

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

¿EN CUANTO AL GRADO ACADÉMICO DEL SUPERVISOR DEL SERVICIO, ESTE PUEDE SER TITULADO TÉCNICO O UNIVERSITARIO DE CUALQUIER CARRERA O HAY UNA PROFESIÓN EN ESPECÍFICO?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2.3.1 Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: No se especifica la carrera, es decir bachiller o titulado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

¿EN CUANTO A LA EXPERIENCIA DEL SUPERVISOR DEL SERVICIO, ESTA EXPERIENCIA PUEDE SER TANTO EN COBRANZAS O VENTAS O ATENCION AL CLIENTE MEDIANTE CALL CENTER O PRESENCIAL Y EN CUALQUIER RUBRO O SECTOR? ¿PARA LA EXPERIENCIA DEL SUPERVISOR DE SERVICIO PUEDEN CONSIDERARSE LOS PUESTOS DE: SUPERVISOR O JEFE O LIDER O COORDINADOR O ADMINISTRADOR?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 2.3.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: Conforme se estipula en el ítem 6,2,3,1. Solo se refiere a experiencia profesional (desde la obtención del grado profesional)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:07

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

¿Nos darán acceso a su sistema o nosotros debemos contar con uno propio?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: Conforme al ítem. 5,2,2 el aplicativo será proporcionado por EMSAPUNO S.A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

¿Los locales cuentan con un metraje determinado?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Literal:** 5.1.1

**Página:** 21

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: No se especifica ningún metraje

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

¿Qué tipo de de internet necesitan para la transmisión de datos en línea?

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 2.2.2    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: El internet necesario para transmisión de datos en línea y de manera estable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

6 22 ¿Cuáles son los requisitos que debe tener el teléfono celular (internet, memoria, línea, etc.) para la coordinación de acciones operativas, etc.?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2.2.3 **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: No se especifican requisitos. El teléfono necesario para la coordinación, necesario solo para plan de datos y llamadas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Pueden brindarnos un ejemplo de modelo o un modelo ya adquirido de la ticketera o impresora para la emisión de tickets?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara: La ticketera o impresora necesaria para emisión de tictes de cualquier modelo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

LOS CLIENTES QUE TIENEN DEUDA VENCIDA, ¿SEGUIRÁN CON EL SERVICIO ACTIVO?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: El servicio requerido es para cobranza, de recibos. Todas las acciones que realiza EMSAPUNO S.A. es de acuerdo a normatividad del sector vigente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

¿CUÁL ES EL NÚMERO MÍNIMO DE PERSONAL QUE SE PUEDE CONTAR POR CADA OFICINA?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: A discreción del contratista, mínimamente una persona

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

¿Hay algún modelo específico de las sillas ergonómicas que se debe utilizar para el personal y los usuarios?

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 2.2    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: No se especifica, es a discreción del contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

¿El personal tendrá uniforme y en cuanto se debe realizar el cambio de Uniforme?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 2.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: No se especifica. A discreción del contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

¿Se debe contar con otro equipo para imprimir o scanear?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 2.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: Conforme a lo estipulado en ítem 6,2,1,1 (pág. 22) solo estipulado por los TdR de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

¿Se utilizara algún tipo de folteria para el servicio?.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 2.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: No se especifica. En ítem 6,2,2,1 se requiere un espacio para exhibición de información de EMSAPUNO S.A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

¿Se utilizara algun letrero interno o externo para identificar a la Entidad?.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 2.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: En el ítem 7,1,2,3 dice Autorizar, el uso de distintivos de la EMPRESA para la identificación del local del Centro Autorizado de Recaudación ¿ CAR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Se exige que el personal este en algún régimen laboral? Mype, Gneral, RXH?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 2.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: Corresponde al Contratista, no se exige

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Los feriados seran laborales? De ser asi quien se hará cargo del pago?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: Esta a cargo del contratista conforme ITEM 4.2.3 del los TdR de la bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Podrian compartir historico de gestiones pasadas por los 25 CAR indicados en la pagina 22?

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1.2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: No es posible

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

¿cual es el plazo de la etapa pre- operativa?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5

**Literal:** 5.1.2

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: No se ha considerado etapa pre-operativa

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Con respecto al transporte, seguridad y deposito en entidad Bancaria ¿ quien se hara cargo del pago?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 1      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: A cargo del proveedor ítem 5.2.4 de TdR de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

---

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 19:22:07

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

¿Hay costo de licencias? Y a cuanto?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6

**Literal:** 2.2

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: No hay costo de licencias para el software de EMSAPUNO S.A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

Ruc/código :	20606109084	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	C & Y GROUP SERVICIOS EMPRESARIALES INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:49:50

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sobre el horario de atención de los CAR, ¿tendrán una hora de refrigerio?, debido a que estos atienden hasta mas de las 18:00 horas, por consiguiente es razonable que tengan un horario para su alimentación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal i), del articulo 2° del Decreto Supremo N° 082-2019-EF, TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: A discreción del contratista, conforme al ítem 5.5.1.2 del TdR dee las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

Ruc/código :	20606109084	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	C & Y GROUP SERVICIOS EMPRESARIALES INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:49:50

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Respecto a las medidas de seguridad en los CAR se solicita que estas tengan vigilancia y/o camaras, señalar que la empresa adopta todas las medidas de seguridad para que la recaudacion por la cobranza de los recibos se efectue en el dia y sobre todo, la Entidad solicita una GARANTIA de S/ 30,000.00 (treinta mil con 00/100 soles) que tiene como finalidad garantia por la cobranza día, en ese sentido, el solicitar vigilancia y/o camaras solo incrementara el costo del servicio, por consiguiente solicito que se retire y exigencia no sea considerado debido a que limitara el principio de Libertad de Concurrencia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1.3    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal a), i) del artículo 2° del decreto supremo N° 082-2019-EF

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE: Respecto a este requerimiento, consideramos que es recomendable contar con las medidas de seguridad mencionadas como medida preventiva ante cualquier acontecimiento que ocurra en los centros Autorizados de cobranza.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge: ITEM 6,1,3 Todos los requisitos deberán ser cumplidos y verificados por EMSAPUNO S.A. a la firma del contrato. Se recomienda la adopción de medidas de seguridad necesarias en cada centro autorizado de Recaudación - CAR como vigilancia y/o cámaras y protocolos para la prevención del contagio del virus Covid-19.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

Ruc/código :	20606109084	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	C & Y GROUP SERVICIOS EMPRESARIALES INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:49:50

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a la Carta Fianza por el importe de S/ 30,000.00 (treinta mil con 00/100 soles) cuya finalidad es garantizar la cobranza diaria por el CAR, si es que ocurriera alguna eventualidad. ¿Puede efectuarse un deposito en efectivo en la cuenta bancariade la Entidad?, el mismo que se consideraria como el fondo de garantia y estaria disponible para que la Entidad pueda efectivizar en el momento si es que ocurriera alguna eventualidad, asimismo, el deposito en efectivo cumpliría la finalidad de la Garantia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a), i) del articulo 2° del decreto supremo N° 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Conforme lo estipulado en ítem 7,1,1,1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO DE PUNO SOCIEDAD ANONIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EMSAPUNO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COBRANZA DE RECIBOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y COLATERALES DENTRO DEL AMBITO DE LA CIUDAD DE PUNO SEGÚN TDR.

Ruc/código :	20606109084	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	C & Y GROUP SERVICIOS EMPRESARIALES INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:49:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto de las cobranzas de los días Sabados, Domingos y feriados, ¿cuando tienen que efectuarse los depósitos? teniendo en cuenta que las entidades financieras no trabajan los sabados por la tarde, domingos y feriados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.7.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a), i) del articulo 2° del decreto supremo N° 082-2019-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Al siguiente día hábil de la recaudación especificado en el ítem 5,2,5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null