

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	AS-SM-15-2025-SUNAT/3G0300-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN TACNA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	11:51:52

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Un (1) Profesional Técnico :

a) Formación académica :

Respecto al Perfil Formación Académica :

Técnico en Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado.

Con el debido respecto pedimos a la Entidad a efectos de Promover mayor Participación de Postores y fundamentalmente de Democratizar a otros Perfiles Académicos . Solicitamos de manera Razonable y Racional se sirvan aceptar y Ampliar los Perfiles Académicos a :

Técnicos en Mantenimiento Mecánico y/o Técnicos Electricistas Industriales con Capacitación y con debida Experiencia en Aire Acondicionado Convencional y VRV ó VRF.

Esperando que nuestra Petición no sea denegada por ser Justo y Equitativa.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: B.1

Literal: ii.

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, por lo siguiente:

1) Es necesario que por lo menos uno de los dos técnicos propuestos tenga la formación académica de "Técnico en Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado", puesto que dada su formación específica en la instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de refrigeración y aire acondicionado, garantizarían el cumplimiento óptimo de las actividades descritas en el numeral 5.2 del requerimiento, considerando que parte del equipamiento primordial y principal de los sistemas de aire acondicionado de la SUNAT, son equipos de Flujo o Caudal Variable (VRV), siendo estos equipos gestionados y monitoreados por el BMS, siendo estos de mayor tecnología y complejidad respecto de los equipos convencionales.

2) No se acepta ampliar en la formación académica del literal B.1 del numeral 6.1.1 del requerimiento a: "técnicos en mantenimiento mecánico", considerando que su formación está orientada a dar mantenimiento a máquinas, equipos e instalaciones industriales, no estando orientada específicamente con sistemas y/o equipos, de aire acondicionado, por tanto no sería idóneo para realizar los trabajos de mantenimiento preventivo, así como atenciones de emergencia por fallas reportadas, durante el plazo de la prestación de equipos de Flujo o Caudal Variable (VRV), siendo estos de mayor tecnología y complejidad respecto de los equipos convencionales.

3) No se acepta ampliar en la formación académica del literal B.1 del numeral 6.1.1 del requerimiento a: "técnicos electricistas industriales", considerando que su formación está orientada a la instalación, mantenimiento y reparación de sistemas eléctricos, equipos y maquinarias, no estando orientada específicamente con sistemas y/o equipos, de aire acondicionado, por tanto no sería idóneo para realizar los trabajos de mantenimiento preventivo, así como atenciones de emergencia por fallas reportadas, durante el plazo de la prestación de equipos de Flujo o Caudal Variable (VRV), siendo estos de mayor tecnología y complejidad respecto de los equipos convencionales.

4) No es necesario ampliar la experiencia y capacitación en los incisos b) y c) del literal B.1 del numeral 6.1.1 del requerimiento, toda vez que lo propuesto por el participante en considerar que la experiencia y capacitación corresponda a: "aire acondicionado convencional y VRV ó VRF", es válido, puesto que forman parte de las condiciones establecidas en los incisos b) y c) del literal B.1 del numeral 6.1.1 del requerimiento, donde se menciona que tanto la experiencia y la capacitación corresponden a: "cualquier actividad vinculada a equipos y/o sistemas de aire acondicionado".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN TACNA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN TACNA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	11:51:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consultamos tanto los Equipos Convencionales y Todos los Equipos VRF que tiempo (años) de funcionamiento ó uso tienen ?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.12 **Literal:** 7.13 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los años de funcionamiento de los equipos se detallan en los Anexos A-1 y A-2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará una columna "AÑO DE FUNCIONAMIENTO" en los ANEXOS A-1 Y A-2 del numeral 7.13 Anexos de los términos de referencia del Capítulo III de la sección específica de las bases integradas, en el cual se consignan los años de funcionamiento de cada equipo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN TACNA

Ruc/código :	20524620457	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION CHAUPIS S.A.C	Hora de envío :	17:04:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dentro del ámbito nacional ningún Instituto de Educación Superior Tecnológica, brinda la carrera técnica mecánica de refrigeración y aire acondicionado o la carrera técnica mecánica de mantenimiento.

Las entidades del estado que vienen aceptando las carreras técnicas solicitadas en los términos de referencia son de los técnicos que egresan de SENATI (Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial), pero SENATI no es un Instituto de Educación Superior Tecnológica, el cual tampoco tiene reconocimiento como tal del Ministerio de Educación.

Por otro lado, se debe tener en consideración que la "experiencia" es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado, motivo por ser idóneo el solicitar técnicos de otras carreras con capacitación en le objeto de la convocatoria

En consecuencia, la experiencia se tendrá por acreditada cuando de la documentación presentada por el postor se advierta de manera indubitable que el personal ofertado cuenta con la destreza requerida para la ejecución de la prestación materia del procedimiento de selección. Esta situación de ningún modo supone que la Entidad incorpore en los documentos del procedimiento de selección exigencias distintas a las previstas en los documentos estándar que puedan afectar la competencia o la libre concurrencia de los postores viciando la legalidad del procedimiento.

De esta manera al nombrar a una institución educativa en particular se está vulnerando el Artículo 2 Literal A de la Ley de Contrataciones del Estado ¿¿¿. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores ¿¿¿

Por lo que observamos las bases solicitando se retire este requisito del perfil del personal técnico y para dar una mayor pluralidad, transparencia y oportunidad de mayor participación, se debería de ampliar y aceptar a los técnicos egresados de los diferentes centros de Formación para el Trabajo que existen en todo el territorio nacional, de no aceptarse a los técnicos que egresan de los diferentes centros de capacitación se estaría vulnerando el derecho al trabajo y dirigiendo a proponer técnicos de un determinado centro de formación laboral. Además, se debería aceptar a los Técnicos Egresados de los diferentes Institutos Superiores Tecnológicos con capacitación en cursos de aire acondicionado y refrigeración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. a) Libertad de concurrencia de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, por lo siguiente:

1) Es necesario que por lo menos uno de los dos técnicos propuestos tenga la formación académica de "Técnico en Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado", puesto que dada su formación específica en la instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de refrigeración y aire acondicionado, garantizarían el cumplimiento óptimo de las actividades descritas en el numeral 5.2 del requerimiento, considerando que parte del equipamiento primordial y principal de los sistemas de aire acondicionado de la SUNAT, son equipos de Flujo o Caudal Variable (VRV), siendo estos equipos gestionados y monitoreados por el BMS, siendo estos de mayor tecnología y complejidad respecto de los equipos convencionales; de acuerdo a ello y considerando que en los Institutos de Educación Superior Tecnológico, no se brinda la carrera técnica con el denominativo de

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN TACNA

Tecnológica o Instituto de Educación Superior SENATI.¿

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN TACNA

Ruc/código :	20524620457	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION CHAUPIS S.A.C	Hora de envío :	17:15:33

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dentro del ámbito nacional ningún Instituto de Educación Superior Tecnológica, brinda la carrera técnica mecánica de refrigeración y aire acondicionado o la carrera técnica mecánica de mantenimiento.

Las entidades del estado que vienen aceptando las carreras técnicas solicitadas en los términos de referencia son de los técnicos que egresan de SENATI (Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial), pero SENATI no es un Instituto de Educación Superior Tecnológica, el cual tampoco tiene reconocimiento como tal del Ministerio de Educación.

Por otro lado, se debe tener en consideración que la "experiencia" es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado, motivo por sería idóneo el solicitar técnicos de otras carreras con capacitación en le objeto de la convocatoria

En consecuencia, la experiencia se tendrá por acreditada cuando de la documentación presentada por el postor se advierta de manera indubitable que el personal ofertado cuenta con la destreza requerida para la ejecución de la prestación materia del procedimiento de selección. Esta situación de ningún modo supone que la Entidad incorpore en los documentos del procedimiento de selección exigencias distintas a las previstas en los documentos estándar que puedan afectar la competencia o la libre concurrencia de los postores viciando la legalidad del procedimiento.

De esta manera al nombrar a una institución educativa en particular se está vulnerando el Artículo 2 Literal A de la Ley de Contrataciones del Estado ¿¿¿. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores ¿¿¿

Por lo que observamos las bases solicitando se retire este requisito del perfil del personal técnico y para dar una mayor pluralidad, transparencia y oportunidad de mayor participación, se debería de ampliar y aceptar a los técnicos egresados de los diferentes centros de Formación para el Trabajo que existen en todo el territorio nacional, de no aceptarse a los técnicos que egresan de los diferentes centros de capacitación se estaría vulnerando el derecho al trabajo y dirigiendo a proponer técnicos de un determinado centro de formación laboral. Además, se debería aceptar a los Técnicos Egresados de los diferentes Institutos Superiores Tecnológicos con capacitación en cursos de aire acondicionado y refrigeración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. a) Libertad de concurrencia de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, por lo siguiente:

1) Es necesario que por lo menos uno de los dos técnicos propuestos tenga la formación académica de "Técnico en Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado", puesto que dada su formación específica en la instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de refrigeración y aire acondicionado, garantizarían el cumplimiento óptimo de las actividades descritas en el numeral 5.2 del requerimiento, considerando que parte del equipamiento primordial y principal de los sistemas de aire acondicionado de la SUNAT, son equipos de Flujo o Caudal Variable (VRV), siendo estos equipos gestionados y monitoreados por el BMS, siendo estos de mayor tecnología y complejidad respecto de los equipos convencionales; de acuerdo a ello y considerando que en los Institutos de Educación Superior Tecnológico, no se brinda la carrera técnica con el denominativo de

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN TACNA

Tecnológica o Instituto de Educación Superior SENATI.¿