

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	AS-SM-16-2024-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de mantenimiento correctivo de equipos de impresión de la Sede Central de la Autoridad Nacional del Agua - ANA

Ruc/código :	20600735358	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	DELTA SYSTEM PLUS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DSP S.A.C.	Hora de envío :	18:23:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DEL CUADRO 2 INCLUYE REPUESTOS SEGUN DETALLE EN EL CUADRO 2:
EN LA ETAPA DE EJECUCION SI EL DISTRIBUIDOR, IMPORTADOR O REPRESENTANTE DE LA MARCA NO TUVIESE LA DISPONIBILIDAD EN ESE MOMENTO DEL STOCK NECESARIO, SE PUEDE SUSTENTAR Y DEMOSTRAR QUE SERA NECESARIO SU IMPORTACION DE ALGUN REPUESTO O KIT , CON DOCUMENTO QUE SUSTENTE LA IMPORTACION DEL REPUESTO. LA ENTIDAD EL ANA PODRA DAR EL PLAZO QUE CONTEMPLA LA IMPORTACION DE UN PROMEDIO MAXIMO DE SESENTA (60) DIAS CALENDARIOS QUE TOMA DICHA IMPORTACION. SIRVASE PRECISAR SI FUERA ESE EL CASO REFERIDO A ALGUN EQUIPO DEL CUADRO 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 0 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma la consulta, que de presentarse el caso que del Cuadro 2: Lista de equipos que se deberán reemplazar sus repuestos y/o componente; existiese algún repuesto y/o componente se necesita importación el cual debe ser sustentado el tiempo máximo será de 60 días calendario; por ende el PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO no deberá exeder los 60 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en las bases el Plazo de ejecución del servicio; quedando de la siguiente forma: "El plazo para la ejecución del servicio no deberá exceder los 60 días calendario".

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	AS-SM-16-2024-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de mantenimiento correctivo de equipos de impresión de la Sede Central de la Autoridad Nacional del Agua - ANA

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:29:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En Base dice:Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de instalación y configuración de equipos informáticos, servicio de reparación de equipos de impresión, servicio de mantenimiento de equipos de impresión. Al respecto, cabe precisar que de acuerdo a la Dirección Técnico Normativa del OSCE, mediante la Opinión N° 001-2017/DTN establece que se entiende como bienes similares, a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función entre otras.

Por otro lado, considerando que los bienes similares deben entenderse a aquellos de naturaleza semejante, no iguales, que reúnan alguna o algunas de las características que definen la naturaleza del bien materia del proceso.

Sumado a ello, considerando que existen diferentes pronunciamientos del OSCE que indican: "...la experiencia es entendida como la destreza adquirida por la práctica reiterada de una conducta durante un período determinado."; en este caso, se busca que el postor tenga experiencia en venta de bienes al estado.

De acuerdo a lo antes descrito y en atención al principio de oportunidad y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que también se aceptará como bienes similares:

¿SERVICIO DE TRASLADO E INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS DE RED E INFORMÁTICA¿ Y/O

¿VENTA DE EQUIPO INFORMÁTICO - SWITCH DE RED¿ Y/O

¿ADQUISICIÓN DE SWITCHES DE COMUNICACIONES¿ Y/O

¿VENTA DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES EN GENERAL.¿ Y/O

¿SUMINISTRO Y/O ADQUISICIÓN Y/O DE EQUIPOS ELECTRÓNICO Y/O INFORMÁTICOS.¿

Toda vez que guardan semejanza con las características y condiciones que definen la naturaleza de este proceso y considerando que lo antes descrito guarda relación directa con los bienes solicitados y en atención al pronunciamiento del OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, lo requerido por el postor difiere sobre servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, ya que implica tareas de soporte y mantenimientos, por lo que debe ceñirse a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null