

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	17:11:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En los Requisitos de Calificación respecto a la capacidad técnica y profesional, en el punto A.2.2 CAPACITACION, indica:
¿ Demostrar capacitación y/o formación en cursos o programas de Auditoría de la Norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad ¿

SIRVASE CONFIRMAR si pueden ser considerados:

¿ Cursos o programas de auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015

¿ Cursos integrados de auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015, 14001;2015 Y/O 45001;2018

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Se consideraran Cursos o programas de auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015 y/o Cursos integrados de auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015, 14001;2015 y/o 45001;2018, siempre y cuando sea mínimo de 24 horas lectivas en la Norma ISO 9001 y se evidencie a través del contenido del curso de capacitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideraran Cursos o programas de auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015 y/o Cursos integrados de auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015, 14001;2015 y/o 45001;2018, siempre y cuando sea mínimo de 24 horas lectivas en la Norma ISO 9001 y se evidencie a través del contenido del curso de capacitación

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	17:11:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En los Requisitos de Calificación respecto a la Experiencia del postor en la especialidad, indica que El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 350,000.00 (Trescientos cincuenta mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicio de Implementación en Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 y/o servicio de Auditoría ISO 9001 (cualquier versión).

SIRVASE CONFIRMAR si en la facturación se puede considerar las siguientes descripciones:

- ¿ CONSULTORIA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2015
- ¿ CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:2015
- ¿ POR SERVICIO DE CONSULTORIA, PROGRAMA PARA LA IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
- ¿ SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE LA NORMA ISO 9001:2015 E ISO 45001:2018

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Se consideraran CONSULTORIA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2015 y/o CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:2015; respecto de el SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE LA NORMA ISO 9001:2015 E ISO 45001:2018, siempre y cuando, no solo se hayan realizado implementación de sistemas integrados de gestión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideraran CONSULTORIA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2015 y/o CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:2015; respecto de el SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE LA NORMA ISO 9001:2015 E ISO 45001:2018, siempre y cuando, no solo se hayan realizado implementación de sistemas integrados de gestión

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20600793030	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:37:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas se indica lo siguiente:

"Todas las actividades que se describen a continuación se desarrollarán teniendo como alcance a los programas de estudios de Enfermería, Educación Primaria, Ingeniería de Telecomunicaciones, Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica (antes denominado Laboratorio y Anatomía Patológica) e Ingeniería de Sistemas".

En base a ello, realizamos la siguiente CONSULTA y solicitamos al Comité de Selección, que pueda dar alcance de los Mapas de Procesos de cada uno de los Programas de Estudio; ya que, son indispensables para la determinación del precio de la oferta.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: La UNFV ya cuenta con un Mapa de procesos institucional, por ello, se indica en las condición N°2: Revisión de fichas de procesos, manuales y procedimientos en coordinación con la Oficina Central de Planificación.

Se adjunta link de acceso: <https://www.unfv.edu.pe/transparencia/portal-de-transparencia-estandar/planeamiento-y-organizacion/instrumentos-de-gestion/manual-de-procedimientos-mapro>

Por otro lado, cabe recordaar que el objeto de contratación es del servicio es la Implementación del SGC,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20600793030	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:37:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas se indica lo siguiente:

"CAPACITACIÓN: Desarrollar acciones de capacitación para afianzar conocimientos y fortalecer habilidades en el personal que interviene en los procesos relacionados en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad".

En base a ello, realizamos la siguiente CONSULTA y solicitamos al Comité de Selección, que pueda indicar el número de participantes en las capacitaciones sobre Familiarización, Conocimiento e Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015; y, la Formación de Auditores Internos.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** III **Literal:** 5.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Son 25 participantes por programa de estudios (docentes, personal clave de apoyo, autoridades de la Facultad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Son 25 participantes por programa de estudios (docentes, personal clave de apoyo, autoridades de la Facultad).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20600793030	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:37:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas se indica lo siguiente:

"CAPACITACIÓN: Desarrollar acciones de capacitación para afianzar conocimientos y fortalecer habilidades en el personal que interviene en los procesos relacionados en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad".

En base a ello, realizamos la siguiente CONSULTA y solicitamos al Comité de Selección, que pueda indicar si las capacitaciones se podrán llevar a cabo en modalidad virtual y/o remota.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Pueden ser en la modalidad virtual/remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación pueden ser en la modalidad virtual/remota.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20600793030	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:37:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas se indica lo siguiente:

"CAPACITACIÓN: Desarrollar acciones de capacitación para afianzar conocimientos y fortalecer habilidades en el personal que interviene en los procesos relacionados en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad".

En base a ello, realizamos la siguiente CONSULTA y solicitamos al Comité de Selección, que pueda indicar sobre la capacitación en Familiarización, Conocimiento e Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015; la cantidad mínima de sesiones y la cantidad mínima de horas por sesión.

Acápito de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** III **Literal:** 5.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esto lo indicará el experto en capacitación, se sugiere que como mínimo para la interpretación de la norma se considere 8 horas y en el curso de capacitación en la implementación de 16 a 24 horas. "en caso de requerirse la capacitación al personal, esta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas" (PRONUNCIAMIENTO N° 109-2021/OSCE-DGR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20600793030	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:37:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas se indica lo siguiente:

"CAPACITACIÓN: Desarrollar acciones de capacitación para afianzar conocimientos y fortalecer habilidades en el personal que interviene en los procesos relacionados en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad".

En base a ello, realizamos la siguiente CONSULTA y solicitamos al Comité de Selección, que pueda indicar sobre la capacitación en Formación de Auditores Internos; la cantidad mínima de sesiones y la cantidad mínima de horas por sesión.

Acápito de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** III **Literal:** 5.5 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esto lo indicará el experto en capacitación, se sugiere que como mínimo para la capacitación en Formación de auditores en la implementación se considere de 16 a 24 horas. "en caso de requerirse la capacitación al personal, esta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas" (PRONUNCIAMIENTO N° 109-2021/OSCE-DGR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20600793030	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:37:53

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas, en la sección de Plazo y Lugar de Entrega o Ejecución; se indica lo siguiente:
"El lugar para la prestación del servicio será en la Oficina Central de Calidad (OCC) de la Universidad Nacional Federico Villarreal, sito en Calle San Marcos N°351 - Pueblo Libre - Lima (...)".

En relación a lo indicado líneas arriba, se indica que existe discrepancia sobre la modalidad del servicio solicitado; ya que en la página 26, se da la opción que el Diagnóstico pueda ser de manera remota, lo cual atenta contra el Principio de Transparencia del artículo 2° de la Ley 30225; pues, no se estaría brindando una información clara y coherente, pudiendo provocar futuros errores.

En base a ello, realizamos la siguiente OBSERVACIÓN y solicitamos al Comité de Selección, se pueda realizar el servicio en modalidad mixta (presencial y remota); ya que, existen etapas que se podrían llevar a cabo virtualmente y obteniendo la misma calidad de resultados que en presencial.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el aludido numeral 8 de las Bases Administrativas, si bien es cierto se indica el plazo y lugar de entrega o ejecución y se menciona la dirección de entrega, en el último párrafo de este mismo numeral se consigna "las coordinaciones se ejecutarán de forma virtual". Así también en el numeral 7.1, se indica "las coordinaciones se ejecutarán de forma virtual", motivo por el cual NO SE ACOGE la observación, por estar ya plasmado en las bases, quedando establecido que puede ser virtual además de presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20600793030	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	CONCEPTA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:37:53

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas, en la sección de Entregables; se indica lo siguiente:

"Segundo Entregable: Plazo - A los 60 días Calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el primer entregable".

Asimismo, en la sección de Plazo y Lugar de Entrega o Ejecución; se indica lo siguiente:

"La ejecución del Servicio será de noventa (90) días calendario (...)"

En relación a lo indicado líneas arriba, se indica que los 90 días del plazo general, solo están incluidos los tiempos del primer (30 días) y segundo (60 días) entregable; mas no, se tienen en cuenta los días brindados a la entidad para emitir conformidad del primer entregable (10 días hábiles), el cual aumentaría los días que en realidad finalizaría el servicio, escapando dicha situación de las manos del proveedor; vulnerando así, el Principio de Transparencia al no ser clara la información y el Principio de Libertad de Concurrencia, al exigir formalidades innecesarias.

En base a ello, realizamos la siguiente OBSERVACIÓN y solicitamos al Comité de Selección, se pueda cambiar el plazo del segundo entregable para que este sea de 90 días calendarios contados a partir del día siguiente de recepcionada la OS o firmado el Contrato. En caso contrario, agradeceríamos nos garanticen que dicho tiempo extra no repercutirá en posibles penalizaciones por extensión de tiempo en el plazo general, por el tiempo tomado por la entidad para brindar conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, toda vez que los plazos de entrega para los entregables, como el plazo para la emisión de la conformidad son completamente independientes uno de otro, pudiendo actuarse ambos de forma paralela. El plazo para la emisión de la conformidad será emitido dentro de los 10 días hábiles, de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20461763597	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL ZETA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El requisito de experiencia del personal clave es relacionado a la implementación del SGC bajo los requisitos de la Norma ISO 9001 ¿será válido cualquiera de sus versiones o se considerará solo la versión 2015?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Se deberá incluir la capacitación en la Norma ISO 9001 en todas sus versiones, incluyendo por lo menos un curso de actualización a la versión 2015, toda vez que ahora presenta los cambios estructurales que se realizan en la nueva norma es adoptar la estructura de alto nivel o Anexo SL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20461763597	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL ZETA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La experiencia en la especialidad del personal clave requerida es de 01 año en implementación de la norma ISO 9001 en cualquiera de sus versiones o solo se considerará la versión 2015.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo IV Literal: C.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: se considera dentro del año como mínimo un trabajo de implementación en la norma ISO 9001 versión 2015, toda vez que ahora presenta los cambios estructurales que se realizan en la nueva norma es adoptar la estructura de alto nivel o Anexo SL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20117754384	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío :	18:39:55

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

SE OBSERVA QUE PARA LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE SE ELIMINE EL REQUISITO DE QUE SEA RECOMENDABLE HABER PARTICIPADO EN PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA CERTIFICACION DE LA NORMA ISO 9001 EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA PUBLICAS Y/O PRIVADAS PARA ASÍ GENERAR UNA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, puesto que el trabajo de implementación tendrá una mejor comprensión de los procesos de gestión educativos (académicos y administrativos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20117754384	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío :	18:39:55

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

SE OBSERVA QUE PARA LA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE SE CONSIDERE TAMBIEN LA MAESTRIA EN ADMINISTRACION YA QUE ESO NOS ASEGURARUA UN CORRECTO DESEMPEÑO DEL PERSONAL QUE ESTARA A CARGO DEL SERVICIO

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, el grado de maestro en Administración no es un requisito indispensable para el trabajo de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-28-2022-UNFV-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA, EDUCACIÓN PRIMARIA, INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA E INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.

Ruc/código :	20117754384	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío :	18:39:55

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

PARA LA EXPERIENCIA DEL POSTOR SE OBSERVA QUE SE CONSIDERE COMO SERVICIOS SIMILARES: ASESORIA Y/O CONSULTORIA Y/O ACOMPAÑAMIENTO EN ISO 9001
ASI MISMO, TAMBIEN OBSERVAMOS QUE SE CONSIDERE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN BASE AL REGYMEN MYPE ASI ESTARIAMOS GENERANDO UNA PLURALIDAD DE POSTORES

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en las bases se considera la experiencia en trabajo de asesoría e implementación en la Norma ISO 9001. Respecto de la consideración del MYPE no se encuentran considerado en las bases estándar por el OSCE y como sabemos, son de uso obligatorio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null