

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura :	AS-SM-27-2023-EO-L-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIAGNÓSTICO, ACOMPAÑAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE LA LIBRERÍA DE BUENAS PRÁCTICAS ITIL VIGENTE (SITIL ELOR) EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20600793030	Fecha de envío :	17/04/2023
Nombre o Razón social :	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:56:08

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas, en la sección de "Líder del Proyecto"; se indica lo siguiente:

"Deberá contar con las siguientes capacitaciones:

- Certificación ITIL v4. Managing Professional (...) con una duración mínimas de 20 horas lectivas
- Certificación Prince 2.0 6th edition (...) con una duración mínimas de 20 horas lectivas
- Certificación ISO 38500Lead IT Corporate Governance Manager (...) con una duración mínimas de 20 horas lectivas
- Certificación Master ISO 27001 (...) con una duración mínimas de 20 horas lectivas".

En relación a lo indicado líneas arriba, se indica que los Certificados (Certificaciones) que se solicitanr, no son iguales que un Certificado brindado por un curso, por lo cual no puede contar con un mínimo de tiempo como se solicita en dicho requisito "mínimo 20 horas"; ya que, estoas Certificaciones garantizan el conocimiento y habilidades requeridas en un campo de especialización, al contrario de los certificados de cursos, que solo garantizan la asistencia y aprobación de un curso llevado por un tiempo determinado. Esto vulnera el Principio de Transparencia, establecido en el artículo 2, inciso c, de la Ley 30225; donde se establece que las entidades deben proporcionar información clara y coherente.

En base a ello, realizamos la siguiente OBSERVACIÓN y solicitamos al Comité de Selección, que se excluya el requisito de "mínimo 20 horas", debido a que transgrede el artículo 2° de la Ley 30225.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria PRECISA:

SE ACOGE parcialmente, ya que los certificados de capacitación se podrán verificar en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar, el Requisitos de calificación para el LIDER DEL PROYECTO en CAPACITACION:

Se eliminara la duracion minima de 20 horas lectivas. En las Certificaciones Solicitadas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIAGNÓSTICO, ACOMPAÑAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE LA LIBRERÍA DE BUENAS PRÁCTICAS ITIL VIGENTE (SITIL ELOR) EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20600793030	Fecha de envío :	17/04/2023
Nombre o Razón social :	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:56:08

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas, en la sección de "Consultor Implementador"; se indica lo siguiente:

"Deberá contar con las siguientes capacitaciones:

- Certificación ITIL v4. Foundation (...) con una duración mínimas de 20 horas lectivas"

En relación a lo indicado líneas arriba, se indica que los Certificados (Certificaciones) que se solicitanr, no son iguales que un Certificado brindado por un curso, por lo cual no puede contar con un mínimo de tiempo como se solicita en dicho requisito "mínimo 20 horas"; ya que, estoas Certificaciones garantizan el conocimiento y habilidades requeridas en un campo de especialización, al contrario de los certificados de cursos, que solo garantizan la asistencia y aprobación de un curso llevado por un tiempo determinado. Esto vulnera el Principio de Transparencia, establecido en el artículo 2, inciso c, de la Ley 30225; donde se establece que las entidades deben proporcionar información clara y coherente.

En base a ello, realizamos la siguiente OBSERVACIÓN y solicitamos al Comité de Selección, que se excluya el requisito de "mínimo 20 horas", debido a que transgrede el artículo 2° de la Ley 30225.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.5 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria PRECISA:

SE ACOGE parcialmente, ya que los certificados de capacitación se podrán verificar en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar, de Requisitos de calificación para el CONSULTOR IMPLEMENTADOR en CAPACITACION:

Se elimina la duracion minima de 20 horas lectivas. En Certificación ITIL v4. Foundation

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIAGNÓSTICO, ACOMPAÑAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE LA LIBRERÍA DE BUENAS PRÁCTICAS ITIL VIGENTE (SITIL ELOR) EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20600793030	Fecha de envío :	17/04/2023
Nombre o Razón social :	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:56:08

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas, en la sección de "Lugar y Plazo de ejecución de la prestación"; se indica lo siguiente:

"Lugar: El servicio se ejecutará en forma presencial en la sede de Iquitos de Electro Oriente S.A. (...)"

En relación a lo indicado líneas arriba, se formula la siguiente OBSERVACIÓN y se solicita al Comité de Selección que se acepte realizar el servicio en modalidad REMOTA; ya que, el resultado brindado en dicha modalidad cuenta con el mismo resultado de éxito y no encarece el servicio innecesariamente. Por ello, se pide que en pro de una mayor pluralidad de postores y buscando no vulnerar el artículo 2, inciso a. de la Ley 30225, donde se establece el Principio de "Libertad de Concurrencia", que expone que se deben de evitar exigencias y formalidades costosas e innecesaria; solicitamos que en las bases quede de la siguiente manera: "Lugar: El servicio se ejecutará en forma presencial en la sede de Iquitos de Electro Oriente S.A. y/o remota, según lo amerite el consultor(...)"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.11 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria PRECISA:

Que, en pro de una mayor pluralidad de postores SE ACOGE parcialmente, el presente servicio se podrá ejecutar en modalidad remota, híbrida y/o presencial, según requerimiento de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en el numeral 5.11 del requerimiento Lugar y plazo de ejecución de la prestación servicio se podrá ejecutar en modalidad remota, híbrida y/o presencial en la sede de Iquitos de Electro Oriente S.A., ubicado en AV. Augusto Freyre N° 1168 Central Térmica, Iquitos-Loreto, según requerimiento de la entidad