

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA SEGURIDAD PUBLICA Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:13:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La finalidad pública de la contratación del ¿ REDUCIR LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO, FORTALECIENDO EL PATRULLAJE MEDIANTE MECANISMOS EFICIENTES Y EFICACES, CON LA UTILIZACION DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS QUE PERMITAN UNA ADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE EL PERSONAL OPERATIVO EN UNA FRECUENCIA ATRIBUIDA PARA LA ATENCION DE SITUACIONES DE EMERGENCIA SEGÚN EL PLAN ANUAL DE ATRIBUCCION DE FRECUENCIAS . PNAF estipulado por el misterio de transporte y comunicaciones.¿ Para lograr esta finalidad pública, es necesario consultar sobre la necesidad de mejorar la tecnología en radios, ya que el proceso actual se dirige a radios tetra de banda angosta que carecen de cobertura y están desactualizadas en relación con las exigencias de los serenos en las labores de seguridad ciudadana. Se propone incluir la tecnología PTT OC 4G/LTE con en los términos de referencia para implementar una mejora tecnológica que aumente los niveles de percepción y respuesta de seguridad en los establecimientos de salud frente a la emergencia y desastres.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido por el area usuaria se aclara que se ha considerado la tecnología TETRA porque confiere una garantía en el servicio que la Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología PoC, que utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio de comunicación, esta no puede asegurar ante la Entidad la confiabilidad que necesita para su operatividad, respecto a una comunicación en tiempo real ante situaciones de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA SEGURIDAD PUBLICA Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:13:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2. ¿Por qué se limita la elección de tecnologías de comunicación a TETRA, que podría considerarse una tecnología anticuada, en lugar de permitir la posibilidad de alternativas más modernas y potencialmente más económicas? Esto es relevante dada la disponibilidad de tecnologías de radio más avanzadas en términos de costos y funcionalidad. Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso de estudio de mercado, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. Capacidad de interoperar con sistema TETRA. Esto permitiría romper con el monopolio que Dolphin Telecom ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la normativa confiere al área usuaria, la potestad de establecer, a través de una evaluación previa, cuáles son las características del servicio que va a solicitar para cubrir las necesidades que demande en ese momento y en consecuencia disponer en las especificaciones técnicas, que tecnología es la que mas se ajusta a la finalidad y el propósito que se desea lograr.

El área usuaria determino que la tecnología TETRA es aquella que cumple de forma adecuada en brindar ante una situación de emergencia una comunicación directa, en tiempo real, sin interrupciones, la rápida intervención del personal de serenazgo, ya que la tecnología PoC como su propio nombre indica, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte y está demostrado que las plataformas móviles no están diseñadas para operar situaciones de emergencia.

En relación a la observación formulada por el participante y en concordancia con lo establecido en el artículo 16° de la Ley, así como del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es quien define las características técnicas para una correcta ejecución. En ese sentido, la colaboración entre la entidad y el área usuaria ha generado la siguiente declaración: nuestro informe técnico detalla las especificaciones del servicio y los requisitos funcionales esenciales para cumplir con el requerimiento. Esto incluye las obligaciones establecidas por la ley y los reglamentos técnicos de carácter obligatorio. Además, nuestro requisito tiene como objetivo principal satisfacer los propósitos de interés público, los cuales se reflejan en las actividades planificadas en el Plan Operativo Institucional. Considerando estas características, se eligió un sistema TETRA, ya que complementa integralmente el servicio, asegurando la consecución efectiva y puntual de los objetivos de la contratación.

El área usuaria determino que la tecnología TETRA es aquella que cumple de forma adecuada en brindar ante una situación de emergencia una comunicación directa, en tiempo real, sin interrupciones, la rápida intervención del personal de serenazgo, ya que la tecnología PoC como su propio nombre indica, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte y está demostrado que las plataformas móviles no están diseñadas para operar situaciones de emergencia.

En relación a la observación formulada por el participante y en concordancia con lo establecido en el artículo 16° de la Ley, así como del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria es quien define las características técnicas para una correcta ejecución. En ese sentido, la colaboración entre la entidad y el área usuaria ha generado la siguiente declaración: nuestro informe técnico detalla las especificaciones del servicio y los requisitos funcionales esenciales para cumplir con el requerimiento. Esto incluye las obligaciones establecidas por la ley y los reglamentos técnicos de carácter obligatorio. Además, nuestro requisito tiene como objetivo principal satisfacer los propósitos de interés público, los cuales se reflejan en las actividades planificadas en el Plan Operativo Institucional. Considerando estas características, se eligió un sistema TETRA, ya que complementa integralmente el servicio, asegurando la consecución efectiva y puntual de los objetivos de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA SEGURIDAD PUBLICA Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA SEGURIDAD PUBLICA Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:13:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3. Según la pagina 1 en las características de los equipos se solicita ampliar las especificaciones TETRA: 380 ¿ 430 Mhz
A La inclusión de estas frecuencias específicas asegurará un rendimiento óptimo en situaciones críticas, reforzando así la fiabilidad y eficacia del sistema. a GSM/GPRS: B2/B3/B5/B8
WCDMA: B1/B2/B5/B8
FDD-LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20
TDD-LTE: B38/B40/B41
ORGSM/GPRS: B2/B5 WCDMA/HSPA: B1/B2/B4/B5
WIFI: 2.4Ghz & 5Ghz . Estas ampliaciones permitirán garantizar comunicaciones más sólidas y una cobertura extendida con el servicio de POC

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deacuerdo a lo señalado por el area usuaria, la tecnología TETRA confiere una garantía en el servicio que esta Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología POC (Push Over Celular) que, como su propio nombre lo dice, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio. Por tanto, deja entrever que, ante una falla en la red o una situación crítica, dicha tecnología no garantizará a nuestro personal de serenazgo mantenerlo en comunicación, debido a la dependencia que mantiene con la cobertura celular.

Sobre ello, vale indicar que, como es sabido las plataformas móviles no están diseñadas para operar en situaciones de emergencia y, bajo ese contexto podemos sostener que, el tráfico de la tecnología POC cursado sobre la red móvil, no puede asegurar ante esta Entidad la confiabilidad que necesita para su operatividad, respecto a una comunicación en tiempo real.

Dicho eso, mal haría esta Entidad en aceptar una plataforma tecnológica que no se alinea a los parámetros propios que demanda el área usuaria y que, por el contrario, resta viabilidad a las comunicaciones que principalmente se requiere ante una situación de emergencia.

Sobre ello, vale indicar que, como es sabido las plataformas móviles no están diseñadas para operar en situaciones de emergencia y, bajo ese contexto podemos sostener que, el tráfico de la tecnología POC cursado sobre la red móvil, no puede asegurar ante esta Entidad la confiabilidad que necesita para su operatividad, respecto a una comunicación en tiempo real.

Dicho eso, mal haría esta Entidad en aceptar una plataforma tecnológica que no se alinea a los parámetros propios que demanda el área usuaria y que, por el contrario, resta viabilidad a las comunicaciones que principalmente se requiere ante una situación de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OEC/MDPH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA SEGURIDAD PUBLICA Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:13:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

4. ¿Siendo Dolphin el único Operador Troncalizado con Red desplegada y que brinda servicio troncalizado en Lima se estaría configurando un caso de una competencia incompatible ya que existe un solo Operador que brinda el Servicio Tetra en Lima (Operador Monopólico y Dominante). ¿Se han tomado medidas para ampliar la pluralidad de postores y permitir la participación de aquellos que ofrecen tecnología PoC? Podrían explicarnos porque esta discriminación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en virtud de la normativa vigente y en aras de la transparencia, principio que rige las contrataciones, la cual se indica: El número 16.1 del Artículo 16 de la Ley de Contrataciones con el Estado indica: "El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación (...)" Se aclara, que se realizo la indagación de mercado de conformidad con el artículo 32.2 del Reglamento de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo No. 344-2018-EF (Reglamento de Contrataciones del Estado) la invitación fue enviada a diferentes empresas presentes en el mercado. Así mismo de acuerdo a lo establecido en la LEY Nº 27806.- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública toda información sobre los actos preparatorios puede ser solicitada al Termino de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OEC/MDPH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA SEGURIDAD PUBLICA Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:13:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

5. AL INDAGAR EL MERCADO se podrá comprobar que existen otras tecnologías más modernas que cumple con el objetivo de vigencia tecnología de la ley de contrataciones del estado ya que actualmente municipalidades como Chorrillos, Arequipa, Carmen de la Legua, Bellavista, Cerro de Pasco, Pueblo Libre, Huachipa, entre otras. Emplea la misma tecnología PTT oC 3G74G/LTE de última generación equipos más confiables, robustos y con tecnología considerablemente mejorada a precios más accesibles, cobertura nacional, incluso en las zonas críticas donde la actual tecnología TETRA pierde comunicación. POR LO que se evidencia un total direccionamiento A UN SOLO PROVEEDOR QUE CUENTA CON EL MONOPOLIO TETRA. Por lo tanto, solicitamos la ampliación de los TDR para considerar otras tecnologías, como 3G/4G/LTE:

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al área usuaria se precisa lo siguiente:
Como se ha manifestado en las respuestas a las anteriores consultas, esta entidad ha evaluado las tecnologías disponibles en el mercado y ha optado por la tecnología TETRA siendo que cumple de manera óptima con las necesidades de esta entidad, una comunicación segura, plena y constante. adicionalmente consideramos que las comunicaciones de tecnología TETRA por ser dedicada son más seguras o menos vulnerables a la interceptación, además de ser menos vulnerables a la saturación de señal garantizándose las comunicaciones en situaciones de emergencia; en consecuencia, consideramos que, al igual que la Policía Nacional del Perú y el Ministerio del Interior Órgano Rector del Sistema de Seguridad Ciudadana, aun no debemos cambiar la matriz tecnológica de nuestro sistema de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OEC/MDPH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA SEGURIDAD PUBLICA Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:21:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

se menciona que el objeto de la contratación es un sistema de radio troncalizado basado en el estándar TETRA para la vigilancia pública. Nos gustaría entender cómo se llegó a la conclusión de que la solución TETRA es la mejor opción, especialmente teniendo en cuenta la existencia de tecnologías más avanzadas en el mercado, como el PTT over Cellular (PoC), que ofrecen servicios similares a precios más competitivos y con características superiores. por lo tanto, es importante que la entidad proporcione una justificación clara y detallada sobre por qué considera que la tecnología TETRA es la mejor opción en comparación con alternativas más modernas como PTT oc 3G/4G7LTE . la cual brinda mejor cobertura en el distrito y a otras jurisdicciones aledañas en toda Lima y Callao. a través de un servicio multioperador de 2 a 3 operadores de manera automática garantizado una comunicación fluida y sin interrupciones incluso en situaciones de emergencia. Esta tecnología cumple con los parámetros propios que demanda el área usuaria teniendo como prioridad garantizar la señal GPS así como la integración con todas las instituciones de gobierno como son Defensa Civil y la Policía Nacional, dando viabilidad a las comunicaciones que principalmente se requiere ante una situación de emergencia.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4 **Literal:** 4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para empezar, se estima oportuno indicar lo dispuesto por el artículo N° 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, cuyo texto legal ¿en el extremo referido al 72.1 señala que, "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases (...)"

Como puede observarse, la precitada norma reconoce el derecho que tienen todos los participantes de formular consultas/observaciones de lo que se refiere las bases y, solo en ese escenario la Entidad tiene el deber de concederlo y pronunciarse al respecto.

En ese sentido, si tomamos en consideración la estricta aplicación de lo que establece el citado texto, tenemos entonces que, la observación formulada en el presente ítem no tiene relación con las especificaciones y/o requerimientos desarrollados en las bases de la convocatoria; y, por tanto, no es exigible ¿por regla-, que se ingrese analizar la observación alegada por GALAXY sobre la ampliación del objeto de la convocatoria.

No obstante, sin perjuicio de lo señalado precedentemente, se tiene bien aclarar que, las características del servicio que se desea contratar, han sido previamente estudiadas y calificadas para que, al momento de formular el requerimiento y las especificaciones técnicas establecidas en los Términos de Referencia, estas se encuentren alineadas con la finalidad y el propósito integral del requerimiento y los principios normativos que se rigen en materia de contrataciones.

En efecto, para el presente caso, fueron dos las principales premisas por las cuales se estableció las características del servicio solicitado. Primero, que el estándar TETRA definido por la ETSI está diseñado para operaciones de misión crítica y seguridad pública. Y segundo, porque el servicio de Radio Troncalizado digital tetra con servicio de Comunicación y GPS para Seguridad, Operaciones críticas y atención en situaciones de emergencia, tiene como finalidad la de brindar un mejor servicio de seguridad y recuperación de espacios de un distrito, considerando además otras jurisdicciones. Incluso, en una situación de emergencia, el servicio operaría bajo el estándar TETRA.

Siendo ello así, en la medida que la tecnología TETRA confiere una garantía en el servicio que esta Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología POC (Push Over Celullar) que, como su propio nombre lo dice, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio, no conlleva ampliar el objeto de la convocatoria, cuando lo requerido en las bases se ajusta a las necesidades del servicio y al funcionamiento de las actividades operativas que tendrá la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUNTA HERMOSA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OEC/MDPH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO PARA SEGURIDAD PUBLICA Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:23:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. con costo inferiores al servicio actual de radio tetra.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 4 **Literal:** 4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el area usuaria La Entidad conjuntamente con el área usuaria no acogen la presente, dado que, de conformidad con el numeral 29.8 del Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el área usuaria es la única dependencia responsable de formular el requerimiento de manera adecuada debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de la reformulación por errores o deficiencia técnicas.

Cabe mencionar que el área usuaria, esta solicitando la contratación de un servicio bajo ciertas características, puesto que ya contamos con equipos existentes, y tal como te establece la normativa en relación a las contrataciones publicas, nos encontramos en la obligación de reducir formalidades no esenciales garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos. Asimismo en vista de lo indicado por el Área Usuaria, el comité de selección de esta Entidad no acoge la observación, debido a que no cuenta con un sustento técnico, fundamentado para solicitar la ampliación de los términos de referencia, dejando de manera general su solicitud.

Asimismo, El servicio de radio troncalizado digital tetra esta basado en una infraestructura de comunicación de punto a punto en línea dedicada y exclusiva donde viaja los mensajes encriptados en una frecuencia exclusiva y sin interrupción que garantiza la comunicación geolocalizada, para operaciones críticas y atención en situaciones de emergencia.

Es decir que este servicio de comunicación es exclusivo de punto a punto en línea

La tecnología POC (Push Over Celular) como su propio nombre lo indica, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte de comunicación; Es decir se encuentra dentro del tráfico de comunicación (voz, imagen y audio) de toda la población que tiene en sus manos un celular, es decir millones de usuarios y está demostrado que las plataformas móviles no están diseñadas para operar situaciones emergencia críticas. Las aplicaciones POC no tiene priorización de tráfico QCI sobre las redes móviles, dado que no está regulado por el Osiptel. Adicionalmente es importante indicar el tráfico de la aplicación POC cursado sobre la red móvil tiene la misma prioridad que las aplicaciones de Tiktok o Instagram, lo cual no puede asegurar la confiabilidad requerida para nuestra operatividad de seguridad ciudadana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null