

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 11:25:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que resulta indispensable la debida fundamentación de las respuestas a las consultas y observaciones formuladas por los participantes. La mera remisión a las bases o a la responsabilidad del área usuaria no constituye una motivación válida conforme a los principios de transparencia, razonabilidad y debido procedimiento que rigen la contratación pública. Las respuestas que se brinden durante el proceso se encontrarán debidamente sustentadas, de forma individualizada, con criterios técnicos y legales que permitan a los participantes comprender claramente la posición de la Entidad respecto a cada observación y consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan CONFIRMAR QUE LOS REQUERIMIENTOS CONSIGNADOS EN LOS ACÁPITES 2.2.1.1 Y 2.2.1.2 SERÁN LOS ÚNICOS QUE PODRÁN SER EXIGIDOS POR LA ENTIDAD COMO PARTE DE LA PROPUESTA DEL POSTOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos consignados en los numerales 2.2.1.1 y 2.2.1.2 de las bases constituyen los únicos documentos de presentación obligatoria que podrán ser exigidos a los postores como parte de su propuesta, conforme al marco normativo para el presente Procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos CONFIRMAR QUE SOLO SE CONSIDERARÁN DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO AQUELLOS QUE SE ENCUENTRAN SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2.3 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, DE LAS BASES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que únicamente se considerarán como documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados expresamente en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases, no siendo exigible ningún otro documento adicional que no haya sido previsto en dicho apartado.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza como garantía de fiel cumplimiento será la siguiente:
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2025-JUS-1 ¿SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP DE TRONCALES SIP¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carta fianza garantiza el fiel cumplimiento del contrato derivado del Concurso Público N°001-2025-JUS-1 "SERVICIO DE TELEFONIA FIJA IP A TRAVES DE TRONCALES SIP". la información contenida en la proforma del contrato señala los datos requeridos por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una(s) carta(s) fianza por prestaciones accesorias, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACION ACCESORIA AL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 001-2025-JUS ¿SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP DE TRONCALES SIP¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carta fianza garantiza el fiel cumplimiento de la prestación accesorio del contrato derivado del Concurso Público N°001-2025-JUS-1 "SERVICIO DE TELEFONIA FIJA IP A TRAVES DE TRONCALES SIP", de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad si tienen un formato para la presentación del documento indicando el número telefónico para el reporte de averías o incidentes y requerimientos o solicitud, así como el orden de escalamiento al interno considerando los nombres del personal de contacto y lo niveles de escalamiento para la solución de averías o requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor tendrá la facultad de elegir el formato que desee para presentar el documento, lo que debe garantizar es que se tenga lo mínimo solicitado en el presente literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad si tienen un formato para la presentación del documento con los datos del centro de atención (Mesa de ayuda), el cual debe incluir datos como: dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor tendrá la facultad de elegir el formato que desee para presentar el documento, lo que debe garantizar es que se tenga lo mínimo solicitado en el presente literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad tenga a bien precisar que la dirección y el horario para presentar el perfeccionamiento del contrato es la siguiente: Calle Scipión Llona N° 350 ¿ Miraflores, en el horario de 08:00 a 16:30 pm.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos se encuentra en Calle Scipión Llona N°350 - Miraflores y el horario respectivo es de 08:00 a 16:30 pm, tal como se señala en el numeral 2.4 de las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación de documentos mediante la Mesa de partes digital puede ser relizada desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas del día, los siete (7) días de la semana. El cómputo de plazos es a partir del día siguiente hábil de la fecha de presentación y/o subsanación de documentos en la Mesa de Partes Digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar quién será el funcionario responsable de la Oficina de Infraestructura y Soporte que emitirá la conformidad de la prestación, en aras de no retrasar el proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La conformidad del servicio será otorgada por la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico previo informe técnico y quien firma la conformidad es el jefe de la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar quién será el funcionario responsable de la Oficina de Infraestructura y Soporte que emitirá la conformidad del mantenimiento preventivo, en aras de no retrasar el proceso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La conformidad del mantenimiento preventivo será otorgada por la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico previo Informe Técnico y quien firma la conformidad es el jefe de la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad tenga a bien precisar que la dirección y el link para presentar la información respecto del mantenimiento preventivo : Calle Scipión Llona N° 350 ¿ Miraflores y <https://sgd.minjus.gob.pe/sgdvirtual/public/ciudadano/ciudadanoMain.xhtml>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista remitirá la información referente a cada entregable en formato digital, los que deben ser enviados mediante formulario de Mesa de Partes Virtual a la dirección: <https://sgd.minjus.gob.pe/sgdvirtual/public/ciudadano/ciudadanoMain.xhtml>; de acuerdo a lo señalado en el numeral 8 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad tenga a bien precisar que el canal para solicitar una visita a las instalaciones de la entidad donde se realizarán los trabajos de implementación es el siguiente: redes@minjus.gob.pe.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** c) **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para solicitar una visita tecnica a las instalaciones de la entidad, para realizar los trabajos de implementación deberá remitir un correo electronico a redes@minjus.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso de atraso en la implementación por responsabilidad del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, el contratista podrá actuar de acuerdo a lo establecido en el art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de no verse perjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con el numeral 34.9 del artículo 34 de la Ley, el contratista puede solicitar la ampliación del plazo pactado por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad debidamente comprobados y que modifiquen el plazo contractual de acuerdo a lo que establezca el reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso la entidad se demore en aprobar la topología de red y cronograma de trabajo en el plazo establecido, la responsabilidad del retraso no será imputable al contratista y, éste podrá actuar de acuerdo a lo establecido en el art. 158 del RLCE, a fin de no verse perjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con el numeral 34.9 del artículo 34, el contratista puede solicitar la ampliación del plazo pactado por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad debidamente comprobados y que modifiquen el plazo contractual de acuerdo a lo que establezca el reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad solicitar precisar que los plazos de la topología de red, el plan y cronograma de trabajo y la implementación se empezarán a computar únicamente desde la suscripción de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, que con la finalidad de no generar confusión o afectaciones en la ejecución del contrato que pudieran dar lugar a controversias, se indica lo siguiente:

El contratista debe presentar al MINJUSDH la topología de red, plan y cronograma de trabajo para ser evaluada y aprobada por la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico (OIST), para la topología de red deberá considerar el equipamiento necesario para asegurar la disponibilidad del servicio (enlaces, rutas de enlaces hacia nodos distintos, módems o router entre otros que el contratista crea conveniente). El plazo máximo para la presentación de estos documentos será de ocho (08) días calendario a partir del día siguiente de la firma de contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualizara en el numeral 7.2.1.1 de los TDR.

Deberá Decir:

(¿)

¿El contratista debe presentar al MINJUSDH la topología de red, plan y cronograma de trabajo para ser evaluada y aprobada por la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico (OIST), para la topología de red deberá considerar el equipamiento necesario para asegurar la disponibilidad del servicio (enlaces, rutas de enlaces hacia nodos distintos, módems o router entre otros que el contratista crea conveniente). El plazo máximo para la presentación de estos documentos será de ocho (08) días calendario a partir del día siguiente de la firma de contrato."

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los plazos establecidos para la presentación, conformidad y, de ser el caso, subsanación de la topología de red, así como del plan y cronograma de trabajo no serán considerados dentro del plazo de sesenta (60) días calendarios establecidos para la implementación del servicio. Ello a fin de evitar afectaciones en la ejecución del contrato que pudieran dar lugar a controversias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el postor, con la finalidad de no generar confusión o afectaciones en la ejecución del contrato que pudieran dar lugar a controversias, se indica lo siguiente:

El plazo de implementación del servicio será como máximo de sesenta (60) días calendario, de los cuales el plazo establecido para la presentación, conformidad y, de ser el caso, subsanación de la topología de red, plan y cronograma de trabajo, se encuentran considerados dentro de este plazo.

El contratista debe presentar al MINJUSDH la topología de red, plan y cronograma de trabajo para ser evaluada y aprobada, para la topología de red deberá considerar el equipamiento necesario para asegurar la disponibilidad del servicio (enlaces, rutas de enlaces hacia nodos distintos, módems o router entre otros que el contratista crea conveniente). El plazo máximo para la presentación de estos documentos será de ocho (08) días calendario a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Se actualizara en el numeral 7.2.1.1 de los TDR.

Deberá Decir:

El plazo de implementación del servicio será como máximo de sesenta (60) días calendario; el mismo que se computa a partir del día siguiente de la firma del contrato, de los cuales el plazo establecido para la presentación, conformidad y, de ser el caso, subsanación de la topología de red, plan y cronograma de trabajo, se encuentran considerados dentro de este plazo.

El contratista debe presentar al MINJUSDH la topología de red, plan y cronograma de trabajo para ser evaluada y aprobada por la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico (OIST), para la topología de red deberá considerar el equipamiento necesario para asegurar la disponibilidad del servicio (enlaces, rutas de enlaces hacia nodos distintos, módems o router entre otros que el contratista crea conveniente). El plazo máximo para la presentación de estos documentos será de ocho (08) días calendario a partir del día siguiente de la firma de contrato.

La Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico (OIST) deberá aprobar la Topología de Red, el Plan y Cronograma de Trabajo y Cronograma, en un plazo de tres (03) días calendarios después de haber sido presentadas, debiendo comunicar a la Oficina de Abastecimiento la aprobación u observación de la Topología de Red, Plan Trabajo y Cronograma, la Oficina de Abastecimiento tendrá un plazo de un (01) días para notificar al contratista la aprobación u observación de la Topología de Red, Plan y Cronograma de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 11:25:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar cuál será la formalidad para confirmar que el contratista pueda confirmar y asegurar la recepción del correo en el que se remitan tanto la topología de red como el plan y cronograma de trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la respuesta y/o aprobación será a través del mismo correo electrónico: redes@minjus.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad tenga a bien precisar que el canal para la presentación de la topología de red y el plan y cronograma de trabajo es el siguiente: redes@minjus.gob.pe.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5.2.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el canal para la presentación de la topología de red, el plan y cronograma de trabajo es al siguiente correo electrónico: redes@minjus.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, en caso se presenten interrupciones, cortes, caídas o degradaciones del servicio, la Entidad procederá a realizar la evaluación correspondiente a efectos de determinar si la contingencia resulta imputable al contratista. De verificarse que el origen corresponde a causas atribuibles a la Entidad o a supuestos de caso fortuito o fuerza mayor debidamente sustentados, no procederá la imposición de penalidades ni se configurará incumplimiento contractual por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva precisar el plazo con el que contará para emitir la conformidad de los mantenimientos preventivos, ello con el fin de no generar retrasos en el proceso de pago, considerando que dicho entregable constituye un requisito indispensable para la correspondiente facturación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de entregado el informe técnico por cada mantenimiento preventivo efectuado en la sede central del MINJUSDH y de la DGDPAJ, de acuerdo a lo señalado en el numeral 8, referido a los entregables correspondientes a la prestación principal y prestación accesoría. El plazo para la conformidad de los mantenimientos es el mismo que indica el reglamento de la Ley 30225, que enmarca el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 11:25:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los requisitos establecidos respecto del Jefe de Proyecto en las Bases constituirán los únicos requerimientos exigibles para dicho perfil, dejando sin efecto cualquier condición adicional no contenida expresamente en dicho documento.

Ello en atención al principio de transparencia y al deber de consistencia entre los documentos del procedimiento de selección, conforme a lo dispuesto en el artículo 2 del Tde la Ley 30225 - Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento-, a fin de no vulnerar la seguridad jurídica ni afectar la transparencia del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 22.Requisitos de Calificación, literal B.Capacidad Técnica y Profesional, se encuentran los requisitos exigidos al Jefe de Proyectos y en el numeral 6.1 se encuentran las actividades que deberá realizar con respecto al servicio requerido. En las bases integradas serán incorporadas las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones e implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad solicitar precisar que los plazos de la topología de red, el plan y cronograma de trabajo y la implementación se empezarán a computar únicamente desde la suscripción de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la topología de red, el plan y cronograma de trabajo deberá ser presentado en un plazo máximo de ocho (08) días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato, según lo mencionado en el numeral 7.2.1.1 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los plazos establecidos para la presentación, conformidad y, de ser el caso, subsanación de la topología de red, así como del plan y cronograma de trabajo no serán considerados dentro del plazo de sesenta (60) días calendarios establecidos para la implementación del servicio. Ello a fin de evitar afectaciones en la ejecución del contrato que pudieran dar lugar a controversias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el postor, con la finalidad de no generar confusión o afectaciones en la ejecución del contrato que pudieran dar lugar a controversias, se indica lo siguiente:

El plazo de implementación del servicio será como máximo de sesenta (60) días calendario, de los cuales el plazo establecido para la presentación, conformidad y, de ser el caso, subsanación de la topología de red, plan y cronograma de trabajo, se encuentran considerados dentro de este plazo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualizara en el numeral 7.2.1.1 de los TDR.

Deberá Decir:

El plazo de implementación del servicio será como máximo de sesenta (60) días calendario; el mismo que se computa a partir del día siguiente de la firma del contrato, de los cuales el plazo establecido para la presentación, conformidad y, de ser el caso, subsanación de la topología de red, plan y cronograma de trabajo, se encuentran considerados dentro de este plazo."

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva precisar el plazo con el que contará para emitir la conformidad del entregable mensual, ello con el fin de no generar retrasos en el proceso de pago, considerando que dicho entregable constituye un requisito indispensable para la correspondiente facturación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (07) días calendarios de producida la entrega del Informe técnico señalado en el numeral 8.1.2. de las bases. El plazo es concordante con lo señalado en el artículo 168 del reglamento de la Ley 30225 que enmarca el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva precisar que el plazo de siete (07) días para la emisión de la conformidad de la prestación del servicio será computado en días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad con el artículo 143 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el reglamento indique lo contrario, aplicandose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del código civil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las penalidades tienen carácter taxativo, no siendo posible para la Entidad imponer penalidades adicionales a las ya contempladas en las bases integradas, cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, o la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva incorporar, dentro de la relación de centros de arbitraje previstos, al Centro Internacional de Arbitraje de la Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú, a fin de que pueda ser considerado como una opción válida para la resolución de eventuales controversias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El arbitraje se desarrollará de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Decimo Octava: Solución de Controversias de la proforma del contrato del Capítulo V de la Sección Específica de las bases. Adicional a ello, se precisa que se aceptará al Centro Internacional de Arbitraje de la Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú, luego de los centros de arbitraje establecidos por orden de prelación en el párrafo cuarto de la cláusula mencionada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualizara en el numeral 17 de los TDR.

Deberá Decir:

(...)
(...) El arbitraje será resuelto a través de un Tribunal Arbitral, conformado por tres (3) árbitros, proponiéndose a los efectos administrativos las siguientes instituciones arbitrales y respetándose el orden de prelación que se establece a continuación:

1. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontifica Universidad Católica del Perú.
 2. Centro de Arbitraje en la Cámara de Comercio de Lima.
 3. Centro de Análisis y Resolución de Disputas del Colegio de Ingenieros del Perú.
 4. Centro Internacional de Arbitraje de la Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú.
- (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad tener a bien precisar que la elección del centro de arbitraje podrá efectuarse libremente por acuerdo de voluntades entre las partes, pudiendo seleccionarse cualquiera de los centros de arbitraje previstos en las Bases, sin que ello implique un orden de prelación entre ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El arbitraje se desarrollará de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Decimo Octava: Solución de Controversias de la proforma del contrato del Capítulo V de la Sección Específica de las bases, en la cual se precisa que debe respetarse el orden de prelación establecido, en el marco del artículo 225°del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los requisitos establecidos respecto del Jefe de Proyecto en las Bases integradas constituirán los únicos requerimientos exigibles para dicho perfil, dejando sin efecto cualquier condición adicional no contenida expresamente en dicho documento.

Ello en atención al principio de transparencia y al deber de consistencia entre los documentos del procedimiento de selección, conforme a lo dispuesto en el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, a fin de no vulnerar la seguridad jurídica ni afectar la transparencia del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: B.2,B.3 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 22.Requisitos de Calificación, literal B.Capacidad Técnica y Profesional, se encuentran los requisitos exigidos al Jefe de Proyectos y en el numeral 6.1 se encuentran las actividades que deberá realizar con respecto al servicio requerido. En las bases integradas se incorporaran las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones e implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, de ser el caso; siendo éstas las reglas definitivas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los requisitos establecidos respecto del Jefe de Proyecto en las Bases integradas constituirán los únicos requerimientos exigibles para dicho perfil, dejando sin efecto cualquier condición adicional no contenida expresamente en dicho documento.

Ello en atención al principio de transparencia y al deber de consistencia entre los documentos del procedimiento de selección, conforme a lo dispuesto en el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, a fin de no vulnerar la seguridad jurídica ni afectar la transparencia del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2,B.3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 22.Requisitos de Calificación, literal B.Capacidad Técnica y Profesional, se encuentran los requisitos exigidos al Jefe de Proyectos y en el numeral 6.1 se encuentran las actividades que deberá realizar con respecto al servicio requerido. En las bases integradas se incorporaran las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones e implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, de ser el caso; siendo éstas las reglas definitivas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C13 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las penalidades tienen carácter taxativo, no siendo posible para la Entidad imponer penalidades adicionales a las ya contempladas en las bases integradas, cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, o la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar o establecer que, los traslados del servicio, podrán estar incluidos dentro de la prestación del servicio, siempre y cuando se trate de un traslado que tenga o se proyecta tener el mismo medio de transmisión que el original a ser cambiado y, que siempre y cuando existan las mismas facilidades para su implementación y ejecución, caso contrario, deberán ser considerados como una prestación adicional en concordancia con el Art. 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribir la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara, que según lo mencionado en el literal C de los TDR, como parte del servicio esta considerado dos (02) traslados físicos para las sedes a nivel nacional sin costo alguno a la entidad y que el medio y la tecnología de acceso en el lado destino deberá ser mediante lo establecido en la implementación y puesta a producción del servicio hasta dejarlo operativo.

Asimismo, en caso se demore el traslado externo del servicio con el mismo medio y tecnología de acceso que el implementado inicialmente debido a la complejidad del traslado y no pueda cumplir con el plazo establecido, el contratista puede optar temporalmente por activar el servicio con otro medio y tecnologías de acceso hasta un plazo máximo de 60 días calendarios"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad, respecto de la capacitación del Jefe de Proyecto, se sirva confirmar que el mínimo de 120 horas lectivas será en gestión o en gerencia de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el postor, el jefe de proyectos deberá contar con una capacitación en Gestión y/o Gerencia de proyectos.

Para lo cual deberá acreditarlo mediante una constancia, certificado u otros documentos según corresponda."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualizara en los Requisitos de Calificación:

Dice:

Mínimo de 120 horas lectivas en gestión de proyectos. De no contar con la capacitación en gestión de proyectos deberá presentar la Certificación PMP Vigente.

Deberá Decir:

Requisitos:

Mínimo de 120 horas lectivas en gestión y/o gerencia de proyectos. De no contar con la capacitación en gestión y/o gerencia de proyectos deberá presentar la Certificación PMP Vigente.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados u otros documentos según corresponda"

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Dice:
Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"

Se solicita a la Entidad confirmar si se debe seguir un formato establecido o si es potestad del postor la forma de presentación del presente documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor tendrá la potestad de elegir el formato que más se adecue al detalle de precios solicitado, teniendo en cuenta que debe contener el desglose del precio total ofertado, las cantidades y precios correspondientes, subtotales y monto total y debe ser coherente con la propuesta económica presentada durante el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Dice:
Estructura de costos"

Se solicita a la Entidad confirmar si se debe seguir un formato establecido o si es potestad del postor la forma de presentación del presente documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor tendrá la potestad de elegir el formato que más se adecue a la estructura de costos solicitado, teniendo en cuenta el desglose de los componentes de gasto necesarios para brindar el servicio, tales como costos directos, costos indirectos, gastos generales, utilidad e impuestos de acuerdo a la nturaliza del objeto contractual exigido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Dice:
Detalle de los costos al segundo por cada ítem de la Tabla N°01, se establece que el tarifario y la facturación a presentar por parte del contratista, deberá estar expresado en segundos para todos los casos"

Se solicita a la Entidad confirmar si se debe seguir un formato establecido o si es potestad del postor la forma de presentación del presente documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor tendrá la facultad de elegir el formato que desee para presentar el documento, lo que debe garantizar es que se tenga lo mínimo solicitado en el presente literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Dice:
Documento con los procedimientos de la herramienta de gestión de mesa de servicio o ayuda donde se registren las solicitudes de atención técnica (Instructivos en el que se indique los accesos a la herramienta)."

Se solicita a la Entidad confirmar que este documento es opcional, dado que en los Términos de referencia en el numeral 6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR indica lo siguiente: "El contratista en caso de contar con una herramienta de gestión de mesa de servicio o ayuda", no obligando a presentar dicho documento, si es que el postor no lo tuviese.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el postor, se modificará el párrafo para un mejor entendimiento, quedando de la siguiente manera:

Debera de entregar un documento con los procedimientos de la herramienta de gestión de mesa de servicio o ayuda donde se registren las solicitudes de atención técnica (Instructivos en el que se indique los accesos a la herramienta), en caso el contratista cuente con dicha herramienta."

Se actualizara en el numeral 6 de los TDR.

Dice:
Debe poseer una mesa de ayuda o servicio para la administración del servicio, atención y solución de averías o incidentes y requerimientos. A la suscripción del contrato, deberá entregar un documento con los datos del centro de atención el cual deberá incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable.

Deberá decir:
Debe poseer una mesa de ayuda o servicio para la administración del servicio, atención y solución de averías o incidentes y requerimientos. A la suscripción del contrato, deberá entregar un documento con los procedimientos de la herramienta de gestión de mesa de servicio o ayuda donde se registren las solicitudes de atención técnica (Instructivos en el que se indique los accesos a la herramienta), en caso el contratista cuente con dicha herramienta.
Asimismo deberá entregar un documento con los datos del centro de atención el cual deberá incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Dice:
Para la provisión de todas las líneas Telefónicas IP deberá ser entregadas operando al MINJUSDH. Así mismo, el medio de acceso de última milla deberá ser en fibra óptica canalizada (dentro de la entidad para todas las sedes del MINJUSDH) y subterránea para la Sede Central del MINJUSDH y subterránea o área (para la DGDPAJ y Sedes a nivel Nacional del MINJUSDH). "

Se solicita a la entidad confirmar que al referirse a "fibra óptica canalizada" se refiere al uso de ductos o conductos una vez ingresada la fibra a las sedes del MINJUSDH, con la finalidad de tener claro el requerimiento y no conllevar a malinterpretaciones futuras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: viñeta 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el termino de "fibra óptica canalizada", hace referencia al uso de ductors o conductos una vez ingresada la fibra óptica a las sedes del MINJUSDH.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Dice:

Se entiende por última milla al tramo comprendido desde la entidad hasta el nodo más cercano del contratista"

Se solicita a la Entidad confirmar que el término nodo se refiere al espacio geográfico donde el constratista cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como minimo equipos de comunicacion (router) y equipos de energía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: viñeta 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el termino de "nodo", hace referencia al espacio geográfico donde el contratista cuenta con su infraestructura propia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Dice:
Las características de los SBC (Controlador de Borde de Sesión) a proponer para cada sede en donde se instalarán las líneas telefónicas IP, debe permitir lo siguiente: "

Con el objetivo de garantizar que la solución de SBC propuesta por el contratista cuenta con el respaldo de fabricantes reconocidos en el ámbito de la telefonía, se solicita que, al momento de la presentación de la oferta, se incluya evidencia de compatibilidad y certificación oficial con plataformas líderes del mercado, tales como Microsoft Teams.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el constratista deberá de considerar el equipamiento SBC idoneo para cumplir con las funcionalidades minimas requeridas en la presente contratación, sin generar costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Dice:
Las características de los SBC (Controlador de Borde de Sesión) a proponer para cada sede en donde se instalarán las líneas telefónicas IP, debe permitir lo siguiente: "

Con el objetivo de garantizar que el personal del MINJUSDH pueda comprender, operar y gestionar adecuadamente la solución propuesta, se solicita a la entidad confirmar que el contratista deberá realizar una transferencia de conocimientos. Esta deberá incluir sesiones de capacitación utilizando material oficial, cubriendo aspectos de configuración, administración y soporte básico.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, considerando que dicha solicitud representa un beneficio para la entidad, para una mejor operación y gestión de los componentes del servicio requerido, se podrá considerar una transferencia de conocimientos por un mínimo de 4 horas de todo el equipamiento considerado dentro de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregará el siguiente texto en el numeral 5.1.1 de los TDR:

El contratista podrá brindar una transferencia de conocimiento al personal de la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico, de todo el equipamiento considerado dentro de la presente contratación con una duración mínima de cuatro (04) horas la cual debe incluir como mínimo los siguientes temas:

- Configuración Básico y Avanzando.
- Administración Básico y Avanzando.
- Errores mas Comunes

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Dice:
Remitir alertas a través de correo electrónico y visualizadas en tiempo real a través del navegador web (a través de un software de monitoreo). El software puede ser del mismo fabricante o de terceros "

Con el objetivo de evitar ambigüedades en el requerimiento técnico, se solicita a la entidad retirar la línea: ¿El software puede ser del mismo fabricante o de terceros¿, ya que en párrafos anteriores, relacionados al software de monitoreo, se establece expresamente que este debe ser del mismo fabricante que los SBC propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor, que el software de monitoreo de Sip trunk deberá ser del mismo fabricante que los SBC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Dice:
Deberá contar con pantalla gráfica LCD a color de 2.41"" (132 x 48 píxeles) con retroiluminación ajustable, también contar con 4 teclas programables sensibles al contexto XML y 8 teclas de función dedicadas para MENSAJE (con indicador LED), TRANSFERENCIA, AURICULARES, SILENCIO, ENVIAR/REMARCAR, ALTAVOZ, VOL+ y VOL-."

Con el objetivo de evitar el sobredimensionamiento de equipos, Se solicita a la Entidad confirmar que los teléfonos requeridos podrán contar con pantalla gráfica LCD a color o pantalla LCD de 2.41" retroiluminada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, a fin de evitar el sobredimensionamiento del servicio requerido, el anexo IP podrá contar con una pantalla gráfica LCD a color o pantalla LCD de 2.41" retroiluminada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en el numeral 5.1.1 viñeta C

Dice:
o (...)
Deberá contar con pantalla gráfica LCD a color de 2.41"" (132 x 48 píxeles)
(...).

Deberá Decir:
o (...)
Deberá contar con pantalla gráfica LCD a color o pantalla LCD de 2.41"" (132 x 48 píxeles)
(...).

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Dice:
Respecto a la conectividad, deberá contar con Puerto Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) con soporte para Power over Ethernet (PoE) clase 2 (IEEE 802.3af)."

Con el objetivo de reducir costos de infraestructura y brindar una mayor eficiencia energética, se solicita a la entidad confirmar que los teléfonos requeridos podrán contar con PoE Clase 2 o PoE Clase 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, a fin de pluralidad de postores, los telefonos IP requeridos podrán contar con PoE Clase 2 o PoE Clase 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en el numeral 5.1.1 viñeta C

Dice:
(...)
Respecto a la conectividad, deberá contar con Puerto Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) con soporte para Power over Ethernet (PoE) clase 2 (IEEE 802.3af).
(...).

Deberá Decir:
(...)
Respecto a la conectividad, deberá contar con Puerto Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) con soporte para Power over Ethernet (PoE) clase 1 o 2 (IEEE 802.3af).
(...).

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista deberá instalar un teléfono IP en cada sede"

Sírvase a bien confirmar que en cada sede donde se instalará una línea telefónica la entidad deberá brindar un espacio designado para la instalación de los telefonos IP solicitados y que cada sede cuenta con cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, lo indicado por el postor, la Entidad será responsable de garantizar el espacio adecuado donde se ubicara el telefono IP, mientras el cableado estructurado para la conexión del Telefonos IP al servicio requerido, deberá ser realizado por el contratista, a fin de asegurar la conectividad y efectividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Dice:
Para la firma del contrato, el adjudicado deberá presentar el detalle de los costos al segundo por cada ítem de la Tabla N°01, se establece que el tarifario y la facturación a presentar por parte del contratista, deberá estar expresado en segundos para todos los casos"

Se solicita a la Entidad confirmar si se debe seguir un formato establecido o si es potestad del postor la forma de presentación del presente documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor tendrá la facultad de elegir el formato que desee para presentar el documento, lo que debe garantizar es que se tenga lo mínimo solicitado en el presente literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Dice:
Al finalizar el servicio, los consumos adicionales de telefonía serán facturados al MINJUSDH a la tarifa por segundo, de acuerdo al detalle de los costos presentado por el contratista."

Se solicita a la Entidad confirmar si se debe seguir un formato establecido o si es potestad del postor la forma de presentación del presente documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el postor tendrá la facultad de elegir el formato que desee para presentar el documento, lo que debe garantizar es que se tenga lo mínimo solicitado en el presente literal.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Dice:
Se está solicitando la disponibilidad del servicio mas no de equipos, el contratista debe realizar el diseño de su solución, de tal manera que asegure la disponibilidad y calidad del servicio solicitado"

Se solicita a la Entidad confirmar que se deberá considerar equipos de repuesto para asegurar la disponibilidad del servicio solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el contratista deberá de dimensionar todo el equipamiento necesario, a fin de asegurar la disponibilidad y calidad del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Dice:
Se está solicitando la disponibilidad del servicio mas no de equipos, el contratista debe realizar el diseño de su solución, de tal manera que asegure la disponibilidad y calidad del servicio solicitado""

Debe decir:
Se está solicitando la disponibilidad del servicio, el contratista debe realizar el diseño de su solución, de tal manera que asegure la disponibilidad y calidad del servicio solicitado
"

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Dice:

Se considerará, como parte del servicio, dos (02) traslados físicos, uno dentro de las instalaciones de MINJUSDH especificado en el numeral 7 de los Términos de Referencia y traslados externos para las sedes a nivel nacional, sin costo alguno para la entidad. El medio y la tecnología de acceso en el lado destino deberá ser mediante lo establecido en la implementación y puesta a producción del servicio hasta dejarlo operativo."

"Se solicita a la Entidad confirmar que son únicamente 02 traslados físicos los que se deberán considerar para el presente proyecto, para mejor entendimiento:

- 01 traslado interno en el local de MINJUSDH (Sede Central del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, sito en Calle Scipión Llona N°350 - Miraflores)
- 01 traslado externo para cualquier sede a nivel nacional que lo requiera primero.

De requerir más traslados, estos serán realizados luego de la generar la adenda correspondiente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara, que son únicamente 02 traslados físicos los que se deberán considerar para el presente proyecto, para mejor entendimiento:

- 01 traslado interno en el local de MINJUSDH (Sede Central del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, sito en Calle Scipión Llona N°350 - Miraflores o la Sede de la Dirección General de Defensa Publica y Acceso a la Justicia, sito en Av. Angamos Oeste N° 555 - Miraflores)
- 01 traslado externo para cualquier sede a nivel nacional.

De ser necesario realizar traslados adicionales, la Entidad procederá de acuerdo a la normativa correspondiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Dice:

La entidad proporcionara: espacio en gabinete para la instalación de los equipos del servicio."

Se solicita a la Entidad confirmar que se garantizará el cableado para la conexión de los teléfonos IP solicitados con el switch o router a implementar en las sedes a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que el contratista deberá proveer la instalación del cableado para la conexión de los Telefonos IP solicitados en los TDR.

Asimismo, se precisa que en las sedes a nivel nacional que no cuenten con un Gabinete de comunicaciones disponible, el contratista deberá de considerar una banedeja de metal para la instalación de los equipos necesarios para brindar el servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista debe proporcionar para la Central del MINJUSDH y para la DGDPAJ un 01 UPS y realizar la instalación y/o mantenimiento de pozo a tierra en cada sede (para la energía estabilizada en sus equipos que son parte del servicio), deberá considerar que los equipos o accesorios sean rackeables y también PDUs para la conexión eléctrica de sus equipos de comunicaciones."

Se solicita a la Entidad confirmar que se debe realizar, si una instalación o un mantenimiento de pozo a tierra en las sedes Central y DGDPAJ, con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el contratista deberá realizar la instalación de un (01) UPS y realizar la instalación y/o mantenimiento de un pozo a tierra para la Sede Central del MINJUSH y para la DGDPAJ según lo mencionado en el numeral 5.2.1 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Dice:
La implementación del servicio deberá ser en forma paralela al servicio actual para mantener la continuidad el servicio (para ello se cuenta con espacio disponible en el gabinete de comunicaciones de la sede central del MINJUSDH y la Dirección General de Defensa Publica y Acceso a la Justicia (DGDPAJ), para el caso de las sedes a nivel nacional del MINJUSDH el contratista deberá proveer de una bandeja de metal para la instalación de los equipos necesarios para brindar el servicio requerido"

Se solicita a la Entidad confirmar que para las sedes a nivel nacional, se tendrá un espacio dentro del gabinete para colocar la banda de metal solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"
Se precisa que en las sedes a nivel nacional, que no cuenten con un Gabinete de comunicaciones disponible, el contratista deberá de considerar una banedeja de metal para la instalación de los equipos necesarios para brindar el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Dice:
Para la entrega de la topología de red, el plan y cronograma de trabajo del contratista, se deben cumplir los siguientes plazos:
Topología de Red de los equipos propuestos del contratista. - Plazo Máximo : 8 días calendario , A partir de: A partir del día siguiente de la firma de contrato o de la comunicación formal al contratista, por la oficina de Abastecimiento."

Se solicita a la Entidad aclarar que la presentación de la Topología de red de los equipos propuestos del contratista, debe ser a partir del día siguiente de la firma de contrato solamente, dado que dejar la opción de "la comunicación formar al contratista, por la oficina de Abastecimiento" es subjetivo, y podría generar inconvenientes para la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, que con la finalidad de no generar confusión o afectaciones en la ejecución del contrato que pudieran dar lugar a controversias, se indica lo siguiente:

El contratista debe presentar al MINJUSDH la topología de red, plan y cronograma de trabajo para ser evaluada y aprobada por la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico (OIST), para la topología de red deberá considerar el equipamiento necesario para asegurar la disponibilidad del servicio (enlaces, rutas de enlaces hacia nodos distintos, módems o router entre otros que el contratista crea conveniente). El plazo máximo para la presentación de estos documentos será de ocho (08) días calendario a partir del día siguiente de la firma de contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualizara en el numeral 7.2.1.1 de los TDR.

Deberá Decir:
(¿)

El contratista debe presentar al MINJUSDH la topología de red, plan y cronograma de trabajo para ser evaluada y aprobada por la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico (OIST), para la topología de red deberá considerar el equipamiento necesario para asegurar la disponibilidad del servicio (enlaces, rutas de enlaces hacia nodos distintos, módems o router entre otros que el contratista crea conveniente). El plazo máximo para la presentación de estos documentos será de ocho (08) días calendario a partir del día siguiente de la firma de contrato."

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Dice:
El mantenimiento preventivo, será realizado solamente a los equipos del contratista, tanto en la Sede Central del MINJUSDH y la Dirección General de Defensa Publica y Acceso a la Justicia."

Se solicita a la Entidad confirmar que no aplica mantenimiento preventivo para las sedes a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, el mantenimiento preventivo a realizar solo es para la Sede Central del MINJUSDH y la Dirección General de Defensa Publica y Acceso a la Justicia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista en caso de contar con una herramienta de gestión de mesa de servicio o ayuda donde se registren las solicitudes de atención técnica. A la suscripción del contrato, deberá entregar el documento con los procedimientos de la herramienta (instructivo en el que se indique los accesos a la herramienta)"

Se solicita a la Entidad confirmar que este párrafo es opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, el requerimiento de una herramienta es opcional, de contar con dicha herramienta, el contratista deberá entregar el documento con los procedimientos de la herramienta (instructivo en el que se indique los accesos a la herramienta).

Se actualizara en el numeral 6 de los TDR.

Dice:
Debe poseer una mesa de ayuda o servicio para la administración del servicio, atención y solución de averías o incidentes y requerimientos. A la suscripción del contrato, deberá entregar un documento con los datos del centro de atención el cual deberá incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable.

Deberá decir:
Debe poseer una mesa de ayuda o servicio para la administración del servicio, atención y solución de averías o incidentes y requerimientos. A la suscripción del contrato, deberá entregar un documento con los procedimientos de la herramienta de gestión de mesa de servicio o ayuda donde se registren las solicitudes de atención técnica (Instructivos en el que se indique los accesos a la herramienta), en caso el contratista cuente con dicha herramienta.
Asimismo deberá entregar un documento con los datos del centro de atención el cual deberá incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice:

El plazo de implementación del servicio será como máximo de 60 días calendarios el mismo que se computa a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato o de la comunicación formal al Contratista, por la Oficina de Abastecimiento"

Se solicita a la Entidad aclarar que el plazo de implementación, debe ser a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo y Cronograma, dado que dejar la opción de "la comunicación formar al contratista, por la oficina de Abastecimiento" es subjetivo, y podría generar inconvenientes para la implementación del servicio, dado que no estaría dejandose iniciar trabajar si no se tuviese aprobado antes el Cronograma y Plan de Trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, con la finalidad de no generar confusión o afectaciones en la ejecución del contrato que pudieran dar lugar a controversias, se indica lo siguiente:

El plazo de implementación del servicio será como máximo de sesenta (60) días calendario, de los cuales el plazo establecido para la presentación, conformidad y, de ser el caso, subsanación de la topología de red, plan y cronograma de trabajo, se encuentran considerados dentro de este plazo.

El contratista debe presentar al MINJUSDH la topología de red, plan y cronograma de trabajo para ser evaluada y aprobada, para la topología de red deberá considerar el equipamiento necesario para asegurar la disponibilidad del servicio (enlaces, rutas de enlaces hacia nodos distintos, módems o router entre otros que el contratista crea conveniente). El plazo máximo para la presentación de estos documentos será de ocho (08) días calendario a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Se actualizara en el numeral 7.2.1.1 de los TDR.

Deberá Decir:

¿ El plazo de implementación del servicio será como máximo de sesenta (60) días calendario; el mismo que se computa a partir del día siguiente de la firma del contrato, de los cuales el plazo establecido para la presentación, conformidad y, de ser el caso, subsanación de la topología de red, plan y cronograma de trabajo, se encuentran considerados dentro de este plazo.

¿El contratista debe presentar al MINJUSDH la topología de red, plan y cronograma de trabajo para ser evaluada y aprobada por la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico (OIST), para la topología de red deberá considerar el equipamiento necesario para asegurar la disponibilidad del servicio (enlaces, rutas de enlaces hacia nodos distintos, módems o router entre otros que el contratista crea conveniente). El plazo máximo para la presentación de estos documentos será de ocho (08) días calendario a partir del día siguiente de la firma de contrato.

¿ La Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico (OIST) deberá aprobar la Topología de Red, el Plan y Cronograma de Trabajo y Cronograma, en un plazo de tres (03) días calendarios después de haber sido presentadas, debiendo comunicar a la Oficina de Abastecimiento la aprobación u observación de la Topología de Red, Plan Trabajo y Cronograma, la Oficina de Abastecimiento tendrá un plazo de un (01) días para notificar al contratista la aprobación u observación de la Topología de Red, Plan y Cronograma de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice:
Durante este plazo, el contratista debe remitir el Entregable del numeral 8.2. en un plazo de 10 días calendarios después de finalizado el mantenimiento."

Se solicita a la Entidad confirmar que se tendrá la conformidad del servicio luego de presentado el Entregable del numeral 8.2 en un plazo máximo de 7 días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de entregado el informe técnico por cada mantenimiento preventivo efectuado en la sede central del MINJUSDH y de la DGDPAJ, de acuerdo a lo señalado en el numeral 8, referido a los entregables correspondientes a la prestación principal y prestación accesoría. El plazo para la conformidad de los mantenimientos es el mismo que indica el reglamento de la Ley 30225, que enmarca el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista garantiza que todos los bienes suministrados para la prestación del servicio en virtud del contrato están en condiciones operativas y en buenas condiciones, asimismo deben ser de primer uso y no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL)"

Se solicita a la Entidad confirmar que todos los bienes suministrados para la prestación del servicio deberán ser nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica es decir, no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, que todos los bienes suministrados para la prestación del servicio deberán ser nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica.
Asimismo el término tecnología vigente o vigencia tecnológica, hace mención a que los equipos ofertados no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Es por ello, que para la fase pre operativa (entregable por implementación 8.1.1.) se indica que el contratista deberá entregar una carta o documentación oficial del fabricante indicando que los equipos de la solución implementada se encuentran con vigencia tecnológica, garantizando que no estén en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista garantiza que todos los bienes suministrados para la prestación del servicio en virtud del contrato están en condiciones operativas y en buenas condiciones, asimismo deben ser de primer uso y no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL)"

Se solicita a la entidad confirmar que será requisito que el contratista demuestre que los equipos propuestos no se encuentran en estado de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL). Para ello, deberá adjuntar una carta emitida por el fabricante, en la que se certifique expresamente la vigencia tecnológica de los equipos ofertados al momento de la presentación de la propuesta, tal como lo solicita en el numeral 8.1.1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, que todos los bienes suministrados para la prestación del servicio deberán ser nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica.
Asimismo el término tecnología vigente o vigencia tecnológica, hace mención a que los equipos ofertados no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Es por ello, que para la fase pre operativa (entregable por implementación 8.1.1.) se indica que el contratista deberá entregar una carta o documentación oficial del fabricante indicando que los equipos de la solución implementada se encuentran con vigencia tecnológica, garantizando que no estén en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:59

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Dice:
Un (01) Jefe de Proyectos
Mínimo de 120 horas lectivas en gestión de proyectos. De no contar con la capacitación en gestión de proyectos deberá presentar la Certificación PMP Vigente."

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará un certificado o diplomado o diploma en Especialización en Gestion de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos, con la finalidad de tener una mayor pluralidad de personal clave que cumpla con lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: B.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el postor, el jefe de proyectos deberá contar con una capacitación en Gestión y/o Gerencia de proyectos.

Para lo cual deberá acreditarlo mediante una constancia, certificado u otros documentos según corresponda."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualizara en los Requisitos de Calificación:

Dice:
Mínimo de 120 horas lectivas en gestión de proyectos. De no contar con la capacitación en gestión de proyectos deberá presentar la Certificación PMP Vigente.

Deberá Decir:
Requisitos:
Mínimo de 120 horas lectivas en gestión y/o gerencia de proyectos. De no contar con la capacitación en gestión y/o gerencia de proyectos deberá presentar la Certificación PMP Vigente.

Acreditación:
Se acreditará con copia simple de constancias, certificados u otros documentos según corresponda"

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que resulta indispensable la debida fundamentación de las respuestas a las consultas y observaciones formuladas por los participantes. La mera remisión a las bases o a la responsabilidad del área usuaria no constituye una motivación válida conforme a los principios de transparencia, razonabilidad y debido procedimiento que rigen la contratación pública. Las respuestas que se brinden durante el proceso se encontrarán debidamente sustentadas, de forma individualizada, con criterios técnicos y legales que permitan a los participantes comprender claramente la posición de la Entidad respecto a cada observación y consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Plazo de Ejecución del Servicio ¿ Fase Operativa

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de implementación e inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la suscripción del acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es importante aclarar que el Acta de Inicio del Servicio tiene por finalidad formalizar y dejar constancia del momento en que el contratista ha culminado la implementación y ha activado efectivamente el servicio, marcando así el inicio formal de la prestación del mismo. En tal sentido, la suscripción del Acta de Inicio implica la constatación de que el servicio está en condiciones operativas para su uso por parte de la Entidad; por ende para el inicio del cómputo del plazo de ejecución. Por tanto, resulta adecuado que el plazo de ejecución se contabilice a partir del día siguiente a la suscripción del Acta de implementación e Inicio del servicio, dado que esta fecha representa el hito comprobable del inicio efectivo del servicio, garantizando certeza y control administrativo en el cumplimiento contractual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la Entidad puede disponer la suspensión del plazo de ejecución contractual cuando existan causas sobrevinientes, debidamente justificadas y no imputables al contratista. De demostrarse que los hechos no son responsabilidad del contratista, no correspondería la aplicación de penalidades. Asimismo, el contratista se encuentra facultado a solicitar la ampliación del plazo de ejecución contractual cuando se presenten causas sobrevinientes no imputables a él, debiendo sustentar adecuadamente su solicitud para la evaluación correspondiente por parte de la Entidad, en los términos previstos en la normativa que enmarca el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la entidad brindará los accesos y el espacio necesario para la instalación del servicio de Telefonía Fija IP a través de troncales SIP. Corresponde al contratista prever, en la ejecución contractual, los requerimientos logísticos y de implementación necesarios para el adecuado cumplimiento de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de implementación será computado un día después de aprobado el plan de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, según lo mencionado en el numeral 7.2.1.1 de los TDR, el plazo de implementación del servicio será como máximo de 60 días calendarios el mismo que se computa a partir del día siguiente de la firma del contrato, de los cuales el plazo establecido para la presentación, conformidad y de ser el caso, subsanación de la topología de red, plan y cronograma de trabajo, se encuentran considerados dentro este plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista se registrá de acuerdo al plazo establecido en la norma para la subsanación de existir observaciones al Plan de Trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tratándose de la contratación de un servicio, como es el caso del Servicio de Telefonía Fija IP, cuando la Entidad formule observaciones al Plan de Trabajo, el contratista deberá subsanarlas en el plazo que establezca la Entidad, el cual no podrá ser menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días hábiles, contados desde la notificación de las observaciones.

Este plazo debe establecerse de manera proporcional a la complejidad de las observaciones formuladas y a las características técnicas del servicio contratado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo que tendrá la Entidad para aceptar o emitir observaciones al plan de trabajo y cronograma será de 1 día calendario y pasado ese plazo se aplicará el silencio administrativo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"tratándose de la contratación de un servicio, como es el caso del Servicio de Telefonía Fija IP, cuando la Entidad formule observaciones al Plan de Trabajo, el contratista deberá subsanarlas en el plazo que establezca la Entidad, el cual no podrá ser menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días hábiles, contados desde la notificación de las observaciones.

Este plazo debe establecerse de manera proporcional a la complejidad de las observaciones formuladas y a las características técnicas del servicio contratado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo serán exigibles para la admisión de las ofertas aquellos documentos expresamente indicados en el apartado correspondiente de las Bases, y no se podrá requerir la presentación de documentos adicionales no previstos en dicho apartado, en concordancia con el marco normativo del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que únicamente se considerarán como documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados expresamente en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases, no siendo exigible ningún otro documento adicional que no haya sido previsto en dicho apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-JUS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carta fianza garantiza el fiel cumplimiento del contrato derivado del Concurso Público N°001-2025-JUS-1 "SERVICIO DE TELEFONIA FIJA IP A TRAVES DE TRONCALES SIP", la información contenida en la proforma del contrato señala los datos requeridos por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez culminada la ejecución contractual y verificada la conformidad de la prestación del servicio, el contratista podrá solicitar la devolución de la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El literal j) Estructura de Costos solicitado en los requisitos para perfeccionar el Contrato, como se indica en el pie de página, será incluido solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual; para el presente procedimiento se deberá presentar el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, por ser un procedimiento a suma alzada, por lo tanto ya no sería necesario pedir la estructura de costos. El literal j)será suprimido con motivo de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor cuenta con la facultad de presentar los documentos requeridos en el formato que estime pertinente, siempre que se garantice que la información proporcionada sea suficiente, verificable y compatible con los fines de evaluación del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista incluya dentro de la documentación para perfeccionamiento de contrato la ¿Declaración Jurada en la que precise que cuenta con un esquema de seguridad en las comunicaciones que garantice el cumplimiento de las exigencias regulatorias en salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones¿

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la Declaración Jurada referida al esquema de seguridad en las comunicaciones ha sido requerida por la Entidad no como requisito para la admisión de ofertas, sino como parte de la documentación de perfeccionamiento del contrato, en conformidad con lo establecido en las Bases Administrativas.

Asimismo, conforme a las bases estandar de un Concurso Público, el perfeccionamiento del contrato puede comprender ¿otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato"", siempre que estén referidos a condiciones contractuales que se encuentren previstas y sean relevantes para garantizar el adecuado cumplimiento del objeto contractual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (...)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, los entregables mensuales y la conformidad mensual del servicio, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es responsabilidad del contratista presentar en Mesa de Partes física o virtual, todos los documentos necesarios para dar inicio al trámite de pago, incluidos aquellos que, aun cuando son emitidos por la Entidad, son necesarios para acreditar que el servicio ha sido ejecutado satisfactoriamente, tal como lo requiere el artículo 171 del Reglamento. Esta medida contribuye a la correcta estructuración del expediente de pago, evita demoras, y facilita el control interno, resguardando así los intereses de la Entidad y asegurando la oportunidad del gasto público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De verificarse un retraso injustificado en el cumplimiento de las obligaciones de pago por parte de la Entidad, el contratista se encuentra facultado a reclamar el pago de los intereses legales que correspondan conforme a la normativa que enmarca el presente procedimiento de selección.

Esta disposición tiene por finalidad garantizar el equilibrio económico-financiero del contrato y promover el cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales por ambas partes, en atención a los principios de eficiencia y equidad que rigen las contrataciones públicas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

VIÑETA 2

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la entidad brindará los accesos y el espacio necesario para la instalación del servicio de Telefonía Fija IP a través de troncales SIP. Corresponde al contratista prever, en la ejecución contractual, los requerimientos logísticos y de implementación necesarios para el adecuado cumplimiento de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

VIÑETA 14

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la Declaración Jurada referida al esquema de seguridad en las comunicaciones ha sido requerida por la Entidad no como requisito para la admisión de ofertas, sino como parte de la documentación de perfeccionamiento del contrato, en conformidad con lo establecido en las Bases Administrativas.

Asimismo, conforme a las bases estandar de un Concurso Público, el perfeccionamiento del contrato puede comprender ¿otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato"", siempre que estén referidos a condiciones contractuales que se encuentren previstas y sean relevantes para garantizar el adecuado cumplimiento del objeto contractual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

VIÑETA 13

En las bases indica: ¿roaming internacional. Excepto a solicitud expresa del MINJUSDH, los cuales serán facturados por separados¿¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, en caso que la entidad requiera contar con acceso al servicio de roaming internacional, este será cursado al contratista a solicitud expresa del MINJUSDH, los cuales serán facturados por separado y a tarifa publicada por el contratista; tal como se señala en el numeral 5.1.1 de los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección.

Asimismo, de acuerdo a lo señalado en el reglamento General de Tarifas con respecto a los cobros provenientes de roaming internacional, estos pueden efectuarse en el recibo correspondiente a uno de los seis (06) ciclos de facturación inmediatos posteriores, por ello la entidad requiere que el cobro sea realizado en el periodo siguiente inmediato de brindado el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualizara en el numeral 5.1.1, de los TDR, en la decima tercera viñeta:

Dice:

Para el tráfico solicitado en las líneas de telefonía fija IP, no se incluyen las llamadas a teléfonos Satelitales o Roaming Internacional, excepto a solicitud expresa del MINJUSDH, los cuales serán facturados por separado y a tarifa publicada por el contratista, (...).

Debe decir:

Para el tráfico solicitado en las líneas de telefonía fija IP, no se incluyen las llamadas a teléfonos Satelitales o Roaming Internacional, excepto a solicitud expresa del MINJUSDH, los cuales serán facturados por separado a los consumos mensuales, en el periodo siguiente inmediato de brindado el servicio y a tarifa publicada por el contratista; el encargado del servicio de la OGTI se encargará de gestionar la habilitación de este servicio; el servicio será sin restricciones ni filtros (...).

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

VIÑETA 20

En las bases indica: ¿El contratista deberá realizar la portabilidad numérica¿ ¿

Sobre lo referido, solicitamos confirmar que en caso de requerirse la portabilidad numérica para las sedes de la entidad, referidas en todo el documento de las bases administrativas, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que el contratista deberá realizar (gestionar) con la anticipación correspondiente todo lo necesario para el cumplimiento del servicio a contratar, ello involucra el seguimiento del trámite de la portabilidad numerica, para lo cual deberá proceder de acuerdo con lo establecido por la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 y la Resolución de Consejo directivo N°166-2013-CD/OSIPTEL y sus Modificaciones, para que la activación del servicio sea exitosa, teniendo cuidado que se cumpla el pazo de inicio del servicio señalado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

VIÑETA 20

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, en el numeral 5.1.1 de los TDR, se especifica que, en coordinación con el contratista la entidad brindará en un plazo de 20 días calendarios posterior a la firma del contrato (al correo electrónico brindado por el ganador de la buena pro) la documentación requerida para la solicitud de la portabilidad numérica:

- Constancia de no adeudo emitida por el operador actual.
- Ultimo recibo del operador actual cancelado a la fecha.
- Voucher de pago de ultimo recibo cancelado.
- Formato de portabilidad firmado.

Se precisa que, la gestión de la portabilidad se puede realizar en paralelo a la gestión de implementación del servicio requerido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

CHECK N° 3

Solicitamos que la presentación de carta del fabricante de los equipos para el enlace principal y la línea de contingencia sea entregada como documentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, ello de conformidad con lo indicado en el numeral de las bases señalado. En ese sentido, solicitamos a la entidad agregar lo mencionado en el numeral 2.4

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, que todos los bienes suministrados para la prestación del servicio deberán ser nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica.

Asimismo el término tecnología vigente o vigencia tecnológica, hace mención a que los equipos ofertados no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Es por ello, que para la fase pre operativa (entregable por implementación 8.1.1.) se indica que el contratista deberá entregar una carta o documento oficial del fabricante indicando que los equipos de la solución implementada se encuentran con vigencia tecnológica, garantizando que no estén en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

VIÑETA 5

En las bases indica: ¿la configuración y pruebas de funcionamiento de las líneas telefónicas IP estarán a cargo del contratista en coordinación directa con el personal asignado por la OGTI¿

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal asignado por la OGTI (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el personal de la OGTI del MINJUSDH podrá coordinar directamente por correo electrónico o celular; debido a que el personal no se encuentra en una sola dependencia y puede ser cambiado en cualquier momento del servicio, en ese sentido se remitirá el correo y número de celular del personal al inicio del servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

VIÑETA 2

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que el contratista deberá realizar (gestionar) con la anticipación correspondiente todo lo necesario para el cumplimiento del servicio a contratar, ello involucra el seguimiento del trámite de la portabilidad numerica, para lo cual deberá proceder de acuerdo con lo establecido por la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 y la Resolución de Consejo directivo N°166-2013-CD/OSIPTEL y sus Modificaciones, para que la activación del servicio sea exitosa, teniendo cuidado que se cumpla el pazo de inicio del servicio señalado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

VIÑETA 2

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, en el numeral 5.1.1 de los TDR, se especifica que, en coordinación con el contratista la entidad brindará en un plazo de 20 días calendarios posterior a la firma del contrato (al correo electrónico brindado por el ganador de la buena pro) la documentación requerida para la solicitud de la portabilidad numérica:

- Constancia de no adeudo emitida por el operador actual.
- Ultimo recibo del operador actual cancelado a la fecha.
- Voucher de pago de ultimo recibo cancelado.
- Formato de portabilidad firmado.

Se precisa que, la gestión de la portabilidad se puede realizar en paralelo a la gestión de implementación del servicio requerido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

VIÑETA 9

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, de acuerdo a lo mencionado en el literal C del numeral 5.1.1. de los TDR, se aplicará penalidad por la afectación del servicio, siempre y cuando el contratista sea responsable del problema. En el caso de pérdida de disponibilidad por causa de terceros o externas ajenas al proveedor, debe ser sustentado en el Informe Técnico Mensual las causas que afectaron la disponibilidad del servicio, luego de ello se determinara la aplicación o no de la penalidad.

Asi mismo, en el literal a. del numeral 13.2 de los TDR indica: No se contabilizará en el tiempo de no disponibilidad las interrupciones de servicio que pudieran producirse por causas imputables al MINJUSDH o terceros."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

VIÑETA 11

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, de acuerdo a lo mencionado en el literal C del numeral 5.1.1. de los TDR, se aplicará penalidad por la afectación del servicio, siempre y cuando el contratista sea responsable del problema. En el caso de pérdida de disponibilidad por causa de terceros o externas ajenas al proveedor, debe ser sustentado en el Informe Técnico Mensual las causas que afectaron la disponibilidad del servicio, luego de ello se determinara la aplicación o no de la penalidad.

Asi mismo, en el literal a. del numeral 13.2 de los TDR indica: No se contabilizará en el tiempo de no disponibilidad las interrupciones de servicio que pudieran producirse por causas imputables al MINJUSDH o terceros."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

VIÑETA 13

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, la aplicación de otras penalidades se encuentran detalladas de forma explícita en el numeral 13.2 de los términos de referencia.

Asimismo, el procedimiento para la aplicación de dichas penalidad se encuentra detallado al final del numeral 13.2 de los términos de referencia. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

VIÑETA 15

En las bases indica: ¿El contratista al finalizar el plazo contractual del servicio deber recoger sus equipos¿¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que el contratista debiera de cumplir con el plazo consdierado para el recojo de sus equipos que es de 30 días calendarios según lo estipulado en la viñeta C del numeral 5.1.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

VIÑETA 16

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que se ha establecido la obligación del contratista de realizar 02 (dos) traslados, uno interno y otro externo durante la ejecución del contrato, debiendo efectuarse sin costo para la Entidad,. Respecto al traslado externo e interno, debemos indicar que, debido a su imprecisión, vulnera abiertamente lo previsto en el numeral 2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como el artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En efecto, la falta de precisión de las direcciones a las que se realizarían los traslados antes mencionados ocasiona que los postores no tengan la información que les permita verificar, antes de la presentación de ofertas, si cuentan o no con la infraestructura y cobertura necesarias que les permita llevar a cabo los traslados, así como también la imposibilidad para determinar con exactitud los costos reales del servicio, no pudiendo determinarse el precio de sus ofertas.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir un requerimiento totalmente impreciso, solicitamos a la Entidad eliminar dicho extremo de las Bases o, en su defecto, confirmar lo siguiente, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección:

Los traslados se realizarán siempre y cuando el contratista confirme previamente su factibilidad técnica,

El contratista contará con un plazo mínimo equivalente al que tuvo para la implementación del servicio contratado, pudiendo este ser superior, dependiendo de la complejidad del traslado, y

Los traslados se realizarán sin costo para la Entidad siempre que el costo de los mismos no supere el XX % del monto del contrato, ello de conformidad con el principio de equidad previsto en el literal i) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual "Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1

Literal: C

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, que los traslados (uno interno y uno externo) forman parte del objeto del contrato y deberán realizarse sin costo para la Entidad, durante la ejecución del contrato.

El traslado interno será dentro de las instalaciones de MINJUSDH y el externo a cualquier sede a nivel nacional. Como está establecido en los términos de referencia, los traslados deben ser realizados por el contratista a solicitud de la Oficina de Abastecimiento (OAB) a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 15 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea dentro de la misma sede donde se instaló el servicio y 30 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea un traslado externo en la ciudad de lima metropolitana. Se precisará que para el traslado externo en sedes del MINJUSDH a nivel nacional será con un plazo máximo de 45 días calendario.

Así mismo, en caso se demore el traslado externo del servicio con el mismo medio y tecnología de acceso que el implementado inicialmente debido a la complejidad del traslado y no pueda cumplir con el plazo establecido, el contratista puede optar temporalmente por activar el servicio con otro medio y tecnologías de acceso hasta un plazo máximo de 60 días calendarios.

Por tanto, no corresponde eliminar dicho requerimiento, el cual se considera proporcional y alineado a la normativa de contrataciones del Estado."

Se actualizara en el numeral 5.1.1, literal C de los TDR.

Dice:

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Específico 5.1.1 C 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 15 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea dentro de la misma sede donde se instaló el servicio y 30 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea un traslado externo en la ciudad de lima metropolitana. En caso se demore el traslado externo del servicio con el mismo medio y tecnología de acceso que el implementado inicialmente, el contratista puede optar temporalmente por activar el servicio con otro medio y tecnologías de acceso hasta un plazo máximo de 60 días calendarios.

Deberá Decir:

Los traslados deben ser realizado por el contratista a solicitud de la Oficina de Abastecimiento (OAB) a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 15 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea dentro de la misma sede donde se instaló el servicio y 30 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea un traslado externo en la ciudad de lima metropolitana. Para el caso que sea para el traslado externo en sedes del MINJUSDH a nivel nacional será con un plazo máximo de 45 días calendario.

Asimismo, en caso se demore el traslado externo del servicio con el mismo medio y tecnología de acceso que el implementado inicialmente debido a la complejidad del traslado y no pueda cumplir con el plazo establecido, el contratista puede optar temporalmente por activar el servicio con otro medio y tecnologías de acceso hasta un plazo máximo de 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

VIÑETA 16

Con el fin de no sobredimensionar la propuesta a presentar, solicitamos a la entidad confirmar que los traslados referidos se realizarán en el mismo distrito de la sede requerida a trasladar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, el traslado se realizara de acuerdo al literal C, del numeral 5.1.1 de los TDR que se actualizará, el cual indicará lo siguiente:

Los traslados deben ser realizado por el contratista a solicitud de la Oficina de Abastecimiento (OAB) a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 15 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea dentro de la misma sede donde se instaló el servicio y 30 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea un traslado externo en la ciudad de lima metropolitana. Para el caso que sea para el traslado externo en sedes del MINJUSDH a nivel nacional será con un plazo máximo de 45 días calendario.

Asimismo, en caso se demore el traslado externo del servicio con el mismo medio y tecnología de acceso que el implementado inicialmente debido a la complejidad del traslado y no pueda cumplir con el plazo establecido, el contratista puede optar temporalmente por activar el servicio con otro medio y tecnologías de acceso hasta un plazo máximo de 60 días calendarios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

VIÑETA 6

En las bases indica: ¿Luego de ello, presentará el plan y cronograma de trabajo¿¿

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, conforme a los Términos de Referencia se indica lo siguiente:

En caso el contratista requiera realizar una visita a las instalaciones donde se realizaran los trabajos de implementación del servicio requerido y pueda tomar las consideraciones necesarias para dimensionar su servicio, pueda solicitar dicha visita al correo electrónico redes@minjus.gob.pe, del cual la visita se podrá realizar desde las 9 am hasta las16:30 Horas del día antes a la presentación de ofertas bajo previa coordinación con los especialistas de la OIST."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

AVERÍAS O INCIDENTES

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, de acuerdo a lo mencionado en el literal C del numeral 5.1.1. de los TDR, se aplicará penalidad por la afectación del servicio, siempre y cuando el contratista sea responsable del problema. En el caso de pérdida de disponibilidad por causa de terceros o externas ajenas al proveedor, debe ser sustentado en el Informe Técnico Mensual las causas que afectaron la disponibilidad del servicio, luego de ello se determinara la aplicación o no de la penalidad.

Asi mismo, en el literal a. del numeral 13.2 de los TDR indica: No se contabilizará en el tiempo de no disponibilidad las interrupciones de servicio que pudieran producirse por causas imputables al MINJUSDH o terceros."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave requerido como jefe de proyecto participará únicamente en la etapa de implementación, y que dependiendo a la naturaleza de la gestión esta pueda realizarse de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, se precisa que el personal clave requerido para el servicio, participará de acuerdo lo señalado en el numeral 5.2.1 de los Términos de Referencia, el cual señala: El contratista desde el inicio de la implementación de la solución hasta la entrega de los servicios funcionando, tendrá que designar un Jefe de Proyecto como personal clave.

Asi mismo en el numeral 6.1 de los terminos de referencia, indica:

- El Jefe de proyecto será el responsable de realizar la gestión de la implementación del servicio. El personal de la OGTI del MINJUSDH podrá coordinar directamente por correo electrónico o celular.
- Elaborar el plan y cronograma de trabajo.
- Supervisará las actividades de implementación del servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta del Acta de implementación e inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice al día siguiente de la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el proveedor deberá considerar lo requerido en el numeral 7.2.1.2 ""El plazo de la ejecución del servicio es de Mil Noventa y Cinco (1095) días calendario; el mismo que se computa a partir del día siguiente de la suscripción del ""Acta de implementación e inicio del servicio"", suscrita entre la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico (OIST) del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos y el Contratista.

Para suscribir el ¿Acta de implementación e inicio del servicio"" deberá haberse concluido con la implementación del servicio.

Asimismo, conforme a lo establecido en las Bases, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Implementación e Inicio del Servicio, documento que tiene carácter formal y constituye el hito administrativo a partir del cual se reconoce oficialmente el inicio del servicio por parte del Contratista.

El acto de activación técnica del servicio no reemplaza ni puede anticipar los efectos legales de dicha acta, dado que esta última materializa el consentimiento de ambas partes respecto a que las condiciones contractuales están dadas para el inicio del servicio, incluyendo la conformidad sobre la entrega, condiciones operativas y cualquier otro aspecto que permita un inicio regular.

Este enfoque garantiza trazabilidad y certeza en el cumplimiento de plazos contractuales y obligaciones correlativas, incluyendo los pagos.

En consecuencia, no resulta procedente modificar la contabilización del plazo de ejecución a partir de la fecha de activación del servicio, siendo de aplicación lo dispuesto expresamente en las Bases.

En ese sentido, se mantiene lo descrito en los Términos de Referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

VIÑETA 4

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos, TAMPOCO INDICAN que no se encuentran en el estado End of Life y End of sale y NO TODOS los fabricantes en sus datasheet indican la última versión de software del sistema operativo vigente. También cabe mencionar que la contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que los fabricantes anuncien el fin de vida o fin de venta de sus equipos durante la ejecución del contrato. En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido.

Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, que todos los bienes suministrados para la prestación del servicio deberán ser nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica.

Asimismo el término tecnología vigente o vigencia tecnológica, hace mención a que los equipos ofertados no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Es por ello, que para la fase pre operativa (entregable por implementación 8.1.1.) se indica que el contratista deberá entregar una carta o documento oficial del fabricante indicando que los equipos de la solución implementada se encuentran con vigencia tecnológica, garantizando que no estén en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, de acuerdo a lo supuestos indicados en el numeral 10 de los TDR, La obligación de Confidencialidad de la información no se aplicará en los siguientes supuestos señalados a continuación:

- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- ¿ Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- ¿ Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- ¿ Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la conformidad se realizara de acuerdo a lo establecido en el numeral 11 de los Terminos de Referencia. Asimismo, la entidad procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 168 del Reglamento de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13.2 **Literal:** a **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge, de acuerdo a lo mencionado en el literal C del numeral 5.1.1. de los TDR, se aplicará penalidad por la afectación del servicio, siempre y cuando el contratista sea responsable del problema. En el caso de pérdida de disponibilidad por causa de terceros o externas ajenas al proveedor, debe ser sustentado en el Informe Técnico Mensual las causas que afectaron la disponibilidad del servicio, luego de ello se determinara la aplicación o no de la penalidad.

Asi mismo, en el literal a. del numeral 13.2 de los TDR, No se contabilizará en el tiempo de no disponibilidad las interrupciones de servicio que pudieran producirse por causas imputables al MINJUSDH o terceros."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.2 **Literal:** . **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la penalidad establecidas no se modificará, está sustentada en que la penalidad se aplicara de acuerdo al calculo de disponibilidad mensual por Sede en base a los ticket de averias y requerimientos que se registren con el contratista y las penalidades se aplicaran de acuerdo a la Tabla No. 2: cuadro de penalidad aplicable.

La disponibilidad se evaluará en forma mensual y el no cumplimiento de éstas por causas atribuibles al contratista, serán penalizados. Se aplicará penalidad por la afectación del servicio, siempre y cuando el contratista sea responsable del problema.

En el caso de pérdida de disponibilidad por causa de terceros o externas ajenas al contratista, debe ser sustentado en el Informe Técnico Mensual las causas que afectaron la disponibilidad del servicio, luego de ello se determinara la aplicación o no de la penalidad.

Asimismo, de no contar con el servicio, el impacto es alto para el MINJUSDH dado que implica que no se pueda realizar llamadas a nivel nacional, asi como no recibir las llamadas a nuestro Call Center desde donde se atiende a los ciudadanos que realizan sus consultas o reclamos diariamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos confirmar lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, Se precisa que cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de acuerdo a lo establecido con el artículo 36 de LA LEY y el artículo 164 de EL REGLAMENTO. De darse el caso, la ENTIDAD procederá de acuerdo con lo establecido en el artículo 165 de EL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el arbitraje se desarrollará de acuerdo a lo establecido en la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS de la proforma del contrato del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Administrativas.

Adicional a ello, se precisa que se deberá respetar el orden de prelación de los centros de arbitraje, establecido en el párrafo cuarto de la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS de la proforma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿22.Requisitos del proveedor y/o personal¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información que figura en el numeral 22 de los TDR, es un requisitos previsto por el área usuaria y que determina que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. El comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en los TDR.

Sin perjuicio a ello, se aclara que las bases del procedimiento consignan claramente los documentos con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, siendo aquellos que se encuentran señalados en el numeral 3.2. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

En vista de ello, no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información indicada en el numeral 22 de los TDR, es concordante con lo indicado en el numeral 3.2 de los Requisitos de Calificación, cualquier modificación en algún extremo de las bases será incorporada en las bases integradas (en los puntos correspondientes), que quedan como reglas definitivas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "gestión y/o supervisión" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

ARTICULO Y NORMA QUE SE VULNERAN:

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, lit. a y e de la LCE ,Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento, Directiva 001-2019

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la nomenclatura del personal clave es referencial para la entidad, el cual puede variar dependiendo de cada postor siempre y cuando cumpla con las actividades y perfil solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del Postor en la especialidad se puede presentar experiencia en: Telefonía fija en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que, de acuerdo al servicio a contratar, la experiencia del postor en los servicios similares, debe ser de acuerdo a lo indicado en el literal C, del numeral 3.2 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

VIÑETA 11

Solicitamos a la entidad confirmar que el bloqueo de los números específicos, lo realizará la propia entidad, puesto que, este requerimiento se realiza dentro la misma central del cliente y los proveedores no cuentan con acceso a ella.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa, que el bloqueo por números específicos son a las líneas asignadas al Servicio de Telefonía Fija IP a través de Troncales SIP, por lo que el postor deberá realizar el bloqueo de los números indicados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

VIÑETA 15 ¿ GUIÓN 3

En las bases indica: El sistema de monitoreo troncales SIP deberá ser de tipo cloud, y deberá del mismo fabricante de los Equipos SBC requeridos

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y no direccionar el requerimiento a un solo fabricante que cumple en el mercado, sírvase confirmar que la herramienta podrá ser también distinta a la marca de los SBC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, se precisa que lo solicitado es un servicio, sin embargo, para permitir mayor pluralidad, la solución de monitoreo podrá ser de tipo cloud u onpremise, pero deberá ser del mismo fabricante para permitir la máxima interoperabilidad de la solución para el MINJUSDH

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en el numeral 5.1 de los TDR:

Dice:
El sistema de monitoreo de troncales SIP deberá ser de tipo cloud, y deberá del mismo fabricante de los Equipos SBC requeridos.

Deberá Decir:
El sistema de monitoreo de troncales SIP deberá ser de tipo cloud u on-premise, y deberá del mismo fabricante de los Equipos SBC requeridos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

VIÑETA 15

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la Entidad que la herramienta de monitoreo sea considerada como opcional, debido a que cualquier avería o soporte será atendido a través del NOC y, además, de manera mensual se entregará un reporte de llamadas, los que cumple con lo requerido por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, se requiere monitoreo en línea de los parámetros de desempeño de la voz, dado que es un servicio crítico para el MINJUSDH y hay servicios de tipo central y callcenter y contactcenter cloud a futuro que requieren el nivel de detalle requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

VIÑETA 15

Tomando en cuenta que la entidad solicita que la plataforma de monitoreo deberá ser de tipo cloud, se solicita a la entidad confirmar que brindará una conexión a internet a los equipos SBC, los cuales presentarán interconexión con la plataforma de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, se aclara que la plataforma de monitoreo podrá ser cloud u onpremise, así mismo, en caso se requiera una conexión a internet, deberá ser brindada por el proveedor como parte de su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualizará en el numeral 5.1 de los TDR:

Dice:
El sistema de monitoreo de troncales SIP deberá ser de tipo cloud, y deberá del mismo fabricante de los Equipos SBC requeridos.

Deberá Decir:
El sistema de monitoreo de troncales SIP deberá ser de tipo cloud u on-premise, y deberá ser del mismo fabricante de los Equipos SBC requeridos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

VIÑETA 16 ¿ CHECK 4

Tomando en cuenta que en la solicitud anterior, la entidad señaló que: "El sistema de monitoreo de troncales SIP deberá ser tipo cloud y deberá ser del mismo fabricante de los equipos SBC requeridos". Podemos precisar que lo indicado contradice el ítem seleccionado; ante ello, solicitamos a la entidad confirmar que, el software de monitoreo podrá ser del mismo fabricante o de terceros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, se precisa que lo solicitado es un servicio, sin embargo, para permitir mayor pluralidad, la solución de monitoreo podrá ser de tipo cloud u onpremise, pero deberá ser del mismo fabricante para permitir la máxima interoperabilidad de la solución para el MINJUSDH

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en el numeral 5.1 de los TDR:

Dice:
El sistema de monitoreo de troncales SIP deberá ser de tipo cloud, y deberá del mismo fabricante de los Equipos SBC requeridos.

Deberá Decir:
El sistema de monitoreo de troncales SIP deberá ser de tipo cloud u on-premise, y deberá del mismo fabricante de los Equipos SBC requeridos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

VIÑETA 17

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que, en caso se requiera un equipo, componente o módulo para la interconexión con los equipos del MINJUSDH estos será entregado por el contratista siempre y cuando la tecnología de interconexión sea SIP TRUNK.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente, el contratista será encargado de considerar los componentes o módulos necesarios para asegurar la interconexión con los equipos del MINJUSDH, de acuerdo a lo solicitado en los TDR.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

VIÑETA 1 ¿ CHECK 3

Con el fin de contar con información del proceso, se solicita a la Entidad confirmar que cuando señala "tecnología vigente" hace referencia a que el equipamiento no debe encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor, que todos los bienes suministrados para la prestación del servicio deberán ser nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica.

Asimismo el término tecnología vigente o vigencia tecnológica, hace mención a que los equipos ofertados no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Es por ello, que para la fase pre operativa (entregable por implementación 8.1.1.) se indica que el contratista deberá entregar una carta o documentación oficial del fabricante indicando que los equipos de la solución implementada se encuentran con vigencia tecnológica, garantizando que no estén en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

VIÑETA 1 ¿ CHECK 4

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad especificar si cuando requiere 2 servidores de marca cisco, hace referencia a que uno es principal y otro es contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor, que las 02 líneas telefónicas IP podrán ser conectados a los dos (02) Servidores marca CISCO modelo BE6000H que cuenta la entidad en la Sede Central del MINJUSDH, dichos servidores están en un esquema de redundancia (Un principal y un respaldo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

VIÑETA 1 ¿ CHECK 4

De acuerdo a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que la línea principal irá conectado al servidor principal y la línea de contingencia irá conectado al servidor contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la línea principal irá conectado al servidor principal y la línea de contingencia irá conectado al servidor contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

VIÑETA 1 ¿ CHECK 4

Con el fin de definir responsabilidades en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que esta será responsable de la Alta disponibilidad entre su servidores cisco y/o centrales telefónicas. Asimismo, la entidad será responsable del soporte, configuración y mantenimiento de sus centrales telefónicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, la entidad sera responsable de la configuración y mantenimiento de los Servidores Cisco y Centrales Telefonicas Cisco que son propiedad de la misma, mientras que el contratista debera de asegurar todo lo necesario para la puesta en funcionamiento del Servicio de Telefonía Fija IP a través de Troncales SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

VIÑETA 1 ¿ CHECK 6

Se solicita a la entidad confirmar que, para el tráfico entrante en caso de caída del enlace principal, las llamadas se desbordarán de manera automática hacia el enlace de contingencia y para el tráfico saliente, en caso de caída del enlace principal, la plataforma de comunicaciones de la entidad deberá asignar prioridad de troncales (SIP Fail Over) para emitir correctamente la salida por la troncal de contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá considerar los servicios profesionales o necesarios para reconfigurar la Central Telefonica Cisco para lograr este modo de funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

VIÑETA 3 ¿ CHECK 1

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la Entidad confirmar la configuración de alta disponibilidad es Activo - Activo o Activo ¿ Pasivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el enlace de contingencia podrá permanecer activo o solo activarse en caso de que la línea principal quede fuera de servicio o falle, este cambio se realizara de forma automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

VIÑETA 6

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que en caso se requiera un equipo, componente o módulo para la interconexión con los equipos del MINJUSDH estos será entregado por el contratista siempre y cuando la tecnología de interconexión sea SIP TRUNK.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el contratista será encargado de considerar los componentes o módulos necesarios para asegurar la interconexión con los equipos del MINJUSDH, de acuerdo a lo solicitado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

VIÑETA 7

Con el fin de contar con información del proceso, se solicita a la Entidad confirmar que cuando señala "tecnología vigente" hace referencia a que el equipamiento no debe encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, que todos los bienes suministrados para la prestación del servicio deberán ser nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica.

Asimismo el término tecnología vigente o vigencia tecnológica, hace mención a que los equipos ofertados no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Es por ello, que para la fase pre operativa (entregable por implementación 8.1.1.) se indica que el contratista deberá entregar una carta o documentación oficial del fabricante indicando que los equipos de la solución implementada se encuentran con vigencia tecnológica, garantizando que no estén en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

VIÑETA 8

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la Entidad confirmar que cuando señala ¿líneas primarias¿ hace referencia a la línea telefónica IP solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las lineas primarias hacen referencia a la linea Telefonica IP solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

VIÑETA 9

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que, en caso se requiera un equipo, componente o módulo para la interconexión con los equipos del MINJUSDH estos serán entregados por el contratista siempre y cuando la tecnología de interconexión sea SIP TRUNK.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el contratista será encargado de considerar los componentes o módulos necesarios para asegurar la interconexión con los equipos del MINJUSDH, de acuerdo a lo solicitado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

VIÑETA 1

Debido a que en el literal C, la entidad no indica que la línea telefónica IP irá conectado a alguna central telefónica, se solicita a la entidad confirmar si en cada una de las sedes la Entidad cuenta con una central telefónica. De ser el caso, indicar la marca y modelo de las centrales telefónica de cada una de las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con Central Telefónica en las sedes a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

VIÑETA 1

En base a la consulta anterior, de ser el caso que la Entidad no cuenta con centrales telefónicas en cada sede, se solicita a la entidad confirmar si esta línea telefónica IP solicitada hace referencia a un enlace SIP TRUNK.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que se requiere una línea telefónica con terminal telefónico IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

VIÑETA 1

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que la línea telefónica IP irá conectada hacia las centrales telefónicas de la sede central de MINJUSDH.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se deberá considerar cada línea telefónica de forma independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

VIÑETA 1

De ser el caso que la línea telefónica IP solicitada irá conectada hacia las centrales telefónica de la sede central de MINJUSDH, se solicita a la entidad confirmar que sería otro enlace de SIP TRUNK, aparte de los SIP TRUNK principal y contingencia solicitados en el literal A. O, confirmar que la línea telefónica IP y los 38 DIDs solicitados pueden ser brindados a través del SIP TRUNK principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se deberá considerar cada línea telefónica de forma independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

VIÑETA 1

En caso la entidad establezca que requiere un nuevo enlace SIP TRUNK para cada sede a nivel nacional, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de canales. En ese sentido, se solicita a la entidad especificar si se implementará fibra óptica para cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la cantidad de canales será de 30 canales y los enalces de SIP TRUNK para cada sede a nivel nacional deberá ser por fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

VIÑETA 3

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que, en caso se requiera un equipo, componente o módulo para la interconexión con los equipos del MINJUSDH estos serán entregados por el contratista siempre y cuando la tecnología de interconexión sea SIP TRUNK.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el contratista será encargado de considerar los componentes o modulos necesarios para asegurar la interconexión con los equipos del MINJUSDH, de acuerdo a lo solicitado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

VIÑETA 4

Con el fin de contar con información del proceso, se solicita a la Entidad confirmar que cuando señala "tecnología vigente" hace referencia a que el equipamiento no debe encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, que todos los bienes suministrados para la prestación del servicio deberán ser nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica.

Asimismo el término tecnología vigente o vigencia tecnológica, hace mención a que los equipos ofertados no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Es por ello, que para la fase pre operativa (entregable por implementación 8.1.1.) se indica que el contratista deberá entregar una carta o documentación oficial del fabricante indicando que los equipos de la solución implementada se encuentran con vigencia tecnológica, garantizando que no estén en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

VIÑETA 1

Tomando en cuenta que los teléfonos VoIP requieren registrarse a un controlador o plataforma de comunicaciones (PBX), en el literal C, la entidad solicita una línea telefónica IP con un teléfono IP; sin embargo, no especifica a que plataforma de comunicaciones serán registrados; en base a ello, sírvase a confirmar la entidad si los teléfonos IP que solicitan se registrarán a su plataforma de comunicaciones CISCO (Sede Central MINJUSDH) a través de la conexión MPLS que cuenta. De ser así, las líneas telefónicas serán brindadas vía el servicio SIPTRUNK principal. O confirmar que el contratista deberá brindar el servicio tomando las consideraciones técnicas de hardwares necesarios en cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que las líneas telefónicas deberán ser de tipo IP con terminal telefónico IP, el proveedor deberá implementar los mecanismos necesarios para brindar el servicio descrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

VIÑETA 6 ¿ PUNTO 1

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad postores y marcas en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que los teléfonos IP también podrán contar con las características de: pantalla gráfica a color de 2.4" (320x240), con retroiluminación ajustable, con 4 teclas programables sensibles al contexto XML y 5 teclas de función dedicadas (Indicador de mensaje en espera, auriculares, silencio, remarcar y agenda telefónica) más teclas de Vol+, Vol- y altavoz.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las características mínimas deberán ser las estipuladas en el numeral 5.1.1 viñeta C de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

VIÑETA 6 ¿ PUNTO 3

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad postores y marcas en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que teléfonos IP podrán contar con soporte para Power over Ethernet (PoE) clase 2 y/o 3 (IEEE802.3af).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se deberá considerar una mayor eficiencia energética, para ello se deberá considerar PoE Clase 2 o PoE Clase 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

VIÑETA 6 ¿ PUNTO 5

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad postores y marcas en el presente proceso, se solicita a la entidad a confirmar que los teléfonos IP podrán presentar una agenda telefónica con capacidad de registro de 1000 elementos como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, deberá de considerar las características técnicas requeridas en numeral 5.1.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

VIÑETA 16

Tomando en cuenta lo solicitado por la entidad, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de implementación para traslado externo será de acuerdo al estudio de factibilidad realizada por el Proveedor, ya que dependerá de los permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el postor, como está establecido en los términos de referencia, los traslados deben ser realizados por el contratista a solicitud de la Oficina de Abastecimiento (OAB) a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 15 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea dentro de la misma sede donde se instaló el servicio y 30 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea un traslado externo en la ciudad de lima metropolitana. Se precisará que para el traslado externo en sedes del MINJUSDH a nivel nacional será con un plazo máximo de 45 días calendario.

Asi mismo, en caso se demore el traslado externo del servicio con el mismo medio y tecnología de acceso que el implementado inicialmente debido a la complejidad del traslado y no pueda cumplir con el plazo establecido, el contratista puede optar temporalmente por activar el servicio con otro medio y tecnologías de acceso hasta un plazo máximo de 60 días calendarios."

Se actualizara en el numeral 5.1.1, literal C de los TDR.

Dice:

Los traslados deben ser realizado por el contratista a solicitud de la Oficina de Abastecimiento (OAB) a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 15 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea dentro de la misma sede donde se instaló el servicio y 30 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea un traslado externo en la ciudad de lima metropolitana. En caso se demore el traslado externo del servicio con el mismo medio y tecnología de acceso que el implementado inicialmente, el contratista puede optar temporalmente por activar el servicio con otro medio y tecnologías de acceso hasta un plazo máximo de 60 días calendarios.

Debera Decir:

Los traslados deben ser realizado por el contratista a solicitud de la Oficina de Abastecimiento (OAB) a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 15 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea dentro de la misma sede donde se instaló el servicio y 30 días calendarios desde dicha comunicación para el caso de que sea un traslado externo en la ciudad de lima metropolitana. Para el caso que sea para el traslado externo en sedes del MINJUSDH a nivel nacional será con un plazo máximo de 45 días calendario.

Asimismo, en caso se demore el traslado externo del servicio con el mismo medio y tecnología de acceso que el implementado inicialmente debido a la complejidad del traslado y no pueda cumplir con el plazo establecido, el contratista puede optar temporalmente por activar el servicio con otro medio y tecnologías de acceso hasta un plazo máximo de 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

VIÑETA 4

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad detallar las características del pozo a tierra en cada una de las sedes solicitadas, tales como ubicación medidas, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el diseño y características del sistema de puesta a tierra, incluyendo aspectos como ubicación, dimensiones, entre otros, son de entera responsabilidad del contratista, quien deberá proponer una solución técnica adecuada conforme a las condiciones de cada sede y a la normativa vigente aplicable, ya que en el solo se conectarán sus equipos brindados para la implementación del servicio, considerando lo mencionado en el numeral 5.2.1. de los TDR, en el cual se señala: "El contratista debe proporcionar para la Central del MINJUSDH y la DGDPAJ un 01 UPS y 01 Pozo a tierra (para la energía estabilizada en sus equipos que son parte del servicio), deberá considerar que los equipos o accesorios sean rackeables y también PDUs para la conexión eléctrica de sus equipos de comunicaciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:
AVERÍAS O INCIDENTES

Tomando en cuenta el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que si el servicio de telefonía a nivel nacional será brindado desde la sede central de MINJUSDH, el tiempo de resolución de averías será de hasta 4 horas, caso contrario si el servicio va ser brindado con un enlace SIP TRUNK en cada sede, el tiempo de resolución de averías será de acuerdo al SLA del Proveedor por cada zona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, que se debe brindar un servicio de lineas telefónicas IP a través de SIPTRUNK para la Sede Central, Sede Central Angamos (DGDPAJ) y para las sedes a nivel nacional.
Para el supuesto caso donde el tiempo de resolución de averías requiera el cambio de equipamiento, se considerará un plazo de 24 horas para las sedes ubicadas en Lima y 48 horas para las sedes ubicadas en provincia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregara en el numeral 5.2.2. de los TDR:
En el caso donde el tiempo de resolución de averías requiera el cambio de equipamiento, se considerará un plazo de 24 horas para las sedes ubicadas en Lima y 48 horas para las sedes ubicadas en provincia.
"

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:
AVERÍAS O INCIDENTES

Tomando en cuenta que el requerimiento es para distintas sedes, con diferentes características, se solicita a la Entidad aceptar los siguientes tiempos de atención por cada sede:

4 HORAS PARA LAS SEDES DE:
- CMAN Apurímac, CMAN Ayacucho, CMAN Huánuco, CMAN Huancayo, Sede central Huaraz, Sede central ¿ Centro Alegra Abancay, Centro Alegra ¿ Andahuaylas, Sede central ¿ Centro Mega Alegra Arequipa, Sede central ¿ Centro Mega Alegra Huamanga, Sede central ¿ Cajamarca, Sede Central ¿ Cusco, Sede Central ¿ Huánuco, Sede Central ¿ Ica, Huancayo, Sede Central ¿ Trujillo, Sede Central ¿ Chiclayo, Sede Central ¿ Iquitos (Ncpp), Sede Central ¿ Centro Alegra Tambopata (Pto. Maldonado), Sede Central ¿ Mariscal Nieto, Sede Central ¿ Piura ¿ Crimen organizado, Sede Central ¿ Puno, Centro Alegra ¿ Tarapoto, Sede Central ¿ Centro Alegra Chimbote, Sede central Tacna, Sede Central ¿ Centro alegra Tumbes, DGBPD Junín,

12 HORAS PARA LAS SEDES DE:
- Sede Central ¿ Chachapoyas

8 HORAS PARA LAS SEDES DE:
- Sede central ¿ Cajamarca , Sede central ¿ Cañete, Sede Central ¿ Huancavelica, Sede Central ¿ Centro Alegra ¿ Huacho, Ilo, Sede Central ¿ Centro Alegra Yanacancha, Sede Central ¿ Sullana, Sede Central ¿ Moyobamba, Chanchamayo (sede central), Mega Alegra Chanchamayo, Centro alegra Nuevo Chimbote, Sede Central ¿ Alegra Gallería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"No se acepta lo solicitado, dado que la entidad requiere contar con la dsponibilidad del servicio en el más breve tiempo, por lo que se mantiene la necesidad de contar con una atención rápida de acuerdo a lo solicitado en los TDR.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:
AVERÍAS O INCIDENTES

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio fijo (telefonía fija), solicitamos a La Entidad flexibilizar el tiempo de solución para la atención de avería en el servicio, considerando el Tiempo de Solución de la siguiente forma:

Para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se acepte que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las veinticuatro (24) horas posteriores a la generación del ticket de atención. Se debe tener presente que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/reparación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se considera que las fallas/averías que presente el servicio debe ser restablecido y solucionado en un tiempo corto considerando la criticidad y uso del servicio, por lo que se mantiene la necesidad de contar con una atención rápida de acuerdo a lo solicitado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Observación: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad ampliar el plazo otorgado para la implementación del servicio a un plazo de 150 días calendarios, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado y el plazo otorgado de 60 días solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de ciento cincuenta (150) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge, considerando que durante el estudio de mercado y en el presente pliego de consultas y observaciones no existe mayor requerimiento por parte de los postores respecto a modificar el plazo de implementación del servicio, por lo que no se podría considerar como creación de obtaculos, ni direccionamiento.

Así mismo, el contratista podrá considerar lo mencionado en el numeral 5.1.1., en el cual describe que, el contratista deberá informar al MINJUSDH y sustentar las demoras en los trámites que se realicen ante Municipios o Ministerio de Cultura, para efectos de no aplicar la penalidad por demoras en el plazo de la implementación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:05

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con información del proceso, se solicita a la Entidad confirmar que cuando señala "tecnología vigente" hace referencia a que el equipamiento no debe encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), al momento de la presentación de la oferta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor, que todos los bienes suministrados para la prestación del servicio deberán ser nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica.

Asimismo el término tecnología vigente o vigencia tecnológica, hace mención a que los equipos ofertados no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Es por ello, que para la fase pre operativa (entregable por implementación 8.1.1.) se indica que el contratista deberá entregar una carta o documentación oficial del fabricante indicando que los equipos de la solución implementada se encuentran con vigencia tecnológica, garantizando que no estén en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:47

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que pudo haber existido un error de digitación respecto al monto para acreditar la Experiencia del Postor en la especialidad y con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, solicitamos a la entidad corregir el monto establecido de ¿600,00.00¿ a ¿600,000.00¿ agregando el cero que falta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el monto de experiencia del postor es de de:S/ 600,000.00 (Seiscientos Mil y 00/100 soles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en literal C del numeral 22 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Dice:
(¿) S/ 600,00.00 (seiscientos mil y 00/100 soles).

Deberá Decir:
(¿) S/ 600,000.00 (seiscientos mil y 00/100 soles)
"

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20517765695	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES EN GESTION PUBLICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:23:13

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.- Prestación Principal

Dentro de los términos de referencia, específicamente en el numeral 5.1, en el cual se describe la Prestación Principal del servicio objeto de contratación, se señala lo siguiente (8vo párrafo ¿ Página 22):

¿ Para la provisión de todas las líneas Telefónicas IP deberá se entregadas operando al MINJUSDH. Así mismo, el medio de acceso de la última milla deberá ser en fibra óptica canalizada (dentro de la entidad para todas las sedes del MINJUSDH) y subterránea para la Sede Central del MINJUSDH y subterránea o área (para la DGDPAJ y Sedes a nivel Nacional del MINJUSDH). Se entiende por última milla al tramo comprendido desde la entidad hasta el nodo más cercano del Contratista."

Alineado a ello, en el numeral 19 de los Términos de Referencia (página 43), se establece lo siguiente:

19. SUBCONTRATACIÓN

"El contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las obligaciones no esenciales a su cargo, a excepción de las obligaciones esenciales como lo son el servicio principal de línea de telefonía IP a través de troncal SIP, según lo descrito en el Artículo 35.2 de la Ley de contrataciones del Estado "No se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista".

Asimismo, de concretarse la subcontratación lo mencionado anteriormente no libera de responsabilidad al contratista por las obligaciones no esenciales ejecutadas por terceros"

En atención a lo anteriormente expuesto, se advierte que dentro de la descripción de la prestación principal del servicio se incluye expresamente ¿la exigencia de que la conexión se realice mediante fibra óptica desde la entidad hasta los nodos propios del contratista¿.

En ese sentido, entendemos que no resultaría procedente la subcontratación de dichos nodos, dado que estos forman parte del componente esencial del servicio, conforme lo estipulado en el numeral 5.1. en virtud de lo dispuesto en el artículo 35.2 de la Ley de Contrataciones del Estado, que prohíbe la subcontratación de las prestaciones esenciales del contrato.

En ese sentido, consultamos:

¿Resultaría procedente la subcontratación de dichos nodos, dado que estos forman parte del componente esencial del servicio, conforme lo estipulado en el numeral 5.1, en virtud de lo dispuesto en el artículo 35.2 de la Ley de Contrataciones del Estado, que prohíbe la subcontratación de las prestaciones esenciales del contrato?

¿Pueden precisar cuál será la documentación que deberá presentarse durante la fase de implementación del servicio, a efectos de verificar el cumplimiento efectivo de que el servicio será instalado desde nodos de titularidad del contratista?.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con el artículo 35.2 de la Ley N° 30225, está expresamente prohibido subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista. En el caso particular, la provisión del servicio de línea telefónica IP a través de troncal SIP y la conexión mediante fibra óptica desde la entidad hasta nodos propios del contratista, descritos en el numeral 5.1 de los Términos de Referencia, constituyen prestaciones esenciales.

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

General	5.1	-	22
---------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por lo tanto, conforme a la normativa, no resulta procedente la subcontratación de dichos nodos, dado que son parte integral del servicio principal

Por otro lado, durante la fase de implementación, el contratista debe contar con los documentos legales que acrediten la titularidad o derecho de uso sobre los nodos de red y la infraestructura asociada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20517765695	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES EN GESTION PUBLICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:23:13

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Página 43.

19. SUBCONTRATACIÓN

"El contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las obligaciones no esenciales a su cargo, a excepción de las obligaciones esenciales como lo son el servicio principal de línea de telefonía IP a través de troncal SIP, según lo descrito en el Artículo 35.2 de la Ley de contrataciones del Estado "No se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista".

Consulta:

- ¿Qué documentos y en qué momento debe presentar el Contratista para acreditar la subcontratación?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 19 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La solicitud de subcontratación debe realizarse antes de que se inicie la ejecución de la prestación del servicio que se subcontratará, y debe ser autorizada previamente por la entidad contratante. El contratista debe presentar una solicitud formal a la entidad contratante, especificando la parte del servicio que desea subcontratar y el nombre del subcontratista, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en el artículo 35 de la Ley y 147 del Reglamento.

Se precisa que de acuerdo al numeral 35.3 del artículo 35 del Reglamento de la Ley N° 30225 señala que, para ser subcontratista se requiere contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20517765695	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES EN GESTION PUBLICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:23:13

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Página 43.

19. SUBCONTRATACIÓN

"El contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las obligaciones no esenciales a su cargo, a excepción de las obligaciones esenciales como lo son el servicio principal de línea de telefonía IP a través de troncal SIP, según lo descrito en el Artículo 35.2 de la Ley de contrataciones del Estado "No se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista".

Consulta:

- ¿Qué sucede con el contratista, luego de un pedido de acceso a la información pública o a una fiscalización posterior está ejecutando el contrato sin la documentación que acredita y autoriza la subcontratación?.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 19 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo tipificado en el literal a) del numeral 50.4 del artículo 50 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, las sanciones por subcontratar prestaciones sin autorización de la Entidad, las aplica el Tribunal de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de las responsabilidades civiles o penales por la misma infracción, las cual son: Multa por un monto económico no menor del cinco por ciento (5%) ni mayor al quince por ciento (15%) de la oferta económica o del contrato, según corresponda, el cual no puede ser inferior a una (1) UIT. La resolución que imponga la multa establece como medida cautelar la suspensión del derecho de participar en cualquier procedimiento de selección y de contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20517765695	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES EN GESTION PUBLICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:23:13

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:
19. SUBCONTRATACIÓN

"El contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las obligaciones no esenciales a su cargo, a excepción de las obligaciones esenciales como lo son el servicio principal de línea de telefonía IP a través de troncal SIP, según lo descrito en el Artículo 35.2 de la Ley de contrataciones del Estado "No se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista".

Consulta:

- ¿Se puede estar ejecutando el contrato sin la documentación que acredita y autoriza la subcontratación?.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 19 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 35.1 del artículo 35 de la Ley y el numeral 147.2 del artículo 147 del Reglamento, la subcontratación de prestaciones esenciales y no esenciales del contrato base o principal deben contar con la aprobación de la Entidad por escrito y de manera previa, dentro de los cinco (5) días hábiles de formulado el pedido. Si transcurrido dicho plazo la Entidad no comunica su respuesta, se considera que el pedido ha sido rechazado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP A TRAVÉS DE TRONCALES SIP

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:30:10

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar cual el monto de experiencia, si es el monto en letras o numeros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, que el monto de experiencia del postor es de de:
S/ 600,000.00 (Seiscientos Mil y 00/100 soles).

Se actualizara los TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en literal C del numeral 22 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Dice:
(¿) S/ 600,00.00 (seiscientos mil y 00/100 soles).

Deberá Decir:
(¿) S/ 600,000.00 (seiscientos mil y 00/100 soles)
"