

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Respuesta
1	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	General	2.2.2	b	15	<p>En las bases requieren la presentación del Anexo 11 como documento facultativo en caso de ser micro y pequeña empresa.</p> <p>En las bases no se adjunta al requerido formado de Anexo 11</p> <p>Asimismo, consultamos en el caso de empresas cascaron las que a través de un consorcio hacen facturar sus servicios a un tercer consorciados y no facturan sus servicios al su consorciado, ostentan contratos sin haber facturado un sol de sus servicio, consultamos si pensión 65 tomara como válidos estos contratos para acreditar la experiencia empresarial ya que para el OSCE la experiencia se mide según el volumen de facturación de la empresa.</p> <p>Por otro lado, observamos que los importes de los contratos que presentan para acreditar su experiencia empresarial, no coinciden con los topes requeridos por Ley para ser considerados MICRO O PEQUEÑA EMPRESA, al ostentar contratos millonarios registrados ante SUCAMEC y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en este caso los contratos presentados anularan lo declarado en el Anexo 11.</p> <p>Consultamos también si vuestra institución calificará como información inexacta la presentación del Anexo 11 en caso los contratos que presenta para acreditar su experiencia empresarial y/o sus contratos registrados ante SUCAMEC y el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO resultaran por encima de los topes requeridos para ser considerados como PYME O PEQUEÑA EMPRESA.</p> <p>Cabe precisar que según COMUNICADO N° 001-2022/REMYPE, las empresas deben actualizar su información ante el REGISTRO NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA ¿ REMYPE, como son sus volúmenes de ventas. En este caso podría Pensión 65 requerir a las empresas la presentación de la información declarada ante el MINTRA.</p>		Se precisa, que el comité dejara sin efecto el lo solicitado en el numeral 2.2.2. literal b). Por un error de digitacion, se contemplo dicho documento
2	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	Específico	3.2	5.4	3	<p>CONSULTA PARA TODOS LOS ITEM</p> <p>Conforme lo dispone el numeral 5.4, FUNCIONES DEL PERSONAL.</p> <p>Las funciones descritas que deberá desempeñar cada colaborador según su cargo. Al respecto requerimos que debe quedar claro que durante la ejecución del contrato no se exigirá al personal la realización de nuevas funciones o funciones distintas a la actividad principal objeto de la convocatoria y según regulación de la SUCAMEC.</p>		SE precisa, que las funciones descritas en el numeral 5.4 se realizaran según el cargo que cada colaborador desempeñe, no se exijan nuevas funciones que no esten contempladas en los TDR.
3	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	Específico	3.2	.	.	<p>CONSULTA PARA TODOS LOS ITEM</p> <p>Conforme la actualización de la Ley de Seguridad Privada, entendemos que la ejecución de este contrato será cumpliendo la nueva Ley de seguridad Privada D.L. N° 1213, Ley de Seguridad Privada y su Reglamento.</p> <p>Por favor confirmar si se exigirá el cumplimiento del artículo N° 59 del Reglamento de la Ley de Seguridad Privada, el cual dispone que el carnet del vigilante vigente, deberá corresponder a la actividad autorizada a la empresa de vigilancia por parte de la SUCAMEC, y que el vigilante deberá mantener vínculo laboral con su empleador, siendo el vínculo laboral según Ley a través del registro de T-REGISTRO SUNAT. En tal sentido, tanto el carnet SUCAMEC como el vigilante deberán pertenecer al mismo empleador.</p> <p>Por favor confiar si el incumplimiento de este artículo, será pasible de aplicación de penalidades.</p>		Se precisa, que se exigira el cumplimiento del artículo N° 59 del Reglamento de la Ley de Seguridad Privada, el cual dispone que el carnet del vigilante vigente, deberá corresponder a la actividad autorizada a la empresa de vigilancia por parte de la SUCAMEC, y que el vigilante deberá mantener vínculo laboral con su empleador, siendo el vínculo laboral según Ley a través del registro de T-REGISTRO SUNAT. En tal sentido, tanto el carnet SUCAMEC como el vigilante deberán pertenecer al mismo empleador

4	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	Específico	3.2	.	.	<p>TDR</p> <p>CONSULTA PARA TODOS LOS ITEM</p> <p>Qué documentos serán suficientes para acreditar ante vuestra institución los cambios por casos fortuitos o fuerza mayor, según lo prescribe el Artículo N°1315 del Código Civil, que señala: ¿Caso fortuito o fuerza mayor es la causa no imputable, consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso¿</p> <p>Consultamos con que documentos se podrá acreditar los cambios de personal por las situaciones expuestas, teniendo por ejemplo los casos de abandonos de puesto o viajes inesperados por problemas familiares, entre otros.</p> <p>¿Tendrá validez tal vez una declaración jurada?</p>		<p>Se precisa, que el contratista debiera presentar una carta a la Entidad inidcando el motivo del cambio del personal y adjuntando el perfil y documentacion del nuevo personal propuesto con el mismo perfil al propuesto o superior, la Entidad tendra el plazo de 24 horas como maximo para la aprobacion del nuevo personal propuesto</p>
5	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	General	2.3	i	16	<p>CONSULTA TODOS LOS ITEM</p> <p>Respecto a la Estructura de Costos según en formado del Anexo 4, consultamos si el formato es de cumplimiento obligatorio o es solo un modelo referencial.</p> <p>En caso fuera un modelo de cumplimiento obligatorio, solicitamos brindar el Anexo 4 en formato Excel con sus respectivas formulas ya que cada empresa tienen diferente forma de interpretar la Ley Laboral vigente.</p>		<p>Se precisa que el formato 4 es de cumplimiento obligatorio, cada postor debiera adecuar el formato según su interpretacion, respetando lo solicitado en las bases.</p>
6	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	General	2.3	j	16	<p>CONSULTA TODOS LOS ITEM</p> <p>Respecto a la relación de personal a presentarse para la suscripción del contrato, consultamos si será obligatoriamente el personal que la empresa deberá instalar en el servicio o si el personal podrá ser cambiado sin mediar autorización de vuestra entidad y sin cumplir con el perfil acreditado en su expediente de firma de contrato según TDR.</p> <p>En caso la empresa instala o implementa el servicio con personal diferente al que presento para suscribir contrato y adicional a ello no cumplieran con el perfil de las bases, se aplicara una sola penalidad o se aplicaran varias penalidades de manera simultánea según la cantidad de incumplimientos y faltas que incurran.</p> <p>Las penalidades por incumplir el perfil de las bases se aplicara por día y por turno o será una sola la penalidad a aplicarse.</p>		<p>Se precisa que el personal a presentarse para la suscripción del contrato, debiera ser el mismo que instalara el servicio, si el contratista decide cambiar algun personal debiera pedir autorizacion a la Entidad mediante una carta indicando el motivo del cambio del personal y adjuntando el perfil y documentacion del nuevo personal propuesto, la Entidad tendra el plazo de 24 horas como maximo para la aprobacion del nuevo personal propuesto</p>

7	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	General	2.3	m - n	16	<p>CONSULTA TODOS LOS ITEM</p> <p>Respecto al carnet SUCAMEC vigente, debemos indicar que el artículo 59º del Reglamento de la Ley de Seguridad Privada, establece lo siguiente:</p> <p>Artículo 59.- Deber del personal de seguridad respecto del uso de su autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada</p> <p>59.1. El personal de seguridad debe portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada el cual debe corresponder a la modalidad autorizada de los servicios de seguridad privada y, a la empresa de seguridad con la cual el personal de seguridad tiene vínculo laboral vigente.</p> <p>59.2. El carné de identidad acredita la condición de personal de seguridad, únicamente al titular del mismo, así como su capacitación de acuerdo Plan de Formación básica, perfeccionamiento o especialización.</p> <p>En la actual normativa, el vigilante que porte armamento de fuego debe tener vínculo laboral vigente con su empleador, siendo sus autorizaciones carnet SUCAMEC, Licencia de portar armamento de fuego y la tarjeta de propiedad, pertenecer a una misma empresa y un mismo empleador, considerando además que los permisos o autorizaciones SUCAMEC son de carácter intransferible. Cabe precisar que el vínculo laboral de un vigilante es a través de su planilla de pago (T-REGISTRO SUNAT).</p> <p>Ver también el cumplimiento de la Ley N° 30299 Ley de Armas de Fuego, Municiones, Explosivos, Productos Pirotécnicos y Material Relacionados de Uso Civil.</p> <p>Por lo expuesto, consultamos si se exigirá que en el caso de los vigilantes armados la presentación de: La tarjeta de propiedad, El carnet SUCAMEC y que los documentos mencionados más el vigilante deberán pertenecer a una sola empresa o al mismo empleador. En el caso de vigilantes sin arma el mismo criterio sin la necesidad de presentar la tarjeta de propiedad.</p> <p>Cabe precisar que el cumplimiento de la norma debe alcanzar también a las empresas que se presentan y ejecutan su contrato en consorcio ya que suele darse el caso que un vigilante utiliza la autorización SUCAMEC o el arma de propiedad de su otro consorciado, situación prohibida por SUCAMEC al ser una actividad regulada y en el caso de las armas solo pueden ser portadas por el propietario del arma, siendo en caso de las empresas de vigilancia pueden ser portadas únicamente por sus vigilante registrado en su planilla, portando además su tarjeta de propiedad, licencia y carnet SUCAMEC según lo dispone la normativa citada.</p>		Se precisa que se exigirá que en el caso de los vigilantes armados la presentación de: La tarjeta de propiedad, El carnet SUCAMEC y que los documentos mencionados más el vigilante deberán pertenecer a una sola empresa o al mismo empleador. En el caso de vigilantes sin arma el debera presentar la tarjeta de propiedad.
8	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	General	2.3	o	16	Respecto a las pólizas de seguros, consultamos si podrán ser pólizas de endoso como asegurado adicional pensión 65 de una póliza madre y si las primas podrán ser pagadas de manera fraccionada, siendo la empresa responsable de mantener sus pólizas vigentes durante todo el tiempo que dure el contrato.		Se precisa que se debera presentar lo exigido en los terminos de referencia, no de manera fraccionada
9	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	General	2.3	p	16	<p>Respecto a los antecedentes para el personal de supervisor y operario, debemos entender que se refieren a supervisores y vigilantes.</p> <p>Siendo el caso, se condice con lo establecidos en el literal j), por lo que correspondería suprimir de las bases este requerimiento o este literal.</p>		Se precisa que se suprime de las bases el requerimiento del literal j), por duplicidad en los requerimientos solicitados en el punto 2.3 de las Bases
10	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	General	2.3	q	16	<p>Respecto al requerimiento de presentar un carnet de sanidad, consideramos que no aplica este requerimiento para las empresas de vigilancia privada, debido a que existe la Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo de cumplimiento obligatorio para todas las empresas de vigilancia privada.</p> <p>En ese sentido, solicitamos suprimir y reemplazar el requerimiento por la presentación del certificado EMO el cual abarca aptitud física y psicológica para el cargo de supervisor y/o vigilante, según sea el caso.</p> <p>Cabe precisar que la vigencia del mencionado certificado es de 2 años, por tanto exigir que tenga antigüedad de 3 meses también es contrario a la normativa especializada.</p>		Se precisa que se suprime de las bases el requerimiento solicitado en el punto 2.3 literal q), el cual sera reemplazado por el certificado EMO para el cargo de supervisor y/o vigilante con una antigüedad no mayor a los 03 meses a la presentacion de los documentos para la firma del contrato.
11	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	Específico	3.2	5.8	.	TDR Respecto al perfil del personal consultamos si solicitaran la tarjeta de propiedad del arma para el caso de los vigilantes armados, a fin de corroborar la propiedad del arma por parte de la empresa que ejecuta el servicio armado.		Se precisa, que el personal armado debera presentar la tarjeta de propiedad del arma a nombre de la empresa o el suyo propio.
12	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	Específico	3.2	5.8	.	TDR Respecto al personal COORDINADOR, detallan 25 personas. Por favor definir cuantos COORDINADORES, SUPERVISORES Y VIGILANTES Y OTROS requerirá el servicio y cuántos de ellos deberán ser acreditados en la oferta y cuantos en la firma de contrato.		Se precisa que coordinadores y supervisores son el mismo personal, el detalle del personal de vigilantes esta detallado en el anexo 01

13	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	Específico	3.2	19.2	.	TDR Respecto a la tabla de penalidades, podría el Comité de Selección indicar que penalidades serán aplicadas por única vez y que penalidades serán aplicadas por agente, por turno y por día, hasta que la empresa corrija su falta o subsane las observaciones.		Se precisa que las penalidades serán aplicadas por turno según las ocurrencias presentadas en la ejecución del servicio.
14	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	Específico	3.2	19.2	.	TDR Podría el comité de selección indicar a que casos se refiere el numeral o la penalidad 23.		Se precisa que dicha penalidad indica que el agente en servicio no cumpla con su horario de trabajo.
15	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	Específico	3.2	22	.	TDR En el cuadro de distribución de puestos solo detallan puestos de vigilancia como puestos a cubrir en cada local de Pensión 65, por lo que consultamos cual es la situación de los coordinadores o supervisores requeridos, cual será su horario y si serán a tiempo completo o tiempo parcial del servicio. Cuántos coordinadores deberá contar la empresa por departamento y cuántos deberán ser presentados por cada ITEM.		Se precisa, que las funciones de los coordinadores por cada puesto se detallan en el numeral 5.4. FUNCIONES DEL PERSONAL DE VIGILANCIA PRIVADA
16	20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S A	Consulta	Específico	3.2	5.8	.	TDR En las bases para acreditar la experiencia del coordinador y vigilantes, indican cualquier otra documentación. Consultamos si el certificado CUL será un documento válido para acreditar la experiencia de los trabajadores considerando que el mencionado certificado no detalla el cargo que desempeñó el trabajador en su empresa. Asimismo, el reporte SUCAMEC según la SUCAMEC, no es un documento válido para trámites administrativos y por tanto no podría ser un documento válido para acreditar la experiencia del vigilante. Por favor confirmar si los documentos descritos servirán para acreditar la experiencia del personal ofertado.		Se precisa, que en los TDR y las bases se indica para la acreditación de la experiencia del agente de vigilancia y coordinador, se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos, otros documentos donde se detalle el cargo que desempeñó el trabajador en la empresa y el periodo.