

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código : 20389359841

Fecha de envío : 01/08/2023

Nombre o Razón social : BDO CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 15:47:13

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dice:

Contratar el servicio de consultoría de una persona jurídica para el desarrollo de un proyecto de evaluación y diagnóstico del modelo organizacional del Fondo Mivivienda, y como consecuencia se redefina el Modelo de Negocio, Mapa de Procesos, y la Estructura Organizacional óptima del FMV.

ITEM N° 02: Modelo de Negocio.

Consulta:

Existen distintas formas de diseñar o presentar un Modelo de Negocio. Por favor precisar claramente los elementos o componentes mínimos que el FMV espera que se consideren en la redefinición del Modelo de Negocio a proponer.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** 3.1

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 001 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el Modelo de Negocio a proponer debe estar alineado al business core del negocio, en base a la lectura de sus planes estratégicos y plan nacional para las empresas estatales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Dice:

En el ítem N° 02: Propuesta de Modelo de Negocio.

- \* Revisar y analizar el Modelo de Negocio actual del Fondo Mivivienda.
- \* Reuniones de revisión y validación con los líderes, colíderes de los procesos.
- \* Validar si por parte de la Alta Dirección se busca ajustar el modelo de negocio actual del Fondo Mivivienda, alineado a los objetivos estratégicos que presenta para este periodo.
- \* Propuesta del nuevo Modelo de Negocio y su despliegue a toda la institución.

Consulta:

Por favor, en relación al nuevo Modelo de Negocio, aclarar a qué se refiere con "despliegue a toda la institución" y el alcance de las actividades que ello involucraría.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 002 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el despliegue a toda la institución, significa informar a toda la empresa respecto al nuevo modelo de negocio aprobado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
En el ítem N° 02: Propuesta de Modelo de Negocio.

- \* Revisar y analizar el Modelo de Negocio actual del Fondo Mivivienda.
- \* Reuniones de revisión y validación con los líderes, colíderes de los procesos.
- \* Validar si por parte de la Alta Dirección se busca ajustar el modelo de negocio actual del Fondo Mivivienda, alineado a los objetivos estratégicos que presenta para este periodo.
- \* Propuesta del nuevo Modelo de Negocio y su despliegue a toda la institución.

Consulta:  
Precisar qué resultado espera del despliegue del nuevo Modelo de Negocio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 003 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el resultado que se espera obtener es que todos los trabajadores de Fondo MiVivienda conozcan y comprendan el nuevo modelo de negocio aprobado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
En el ítem N° 02: Propuesta de Modelo de Negocio.

- \* Revisar y analizar el Modelo de Negocio actual del Fondo Mivivienda.
- \* Reuniones de revisión y validación con los líderes, colíderes de los procesos.
- \* Validar si por parte de la Alta Dirección se busca ajustar el modelo de negocio actual del Fondo Mivivienda, alineado a los objetivos estratégicos que presenta para este periodo.
- \* Propuesta del nuevo Modelo de Negocio y su despliegue a toda la institución.

Consulta:  
Precisar cuál sería el alcance del entregable para el ITEM N°2 - Modelo de Negocio, en caso al hacer la consulta a la Alta Dirección, éstos decidieran que NO se requiere ajustar el Modelo de Negocio Actual del Fondo Mivivienda.

Entendemos que el contenido del entregable sería básicamente el desarrollo del sustento del por qué la Alta Dirección decide no hacer cambios en el Modelo de Negocio Actual. Por favor confirmar.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: III    Literal: 3.1    Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 004 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que de acuerdo a la solicitud del presente servicio ha sido solicitado por la Alta Dirección, por lo cual sería muy improbable que no decidan cambiar el Modelo de Negocio actual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Dice:

En el ítem N° 03: Propuesta del Mapa de Procesos del Fondo Mi Vivienda.

Revisar, validar y/o elaborar las fichas de los procesos nivel 0, nivel 1 y nivel 2.

Consulta:

Entendemos que las fichas de procesos se refieren a Matrices de Caracterización, el cual contiene información como:

- Nombre del proceso
- Tipo de proceso
- Dueño del proceso
- Objetivo del proceso
- Sistemas informáticos
- Registros o Formatos, entre otros

Para el detalle de los procesos por multinivel.

Es decir:

- Ficha Nivel 0: Detalle de entradas, productos por CADA proceso nivel 1
- Ficha Nivel 1: Detalle de entradas, productos por CADA proceso nivel 2
- Ficha Nivel 2: Detalle de entradas, productos por CADA proceso nivel 3

Por favor confirmar si los puntos mencionados son el total mínimo de información a plasmar en las fichas de procesos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 005 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el detalle por cada nivel se detalla en el lineamiento de gestión por procesos, el cual será brindado al postor ganador de la buena pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Dice:

En el ítem N° 03: Propuesta del Mapa de Procesos del Fondo Mi Vivienda

Propuesta de Mapa de Procesos del Fondo Mivivienda y su despliegue hasta el nivel 2, que sirva como insumo para la elaboración de una propuesta de estructura organizacional.

Consulta:

Entendemos como Nivel 2 la siguiente interpretación:

- Nivel 0: Macroprocesos
- Nivel 1: Procesos
- Nivel 2: Subprocesos.

Confirmar nuestra interpretación, ya que, para definir la propuesta de estructura organizacional no se requiere el nivel de actividades detallado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 006 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se confirma que la interpretación realizada es la correcta para poder definir la propuesta de estructura organizacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
En el ítem N° 03: Propuesta del Mapa de Procesos del Fondo Mi Vivienda

Propuesta de Mapa de Procesos del Fondo Mivivienda y su despliegue hasta el nivel 2, que sirva como insumo para la elaboración de una propuesta de estructura organizacional.

Consulta:  
Entendemos que el trabajo no incluye realizar diagramas de flujo ni Procedimientos a nivel de actividades.

Confirmar por favor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 007 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se confirma que no se solicitará realizar un diagrama de flujo ni procedimientos a nivel de actividades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
En el ítem N° 03: Propuesta de Mapa de Procesos del Fondo Mivivienda.

Consulta:  
Entendemos como propuesta de Mapa de Procesos, a la actualización del Mapa de Procesos Actual con respecto a su última versión. No implica un rediseño de Procesos.

Confirmar nuestra interpretación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 008 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que de acuerdo a la propuesta de mapa de procesos bajo la metodología propuesta por FONAFE, sí implicaría un rediseño de procesos hasta un nivel 2 en base al servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Dice:  
En el ítem N° 04: Diagnóstico de la estructura organizacional del Fondo Mivivienda

Realizar una evaluación comparativa (benchmarking) en el sector financiero nacional e internacional relacionado a modelos organizacionales.

Consulta:  
¿Cuentan con un estudio de benchmarking anteriormente realizado? En relación a procesos y/o modelos organizacionales.

Por favor precisar

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 009 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que si se cuenta con un estudio de benchmarking relacionado a desarrollo de modelos organizacionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:  
En el ítem N° 04: Diagnóstico de la estructura organizacional del Fondo Mivivienda

Realizar una evaluación comparativa (benchmarking) en el sector financiero nacional e internacional relacionado a modelos organizacionales.

Consulta:  
El Fondo Mi Vivienda, ¿entregará a la Consultora, estudios similares o trabajos realizados anteriormente respecto en la materia del presente servicio para que sirvan de referencia inicial?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 010 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que la empresa entregará toda la información que considere pertinente para el desarrollo de la consultoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Dice:

En el ítem N° 06: Propuesta de Manual de Organización y Funciones del Fondo Mivivienda (MOF)

Elaborar la propuesta de los Manuales de Organización y Funciones que comprenda las funciones a todas las unidades orgánicas hasta el nivel de cargo específico, tomando en cuenta los procesos propuestos hasta el nivel 2.

Consulta:

¿Para cuántos Puestos se realizará el análisis de MOF?

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 011 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., Se precisa que el MOF considera todos los puestos de la empresa, la cantidad de puestos es de 131.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:

En el ítem N° 07: Estudio de carga laboral del Fondo Mivivienda.

Consulta:

¿Para cuántos Puestos se realizará la carga laboral del Fondo Mi Vivienda?

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: III    Literal: 3.1    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 012 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el estudio de la carga laboral se hará para los 131 puestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Dice:

En el ítem N° 07: Estudio de carga laboral del Fondo Mivivienda.

Consulta:

¿Se podrá realizar una priorización de puestos del total para la ejecución del trabajo?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 013 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el estudio de carga laboral será para los 131 puestos del MOF

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:

En el ítem N° 07: Estudio de carga laboral del Fondo Mivivienda.

Consulta:

¿El Estudio de la carga de trabajo incluye realizar viajes a algún centro autorizado o similar a nivel Nacional o solo estará enfocado en puestos de la Oficina Principal?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 014 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el estudio de carga laboral se realizará en la oficina principal de Fondo MiVivienda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Dice:

El plazo de ejecución es de 190 días calendario contabilizados a partir de la suscripción del contrato.

Consulta:

¿Los 190 días calendario incluyen los tiempos de revisión y aprobación de los entregables por parte de FMV?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 015 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el plazo de 190 días calendario contempla los tiempos de revisión y aprobación de los entregables.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Dice:

El plazo de ejecución es de 190 días calendario contabilizados a partir de la suscripción del contrato.

Consulta:

Considerando que los tiempos de aprobación de entregables son de 15 días y en muchos casos la validación de un entregable cuenta con información para el siguiente producto/entregable, se tiene previsto que dichos 15 días por cada entregable estén estipulados en el plazo de 190 días?

Sugerimos ampliar 15 días por la revisión de cada entregables en el plazo final del proyecto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 016 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el plazo colocado ya está contemplando la revisión de los entregables, por lo cual no se acogería la solicitud de ampliación del plazo del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Dice:

El servicio será realizado de manera presencial, de acuerdo con lo solicitado por la OPPD, en la sede del Fondo Mivivienda S.A (Calle Amador Merino Reyna 285 San Isidro

Consulta:

¿Se podrá realizar un trabajo híbrido (remoto más presencial) o será 100% presencial?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 017 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el servicio podrá ser híbrido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Dice:

Formación Académica del Personal Clave

Coordinador del Proyecto

Profesional Titulado en Ingeniería Industrial, Administración y/o a fines. Estudios de Maestría en Administración.

Consulta:

Dentro de Estudios de Maestría en Administración, entendemos que un MBA aplica ¿correcto?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 018 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que un MBA aplicaría como Maestría en Administración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Dice:

Se evaluará la metodología propuesta por el postor para la ejecución de la consultoría, cuyo contenido mínimo es el siguiente:

Manual Corporativo

- ¿ Gestión por procesos
- ¿ Concepto de proceso
- ¿ Diferencias con el enfoque funcional
- ¿ Niveles de procesos
- ¿ Tipos de procesos
- ¿ Triple rol de los procesos
- ¿ Indicadores del proceso
- ¿ Mejora de procesos

Consulta:

Entendemos que se refiere a definiciones del Manual Corporativo y sus posteriores secciones mencionadas de manera teórica, dado que lo señalado no se trata de metodologías, por el contrario, son conceptos en la materia de gestión por procesos. Asimismo, ninguna parte de los TDR se menciona ejecutar indicadores de proceso y mejora de procesos.

Confirmar por favor

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IV      **Literal:** B      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 019 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que de acuerdo a la metodología establecida por FONAFE la cual se brindará al postor ganador de la buena pro, indica el trabajo de indicadores y mejora de procesos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	15:47:13

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Dice:

- ¿ Objetivo general
- ¿ Objetivo específico
- ¿ Alcance
- ¿ Término y/o Definiciones
- ¿ Descripción y Desarrollo
- ¿ Herramientas
- ¿ Roles y responsabilidades
- ¿ Conclusiones

Consulta:

Entendemos que la estructura de la propuesta metodológica a ser presentada, es la descrita. No se considera lo de "Manual Corporativo" para la misma.

Favor de confirmar entendimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: IV      Literal: B      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"De la consulta N° 020 realizada por el postor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que la estructura de la propuesta de metodología es la siguiente:

- ¿ Objetivo general
- ¿ Objetivo específico
- ¿ Alcance
- ¿ Término y/o Definiciones
- ¿ Descripción y Desarrollo
- ¿ Herramientas
- ¿ Roles y responsabilidades
- ¿ Conclusiones"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:57:46

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Por favor indicar la cantidad de puestos de la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 021 realizada por el postor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, se precisa que la cantidad de puesto de trabajo de la entidad son de 131.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:57:46

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Se indica: En el ítem N° 02: Propuesta de Modelo de Negocio.  
- Propuesta del nuevo Modelo de Negocio y su despliegue a toda la institución.

- Consultas:
1. Por favor indicar en términos de que se espera esta Propuesta de Modelo de Negocio
  2. ¿Se espera un diagrama de propuesta de valor?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 022 realizada por el postor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, se precisa que la propuesta del Modelo de Negocio debe estar alineado al business core del negocio, en base a la lectura de sus planes estrategicos y plan nacional para las empresas estatales. A su vez si se espera un diagrama de propuesta de valor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:57:46

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Consultas:

1. ¿La entidad cuenta con información previa de los procesos y las funciones de puestos?
2. Si se cuenta con esta información ¿Cuán actualizada está la información?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4.1.2      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 023 realizada por el postor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, se precisa que si cuenta con información previa de los procesos y las funciones de puestos, la información con la que cuenta la entidad es los ultimos tres años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20117754384	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío :	23:06:49

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA QUE PARA LA EXPERIENCIA DEL COORDINADOR DE PROYECTO SE MODIFIQUE DE LA SIGUIENTE MANERA diseño Y/o rediseño de modelos organizacionales Y/O estudio de carga laboral y/O gestión por procesos en empresas YA QUE LA DENOMINACION TAL CUAL LA ESTAN SOLICITANDO EN LAS BASES NO SERIA POSIBLE QUE FIGURE TAL CUAL EN NINGUNA CONSTANCIA Y/O CERTIFICADO DE TRABAJO. ASI MISMO SE OBSERVA TAMBIEN QUE LA DENOMINACION SE ADICIONE DE LA SIGUIENTE MANERA La denominación de la posición a ocupar será de Coordinador del Proyecto Y/O SUPERVISOR DE PROYECTO Y/O GERENTE DE PROYECTO Y ASI GENERARIAMOS UNA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 024 realizada por el postor SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A., se acoge ambas observaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20117754384	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío :	23:06:49

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA QUE PARA LA EXPERIENCIA DEL ESPECIALISTA EN PROCESOS SE MODIFIQUE DE LA SIGUIENTE MANERA diseño Y/o rediseño de modelos organizacionales Y/O estudio de carga laboral y/O gestión por procesos en empresas YA QUE LA DENOMINACION TAL CUAL LA ESTAN SOLICITANDO EN LAS BASES NO SERIA POSIBLE QUE FIGURE TAL CUAL EN NINGUNA CONSTANCIA Y/O CERTIFICADO DE TRABAJO.

ASI MISMO SE OBSERVA TAMBIEN QUE LA DENOMINACION SE ADICIONE DE LA SIGUIENTE MANERA La denominación de la posición a ocupar será de Especialista en Procesos Y/O ESPECIALISTA EN PROCESOS Y/O CONSULTOR EN PROCESOS Y/O ASESOR Y ASI GENERARIAMOS UNA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** A      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 025 realizada por el postor SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A., se acoge la primera observación, a su vez se precisa que de la segunda observación se acoge parcialmente el siguiente texto ESPECIALISTA EN PROCESOS Y/O CONSULTOR EN PROCESOS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20117754384	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío :	23:06:49

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

PARA EL COORDINADOR DEL PROYECTO PIDEN QUE TENGA Conocimiento en Diseño y Cultura Organizacional COMO SE VA ACREDITAR MEDIANTE UN CURSO O DECLARACION JURADA O QUE SE REFIEREN EN ESTE

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** B      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 026 realizada por el postor SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A., se precisa que la acreditación de la experiencia será mediante una constancia de estudios y/o experiencia laboral relacionado a Diseño y Cultura Organizacional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20117754384	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío :	23:06:49

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

PARA EL ESPECIALISTA EN PROCESOS PIDEN QUE TENGA Amplio conocimiento del sector público y privado. Conocimiento en Diseño y Cultura Organizacional COMO SE VA ACREDITAR MEDIANTE UN CURSO O DECLARACION JURADA O QUE SE REFIEREN EN ESTE PUNTO.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: B      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 027 realizada por el postor SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A., se precisa que la acreditación de la experiencia será mediante una constancia de estudios y/o experiencia laboral relacionado a Diseño y Cultura Organizacional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20117754384	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío :	23:06:49

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA QUE PARA EL ESPECIALISTA EN PROCESOS EL Estudios de postgrado en Gestión por Procesos o Calidad y Mejora Continua SEA EMITIDO POR UNIVERSIDAD O CONSULTORAS O INSTITUTOS O DE UNA EMPRESA DEL RUBRO DE ENSEÑANZA

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** B    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 028 realizada por el postor SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A., se precisa que la acreditación del postgrado en Gestión por Procesos o Calidad y Mejora Continua puede ser mediante un documento emitido por una Universidad y/o Instituto y/o cualquier entidad del rubro de enseñanza autorizada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20117754384	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío :	23:06:49

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

PARA EL ESPECIALISTA EN PROCESOS SOLICITAN EL Estudios de postgrado en Gestión por Procesos o Calidad y Mejora Continua: SOLICITAMOS ACLAREN SI HAY UN MINIMO DE HORAS LECTIVAS QUE DEBE TENER COMO MINIMO.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** B      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 029 realizada por el postor SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A., se precisa que FONAFE considerará especializaciones, diplomados, certificaciones y/o afines a aquellas que tengan como mínimo 24 créditos o un mínimo de 384 horas lectivas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:20:15

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En cuanto al lugar de la prestación del servicio, se indica que "...el servicio será realizado de manera presencial, de acuerdo con lo solicitado por la OPPD, en la sede del Fondo Mivivienda S.A. (Calle Amador Merino Reyna 285 San Isidro)". En ese sentido, SÍRVASE CONFIRMAR que Fondo Mivivienda asignará una ubicación física permanente en dicha oficina de San Isidro durante el proyecto, para el Especialista en Procesos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 030 realizada por el postor SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C., se precisa que Fondo MiVivienda asignará una ubicación física para el Especialista de Procesos cuando se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:20:15

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

En cuanto a lo entregables del servicio, se indican 8 entregables pero no se especifica en qué plazos se debe presentar cada entregable. En ese sentido, SÍRVASE CONFIRMAR que el postor que ejecute el servicio definirá en el Plan de Trabajo los plazos en los que presentará los entregables desde el 02 hasta el 08, dentro del plazo general del servicio de 190 días calendario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta N° 031 realizada por el postor SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C., se precisa que dentro del plan de trabajo, el postor ganador deberá colocar los plazos de entrega del entregable 2 al 8, el cual deberán estar dentro de los 190 días calendario solicitados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTUDIO DE CARGA LABORAL DEL FONDO MIVIVIENDA

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:20:15

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En cuanto al lugar de la prestación del servicio, se indica que "...el servicio será realizado de manera presencial, de acuerdo con lo solicitado por la OPPD, en la sede del Fondo Mivivienda S.A. (Calle Amador Merino Reyna 285 San Isidro)". En ese sentido, SÍRVASE CONFIRMAR que todas las reuniones de levantamiento de información y de validación con los funcionarios del Fondo Mivivienda se realizarán en dicha oficina de San Isidro durante el proyecto, y que el Especialista en Procesos no deberá trasladarse a otros locales del Fondo Mivivienda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 032 realizada por el postor SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C., se precisa que todas las reuniones de levantamiento de información y de validación con los funcionarios del Fondo Mivivienda se realizarán en dicha oficina de San Isidro durante el proyecto, y a su vez el Especialista en Procesos no deberá trasladarse a otros locales del Fondo Mivivienda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null