

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:39:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita precisar si respecto al entregable de LICENCIAS , estas:

- 1.- Seran licencias Perpetuas o Renta por 3 años (SaaS). luego del cual, el cleinte no podra utilizarlas a menos que renueve el servicio.
- 2.- la cantidad de licencias son 600 o se refiere al NUMERO DE USUARIOS CONECTADOS a la apliacion (SaaS)

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado en relación a la consulta formulada, precisa lo siguiente :

1. El periodo de contratación del servicio de normalización de datos, generación de ruta optima para el proceso de distribución y software de última milla para SERPOST S.A. es por un periodo de 1095 días (03 años) de acuerdo a lo señalado en el capitulo III del Requerimiento, numeral 3.1 ,subnumeral 3 de los términos de referencia de las bases del procedimiento.
2. Asimismo se precisa y aclara que el número de licencias contratadas es como base 600 y que corresponde a un usuario que se conectará a la aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:39:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

EL Proveedor debera entregar durante la ejecucion del servicio la "PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SOFTWARE DESARROLLADO" a perpetuidad o unicamente sede el "DERECHO DE USO" durante el periodo contratado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado en relación a la consulta formulada, precisa lo siguiente en relación al Informe presentado por el área usuaria:
Que el contratista cede el derecho de uso durante el periodo contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:39:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El software a desarrollar y sus componentes debera estar alojados integramente en la plataforma del cliente (Infraestructura propia) o sera valido estar alojado en la Nube externa del proveedor y solo podra consumir ciertos servicios core el cliente para los proceso de georeferenciacion y normalizacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la propuesta deberá ser una solución en la nube que cumpla con todas la medidas de seguridad y precauciones necesarias para asegurar la reserva, confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la que se acceda o proporcione Serpost S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:39:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

se considerara como valido y/o servicios similares a la experiencia de SISTEMAS DE INFORMACION GEOGRAFICA O GEOREFERENCIADA (GIS)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que en relación al Informe del área usuaria como servicios similares implementación de servicios de georeferencia y/o clasificación automática y/o monitoreo satelital según lo señalado en el capítulo III numeral 7.2. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20566117895	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:39:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto al ALCANCE de las direcciones a normalizar, sirvace indicar si estas deberan unicamente ser:

- 1.- A Nivel de Lima y Callao.
- 2.- A nivel de Capitales de Provincia unicamente.
- 3.- A nivel de Ciudades priorizadas por SERPOST.
- 4- A nivel Nacional sin distincion.

Esto debido ala CALIDAD DE DIRECCIONES existentes a nivel nacional y la poca precision de calidad de la cartogrfia a nivel nacional existente en Peru.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el postor debe ofertar una solución integral que cumpla con el requerimiento solicitado por la entidad los mismos que se encuentran definidos en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3, Actividades. Este servicio debe tener la capacidad de georeferenciar cualquier dirección dentro del territorio peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Georreferenciación: Que se entiende por "datos completos" al referirse a las direcciones en georreferenciación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que de acuerdo a los señalado en el capítulo III Requerimiento, numeral 3.1 de los TDR, numeral 4 Alcance, se menciona que Las direcciones para que puedan ser georreferenciadas deben tener los datos completos y que dicha dirección exista, es decir, las direcciones deben indicar la Cll, Jr, Av., Lt, Mz, Distrito, Provincia y Departamento del usuario, esto se tomará en cuenta para la validación o referencia de la dirección indicada por el usuario.

Ejemplo:

Los Cocalenos 757 Mz X Lt 7 Urb. Canto Grande.
Cll. Tusilagos Mz E Lt 16 Urb. Progreso La Basilia SJL.
Av. Caquetá N°501 - Urbanización Barrio Obrero - San Martin de Porres.
Asociación Virgen del Carmen Mz W Lt 9 Cll. Amapolas - Ate Vitarte."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Diseño de Zonas: En relación a la "integración de polígono espaciales" ¿Confirmar si lo que se requiere es una "carga" de polígonos espaciales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en relación a lo precisado por el área usuaria y de acuerdo a lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 4 Alcance - Diseño de Zonas (Administración - sectores), se menciona que el diseño de zonas es un componente que se dibuja directamente sobre el software SIG o similar y determina las zonas o sectores a los cuales se asignan las direcciones de entrega, el diseño de zona no es dinámico, pero debe tener la opción de poder ser actualizado por Serpost S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Diseño de Zonas: Para el "modelo operativo de cada administración" Se requiere conocer la cantidad de administraciones del modelo operativo al que se refiere en este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que son 116 oficinas a nivel nacional y nos encontramos en proceso de expansión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Objeto: Como base se tiene 600 licencias, indica que puede crecer o decrecer. ¿Cuál es el ratio de crecimiento de usuarios móviles?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que en coordinación con el área usuaria de acuerdo a lo señalado en las bases capítulo 3 numeral 3.1 - 3 se debe considerar 600 licencias como base, pudiendo la entidad de acuerdo a su necesidad realizar el incremento o decremento de licencias mensual. El ratio será establecido durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Modulo de rutas óptimas: Se solicita detallar el o los criterios que definen como una ruta considerada "eficiente" Ejemplo: distancia, tiempo de desplazamiento u otro criterio en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que de acuerdo a lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 4 Alcance - Módulo de rutas óptima, el modelo de rutas óptima es el diseño y modelación del ruteo logístico con el fin de adaptar las variables/criterios de la operación a las disponibles por el optimizador, con la finalidad de hallar la ruta más eficiente. Esta ruta deberá visualizarse en el mapa, indicando la secuencia programada versus la secuencia realizada, por lo que deberá ser opcional priorizar de acuerdo a la necesidad de Serpost S.A. en la búsqueda de hallar una ruta lógica que demande el menor tiempo de recorrido para el personal de distribución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Manuales de usuario: Dado que en el punto 6.3 del documento indica el uso de 600 personas. Se solicita que el manual o instructivo pueda ser entregado en formato PDF para su distribución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que puede ser en formato PDF para su distribución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Soporte técnico: Confirmar si la solicitud de "Programa de Soporte" ¿Es una aplicación informática u otra herramienta para Soporte de tipo HelpDesk ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que se requiere presente un servicio de soporte técnico que permita operar el software al menos de lunes a sábado, para lo cual es necesario precisen que cuentan con el personal necesario para la atención de este servicio y lo registre en su sistema de soporte del contratista debiendo presentar su matriz de escalamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Configuración del software: Se indica que EL CONTRATISTA deberá proveer "cualquier herramienta" para el correcto funcionamiento de software. ¿En el caso que la herramienta tenga un costo de licencia y/o derechos pagados de uso, esto no debería ser responsabilidad de SERPOST?. Esto debería ser informado oportunamente a SERPOST para su adquisición o licenciamiento. También tener en cuenta que los plazos de evaluación y contratación serian tiempos adicionales y sin mayor control por parte del CONTRATISTA ganador de la buena pro. Considerar que estos tiempos podrían afectar los tiempos de culminación de las fases de implementación. ¿En ese caso es posible considerar estos escenarios en los TDR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área Usaria precisa que SERPOST, no asumirá ningún costo adicional por configuración de licencias ni plazos adicionales para la implementación del servicio de acuerdo a lo señalado en el capítulo 3 numeral 3.1 - 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Requerimiento principal: ¿Especificar la versión minima de cada Navegador o Explorador?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se utiliza en las estaciones de trabajo las versiones actualizadas de Google Chrome y Microsoft Edge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Requerimiento principal: ¿En que consiste la integración con herramientas ofimáticas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria aclara que de acuerdo a lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3 Actividades - Carga de data, se espera que el formato a cargar y descargar del software sea en texto (txt) o Excel (xls) para que los cambios realizados se visualicen en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Requerimiento principal:¿Cuentan con licencias de Office o Google Work Space? Especificar la versión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección según lo precisado por el área usuaria se cuenta con lincencias Office 2019 y O365, no contamos con Google Workspace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Requerimiento principal: Se indica "sistema operativo Windows Phone" fue discontinuado por Microsoft en el 2017. ¿Es necesario mantener compatibilidad con este sistema operativo?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección según lo sustentado por el área usuaria ha precisado que de acuerdo a lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.1 Requerimiento principal, se pueden presentar equipos con sistema operativo Android o IOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Requerimiento principal: ¿Cuántos equipo móviles cuenta SERPOST con IOS para su gestión de campo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que Serpost cuenta con equipos móviles con sistema operativo android para lo cual se requiere se desarrolle la aplicación para ese sistema operativo; sin embargo, es necesario que la aplicación funcione para ambos sistemas operativos toda vez que los equipos móviles son renovados cada 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Requerimiento principal: Se hace referencia a que el Sistema debe ser capaz de "visualizar y editar archivos" ¿Especificar los tipos de archivos en este punto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c y d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección según lo informado por el Area Usuaría aclara que el software debe permitir visualizar directamente desde el navegador sin requerir software adicional de cliente instalado (hojas de cálculo, procesador de texto), así como visualizar archivo de imágenes (pdf), según lo señalado en el capítulo 3 numeral 5 - 5,1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Requerimiento principal: Se indica claramente que el servicio debe brindar siempre la "última versión disponible", sin necesidad de labores de mantenimiento e instalación adicional, y técnicamente esto es solo viable si la aplicación fuera de tipo Web Responsive ya que de otra manera, cualquier aplicativo movil que se pudiera considerar no cumpliría con este requisito. ¿Confirmar si es lo que se desea o explicar el proposito del requerimiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en relacion a lo informado por el area usuara se confirma que de acuerdo a lo señalado en el capitulo III Requerimiento de las bases, numeral 5, 5.1 Requerimiento principal, se requiere que el aplicativo móvil sea único y adaptable a cualquier sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Requerimiento principal: Se indica que en el caso SERPOST realice durante el periodo del Servicio posibles migraciones de sus software "domésticos", el PROVEEDOR deberá realizar las integraciones sin costo alguno; sin embargo, más allá de los costos se tiene que evaluar la viabilidad técnica de esas potenciales integraciones, debido a que se deberá tener en cuenta el nivel de Arquitectura Open que pueda o no tener el nuevo sistema. Esto no aplicaría en los casos que la tecnología sea cerrada y/o no cuente con una arquitectura que soporte integraciones. ¿Se solicita evaluar estos escenarios e indicar la respuesta de SERPOST ante ello?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5, 5.1 Requerimiento principal, "En caso Serpost S.A. realice la migración de sus aplicaciones domésticas a un nuevo software de gestión durante el periodo de contratación del servicio requerido, EL CONTRATISTA deberá integrar el software de Última Milla a este nuevo software sin costo adicional para Serpost S.A." Las aplicaciones domésticas están desarrolladas bajo la tecnología Visual Studio 2019 por lo cual la viabilidad de integración no será una limitante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Soporte técnico 100 horas fuera del horario regular del servicio: ¿El horario que contemplaría estas 100 horas sería de 6:01pm a 5:59am? O ¿Cuál es el rango de horario que contemplaría?

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el horario será posterior al horario regular establecido en los TDR, este rango será desde las 6:01pm hasta las 10:00pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Soporte técnico 100 horas fuera del horario regular del servicio: ¿La bolsa se debe consumir en un periodo determinado menor a los 1095 días? EL TDR no lo indica. ¿La herramienta debe ser Power BI?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria ha precisado que la bolsa de horas corresponde al periodo de 1095 días. El contratista podrá proveer la herramienta tecnológica necesaria que cumpla con lo solicitado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Soporte técnico 100 horas fuera del horario regular del servicio: ¿Qué herramienta SERPOST ha considerado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la definición del soporte técnico de las 100 horas fueras del horario regular serán definidas en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Soporte técnico 100 horas fuera del horario regular del servicio: Se solicita definir la tipificación de soporte para la bolsa de 100 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la definición de la tipificación de soporte técnico para las 100 horas fuera del horario regular serán definidas en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Soporte técnico 100 horas fuera del horario regular del servicio: ¿Es necesario tener el soporte de primer nivel (resolución de problemas de uso) y segundo nivel(resolución de incidencias sobre el funcionamiento del software) activo fuera del horario regular del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que el soporte será en función a la casuística que ocurra por lo que se deberá tomar en cuenta los soporte de primer y segundo nivel de ser necesario para garantizar la operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Carga de data: Se especifica que el archivo puede ser cargado, visualizado y modificado manualmente. ¿Esto implica que se requiera de una funcionalidad de edición de datos cargados previamente ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que De acuerdo a lo señalado en el capitulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3 Actividades - Carga de data, el software deberá permitir la carga manual o automática de datos externos similar a Google Maps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Normalización de data: Se indica que el sistema debe contar con un REPORTE para validar los cambios realizados en la dirección en procesos anteriores de normalización, se entiende que durante este proceso de validación la dirección o el resultado de la normalización ¿Podría ser editado? o ¿Solo es un reporte de visualización?. Esto en concordancia a que se realizarán un aproximado de 100,000 direcciones/diarias por administración sería un reporte de varias decenas de miles de registros y de manera diaria. ¿Este Reporte adicionalmente debe contar con funcionalidad de edición?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3 Actividades, el formato se definirá con el contratista ganador de la buena pro durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Normalización de data: Especifica 3 niveles/tipos 1. Automática 2.Semi-automática 3. Manual. ¿Cuáles son los plazos óptimos para cada uno de ellos? Esto teniendo en consideración la volumétrica de procesamiento de direcciones que es de varios decenas de miles de manera diaria y una operativa manual puede tomar varios días. Se solicita especificar plazos por rangos de direcciones y por nivel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3 Actividades, el formato se definirá con el contratista ganador de la buena pro durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
Normalización de data: Sobre la normalización manual. ¿Qué área de SERPOST ejecutará este proceso?. Si la respuesta es negativa ¿Quién lo ejecutaría?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la normalización de data está a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Cuando se refieren a Generación de Ruta - Carga de Data se alude al término "cada administración" precisar que se entiende por administración y ¿Cuántas son?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término Administración corresponde a la nomenclatura que damos a nuestras sedes a nivel nacional. Son 116 oficinas a nivel nacional y nos encontramos en proceso de expansión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Generación de Ruta - Carga de Data: Precisar si el registro mínimo de 100,000 registros diarios es por cada Administración o por todas las administraciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es por el total de Administraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Generación de ruta - Carga de data: ¿Cuántas administraciones se tiene a nivel nacional?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que nuestras sedes a nivel nacional son 116 oficinas y nos encontramos en proceso de expansión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Normalización de data: Se solicita un ejemplo de todas las estructuras posibles (metadata) de las direcciones de SERPOST. Proporcionar 100 direcciones de cada centro de distribución.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la normalización de la base de datos se debe realizar en función a las buenas prácticas de modelamiento de datos, lo cual se definirá en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Normalización de data: ¿Cuál es la estructura actual en la que SERPOST almacena los datos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con una base de datos para el registro de direcciones. La estructura será proporcionada durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Normalización de data: Describa el proceso de segmentación de una dirección

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que según lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 4 Alcance - Normalización, indica que Consiste en cargar el contenido más correcto y/o más actualizado para cada variable de ubicación entregada.

Es decir, se deberá generar la rutas con las direcciones correctas y las que no se puedan georeferenciar se puedan agregar o modificar manualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Normalización de data: En el proceso SEmi Automático especifica que se debe indicar la zona. ¿Describir que significa este dato y cómo se debería obtener en ese escenario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el software que identifica zonas, y que la persona que registre la información debe completar algunos datos de dirección, como distrito, provincia, etc., según lo señalado en el capítulo 3 numeral 5.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Clasificación automática: "Arco horario de entregas" ¿Se refiere a un horario de trabajo del personal? o a un ¿Horario de entrega solicitado por el cliente?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3, el arco horario de entregas, es el rango que se le da al cartero para distribuir los envíos asignados en el día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Archivo de descarga: Se indica "vía web server".o ¿Quiere decir web services?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el término es webservices.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se integrará en las bases

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Archivo de descarga: Se indica "poder cargarlo a CUALQUIER software que DEFINAMOS". Sin embargo la Capacidad de Carga (manual o automática) no dependen de los sistemas y/o servicios relacionados con la presente contratación, deben ser características del Aplicativo al que se desee cargar los archivos descargados. ¿Explicar la estructura que se definirá con el contratista ganador de la buena pro?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3 Actividades - Carga de data, la carga podrá ser manual o automática vía webservice o cualquier otro medio.
La estructura se definirá con el contratista ganador de la buena pro, durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Archivo de descarga: SERPOST especifica los formatos de descarga" txt" o archivo excel " xls". ¿Cuál es el protocolo de descarga si el software o aplicativo de destino no soporta alguno de los tres formatos de descarga indicados por SERPOST?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3 Actividades - Archivo de descarga, se menciona que "Una vez generadas las rutas, se creará un archivo de texto (.txt) o un archivo Excel (.xls) para poder cargarlo en cualquier software que definamos. La estructura se definirá con el CONTRATISTA ganador de la buena pro. La carga puede ser manual o automática vía webservice o cualquier otro medio que decida SERPOST S.A". La rutas optimizadas deberán ser descargadas en formato xls o txt para realizar las estadísticas diarias en relación a la toma de tiempo de cada ruta diaria realizada por el mensajero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Clasificación automática: Con qué frecuencia y en qué situaciones cambia la asignación del mensajero a una zona. ¿ Se puede tener más de un mensajero en una zona? ¿Un mensajero puede atender más de una zona?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3 Actividades - Clasificación automática, menciona que "(...) Las rutas podrán ser cambiadas en cualquier momento (retirar / agregar envíos), inclusive si el mensajero ya inicio su jornada laboral y se deberá actualizar automáticamente". Para este caso, la actualización de las rutas se deberán realizar diariamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Clasificación automática: ¿Cuáles son las variables que definen una ruta? Ejemplo: número de envíos, cantidad máxima de paquetes, distancia recorrida, peso máximo, etc.. Confirmar o explicar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3 Actividades - Clasificación automática, menciona que "(...) las variables o criterios son los señalados en la página 25 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Clasificación automática: ¿El mensajero tiene una cantidad máxima de peso a transportar? Si es así. ¿Cómo se maneja esta restricción con el número de envíos?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el peso máximo es 15 kilos por mensajero. Se maneja en función cantidad/peso/volumen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Clasificación automática: ¿Cómo se realiza la asignación del tipo de Vehículo a los mensajeros? ¿Esta cambia diariamente? ¿Es fija?. Especificar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la asignación de vehículos puede variar dependiendo la cantidad/peso/volumen para cada mensajero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Clasificación automática: ¿Los vehículos asignados a los mensajeros son designados por SERPOST?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los vehículos asignados a los mensajeros SI son designados por SERPOST S.A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Clasificación automática: ¿ Todos los mensajeros están asignados a un tipo de vehículo o pueden cambiar a distintas formas de transporte?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La asignación de mensajeros puede variar dependiendo la cantidad/peso/volumen de acuerdo las prioridades de SERPOST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Clasificación automática: ¿La prioridad es un dato que se puede determinar previo a la carga? vemos que se tiene varios "tipos de prioridad" los cuales aparentemente pueden variar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las prioridades las define SERPOST en función al tipo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Clasificación automática: ¿Al momento de crear las rutas el dato de "importancia" indica cómo debe de afectar la creación de las rutas o solo es un dato informativo para el mensajero?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el dato "importancia" implica la prioridad de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Reportes: ¿Los ocho reportes listados forman parte de la bolsa de 100 horas que se han solicitado cotizar para efectos de Reporting ? Si la respuesta es afirmativa. Detallar el dimensionamiento en tiempos y esfuerzo, teniendo en cuenta los cronogramas y plazos de entrega que SERPOST a indicado en el documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las 100 horas serán para nuevos reportes, los 08 reportes indicados en las página 26 de las bases deben estar incluidos en la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Mensajes al Cliente: Indica "envío de correo electrónico", ¿Además del nombre, teléfono y dirección también se agregará correo electrónico?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3 Actividades, el software debe permitir enviar mensajes de texto, WhastApp o correos electrónicos a los clientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Datos maestros: ¿Cuáles son los campos y/o atributos mínimos que se considera en el maestro de rutas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El maestro de rutas son los datos almacenados de cada rutas óptimas asignadas al personal de distribución, a su vez, en el capitulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3 Actividades - Datos maestros, el sotfware deberá contener Maestro de Mensajero, Maestro de Direcciones, Maestro de Vehiculos, Maestro de Usuario, Maestro de Ruta, Maestro de Estados y Motivos y otros que la entidad considere necesarios.
Se requiere que cada ruta cuente con un ID."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Datos maestros: Se indica "Otros maestros que la entidad considere necesario" - Se solicita listar los maestros adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** d **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el listado será proporcionado durante la etapa de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Reporte: ¿Cuál es la política institucional de reenvío o intentos de entrega que realiza SERPOST?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que dependiendo el cliente, puede variar entre 1 ó 2 intentos fallidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Reporte: ¿Cuál es la diferencia organizativa, jerárquica, funcional entre oficina y administración?. Debido que se ha podido identificar un reporte con dicho quiebre

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que las oficinas dependen de la administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Aplicativo del Mensajero: ¿En que momento, periodo se debe enviar las encuestas al cliente? ¿Existe un cronograma?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que los periodos de los envíos de encuestas serán proporcionados durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Aplicativo del Mensajero: ¿En que plataforma se realiza las encuestas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la plataforma en que se realizarán las encuestas será definida durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Aplicativo del mensajero: EL bloqueo de uso de otras aplicaciones requiere de software MDM. ¿Quién paga el software MDM? Es SERPOST o el contratista ganador de la buena pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el postor ganador deberá proporcionar el aplicativo, el cual deberá contar con un software que permita bloquear modificaciones en la configuración de los dispositivos móviles que no permitan el uso de páginas web y aplicaciones no autorizadas según lo señalado en capítulo 3 numeral 5.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Aplicativo del mensajero: ¿SERPOST requiere que el aplicativo sea una Web responsive o APK móvil?. Considere que la web responsive no trabaja offline.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5, 5.1 Requerimiento principal, se requiere que el aplicativo móvil sea único y adaptable a cualquier sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Aplicativo del mensajero: ¿En qué circunstancias se utiliza como forma de comunicación el correo, SMS o WhatsApp?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo señalado en el capítulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3 Actividades, Aplicativo del mensajero - Mensajes al cliente, podrá enviarlo por medio de tres opciones (SMS, email o WhatsApp) de ofertar SMS o WhatsApp deberá considerar la integración de la aplicación de la Última Milla con el operador de telefonía móvil con que cuente la Entidad sin que este implique un costo adicional para Serpost.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Aplicativo del mensajero: ¿Se utilizaría el SMS o el WhatsApp del mensajero o se plantea una plataforma centralizada para esos modos de comunicación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo señalado en el capitulo III Requerimiento de las bases, numeral 5.3 Actividades, Aplicativo del mensajero - Mensajes al cliente, podrá enviarlo por medio de tres opciones (SMS, email o whatsapp) de ofertar SMS o Whatsapp deberá considerar la integración de la aplicación de la Última Milla con el operador de telefonía móvil con que cuente la Entidad sin que este implique un costo adicional para Serpost.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Registro de visitas: ¿Qué ocurre en los casos en los no se cuenta con servicio móvil?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que caso el servicio sea de forma manual, se deberá imprimir la hoja de ruta manual y hacerle firmar al usuario verificando que la firma coincida con la de su DNI, para después digitalizar la hoja de ruta y subirla al sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Registro de visitas: ¿Cuál es el protocolo a seguir en los casos que el mensajero no cuente con servicio móvil?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que caso el servicio sea de forma manual, se deberá imprimir la hoja de ruta manual y hacerle firmar al usuario verificando que la firma coincida con la de su DNI, para después digitalizar la hoja de ruta y subirla al sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Registro de visitas: ¿Cuál es el protocolo a seguir en el caso que la señal móvil sea intermitente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que en caso la señal sea de manera intermitente el móvil podrá funcionar para tomar la fotografía y cuando se acerque a una zona con señal se suba de manera automática, adicionalmente al usuario se le deberá hacer firmar el formato manual de entrega con su firma y DNI para después digitalizarlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Registro de visitas: ¿Especificar los modelos de equipos móviles con los que trabajara los mensajeros de SERPOST?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los modelos de los equipos utilizados son de la marca SAMSUNG, los mismos que pueden variar en el tiempo debido al servicio de telefonía móvil que contrata la entidad por lo cual la solución propuesta debe ser para cualquier marca o modelo de equipo móvil en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Registro de visitas ¿Cuántos centro de distribución tiene SERPOST y cual es la dirección exacta?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el listado será proporcionado durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Registro de Visitas: ¿Cuántos registros se espera geocodificar por día y en cada centro de distribución a nivel nacional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que debe geocodificar por día aproximadamente 3k.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se integrará en las bases

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Registro de Visitas: ¿Cuál ha sido el volumen diario de distribución del 2022 y 2023 hasta la fecha?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que en coordinación con el área usuaria la información será proporcionada durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Registro de Visitas: ¿Cuál es el volumen diario esperado por los 1095 días calendario de contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que el área usuaria determinó que son aproximadamente 40K envíos diarios, y por los 1095 días calendario aproximadamente 17,849,340.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Registro de Visitas: Se indica "Los archivos de visitas podrán ser cargados mediante un archivo txt o xls a los sistemas domésticos MEDIANTE UNA INTERFAZ". ¿La responsabilidad de esa interfaz es del equipo de TI de SERPOST o del CONTRATISTA ganador de la buena pro?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección mediante informe del área usuaria confirma que la responsabilidad es del contratista ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Registros de visita: Se indica que "Los registros de las visitas deberán ser cargados mediante un archivo txt o mediante un proceso de integración con nuestras aplicaciones domésticas". ¿Confirmar si estas aplicaciones exponen servicios para la integración?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que cuenta con servicios para la integración de nuestra aplicación doméstica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Equipo de trabajo: ¿Cuál es el plazo máximo (número de días calendario computados desde el inicio del servicio) que tiene SERPOST para designar a sus representantes en el Equipo de trabajo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el equipo de trabajo ya se encuentra definido para la implementación del servicio quienes coordinarán con el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Capacitación y entrenamiento: ¿Es posible una capacitación asincrónica mediante video pregrabado, como alternativa complementaria a la presencial y virtual? Esto teniendo en cuenta que son un promedio de 600 usuarios a los que habría que capacitar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que es necesaria la capacitación presencial y/o virtual a nuestro personal puesto que pueden surgir consultas al respecto y necesitarán ser aclaradas por el contratista, como adicional se aceptará contar con un video pregrabado que sirva de refuerzo a la capacitación impartida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Levantamiento de Información: Se indica "Recopilación de información y revisión de proceso y problemática". ¿El objetivo de este servicio es levantar procesos y documentarlo? O ¿Es de entendimiento es de uso interno del contratista ganador de la buena pro?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria se confirma que en este servicio se deben levantar los procesos y documentarlo por parte del contratista ganador de la buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

En otras penalidades se ha establecido una penalidad denominada "penalidades durante el inicio de las operaciones del servicio" que establece un cobro de hasta el 100% del costo mensual del servicio. Lo cual infringe lo expresamente dispuesto por el numeral 161.2 del artículo 161 del Reglamento que dice que la penalidad no puede superar el 10%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 161.2 del artículo 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa lo siguiente: de acuerdo a lo señalado en el artículo 161.2 "La Entidad prevé en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de la penalidad por mora; asimismo, puede prever otras penalidades.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

La Cláusula decimotercera de la proforma del contrato no incluye la penalidad denominada "penalidades durante el inicio de las operaciones del servicio"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capítulo V **Literal:** a **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación , por tanto el comité de selección precisa que la Entidad puede modificar la proforma del contrato prevista en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases estándar aprobadas por el OSCE la cual se realizará al perfeccionamiento del contrato, a efectos de incorporar cláusulas adicionales a las previstas en la proforma e incluso modificar aquellas que se encontraban preestablecidas siempre que hayan guardado coherencia con el objeto de la contratación y con el requerimiento de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el numeral 8 se establece que el plazo de implementación es de 90 días desde la suscripción del contrato y el plazo de inicio de operaciones es de 1095 días desde la conformidad de la implementación. La suma de estos plazos (1085 días) excede el plazo mínimo previsto en el numeral 142.2 del artículo 142 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que fija como plazo máximo total de un concurso 1095 días (3 años)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 142.2 del artículo 142 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación , el comité de selección precisa que si bien la Normativa de Contrataciones del Estado señala en su Artículo 142 Plazo de ejecución contractual en su numeral 142.2 . Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer que el plazo de ejecución contractual sea hasta un máximo de tres (3) años, salvo que por leyes especiales o por la naturaleza de la prestación se requiera plazos mayores, siempre y cuando se adopten las previsiones presupuestarias necesarias para garantizar el pago de las obligaciones, según las reglas previstas en la normatividad del Sistema Nacional de Presupuesto Público.

En ese sentido por la naturaleza de la presente prestación y necesidad del área usuaria, además de contar con la previsión presupuestal por el plazo de ejecución no se estaría transgrediendo la normativa toda vez que faculta a la entidad prestaciones mayores a 03 tres años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

La "penalizaciones durante el inicio de las operaciones del servicio" recogida en el numeral 12 pag. 33 del reglamento no cumple con los requisitos exigidos en el artículo 163 del Reglamento, ¿Por eso ha sido eliminada de la proforma del contrato?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** a **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, este colegiado precisa y aclara, que en las bases integradas del mencionado proceso de selección se incorporará en el capítulo V de la proforma de contrato en la cláusula XIII penalidades: PENALIDADES DURANTE EL INICIO DE OPERACIONES DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se integrará en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Equipo de trabajo: ¿Cuál es el plazo máximo (número de días calendario computados desde el inicio del servicio) que tiene SERPOST para designar a sus representantes en el Equipo de trabajo?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el equipo de trabajo ya se encuentran definidos para la implementación del servicio quienes coordinarán con el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Activación de licencias: ¿Cuál es el número de licencias que deberá activarse en cada una de las tres etapas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la información será proporcionada durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Penalidades durante la implementación del servicio: Se indica que el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación determina la aplicación de una penalidad por mora por cada día de atraso, hasta un máximo del 10% del monto contratado; no obstante, luego de ello, se precisa que SERPOST SA podrá anular la orden de compra o de servicio, a pesar de que la acumulación de la penalidad máxima no constituye causal de nulidad del contrato, en el marco de lo dispuesto por la normativa de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** a **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 44.2 del artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, por tanto mediante Memorando N° 003-N/2024 del área usuaria ha determinado retirar que Serpost podrá anular la orden de compra o de servicio y se precisará que en caso se hubiera llegado a acumular el monto máximo de penalidad por mora o el monto máximo de otras penalidades, SERPOST S.A. se encuentra en la facultad de resolver el contrato por incumplimiento. Asimismo el Comite de Seleccion precisa que en el marco de la normativa de contrataciones del Estado la acumulación de la penalidad por mora hasta el referido porcentaje puede ser empleada por la Entidad como una causal para resolver el contrato en aplicación de lo establecido en el artículo 164 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se integrará en las bases

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Penalizaciones durante el inicio de operaciones del servicio: Se aprecia que los montos consignados como penalidas resultan excesivos y desproporcionados, pudiendo llegar a afectar el total (100%) del pago mensual, lo cual contraviene lo dispuesto por la normativa de contrataciones del Estado, en la medida que esta última establece que las penalidades deben ser razonables y proporcionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** b **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 161.1 del artículo 161 y numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrata

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge la observación, las penalidades durante la ejecución mensual del servicio se han establecido en función a garantizar la operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

Clausula Quinta - Del plazo de la ejecución de la prestación: El plazo indicado no considera el plazo para la implementación del servicio, conforme a lo indicado en el numeral 8 del Capítulo III de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capítulo V **Literal:** a **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia, regulado por el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones de

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge la observación y precisa que la Entidad puede modificar la proforma del contrato prevista en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases estándar aprobadas por el OSCE, a efectos de incorporar cláusulas adicionales a las previstas en la proforma e incluso modificar aquellas que se encontraban preestablecidas siempre que hayan guardado coherencia con el objeto de la contratación y con el requerimiento de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio: El formato contemplado en el Anexo N° 4 no contempla campos independientes para consignar el plazo para la implementación del servicio y el plazo de la operación del servicio, conforme a lo indicado en el numeral 8 del Capítulo III de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** a **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia, regulado por el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones de

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, El comité de selección precisa que en Anexo N° 04 contempla la información establecida por las Bases Estándar por el OSCE para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Plazo de prestación del servicio: El plazo indicado no considera el plazo para la implementación del servicio, conforme a lo indicado en el numeral 8 del Capítulo III de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.8 **Literal:** a **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia, regulado por el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones de

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara que el plazo de prestación de servicio a ejecutar corresponde únicamente a 1095 días calendario., Asimismo se confirma que la implementación del mencionado servicio es de 90 días, plazo que no está dentro de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20511353425	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:24

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Forma de Pago: ¿Es viable solicitar para la presente contratación el adelanto del 30%?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta requerida no es factible. De acuerdo a lo señalado en el capítulo III Requerimiento, numeral 11 Forma de pago de los TDR, será desde el inicio de operaciones (activación de licencias) en ciclos mensuales y de acuerdo a la cantidad de licencias utilizadas en el mes de facturación, mientras dure el contrato. No considerándose pagos por el periodo de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NORMALIZACION DE DATOS, GENERACION DE RUTA OPTIMA PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCION Y SOFTWARE DE ULTIMA MILLA EN SERPOST S.A.

Ruc/código :	20600043685	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	UVICAR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-UVICAR S.A.C.	Hora de envío :	23:31:13

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo dispuesto en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, LAS BASES ESTANDAR, para la contratación de servicios en general deben contemplar dentro de los requisitos de calificación, específicamente dentro de los referidos la Capacidad Legal, las autorizaciones respectivas, para las actividades reguladas, como es el caso de la transmisión y procesamiento de datos, para prestar el servicio comprendido en la presente convocatoria. Es así que, para este servicio, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones exige contar con el Certificado de Registro para el Servicio de Valor Añadido. por lo que en caso no requieran esta Certificación, se estaría vulnerando las disposiciones del OSCE, sobre las Bases Estándar para la contratación de servicios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

3.2 A) de las Bases Estándar, Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el área usuaria precisa que no es necesario contar con este certificado toda vez que el servicio contratado no es de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-