

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552633611 | Fecha de envío : | 19/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C. | Hora de envío : | 19:37:29 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre la renovación de licencias, La marca (CITRIX) indica que la renovación de las licencias es de manera retroactiva, es decir sería a partir del 16/11/2023 hasta la firma de contrato que recién correría el periodo de 01 año. Sirvase a confirmar que aceptaran el documento por parte del fabricante con fecha retroactiva

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el período de vigencia de los servicios motivo de la presente contratación debe realizarse por el periodo de un (01) año para las licencias del numeral 5.1.1.1 (considerando que las licencias deben estar vigentes desde la fecha en que el contratista realice la gestión de la renovación) y por 2 años para la suscripción de licencia de software solicitada en el numeral 5.1.1.2 (incluyendo las configuraciones requeridas en dicho numeral). El contratista tendrá un plazo máximo de catorce días contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato para realizar las actividades descritas en los numerales 5.1.1.1 y 5.1.1.2, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.8.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552633611 | Fecha de envío : | 19/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C. | Hora de envío : | 19:37:29 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

S o b r e e l p a g o d e l s e r v i c i o d e s o p o r t e

Sírvase a confirmar si el pago del servicio de soporte se dará la conformidad con el acta de inicio de la prestación accesoria

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago es posterior a la conformidad, la misma que será otorgada luego de realizada la entrega del informe anual del soporte solicitado en el numeral 5.7.1.5. de acuerdo a lo establecido en el numeral 7.4.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552633611 | Fecha de envío : | 19/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C. | Hora de envío : | 19:37:29 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del postor, Favor
de considerar como servicios similares: Gestión Integral Servicios Citrix y/o Administración Citrix y/o Soporte TI Citrix /
S.O. ¿ Contact Center

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C **Literal:** C **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adicionarán como servicios similares a: Gestión Integral Servicios Citrix y/o Administración Citrix y/o Soporte TI Citrix

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de soporte de software Citrix, venta de licencias Citrix para virtualización de aplicaciones y escritorios, Citrix XenDesktop o Citrix Virtual Apps o Citrix Virtual Desktops, servicios de suscripción de licencia de software VPX de Citrix.

DEBE DECIR: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de soporte de software Citrix, venta de licencias Citrix para virtualización de aplicaciones y escritorios, Citrix XenDesktop o Citrix Virtual Apps o Citrix Virtual Desktops, servicios de suscripción de licencia de software VPX de Citrix,Gestión Integral Servicios Citrix y/o Administración Citrix y/o Soporte TI Citrix

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20392470388 | Fecha de envío : | 19/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | TNS CONSULTING SAC | Hora de envío : | 19:38:21 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE: 6.1. Requisitos del contratista
¿ A la firma del contrato el contratista deberá acreditar ser representante autorizado por el fabricante Citrix para brindar los servicios de venta, instalación, soporte de los servicios ofertados; sin embargo, en el proceso de selección deberá presentar una declaración jurada que lo acredite como tal.

Se solicita a la entidad que por tema de pluralidad de postores, puedan aceptar a la firma de contrato, que el contratista deberá acreditar ser representante autorizado, por el fabricante de citrix, o en su defecto el representante de la marca en el Pais, esta acreditación será mediante carta dirigida al proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador deberá presentar para la firma del contrato la acreditación de ser representante autorizado por el fabricante Citrix para brindar los servicios de venta, instalación, soporte de los servicios ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES

Ruc/código : 20392470388

Nombre o Razón social : TNS CONSULTING SAC

Fecha de envío : 19/12/2023

Hora de envío : 19:43:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE

El contratista debe contar con un centro de gestión propio para la atención de averías las 24 horas.

Se solicita a la entidad especificar si este centro de gestión propio deberá estar alineado a estándares de seguridad mínimos o deberán presentar alguna documentación que garantice la optima gestión y salvaguardar la información de la entidad,

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido por la Entidad es que la atención de averías sea 24/7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524531861 | Fecha de envío : | 19/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | THINK NETWORKS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:30 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sirvase la entidad detallar: que La plataforma Citrix actual solo soporta la entrega de aplicaciones o también entrega escritorios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma Citrix solo soporta la entrega de aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524531861 | Fecha de envío : | 19/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | THINK NETWORKS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:30 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sirvase indicar si la plataforma Citrix actual bajo que versión de sistema operativo se ejecutan?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que estan instalados en Windows 2019 server Standard

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524531861 | Fecha de envío : | 19/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | THINK NETWORKS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:30 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase especificar: Los nuevos Netscaler VPX serán desplegados en modo standalone o formarán un esquema de HA entre ellos independiente del sitio al que pertenecen?

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** III **Literal:** 5.1.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los nuevos Netscaler VPX serán desplegados en modo standalone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE APLICACIONES

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524531861 | Fecha de envío : | 19/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | THINK NETWORKS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:30 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Los Netscaler actuales solo se usan para la plataforma Citrix o sobre ellos se brinda soporte a otros servicios (Correo, balanceo de servidores Web)?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los Netscaler solo usan la plataforma Citrix.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null