del título y/o grado académico o será establecida por otros criterio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del personal clave se considera desde la emisión del título y/o grado académico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE SUSCRIPCIONES DE PRODUCTOS AUTODESK FASE 6

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:35:00

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, SIRVACE modificar en el parrafo de ¿SERVICIOS SIMILARES¿ la palabra AUTODESK, dado que en la experiencia de ventas de estos software se realiza en base a la suscripción del catálogo de producto requerido por el cliente final (AutoCAD, AutoCAD LT, AutoCAD Map, Civil 3D, Naviswork, Infracore, Revit, REcap, Robots Structural, Advance Steel, entre otros) y no únicamente refieren únicamente al Fabricante Autodesk , más aun, las facturas emitidas indican el DETALLE DEL PRODUCTO y/o SUSCRIPCION ADQUIRIDO del catálogo de software disponible, mas no únicamente el Fabricante. Por ello el considerar únicamente la palabra AUTODESK dentro de los servicios similares estaría restringiendo la libre participación de postores que cuentan con la experiencia en la venta de los productos similares en su modalidad de suscripción solicitadas por FONAFE.

Por ello, se solicita se reformule los SERVICIOS SIMILARES como se indica:

- Suscripciones de licencias individuales y/o colleccion y/o suite de cualquiera de los software y/o productos que forman parte del catálogo del fabricante Autodesk®
- Mantenimiento de licencias o suscripciones de software individuales y/o colleccion y/o suite de cualquiera de los software y/o productos que forman parte del catálogo del fabricante Autodesk®
- Renovación de licencias o suscripciones individuales y/o colleccion y/o suite de cualquiera de los software y/o productos que forman parte del catálogo del fabricante Autodesk®
- Actualización de licencias o suscripciones individuales y/o colleccion y/o suite de cualquiera de los software y/o productos que forman parte del catálogo del fabricante Autodesk®
- Upgrade de licencias o suscripciones individuales y/o colleccion y/o suite de cualquiera de los software y/o productos que forman parte del catálogo del fabricante Autodesk®
- Venta de licencias o suscripciones individuales y/o colleccion y/o suite de cualquiera de los software y/o productos que forman parte del catálogo del fabricante Autodesk®
- Venta y/o servicio de soporte de licencias o suscripciones individuales y/o colleccion y/o suite de cualquiera de los software y/o productos que forman parte del catálogo del fabricante Autodesk®
- Adquisición de licencias o suscripciones individuales y/o colleccion y/o suite de cualquiera de los software y/o productos que forman parte del catálogo del fabricante Autodesk®

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Art. 2 Principio de Eficiencia, Economía y de Libre Concurrencia y Competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación actualizando los SERVICIOS SIMILARES de la siguiente manera:

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Suscripciones de licencias de software Autodesk®
- ¿ Mantenimiento de licencias o suscripciones de software Autodesk®
- ¿ Renovación de licencias o suscripciones de software Autodesk®
- ¿ Actualización de licencias o suscripciones de software Autodesk®
- ¿ Upgrade de licencias o suscripciones de software Autodesk®
- ¿ Venta de licencias o suscripciones de software Autodesk®
- ¿ Venta y/o servicio de soporte de licencias o suscripciones de software Autodesk®
- ¿ Adquisición de licencias o suscripciones de software Autodesk®

Nota: la palabra Autodesk® engloba licencias y/o suscripciones de software individual, y/o collecciones, y/o suites de productos que exclusivamente forman parte del catálogo del fabricante Autodesk. Alienados a la Estandarización de los productos de la marca Autodesk para la presente contratación.

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CORPORATIVO DE SUSCRIPCIONES DE PRODUCTOS AUTODESK FASE 6

	Específico	3.2	c	51
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
LCE Art. 2 Principio de Eficiencia, Economía y de Libre Concurrencia y Competencia.				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
requieren el soporte técnico especializado durante la ejecución del servicio.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
null				