

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD
Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3
Nro. de convocatoria : 3
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	16/02/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto a los alcances solicitan 1 suscripción en nube de 1TB bajo el nombre del PRONIS

servase confirmar que lo solicitado corresponde a 1 licencia de OneDrive con almacenamiento de 1TB que se puede asignar a 1 solo usuario.

o se trata de otra solución en nube para varios usuarios

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La suscripción de 1TB de almacenamiento debe de venir como parte de las 75 suscripciones y herramientas colaborativas de la solución. Dicho almacenamiento no será compartido con la plataforma de correo solicitado, es independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20521435357

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Hora de envío : 18:18:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la suscripción de almacenamiento de 1TB se refiere a contratar 1 licencia de Onedrive de un 1TB a la cuenta del PRONIS que solo se asigna a 1 usuario o requiere otro método de almacenamiento como un file server en nube

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La suscripción de 1TB de almacenamiento debe de venir como parte de las 75 suscripciones y herramientas colaborativas de la solución. Dicho almacenamiento no será compartido con la plataforma de correo solicitado, es independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20521435357

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Hora de envío : 18:18:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las 75 suscripciones con correo electrónico, intranet y herramientas colaborativas requiere que el software de ofimática pueda instalarse en los escritorios de los usuarios

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las suscripciones de ofimática solo deben de poder utilizarse en un navegador web soportado por el fabricante de la solución ofertada, sin necesidad de instalar un software en los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 16/02/2023

Hora de envío : 18:18:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si sus licencias de correo en nube están sincronizados con su directorio activo y si no es así solicitan que el postor ganador realice el servicio de sincronización

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor deberá realizar la sincronización con el Directorio Activo de la entidad y toda otra configuración que sea necesaria para que el servicio funcione de manera correcta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las versiones de navegadores que se podrán utilizar, serán solo los que la solución del fabricante ofertado tenga soportado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4.2.1

Literal: 7

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor. El navegador sobre el que debe de funcionar la solución serán los soportados por el fabricante de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se deberá de analizar las amenazas contra usuarios a nivel de correo y colaboración de manera proactiva para las 75 suscripciones a nivel de ciberseguridad para este perfil de usuarios. Así mismo que el proveedor debe de encargarse la implementación y puesta en producción de dicha solución para por lo menos 05 usuarios y la entidad pueda agregar las suscripciones a los otros 70 usuarios designados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1

Literal: 13

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe de encargarse de la implementación, configuración y soporte de la solución de análisis de amenazas para las 75 suscripciones solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el tiempo que tendrá el proveedor para implementar la solución de ciberseguridad a nivel de correo y colaboración indicado en el punto 13.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el tiempo máximo para que el postor realice todas las actividades a fin de dejar el servicio operativo es de 15 días calendarios, tal como se señala en el punto 8 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los navegadores soportadores serán los que soporte el fabricante de la solución ofertada por el proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3

Literal: 15

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor. El navegador sobre el que debe de funcionar la solución serán los soportados por el fabricante de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la migración de contenido deberá de realizarse haciendo uso de una herramienta de migración que permita garantizar la mayor fiabilidad y consistencia de la información a migrar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.3

Literal: 17

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor. El proveedor debe de hacer uso de una herramienta de migración para migrar el contenido de la información de la solución de portal colaborativo, en caso oferte una solución diferente a la que actualmente cuenta la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Fecha de envío : 16/02/2023

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso la solución ofertada por el proveedor sea diferente a la solución actual de PRONIS, el proveedor deberá debe migrar todo el contenido de la solución de mensajería instantánea hacia la propuesta por el proveedor. Así mismo, que todos los trabajos y actividades necesarias deben ser cubiertos por el proveedor haciendo uso de una herramienta de migración que permita garantizar la mayor fiabilidad y consistencia de la información a migrar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: * **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor. El proveedor debe de hacer uso de una herramienta de migración para migrar el contenido de la información de la solución de mensajería instantánea y videoconferencia, en caso oferte una solución diferente a la que actualmente cuenta la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los trabajos a realizar a través del servicio de ofimática solo será posible a través de un navegador de internet soportado por la solución ofertado. Así mismo, que este servicio no incluye ni requieren la instalación de la suite de ofimática en los equipos de trabajo de los 75 usuarios de PRONIS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.6

Literal: 2

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Las suscripciones de ofimática solo deben de poder utilizarse en un navegador web soportado por el fabricante de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el proveedor deberá de contar con una herramienta de gestión de tickets que le permita a la entidad poder revisar el estado de avance de su ticket y toda la trazabilidad en la atención realizada por el proveedor. Además que esta herramienta debe de estar disponible 24x7x365 durante todo el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1

Literal: *

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que se está solicitando que el proveedor cuente con un centro de atención de incidentes, central telefónica fija o correo electrónico disponible 24x7x365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para medir la indisponibilidad del servicio, el PRONIS se registrará en base a los niveles de disponibilidad y niveles de servicio que el fabricante de correo electrónico y colaboración en la nube ha ofertado el proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1

Literal: 4

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante. Para medir la indisponibilidad se hará uso de los niveles de disponibilidad del fabricante ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el proveedor como parte del servicio realizará las siguientes actividades de operación y servicio gestionado:

- Monitoreo de la salud de los servicios de Office 365.
- Monitoreo del servicio AntiSpam.
- Gestión de acceso para usuarios con roles administrativos
- Creación de grupos con fines de asignación de licencias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1

Literal: *

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte lo consultado por el participante. El participante debe de realizar dichas actividades de operación y servicio gestionado, adicionales a las atenciones de soporte técnico, que le permitirán a la entidad poder contar con un servicio gestionado y operativo de la solución solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En los terminos de referencia quedará redactada de la siguiente manera en el siguiente extremo:

4.3.1 Soporte Tecnico

5. El proveedor como parte del servicio realizará las siguientes actividades de operación y servicio gestionado:

- Monitoreo de la salud de los servicios
- Monitoreo del servicio AntiSpam.
- Gestión de acceso para usuarios con roles administrativos
- Creación de grupos con fines de asignación de licencias."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el proveedor deberá de brindar los siguientes reportes de la operación y servicio gestionado, a través de una solución de BI, que el administrador pueda consultar desde cualquier dispositivo:

- Reporte de uso de servicio de Office 365.

- Detalle de cuentas externas con acceso a recursos de OneDrive, SharePoint Online y/o Teams de cuentas de la organización.

- Lista quincenal de usuarios creados, eliminados.

- Lista quincenal sobre información de accesos (MFA, expiración de contraseña, accesos fallidos).

Esto con la finalidad de automatizar procesos y agilizar la toma de decisiones a través de información en tiempo real y disponible en cualquier momento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4.3.1

Literal: *

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte, el participante podrá brindar, de manera opcional, los reportes de operación y servicio gestionado a través de una solución de BI que el administrador puede consultar desde cualquier dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el proveedor deberá de brindar un bot de atención para responder dudas o consultas de primer nivel por parte del personal de la entidad, con la finalidad de acelerar la respuesta a las atenciones y/o consultas de la entidad. Además que dicho bot deberá estar en la capacidad de responder todas las consultas técnicas generadas por los usuarios de la entidad en cualquier horario y disponible en todo momento (24x7). Así mismo, que el proveedor proporcionará un árbol de consultas y respuestas de la solución ofertada para que pueda ser explotado por los usuarios de la institución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1 Literal: * Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, no se considera necesario la asignación de un bot ya que se cuenta con el requerimiento de soporte técnico 24*7*365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el PRONIS proporcionará las capacidades de cómputo del servidor virtual necesario para la integración del directorio activo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2

Literal: 1 - k

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, la entidad brindará las capacidades de cómputo del servidor virtual necesario para la sincronización de identidades con la plataforma de correo y colaboración ofertada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación se realizará dentro de horario de oficina.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4.3.2

Literal: 2 - b

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las capacitaciones deberán ser coordinadas con el encargado del ETTIC a fin de señalarse el horario de las capacitaciones, las mismas que por la carga laboral de la entidad pueden ser realizadas fuera del horario de oficina

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que una misma persona no puede desempeñar más de un rol como parte del equipo de trabajo propuesto por el proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** * **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el postor, la misma persona, de contar con los requisitos solicitados, puede desempeñar más de 1 rol, debiendo cumplir integralmente con todas las actividades solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el Gestor del Servicio se aceptará como carrera similar la de licenciado en Computación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.3

Literal: a

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dentro de los perfiles aceptados ya se encuentra el de Licenciatura en Computación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el Gestor del Servicio y tomando en cuenta que el servicio maneja información confidencial de los usuarios, es importante que este perfil demuestre contar con conocimiento de seguridad y protección de información, por lo que se recomienda solicitar la certificación oficial de Secure Cloud Services para dicho perfil.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el proveedor podrá incluir, de manera opcional, el certificado oficial de Secure Cloud Services

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de gestor del servicio se podrá acreditar los conocimientos de la plataforma de correo electrónico y portal colaborativo a través de un examen y/o certificado que aparezcan en el transcript oficial del fabricante de la solución ofertada por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se podrá acreditar los conocimientos de la plataforma de correo electrónico y portal colaborativo a través de un examen y/o certificado que aparezcan en el transcript oficial del fabricante de la solución ofertada por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el certificado y/o transcript y/o curso certificado de la solución de correo electrónico y portal colaborativo deben de ser oficiales del proveedor ofertado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3

Literal: b

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que toda solución, certificaciones y/o examen deben de ser oficiales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el certificado y/o transcript y/o curso certificado a nivel experto en Mensajería para el Especialista de plataforma de correo debe de ser oficial del proveedor ofertado por el proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que toda solución, certificaciones y/o examen deben de ser oficiales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el Especialista de la Plataforma de correo y tomando en cuenta que el servicio maneja información confidencial de los usuarios, es importante que este perfil demuestre contar con conocimiento de seguridad y protección de información, por lo que se recomienda solicitar la certificación oficial de Secure Cloud Services para dicho perfil.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el proveedor podrá incluir, de manera opcional, el certificado oficial de Secure Cloud Services

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que tomando en cuenta la criticidad de la solución y servicio a brindar por el proveedor, el perfil de Especialista de Plataforma de Correo debe de acreditar ser experto a nivel de productividad en la solución ofertada y que esto pueda acreditarlo a través de un transcript y/o certificación oficial del fabricante ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte lo consultado por el participante entendiendo lo importante de las soluciones de productividad y que deben de ser acreditadas y demostradas por el proveedor y su personal se solicita que el Especialista de Plataforma de correo debe de acreditar ser experto a nivel de mensajería y/o productividad en la solución ofertada y que esto pueda acreditarlo a través de un transcript y/o certificación oficial del fabricante ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En los terminos de referencia quedará redactada de la siguiente manera en el siguiente extremo:

b) Un (01) Especialista de Plataforma de Correo

Certificado y/o transcrip y/o curso certificado (minimo veinticuatro 24 horas lectivas y/o academicas) a nivel experto en mensajería y/o Productividad de la solución ofertada"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Fecha de envío : 16/02/2023

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el Gestor del Servicio se aceptará como carrera similar la de licenciado en Computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18

Literal: A.1.1

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dentro de los perfiles aceptados ya se encuentra el de Licenciatura en Computación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el Gestor del Servicio y tomando en cuenta que el servicio maneja información confidencial de los usuarios, es importante que este perfil demuestre contar con conocimiento de seguridad y protección de información, por lo que se recomienda solicitar la certificación oficial de Secure Cloud Services para dicho perfil.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: A.1.2 **Página: 33**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el proveedor podrá incluir, de manera opcional, el certificado oficial de Secure Cloud Services

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de gestor del servicio se podrá acreditar los conocimientos de la plataforma de correo electrónico y portal colaborativo a través de un examen y/o certificado que aparezcan en el transcript oficial del fabricante de la solución ofertada por el proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** A.1.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se podrá acreditar los conocimientos de la plataforma de correo electrónico y portal colaborativo a través de un examen y/o certificado que aparezcan en el transcript oficial del fabricante de la solución ofertada por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el certificado y/o transcript y/o curso certificado de la solución de correo electrónico y portal colaborativo deben de ser oficiales del proveedor ofertado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18

Literal: A.1.2

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que toda solución, certificaciones y/o examen deben de ser oficiales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el certificado y/o transcript y/o curso certificado a nivel experto en Mensajería para el Especialista de plataforma de correo debe de ser oficial del proveedor ofertado por el proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: A.1.2

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que toda solución, certificaciones y/o examen deben de ser oficiales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el Especialista de la Plataforma de correo y tomando en cuenta que el servicio maneja información confidencial de los usuarios, es importante que este perfil demuestre contar con conocimiento de seguridad y protección de información, por lo que se recomienda solicitar la certificación oficial de Secure Cloud Services para dicho perfil.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: A.1.2 **Página: 33**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el proveedor podrá incluir, de manera opcional, el certificado oficial de Secure Cloud Services

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 22:01:30

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que tomando en cuenta la criticidad de la solución y servicio a brindar por el proveedor, el perfil de Especialista de Plataforma de Correo debe de acreditar ser experto a nivel de productividad en la solución ofertada y que esto pueda acreditarlo a través de un transcript y/o certificación oficial del fabricante ofertado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: A.1.2 **Página: 33**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte lo consultado por el participante entendiendo lo importante de las soluciones de productividad y que deben de ser acreditadas y demostradas por el proveedor y su personal se solicita que el Especialista de Plataforma de correo debe de acreditar ser experto a nivel de mensajería y/o productividad en la solución ofertada y que esto pueda acreditarlo a través de un transcript y/o certificación oficial del fabricante ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En los terminos de referencia quedará redactada de la siguiente manera en el siguiente extremo:

b) Un (01) Especialista de Plataforma de Correo

Certificado y/o transcrip y/o curso certificado (minimo veinticuatro 24 horas lectivas y/o academicas) a nivel experto en mensajería y/o Productividad de la solución ofertada."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 16/02/2023

Hora de envío : 23:19:44

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista de Plataforma de Correo

Consulta

Sirvase confirmar que tambien se aceptaran las carreras de:

- Ingenieria de Telecomunicaciones

ya que es una carrera a fin las carreras requeridas

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: b

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante entendiendo que esta es una carrera afín a las indicadas para el Especialista de la Plataforma de Correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En los términos de referencia quedará redactada de la siguiente manera en el siguiente extremo:

b) Un (01) Especialista de Plataforma de Correo

Ingeniería de Telecomunicaciones"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20600981430

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Hora de envío : 23:19:44

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista de Plataforma de Correo

Consulta

Sírvase confirmar que también se aceptaran las carreras Técnica de:

- Computación e Informática

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: b

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El perfil solicitado es el de bachiller o titulado como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-PRONIS-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20600981430

Fecha de envío : 16/02/2023

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Hora de envío : 23:19:44

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista de Plataforma de Correo

Consulta

Sírvase confirmar que también se aceptara como similar

Certificado diplomado en la solución ofertada con una duración de 8 horas

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: b

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Un curso debe tener como mínimo 24 horas, si es de menor tiempo se denominará seminario, foro, conferencia o según sea el caso, Favor de ceñirse a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null