

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP 147 DE LA GERENCIA DE EDUCACION AREQUIPA.

Ruc/código : 20608902211

Fecha de envío : 04/10/2023

Nombre o Razón social : VM SOFTWARE & DATA S.A.C.

Hora de envío : 18:50:14

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA EXPERIENCIA SIMILAR SOLICITAMOS INCLUIR LA SIGUIENTE EXPERIENCIA PARA TENER MAYOR PLURALIDAD DE OFERTAS: IMPLEMENTACIÓN DE ODOO ERP, SUBCONTRATACIÓN DE DESARROLLADOR SENIOR REMOTO EN ODOO, MPLEMENTACIÓN ERP, SUBCONTRATACIÓN DE CONSULTOR TÉCNICO/FUNCIONAL REMOTO EN ODOO, CAPACITACIÓN ERP, ASESORIA EN ODOO, SOPORTE EN ODOO, LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA ERP, DISEÑO UI/UX Y DESARROLLO ODOO ENTERPRISE LICENCIAS PARA ODOO ENTERPRISE, IMPLEMENTACIÓN DE ODOO 16 ERP ENTERPRISE, ASISTENCIA TI MENSUAL, ENTRE OTROS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la OBSERVACION formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha observacion, es preciso señalar que la experiencia similar establecida por el area usuaria, contempla los servicios similares al objeto de contratacion no siendo necesario incrementar lo sugerido en la observacion, teniendo en cuenta que de acuerdo al estudio de mercado realizado se cuenta con Pluralidad de Proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP 147 DE LA GERENCIA DE EDUCACION AREQUIPA.

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	18:52:31

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Al ser un servicio de desarrollo, operación y soporte, este tipo de proyectos cubre diferentes fases como: levantamiento de información, programación, diseño, despliegue, administración, capacitación y soporte.

Solicitamos incluir dentro de servicios similares para considerar la experiencia del postor los apartados de: servicio de implementación de software, servidores cloud, servicio de implementación de aula virtual, servicio de desarrollo de plataforma educativa, servicio de implementación de plataforma Moodle, servicio de implementación plataforma Google Workspace for Education, servicio de Capacitación en Habilidades Docentes en Educación Híbrida, servicio de suscripción a plataforma Moodle, servicio de suscripción a plataforma Google Workspace for Education, servicio de implementación de software ERP, entre otros. De este modo se tendrá mayor pluralidad de ofertas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la OBSERVACION formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha observacion, es preciso señalar que la experiencia similar establecida por el area usuaria, contempla los servicios similares al objeto de contratacion no siendo necesario incrementar lo sugerido en la observacion, teniendo en cuenta que de acuerdo al estudio de mercado realizado se cuenta con Pluralidad de Proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP 147 DE LA GERENCIA DE EDUCACION AREQUIPA.

Ruc/código :	20602996213	Fecha de envío :	04/10/2023
Nombre o Razón social :	ZONNGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:49

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Por la naturaleza de la plataforma abarca más módulos que un LMS convencional, y para que el proceso tenga una mayor cantidad de ofertas, solicitamos ampliar las experiencias similares a considerar como: implementación ERP, servicio de Capacitación en Habilidades Docentes en Educación Híbrida, servicio de suscripción a plataforma Moodle, servicio de suscripción a plataforma Google Workspace for Education y desarrollo de plataformas educativas y/o virtuales

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la OBSERVACION formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha observacion, es preciso señalar que la experiencia similar establecida por el area usuaria, contempla los servicios similares al objeto de contratacion no siendo necesario incrementar lo sugerido en la observacion, teniendo en cuenta que de acuerdo al estudio de mercado realizado se cuenta con Pluralidad de Proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP 147 DE LA GERENCIA DE EDUCACION AREQUIPA.

Ruc/código :	20601294819	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	APSAID E.I.R.L.	Hora de envío :	12:07:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la sección de plazo, se están considerando 30 días. Este periodo se refiere al SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS, con todas las características detalladas en los requerimientos técnicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, es preciso señalar que el alcance del servicio se encuentra establecido a detalle en el Terminio de Referencia, el mismo que establece como plazo de ejecucion 30 días y forma parte de las Bases del Proceso de Selecccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP 147 DE LA GERENCIA DE EDUCACION AREQUIPA.

Ruc/código :	20601294819	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	APSAID E.I.R.L.	Hora de envío :	12:07:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Si inicialmente se había considerado un plazo de tan solo 30 días para llevar a cabo la totalidad del SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS, es importante reconocer que las especificaciones técnicas son sumamente amplias, y el desarrollo del sistema requiere un tiempo considerable. Por lo tanto, como propuesta, sugerimos ampliar este plazo a 90 días. Esta extensión permitirá asegurar la calidad y el completo cumplimiento de los requerimientos, garantizando así un servicio eficiente y efectivo para los institutos de educación superior tecnológicos públicos involucrados en el proyecto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, es preciso señalar que el área usuaria ratifica el plazo de ejecución, teniendo en cuenta que de acuerdo al estudio de mercado realizado se cuenta con Pluralidad de Proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP 147 DE LA GERENCIA DE EDUCACION AREQUIPA.

Ruc/código :	20601294819	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	APSAID E.I.R.L.	Hora de envío :	12:07:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En cuanto a la coordinación del proyecto, surge la pregunta de si la GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN designará un único representante para supervisar y coordinar todo el proyecto o si, en su lugar, se designarán representantes individuales para cada uno de los trece institutos públicos, es decir, un total de 13 representantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, es preciso señalar que el area usuaria manifiesta que sera un unico responsable, que sera acreditado una vez suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP 147 DE LA GERENCIA DE EDUCACION AREQUIPA.

Ruc/código :	20601294819	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	APSAID E.I.R.L.	Hora de envío :	12:07:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación al sistema, se establece la necesidad de que sea "accesible a través de una variedad de dispositivos, como teléfonos móviles, tabletas, ordenadores portátiles y de escritorio, y sea compatible con múltiples navegadores, sin requerir la descarga de ningún software adicional". Dada la diversidad de sistemas informáticos existentes y con el objetivo de evitar confusiones, es importante enfatizar que el sistema que se está desarrollando es una aplicación web que opera en un navegador web estándar y que es completamente dependiente de una conexión a internet para su funcionamiento óptimo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, es preciso señalar que el area usuaria manifiesta que la condicion señalada en la consulta se encuentra establecida en el Termino de Referencia que forma parte de las Bases del Proceso de Selecccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP 147 DE LA GERENCIA DE EDUCACION AREQUIPA.

Ruc/código :	20601294819	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	APSAID E.I.R.L.	Hora de envío :	12:07:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la sección de FOROS, CHATS U OTRAS HERRAMIENTAS DE INTERACCIÓN SOCIAL VIRTUAL, se menciona el acceso a redes sociales. Esta descripción precisa requiere aclaración sobre si se está proponiendo la creación de una red social interna exclusiva para alumnos y profesores o si se trata de la integración de redes sociales ya existentes con el sistema que se está desarrollando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, es preciso señalar que el area usuaria aclara la consulta señalando que el acceso a redes sociales sera con integracion de redes sociales ya existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP 147 DE LA GERENCIA DE EDUCACION AREQUIPA.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:07:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

6-. Requerimientos técnicos

El modulo 3 (MODULO PARA LA CAPACITACIÓN DOCENTE Y PERSONAL DIRECTIVO) no se define, tenemos la consulta de si queda a nuestro criterio, ya que no define si el personal para la capacitación será asignado por ustedes o corre por nuestra cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, es preciso señalar que el area usuaria aclara que el personal para capacitacion docente y personal directivo sera asignado por el area usuaria-Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP 147 DE LA GERENCIA DE EDUCACION AREQUIPA.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:07:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

6-. Requerimientos técnicos

El servicio incluye lo siguiente:
¿El servicio incluye una capacitación con el personal docente designado de la institución educativa tras la instalación de la plataforma¿¿ Nuestra consulta es sobre el personal que brindará dicha capacitación al personal designado, ¿será dado por nosotros o la entidad propondrá un personal específico?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, es preciso señalar que el area usuaria manifiesta que la capacitacion debera ser asumida por el proveedor adjudicado, teniendo en cuenta que dicha condicion forma parte del servicio requerido y se encuentra consignado en el Termin de Referencia que forma parte de las Bases del Proceso de Selecccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP 147 DE LA GERENCIA DE EDUCACION AREQUIPA.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:07:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

6-. Requerimientos técnicos

Se nos ha brindado la información de la cantidad de usuarios a tener en cuenta para nuestra propuesta económica, Nuestra consulta es qué cantidad mínima de usuarios concurrentes es lo necesario para la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, es preciso señalar que el area usuaria manifiesta que la cantidad de usuarios minima, se encuentra establecida en el Terminos de Referencia que forma parte de las Bases del Procedimiento de Selecccion..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA TRECE (13) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP 147 DE LA GERENCIA DE EDUCACION AREQUIPA.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:07:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

11.Prestación del servicio

¿Cada institución tendrá un Front Office? ¿O en caso contrario cómo sería su implementación?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 11

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, es preciso señalar que el area usuaria manifiesta que cada Institucion tendra un Front Office.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null