



PERÚ

Ministerio
de la Producción

Instituto Nacional de Calidad
INACAL

Dirección de Metrología

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

TERMINOS DE REFERENCIA
PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS EN GENERAL
N° 396 DE PEDIDO DE SERVICIO

Unidad Orgánica	DIRECCION DE METROLOGIA
Actividad	Garantizar la operatividad de los laboratorios de la DM (personal, equipos de reposición, aire acondicionado, insumos, herramientas y otros).
Meta	0022
Específica de Gasto	23.24.71

1.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Contratación del servicio de mantenimiento correctivo y calibración de los calibradores multifunción de 8 dígitos LE 03 054 y LE 03 059 del Laboratorio de Electricidad.

2.- FINALIDAD PÚBLICA

La contratación del servicio tiene como finalidad atender de manera oportuna y dar continuidad a los servicios de calibración de multímetros digitales, pinzas multimétricas y amperimétricas, solicitados por la industria.

3.- OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Realizar el mantenimiento correctivo y calibración de dos calibradores multifunción que permitan realizar las operaciones de calibración, el servicio debe ser atendido en marzo.

4.- ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de mantenimiento y calibración de los calibradores multifunción de 8 dígitos se realizará en las siguientes condiciones, características y actividades:

Condición general del calibrador LE 03 054:

- Marca del calibrador: FLUKE

- Modelo del calibrador: 5730A

- Serie: 3906502

- Código del calibrador multifunción: LE 03 054

- Debe ser calibrado en la fábrica de la marca FLUKE en cualquiera de las sedes a nivel mundial.

Actividades en el calibrador LE 03 054:

Mantenimiento correctivo:

- Inspección técnica

- Diagnóstico

- Reparación

- Atención de los errores: Error 3805, Error 3806, Error 3808, Error 3809, Error 3813, Error 3815, Error 3819, Error 2706, Error 3142, Error 3904 de la función autodiagnóstico.

- Ajuste del sistema de operación

- Actualización del firmware (en caso corresponda)

- Pruebas de operatividad en todas sus funciones, hasta que estén operativas sin errores.

Calibración:

- Deben calibrarse las funciones de tensión continua, tensión alterna, corriente continua, corriente alterna y resistencia, tomando como referencia el último certificado de calibración.



PERÚ

Ministerio
de la Producción

Instituto Nacional de Calidad
INACAL

Dirección de Metrología

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

<p>/> - Asimismo, una vez calibrada deben emitir un certificado de calibración o documento equivalente.</p> <ul style="list-style-type: none">- Deberá emplearse el método de calibración más adecuado, que garantice la confiabilidad de los resultados.- La calibración deberá realizarse en laboratorios acreditados en ISO 17025 por un organismo reconocido por la International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) como los laboratorios de calibración de la fábrica FLUKE. <p>Condición general del calibrador LE 03 059:</p> <ul style="list-style-type: none">- Marca del calibrador: FLUKE- Modelo del calibrador: 5730A- Serie: 4740501- Código del calibrador multifunción: LE 03 059- Debe ser calibrado en la fábrica de la marca FLUKE en cualquiera de las sedes a nivel mundial. <p>Actividades en el calibrador LE 03 059:</p> <p>Mantenimiento correctivo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Inspección técnica- Diagnóstico- Reparación- Atención de los errores: Error 3418, Error 3419, Error 3420, Error 3421, Error 3422, Error 3529, Error 3508, Error 3904 de la función autodiagnóstico.- Ajuste del sistema de operación- Actualización del firmware (en caso corresponda)- Pruebas de operatividad en todas sus funciones, hasta que estén operativas sin errores. <p>Calibración:</p> <ul style="list-style-type: none">- Deben calibrarse las funciones de tensión continua, tensión alterna, corriente continua, corriente alterna y resistencia, tomando como referencia el último certificado de calibración.- Asimismo, una vez calibrada deben emitir un certificado de calibración o documento equivalente.- Deberá emplearse el método de calibración más adecuado, que garantice la confiabilidad de los resultados.- La calibración deberá realizarse en laboratorios acreditados en ISO 17025 por un organismo reconocido por la International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) como los laboratorios de calibración de la fábrica FLUKE.
5.- SISTEMA DE CONTRATACIÓN
Suma alzada
6.- REQUISITOS DEL PROVEEDOR
El proveedor del servicio debe ser el fabricante de la marca FLUKE
7.- LUGAR DE EJECUCIÓN
Instalaciones de la fábrica de la marca FLUKE.
8.- PLAZO DE EJECUCIÓN
El plazo de ejecución del servicio será determinado por las condiciones de la indagación de mercado que determine el Equipo Funcional de Abastecimiento de la Oficina de Administración
9.- SERVICIO A ENTREGAR
Calibradores multifunción operativos, en buen estado y sin errores
- Un informe técnico del mantenimiento realizado
- Certificados de calibración emitido por el laboratorio de la fábrica, en concordancia al último certificado de calibración de cada calibrador
10.CONFORMIDAD
La conformidad será emitida por la Dirección de Metrología, previo V°B° del Laboratorio de Electricidad
11.FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO
La forma de pago será determinada por las condiciones de la indagación de mercado que determine el Equipo Funcional de Abastecimiento de la Oficina de Administración.
12.CONFIDENCIALIDAD



PERÚ

Ministerio
de la Producción

Instituto Nacional de Calidad
INACAL

Dirección de Metrología

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

El contratista se obliga a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad de todos los documentos e información del INACAL a los que tenga acceso en ejecución de las actividades señaladas en los términos de referencias contractuales; hasta incluso luego de la culminación de la del servicio.

El contratista deberá abstenerse de divulgar tales documentos e información, sea en forma directa o indirecta a tercera personas e instituciones; toda vez; que la referida información es de carácter confidencial y de propiedad del INACAL; no debiendo ser usada en beneficio propio o de terceros.

El incumplimiento probado de las obligaciones de confidencialidad que asume El contratista, constituye causal de resolución contractual, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes.

13. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

El Proveedor es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados, por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por INACAL.

El otorgamiento de la conformidad por parte de INACAL no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos

14. PENALIDAD

a) Ante un retraso injustificado en el cumplimiento de las prestaciones objeto de la O/C u O/S, el EFA debe aplicar una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto total de la contratación vigente o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse. Esta penalidad es deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final, acorde a la siguiente formula:

Penalidad diaria = $(0.10 \times \text{Monto}) / (F \times \text{Plazo en días})$

Donde "F" tendrá los siguientes valores:

i) Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, $F = 0.40$

ii) Para plazos mayores a sesenta (60) días, $F = 0.25$.

b) En caso que, el proveedor no cumpla con la ejecución del servicio o entrega del bien en los plazos establecidos en las EETT's o TdR's, produciéndose retrasos, el AU debe indicar los días de retraso de la prestación, el cual debe ser remitida en un informe al EFA a fin de que se proceda a la aplicación de la penalidad correspondiente.

c) El proveedor incurre en penalidad en los siguientes casos:

- No cumpla en entregar el bien o presentar el producto en el plazo previsto en la O/C y O/S respectivamente.

- Habiendo entregado el bien o ejecutado el servicio en el plazo previsto, o habiéndose determinado observaciones al producto, y en caso no se hubieren subsanado estas en el plazo señalado, se procederá a la aplicación de las penalidades correspondientes.

d) Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad y a solicitud del AU, el EFA podrá dejar sin efecto la Orden o el contrato, previa comunicación al proveedor.

e) Las penalidades se contabilizan desde el día de su ocurrencia, hasta el día en que se cumpla completamente la prestación a satisfacción del AU.

15. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL



PERÚ

Ministerio
de la Producción

Instituto Nacional de Calidad
INACAL

Dirección de Metrología

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puede resolverse el contrato, en los siguientes casos:

- a) Cuando el contratista incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.
- b) Cuando el contratista acumule el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades de corresponder, en la ejecución de la prestación a su cargo.
- c) Cuando el contratista incumpla con la Política Antisoborno.
- d) Por acuerdo entre las partes, siempre que la Entidad o el contratista justifiquen las causas que imposibilitan continuar con la ejecución del contrato (O/C u O/S o contrato).
- e) Para el caso de una Resolución Parcial de O/C u O/S o contrato se podrá realizar el pago parcial de la contratación de considerarse viable y beneficioso para la entidad, previa conformidad del área usuaria.
- f) Dependiendo de la complejidad de la entrega de los bienes o servicio por caso fortuito o fuerza mayor y debidamente acreditado y/o justificado que impida entregar al contratista y aprobado por el área usuaria se podría resolver la O/C u O/S o contrato en forma parcial, sin aplicar la penalidad. El EFA procederá a realizar las rebajas o liberación de recursos a fin de que el área usuaria determine que otras necesidades se puede contratar con dichos recursos.
- g) Por haberse perfeccionado la O/C u O/S o contrato estando inmersos en causal de impedimentos previstos en el artículo 11 de Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- h) Cuando se verifique la trasgresión del principio de integridad de las contrataciones públicas, caso en el que se le otorgará un plazo máximo de cinco (5) días hábiles para que el contratista formule sus descargos contados a partir de recibida la notificación por parte de la OA.
- i) Si el contratista no cumple con las condiciones contractuales (EETT / TDR), el área usuaria deberá comunicar su disconformidad debidamente sustentada, y si como consecuencia de su evaluación considera insalvable la continuidad de la contratación por el incumplimiento de las obligaciones contractuales; comunicará bajo informe a la OA, a fin de que esta proceda a resolver total o parcialmente los acuerdos establecidos en la O/C u O/S o contrato. La OA comunicará al contratista mediante carta la decisión de resolver la O/C u O/S o contrato.
- j) En los casos de resolución o nulidad de contrato, la custodia del expediente será responsabilidad del EFA archivado de forma digital o digitalizado.
- k) La presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

16.DEL CUMPLIMIENTO

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de la Ley 31564, se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

17.OBLIGACIÓN ANTICORRUPCIÓN

- a) EL POSTOR declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.
- b) La obligación del contratista de conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas.
- c) El compromiso de comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento. El incumplimiento de las obligaciones establecidas en estas cláusulas, durante la ejecución contractual, da el derecho a la Entidad correspondiente a resolver automáticamente y de pleno derecho el contrato, bastando para tal efecto que la Entidad remita una comunicación informando que se ha producido dicha resolución, sin perjuicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

18.SOLUCION DE CONTROVERSIAS

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación son resueltos mediante trato directo, conciliación y/o acción judicial.



PERÚ

Ministerio
de la Producción

Instituto Nacional de Calidad
INACAL

Dirección de Metrología

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Solicitado por:

JOAN MANUEL CALZADO CANTEÑO
ANALISTA DE LABORATORIO DE TEMPERATURA

Autorizado por:

JOSÉ ANTONIO DAJES CASTRO
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE METROLOGÍA